

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.07.2024 11:18:13

Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784fec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

/Транковская Л.В./

« 07 » 06

2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении

(наименование дисциплины (модуля))

**Направление подготовки  
(специальность)**

32.04.01 Общественное  
здравоохранение

(код, наименование)

**Уровень подготовки**

магистратура

(специалитет/магистратура)

**Направленность подготовки**

02 Здравоохранение

**Сфера профессиональной  
деятельности**

в сфере организации системы  
здравоохранения в целях обеспечения  
общественного здоровья

**Форма обучения**

очная

(очная, очно-заочная)

**Срок освоения ООП**

2 года

(нормативный срок обучения)

**Институт/кафедра**

общественного здоровья и здравоохранения

Владивосток, 2024

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017г. № 485

2) Учебный план по программе магистратуры 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура) 02 Здравоохранение в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья, одобрен ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «29» марта 2024г., Протокол № 1-5/23-24.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общественное здоровье и здравоохранение ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, канд.мед.наук Кузнецова В.В.

### Разработчики:

доцент  
(занимаемая должность)

канд.мед.наук  
(ученая степень, ученое звание)

Зайко А.А.  
(Ф.И.О.)

Ст. преподаватель  
(занимаемая должность)

(ученая степень, ученое звание)

Карашук Е.В.  
(Ф.И.О.)

доцент  
(занимаемая должность)

канд.мед.наук  
(ученая степень, ученое звание)

Шерстнева Е.П.  
(Ф.И.О.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении**

**Целью** освоения дисциплины (модуля) является формирование знаний и умений в сфере управления качеством, направленных на удовлетворение запросов потребителей медицинских услуг, их производителей, а также поставщиков разнообразной продукции, обеспечивающей деятельность организаций (медицинских и фармацевтических) в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; изучение основных проблем управления качеством; обоснование управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.

**Задачи** освоения дисциплины (модуля):

1. знание методологии и методов обеспечения, контроля и менеджмента качеством медицинской помощи и фармацевтической деятельности в организациях системы здравоохранения;
2. знание теоретических основ применения национальных и международных стандартов, в том числе стандартов серии ИСО, системы менеджмента качества;
3. приобретение обучающимися навыков организации работ по внедрению системы менеджмента качества в организациях здравоохранения;
4. овладение методологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях и организациях, процедурой сертификации продукции и систем управления качеством.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении относится к блоку 1 Дисциплины (модули) к обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура) 02 Здравоохранение в сфере организации системы здравоохранения и изучается в 3 семестре

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина (модуль) обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
--	--	--

Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-3 <sub>1</sub> - имеет представление о системе менеджмента качества ИДК.ОПК-3 <sub>2</sub> - использует основные управленческие принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-3 <sub>3</sub> - оценивает эффективность собственной профессиональной деятельности
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	ИДК.ОПК-4 <sub>1</sub> - оценивает характеристики состояния здоровья населения и факторов среды обитания и анализирует состояния здоровья населения и факторы среды обитания ИДК.ОПК-4 <sub>2</sub> - обосновывает методы статистического анализа в зависимости от поставленной профессиональной задачи ИДК.ОПК-4 <sub>3</sub> - применяет навыки статистических расчетов и анализа уровня, динамики, структуры показателей, характеризующих состояние здоровья населения и факторы среды обитания населения, прогноза изменения этих показателей

#### Индикаторы достижения профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции и практики	Индикаторы
ПК-1 Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности	ИДК.ПК-1 <sub>1</sub> - обладает системными знаниями нормативной базы в сфере здравоохранения ИДК.ПК-1 <sub>2</sub> - способен формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здравоохранения ИДК.ПК-1 <sub>3</sub> - использует основные принципы организации медицинской помощи

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б1.О.10 Управление качеством в здравоохранении компетенций:

Тип задач профессиональной деятельности

1. организационно-управленческий;
2. научно-исследовательский.

Виды задач профессиональной деятельности

1. организационно-управленческий.

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

#### 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№3 часов
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	24	24
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>	48	48
<i>Электронный образовательный ресурс (ЭОР): в т.ч. лекции</i>	5	5
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	10	10
<i>Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)</i>	23	23
Промежуточная аттестация		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	
	экзамен (Э)	36
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	108
	ЗЕТ	3 з.е.

##### 4.2. Содержание дисциплины

##### 4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля)

№	Темы лекций	Часы
1	2	3
Семестр 3		
	Управление качеством (менеджмент качества) как научная дисциплина и предмет преподавания. Методология системы управления качеством. Управление качеством в здравоохранении	2
	Основные методы управления качеством и меры их применения. Система управления качеством основанная на стандартах серии ISO 9000 и принципах всеобщего управления качеством (TQM) . Внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении	2
	Стандартизация и метрология в управлении качеством	2

	Сертификация в управлении качеством.	2
	Итого часов в семестре	8

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля)

№	Темы практических занятий	Часы
1	2	3
Семестр <u>3</u>		
1	Понятие и сущность качества	4
2	Основные методы управления качеством и сферы их применения	4
3	Система управления качеством, основанная на стандартах ИСО серии 9000	4
4	Сертификация в управлении качеством, нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.	4
	Итого часов в семестре	16

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5
Семестр <u>3</u>			
1	Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты, разбор тестов и ситуационных заданий	24
2	Стандартизация и сертификация в системе управления качеством	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты, разбор тестов и ситуационных заданий	24
	Итого часов в семестре		48

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

#### Основная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс]	В. А. Медик, В. И. Лисицын. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа	4-е изд., испр. и доп 2021. - 496 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	неогр.д.
2	Здравоохранение и общественное здоровье: учебник (электронный ресурс)	под ред. Г. Н. Царик. - М. : ГЭОТАР-Медиа	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 912 с.	неогр.д.
3	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] /	Агарков, А.П.	А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. URL: <a href="http://biblioclub.r">http://biblioclub.r</a>	неогр.д.

#### Дополнительная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для практических занятий [Электронный ресурс]	под ред. В.З. Кучеренко. - 4-е изд., перераб. и доп. -	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>	Инд. доступ
2	Основы маркетинга медицинских услуг : учебн. пособие [Электронный ресурс]	Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, С. А. Балохина, Л. А. Тептина	2-е изд. (эл.). – М. : МЕДпресс-информ, 2016. – 112 с. Режим доступа: <a href="http://books-up.ru/">http://books-up.ru/</a>	Инд. доступ
3	Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов [Электронный ресурс]	под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова.	М. : МЕДпресс-информ, 2016. – 656 с. Режим доступа: <a href="http://books-up.ru/">http://books-up.ru/</a>	Инд. доступ

#### Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России \(tgmu.ru\)](https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/)



#### 5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимся, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## **7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья и размещен на сайте образовательной организации.

