Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 10.11.2026 13:12:36
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ /Кадыров Р.В/
«08» апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

основной образовательной программы
высшего образования

Специальность	37.05.01 Клиническая психология
Уровень подготовки	специалитет
Направленно□ть подготовки	02 Здравоохранение
	Психодиагностическая, консультативная и психотерапевтическая, экспертная деятельность в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	5,5 лет
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2026

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения **универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций (ПК).**

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль****	Тестирование
		Кейс-метод
		Групповое обсуждение, Дискуссия
		Анализ интернет-ресурсов
2	**Промежуточная аттестация****	Кейс-метод
		Вопросы для собеседования

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

2.2. Тестирование

Вопросы:

1. Экстремальная ситуация – это…

а) это ситуация, которая выходит за пределы обычного, «нормального человеческого опыта», где источником травматизации выступает человек или общество

б) это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

в) это обстановка сложившаяся в результате аварии, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

г) такая ситуация, в которой экстремальные факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычная, выходящая за пределы, «нормального человеческого опыта»

2. Психологическая включенность человека в ситуацию связана с рядом психологических явлений …

а) пониманием и оценкой человеком ситуации и ее отдельных факторов; оценкой значимости ситуации и отношения к ней; мотивацией активности в ситуации; мобилизованностью; психическим состоянием человека; совладающим поведением

б) оценкой значимости ситуации и отношения к ней; мотивацией активности в ситуации; мобилизованностью

в) направленностью личности и ее базовыми убеждениями

г) жизненным опытом личности

3. Определите, какое из приведенных высказываний не являются направлением изучения взаимосвязи личности и ситуации:

а) разные личности по-разному воспринимают одну и ту же ситуацию и по-разному реагируют на нее

б) люди способны сами избирать влияющие на них ситуации

в) людям не дано самим избирать влияющие на них ситуации, все ситуации влияют на людей*

4. Какая из ниже предложенных характеристик экстремальных ситуаций не является объективной?

а) степень экстремальности воздействия

б) привычная картина мира

в) возраст индивида

г) род профессиональной деятельности

5. В ситуационных подходах считается, что поведение человека в различных ситуациях определяется особенностями …

а) внешних условий

б) не устойчивые черты личности

в) устойчивые черты личности

г) характера

6. Кризисные состояния – это…

а) это состояние эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений человека о себе и о мире за короткий промежуток времени

б) психологическое состояние максимальной дезинтеграции личности и дезадаптации личности, выражающееся в потере основных жизненных ориентиров и возникающее в результате экстремальных ситуаций (условий) в привычном течении жизни субъекта, что приводит к девиантному поведению, нервно-психическим и психосоматическим расстройствам

в) состояние острого затруднения в чем-либо, вызванное тяжелыми положениями

г) стрессовая реакция

7. Какой фактор экстремальной ситуации относится к социально-обстановочным?

а) психология и социально психологический климат в малых группах

б) необычность, нестандартность обстановки, сопряженные с новизной, незнакомостью и непонятностью для человека

в) повышенная степень риска решений и действий, вероятность неудач

г) образ мира

8. Какой фактор экстремальной ситуации относится к материально-обстановочным?

а) психология и социально психологический климат в малых группах

б) необычность, нестандартность обстановки, сопряженные с новизной, незнакомостью и непонятностью для человека

в) повышенная степень риска решений и действий, вероятность неудач

г) повышенная эмоциональная возбудимость

9. Кризис – это ….

а) состояние длительного личностного дисбаланса, которое является результатом сильного по степени воздействия или неожиданного события*

б) состояние внутреннего ощущения непреодолимости в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события

в) состояние внутреннего дискомфорта, возникающее при возникновении непреодолимого для человека препятствия

г) состояние внутреннего комфорта, возникающее

10. Какая экстремальная ситуация приводящая к определенному кризисному состоянию по критерию источника воздействия относится к группе психогенных ситуаций:

а) боевые действия

б) наводнение

в) землетрясение

г) кризис подросткового возраста

11. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации - …

а) материальное положение человека или семьи

б) образа мира

в) жизни человека

г) социальной принадлежности

12. Какая экстремальная ситуация приводящая к определенному кризисному состоянию по критерию источника воздействия относится к группе внутриличностных ситуаций:

а) боевые действия

б) наводнение

в) кризис подросткового возраста

г) ДТП

13. Какая экстремальная ситуация приводящая к определенному кризисному состоянию по критерию источника воздействия относится к группе биогенных ситуаций:

а) боевые действия

б) наводнение

в) сексуальное насилие

г) кризис первого года жизни

14. Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – это

а) система мероприятий, которые оказываются пострадавшим сразу же после травматичного (экстремального) события.

б) система краткосрочных мероприятий, которые оказываются пострадавшим в очаге экстремальной ситуации или в ближайшее время после травматичного (экстремального) события.

в) система психологических мероприятий, которые оказываются пострадавшим в кратчайшие сроки.

г) нарушение целостности функционирования психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, в которой экстремальные факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычная, выходящая за пределы «нормального человеческого опыта»

15. Цель экстренной психологической помощи состоит в:

а) снижении вероятности возникновения различных отсроченных последствий у пострадавших (психосоматические проблемы, ПТСР и др.)

б) повышении стрессоустойчивости

в) повышении самооценки

г) проведении коррекционно-развивающей работы

16. Задачи экстренной психологической помощи включают:

а) профилактику профессионального выгорания, психогенных нервно-психических нарушений; повышение адаптационных возможностей индивида; психотерапию возникших пограничных нервно-психических нарушений

б) профилактику острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений; понижение адаптационных возможностей индивида; психотерапию возникших пограничных нервно-психических нарушений

в) профилактику острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений; повышение адаптационных возможностей индивида; психотерапию возникших пограничных нервно-психических нарушений

г) профилактику острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений; повышение адаптационных возможностей индивида

17. Главными принципами оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций являются:

а) безотлагательность; приближенность к месту событий; ожидание, что нормальное состояние восстановится; единство психологического воздействия

б) безотлагательность; приближенность к месту событий; ожидание, что нормальное состояние восстановится; единство и простота психологического воздействия

в) безотлагательность; приближенность к месту событий; единство и простота психологического воздействия

г) безотлагательность; приближенность к месту событий; ожидание, что нормальное состояние восстановится; простота психологического воздействия

18. Смысл принципа приближенности к месту событий состоит в:

а) помощь пострадавшему должна быть оказана как можно быстрее: чем больше времени пройдет с момента травмы, тем выше вероятность возникновения хронических расстройств, в том числе и посттравматического стрессового расстройства.

б) оказание помощи в привычной обстановке и социальном окружении, а также в минимизации отрицательных последствий «госпитализма»

в) с лицом, перенесшим стрессовую ситуацию, следует обращаться не как с пациентом, а как с нормальным человеком; необходимо поддержать уверенность в скором возвращении нормального состояния.

г) необходимо отвести пострадавшего от источника травмы, предоставить пищу, отдых, безопасное окружение и возможность быть выслушанным

19. Ожидание, что нормальное состояния восстановиться при оказании психологической помощи характеризуется тем, что:

а) помощь пострадавшему должна быть оказана как можно быстрее: чем больше времени пройдет с момента травмы, тем выше вероятность возникновения хронических расстройств, в том числе и посттравматического стрессового расстройства.

б) оказание помощи в привычной обстановке и социальном окружении, а также в минимизации отрицательных последствий «госпитализма»

в) с лицом, перенесшим стрессовую ситуацию, следует обращаться не как с пациентом, а как с нормальным человеком; необходимо поддержать уверенность в скором возвращении нормального состояния.

г) необходимо отвести пострадавшего от источника травмы, предоставить пищу, отдых, безопасное окружение и возможность быть выслушанным

20. Смысл принципа простоты психологического воздействия состоит в том, что:

а) помощь пострадавшему должна быть оказана как можно быстрее: чем больше времени пройдет с момента травмы, тем выше вероятность возникновения хронических расстройств, в том числе и посттравматического стрессового расстройства.

б) оказание помощи в привычной обстановке и социальном окружении, а также в минимизации отрицательных последствий «госпитализма»

в) с лицом, перенесшим стрессовую ситуацию, следует обращаться не как с пациентом, а как с нормальным человеком; необходимо поддержать уверенность в скором возвращении нормального состояния.

г) необходимо отвести пострадавшего от источника травмы, предоставить пищу, отдых, безопасное окружение и возможность быть выслушанным

21. Безотлагательность оказания экстренной психологической помощи означает:

а) помощь пострадавшему должна быть оказана как можно быстрее: чем больше времени пройдет с момента травмы, тем выше вероятность возникновения хронических расстройств, в том числе и посттравматического стрессового расстройства.

б) оказание помощи в привычной обстановке и социальном окружении, а также в минимизации отрицательных последствий «госпитализма»

в) с лицом, перенесшим стрессовую ситуацию, следует обращаться не как с пациентом, а как с нормальным человеком; необходимо поддержать уверенность в скором возвращении нормального состояния.

г) необходимо отвести пострадавшего от источника травмы, предоставить пищу, отдых, безопасное окружение и возможность быть выслушанным

22. В работе по организации экстренной психологической помощи выделяют этапы:

а) первичная диагностика, стадия резистентности

б) оказание экстренной психологической помощи, завершение работ по оказанию экстренной психологической помощи

в) подготовительный, оказание экстренной психологической помощи, завершение работ по оказанию экстренной психологической помощи

г) подготовительный, оказание экстренной психологической помощи, завершение работ по оказанию экстренной психологической помощи, коррекционные мероприятия

23. Основная цель подготовительного этапа экстренной психологической помощи:

а) составление развернутого плана действий по оказанию экстренной психологической помощи

б) определить место, где предстоит оказывать экстренную психологическую помощь

в) непосредственное оказание помощи пострадавшим и специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций

г) оказание помощи последним пострадавшим, планирование мероприятий по оказанию психологической помощи специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций

24. Основной этап оказания экстренной психологической помощи — это:

а) составление развернутого плана действий по оказанию экстренной психологической помощи

б) определить место, где предстоит оказывать экстренную психологическую помощь

в) непосредственное оказание помощи пострадавшим и специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций

г) оказание помощи последним пострадавшим, планирование мероприятий по оказанию психологической помощи специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций

25. На итоговом, завершающем этапе экстренной психологической помощи:

а) осуществляется составление развернутого плана действий по оказанию экстренной психологической помощи.

б) необходимо определить место, где предстоит оказывать экстренную психологическую помощь

в) непосредственное оказание помощи пострадавшим и специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций

г) оказывается помощь последним пострадавшим, планируются мероприятия по оказанию психологической помощи специалистам, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций.

26. Какой из следующих принципов не относится к оказанию экстренной психологической помощи:

а) безотлагательность

б) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»)

в) использование современных методов психологической помощи

г) ожидание, что нормальное состояние восстановится

27. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

а) желание консультанта осуществить психологическую помощь

б) желание клиента изменить что-то в своей жизни

в) потребность в общении

г) работа с симптомом, а не с синдромом

28. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

а) кризисная интервенция

б) экстренная психологическая помощь.

в) психотерапия.

г) психокоррекция

29. Цель кризисной интервенции:

а) создание возможностей и психологического ресурса для работы над проблемой.

б) разрешение кризисной ситуации.

в) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем.

г) психодиагностика

30. Объектом работы при кризисной интервенции является:

а) модель поведения в кризисных ситуациях.

б) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием.

в) нерешенные «исторические» проблемы.

г) нерешенные материальные затруднения

31. Задачей кризисной интервенции является:

а) выражение сильных, интенсивных эмоций

б) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений

в) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений

г) нерешенные «исторические» проблемы.

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

2.3. Перечень примерных кейсовых задач

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: *С первых часов аварии на ЧАЭС- 26 апреля 1986 года к ее ликвидации был привлечен дежурный караул военизированной пожарной части по охране Чернобыльской АЭС.*

Жены пожарных, тушивших пожар, могли наблюдать за происходящим из окон домов. Они видели светящееся небо и высокое пламя, поднимавшиеся от реактора.

Около 2 часов ночи 27 апреля 1986 года появились первые поражённые из числа пожарных, которые были направлены в местную больницу. У них проявились слабость, рвота, «ядерный загар». Жен пожарных в больницу не допустили.

В этот же день первую группу пострадавших из 38 человек планировали отправить самолетом в Москву. Перед отправкой пожарных из г. Припять в Москву жены потребовали у медиков встречи с мужьями и предоставления возможности сопровождать мужей в Москву.

Вопросы к задаче:

1. Определите основные риски развития ситуации в группе жен пожарных.

2. Какие мероприятия могут быть осуществлены психологом для минимизации, компенсации для устранения возможных рисков? Опишите работу психолога с семьями пожарных

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: *28 апреля 1986 года в 21:00 ТАСС передаёт краткое информационное сообщение: «На Чернобыльской атомной электростанции произошёл несчастный случай. Один из реакторов получил повреждение. Принимаются меры с целью устранения последствий инцидента. Пострадавшим оказана необходимая помощь. Создана правительственная комиссия для расследования происшедшего».*

После оценки масштабов радиоактивного загрязнения руководству страны стало понятно, что потребуется эвакуация людей в пункты временного размещения. 27 апреля 2016 года началась эвакуация населения г. Припять, численностью около 50 тыс. Город эвакуировался централизованно и спешно. Людям говорили, что их вывозят на день, максимум на два, и просили брать с собой не более 1 сумки или небольшого чемодана, чтобы не перегружать транспорт. О масштабах аварии и опасности радиационного заражения людям не сообщали.

Задание:

Вы являетесь психологом, работающим в одном из пунктов временного размещения, куда на неопределенный срок эвакуированы 500 жителей г. Припять (из них 140 детей). Составьте проект психологического сопровождения эвакуированных в ПВР людей.

Итоговая оценка кейс-задач

5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога.

4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

2.4. Перечень тем для группового обсуждения и дискуссий

Тема 5. Преодоление кризисных ситуаций в образовательной среде

Попробуйте изобразить собственный жизненный путь в виде цепочки значимых событий. Какие из этих событий остались в прошлом, какие продолжаются в настоящем, какие планируются в будущем? Каких событий больше: в прошлом или будущем? О чем, на Ваш взгляд, это может свидетельствовать?

Тема 6. Работа службы экстренной психологической помощи

Предлагаем студентам разбиться на микро-группы (5-7 человек) и в течение 30 минут создать мини-проект службы экстренной психологической помощи в г. Владивосток, обосновано определив: цель, задачи, содержание деятельности и структуру этой службы. Затем предлагаем спикеру от группы защитить свой проект и ответить на вопросы участников других групп, используя ресурсы своей группы.

Тема 10. Методы краткосрочной психотерапии для профилактики ПТСР

Предлагается 6 заданий (тем) на выбор:

Задание 1.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по реабилитации жертв пыток в армии и членов их семей. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 2.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологическому сопровождению работы по идентификации погибших. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 3.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций имеющиеся подходы и программы по комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек». Подготовьте презентацию в группе.

Задание 4.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт организации психологической помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках», а также членам их семей. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 5.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт подготовки населения и/или специалистов к оказанию помощи жертвам террористических актов. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 6.: Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт использования методов трансперсональной психологии и телесной терапии в работе с травмой и ПТСР. Подготовьте презентацию в группе.

1. Представление об экстремальных ситуациях и кризисных состояниях
2. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций
3. Понятие экстренной психологической помощи (далее ЭПП): цели, задачи, принципы; особенности работы в зоне ЭС
4. Модель ЭПП
6. Работа службы экстренной психологической
7. Острые реакции в экстремальных ситуациях. Психологическая помощь при острых реакциях на экстремальную ситуацию
8. Психологическая работа с группами людей и толпой в экстремальных ситуациях
9. Методы и техники экстренной психологической помощи

Тема 11. Работа со СМИ в экстремальных ситуациях

Необходимо разработать рекомендации сотрудникам СМИ по освещению кризисных и экстремальных ситуациях жизнедеятельности с последующей презентацией.

Требования:

1) понятность для аудитории
2) полнота и наглядность предоставляемой информации
3) эстетическое оформление

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за дискуссию по любому типу и групповое обсуждение – **0,75 баллов**.

Оценка «отлично» (0,75 баллов) выставляется студенту, если в ходе обсуждения он показывает высокий уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии. Во всех случаях студент подкрепляет свое мнение или мнение микрогруппы фактическими или статистическими данными, способен делать выводы. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается высокая активность в общей дискуссии, отвечает корректно и полно на все задаваемые вопросы.

Оценка «хорошо» (0,6 баллов) выставляется в случаях, если в ходе обсуждения студент показывает хороший уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, способность делать выводы. Допускается отсутствие подкрепления собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается средняя активность в общей дискуссии, отвечает на большинство задаваемых вопросов.

Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов) выставляется, когда студент показывает средний уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, при этом отсутствует подкрепление собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными, студент не способен делать выводы. Наблюдается нерешительность при отстаивании собственной точки зрения или точки зрения

своей микрогруппы. Отмечается низкая активность в общей дискуссии, отвечает на 1-2 задаваемых вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется в случаях, если студент не принимает участие в дискуссии, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя.

2.5. Анализ интернет-ресурсов:

Задание: Сделать обзор психологических интернет-ресурсов по Экстренная психологическая помощь.

Порядок выполнение работ.

1 При подготовке к выполнению задания студентам следует решить какой раздел ресурсов они хотят анализировать: Виртуальные психологические библиотеки; Электронные собрания статей; Психологические журналы и газеты; Видеоматериалы по психологии; Каталоги ссылок и т.д.

2 Результатом анализа должен быть отчет, составленный по всем нормам и правилам оформления научных документов, который должен содержать: титульный лист; содержание работы; структура работы; цель работы; основное содержание анализа интернет-источников и список использованной интернет-источников.

3. В содержание анализа должно быть отраженно: название интернет-ресурсов; полезное содержание интернет-ресурсов; как возможно использовать эти интернет-ресурсы для НИР; как возможно использовать эти интернет-ресурсов в практической деятельности психолога для разработки и реализации комплексной программы психологической помощи в экстремальных ситуациях.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

2.6 Вопросы для собеседования

Вопросы:

1. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи.
2. Динамика аффективных реакций человека в зоне чрезвычайной ситуации.
3. Классификация экстремальных ситуаций и их характеристика.
4. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации.
5. Критические периоды времени и симптомы горя.
6. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
7. Основные характеристики экстремальных состояний.
8. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя
9. Переживание горя у детей и взрослых.
10. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.
11. Экстренная психологическая помощь горюющим.
12. Типичные психические состояния человека в чрезвычайных ситуациях.
13. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями
14. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
15. Экстренная психологическая помощь при психических расстройствах в экстремальных условиях (ситуациях).
16. Экстренная психологическая помощь: цель, задачи и принципы.
17. Методы психологической помощи детям в зоне ЭС.

18. Методы психологической помощи при горе.
19. Методы профилактики ПТСР и профессионального выгорания у специалистов
20. Особенности психического состояния специалистов, принимающих участие в ликвидации последствий ЭС
21. Психологическая помощь специалистам, принимавшим участие в ликвидации последствий ЭС.
22. Общие принципы и подходы к оказанию краткосрочной психологической помощи для профилактики отсроченных расстройств.
23. Методы и техники краткосрочной психотерапии.
24. Особенности работы со СМИ в освещении ЭС
25. Особенности психологической работы с различными группами людей в зоне ЭС.
26. Общие представления о группах людей и толпе в зоне ЭС.

Критерии оценки ответа на вопрос собеседования:

оценка «отлично» (7-8 баллов) выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе психологической науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах психологической науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, в некоторых случаях демонстрирует авторскую позицию студента (8 баллов). Допускаются недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа (7 баллов).

оценка «хорошо» (6 баллов) выставляется в случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах психологической науки. В ответе допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

оценка «удовлетворительно» (4-5 баллов) выставляется в том случае, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах психологической науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно (5 баллов). А также в случаях, если дан неполный ответ, при котором студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, однако с помощью преподавателя студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения. В ответе могут отсутствовать выводы, могут быть допущены ошибки при раскрытии понятий, а речевое оформление требовать поправок и коррекции (4 балла).

оценка «неудовлетворительно» (менее 4 баллов) выставляется, когда дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

2.7 Примеры кейс-задач

Задача № 1

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: 15 мая генеральный секретарь КПСС выступил по телевидению с докладом о масштабах аварии на

ЧАЭС. До этого момента официальные источники не предоставляли населению достоверную информацию о катастрофе.

Выступление М.С. Горбачева спровоцировало широкое и быстрое распространение слухов среди жителей г. Киева о том, каков истинный масштаб катастрофы, какие существуют риски для здоровья, какие продукты нельзя принимать в пищу, как уберечь жилища от радиации и т.д. Как обезопасить себя и своих близких от радиации, люди узнавали у знакомых врачей, которые давали различающиеся рекомендации. В очень короткие сроки в аптеках разобрали йода содержащие препараты.

У многих жителей сложившаяся ситуация вызывала гневную реакцию, потому что много дней люди, по незнанию, подвергали себя и своих близких опасности.

Задание

Если бы вас пригласили в качестве эксперта республиканской комиссии по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, какие рекомендации Вы могли бы дать руководству города для снижения социально-психологической напряженности в г, Киеве после официального объявления о масштабах катастрофы на ЧАЭС.

Задача № 2

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: После начала военного конфликта в Донецкой области большое количество людей перебралось в экстренном порядке на территорию России. Эвакуированных людей в местах расселения, коренные жители встречали враждебно, наблюдалась нехватка жилья и рабочих мест. В поселках ощущалась острая нехватка необходимых социальных объектов.

Вопросы к задаче № 2

1. Определите основные риски развития ситуации в группе беженцев
2. Какие мероприятия могут быть осуществлены психологом для минимизации, компенсации или устранения возможных рисков?
3. Опишите работу психолога с семьями беженцев.

Задача № 3

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: С первых часов аварии на ЧАЭС- 26 апреля 1986 года к ее ликвидации был привлечен дежурный караул военизированной пожарной части по охране Чернобыльской АЭС.

Жены пожарных, тушивших пожар, могли наблюдать за происходящим из окон домов. Они видели светящееся небо и высокое пламя, поднимавшиеся от реактора.

Около 2 часов ночи 27 апреля 1986 года появились первые поражённые из числа пожарных, которые были направлены в местную больницу. У них проявились слабость, рвота, «ядерный загар». Жен пожарных в больницу не допустили.

В этот же день первую группу пострадавших из 38 человек планировали отправить самолетом в Москву. Перед отправкой пожарных из г. Припять в Москву жены потребовали у медиков встречи с мужьями и предоставления возможности сопровождать мужей в Москву.

Вопросы к задаче № 3

1. Определите основные риски развития ситуации в группе жен пожарных.
2. Какие мероприятия могут быть осуществлены психологом для минимизации, компенсации или устранения возможных рисков?
3. Опишите работу психолога с семьями пожарных.

Задача № 4

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Со слов К. ее муж умер в день тринадцатилетия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого события он делился с ней своими мыслями и впечатлениями.

Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал интересоваться даже тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?

Вопросы к задаче № 4

1. Какую дополнительную информацию вы бы хотели получить от матери?
2. Как вы думаете, что происходит с мальчиком и с чем это связанно?
3. Что бы вы рекомендовали в подобной ситуации маме?
4. Опишите работу психолога с мальчиком.

Задача № 5

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: На семинаре, посвященному теме «Паническая толпа» возник спор между студентами. Первая группа считала, что панике может подвергнуться абсолютно любой человек, независимо от темперамента, личностных свойств, интеллектуальных способностей и т.д. Вторая же группа напротив утверждала, что люди с более высоким интеллектом и высоким социальным статусом, большим жизненным опытом могут быть не подвержены паники вообще.

Вопросы к задаче № 5

1. Кто из двух групп прав, свой ответ обоснуйте.
2. Приведите пример видов паники.

Задача № 6

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: После чрезвычайной ситуации у пострадавшего начались галлюцинации и бред.

Вопросы к задаче № 6

1. Как должен поступить психолог?
2. Как отличить бред от галлюцинаций?

Задача № 7

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Произошел взрыв в шахте, повлекший за собой смерть людей. При опознании тела невеста одного из погибших, опознала лишь фрагмент его руки. Она боялась рассказывать матери погибшего об этом и сказала, что его еще не нашли. Мать, в свою очередь, решила хоронить сына в открытом гробу. Девушка не знала, как сказать ей о том, что из всех останков есть только рука. Девушка два дня приходила к моргу, ожидая что, поднимут еще фрагменты тел. Когда опознание начали, она не могла зайти в здание морга, приступы агрессии сменялись рыданием навзрыд. Затем она уединялась от людей, подолгу сидела, не желая ни с кем разговаривать.

Вопросы к задаче № 7

1. Определите тип реакции девушки. Свой ответ обоснуйте.
2. Какую помощь может оказать психолог в сложившейся ситуации (по пунктам)?

Задача № 8

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Авиакатастрофа. Родственники пострадавших и погибших находятся в одном аэропорту для совместного перелета к месту падения самолета. Среди них находится женщина, которая молча сидела одна, ни с кем не общалась, отказывалась от обеда и ужина. Один из психологов подсел к ней и начал разговаривать, спросив - с кем она здесь. Когда в последний раз ела или пила чай и т.д. Потихоньку он разговорил женщину, предложил поесть, она согласилась. Позже психолог попросил её помочь собрать списки, на что она охотно согласилась. Списки она собирала трижды, пока не улетела на опознание.

Вопросы к задаче № 8

1. Определите тип реакции женщины. Свой ответ обоснуйте.
2. Какую помощь может оказать психолог в сложившейся ситуации (по пунктам)?

Задача № 9

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Ситуация пожара в одном из медицинских учреждений, повлекшая за собой гибель людей. Родственники погибших приехали на опознание к моргу, среди которых находился мужчина, потерявший в этой трагедии дочь от первого брака. Он приехал с друзьями и второй женой. Приехала и первая его супруга. Отношения между бывшими супругами оставляли желать лучшего. Мужчина был агрессивен, плохо шел на контакт. В момент опознания он начал

кричать и падать на носилки, где лежало тело его дочери со словами «Я тебя заберу, что же ты с собой сделала…» и т.д. Он совершенно никого не слышал, когда он увидел первую жену, то налетел на нее и начал обвинять в смерти дочери. Удалось увести женщину. Мужчина же начал падать на землю и продолжал кричать. Вокруг него начала собираться толпа. Первым делом убрали «зрителей», позже мужчина понял, что находится один, внимания на него никто не обращает. Так как мужчина был достаточно крупным, то попросили помочь медицинскую бригаду. После того как его подняли с земли и увели в машину скорой помощи, он пришел в себя, успокоился.

Вопросы к задаче № 9

1. Определите тип реакции мужчины. Свой ответ обоснуйте.
2. Какую помощь может оказать психолог в сложившейся ситуации (по пунктам)?

Задача № 10

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Группа специалистов Центра возвращалась из командировки. В результате ДТП машину развернуло на трассе, в результате чего они влетели под КАМАЗ. Машину сильно помяло. Пострадавшие не сразу смогли из нее выбраться. Когда двери открыли, одна из пострадавших бросилась через все полосы МКАДа, наперерез идущим машинам. Когда ее остановили, привели в чувство, она утверждала, что никуда от машины не уходила, и что все это время была здесь, рядом.

В тот день у Анны никого не оказалось дома. Со слов мамы «Поговорить ей было не с кем. Она пришла домой отыскала уксусную эссенцию, налила в стакан и выпила её».

Когда мама пришла с работы и увидела в квартире следы многократной рвоты, а дочь в тяжелом состоянии, то сразу вызвала скорую помощь. Было проведено промывание желудка, женщину доставили в дежурный стационар. Назначена симптоматическая терапия, начато лечение ожогов ЖКТ. Как осложнение в соответствии с классической симптоматикой ожога развился экзотоксический ожоговый шок, закончившийся летальным исходом.

Вопросы к задаче № 10

1. Определите тип реакции пострадавшей. Свой ответ обоснуйте.
2. Какую помощь может оказать психолог в сложившейся ситуации (по пунктам)?

Критерии оценки решения кейс-задачи:

оценка «отлично» (11-12 баллов) выставляется в случае, если студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы (12 баллов). Допускаются единичные ошибки при самостоятельной коррекции студентом (11 баллов).

оценка «хорошо» (9-10 баллов) выставляется, когда студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя (10 баллов). Допускается, если в ответе имеются недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя (9 баллов).

оценка «удовлетворительно» (7-8 баллов) выставляется в том случае, если указанные условия и факторы, определяющие направление решения задачи, учтены полностью или частично. У студента возникают затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, ответ характеризуется неполным теоретическим обоснованием, требующим наводящих вопросов преподавателя с затруднениями в формулировке выводов (8 баллов). А

также в случаях, если логическая последовательность в решении задачи представлена не явно, задача решена только при подсказке преподавателя при отсутствии выводов (7 баллов).

оценка «неудовлетворительно» (менее 7 баллов) выставляется, когда решение не соответствует условиям задачи, произведена неправильная оценка предложенной ситуации, отсутствует теоретическое обоснование выполнения задания. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не способствуют пониманию условий задачи и её выполнению.

Оценка студенту ставится с учетом суммирования полученных баллов за каждое задание.

«Отлично» - 18-20 баллов;

«Хорошо» - 15-17 баллов;

«Удовлетворительно» - 12-14 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 12 баллов