Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 10.11.2026 13:12:06
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ /Кадыров Р.В/
«08» апреля 2026 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ Б1.О.62 ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(наименование дисциплины (модуля)

Специальность	37.05.01 Клиническая психология (код, наименование)
Уровень подготовки	специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере профессиональной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения)
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	5,5 лет (нормативный срок обучения)
Кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2026

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования в основу положены:
1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология
утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 683

2) Учебный план по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «27» марта 2026 г., Протокол № 1-7/25-26.

Методические рекомендации для преподавателей и обучающихся по дисциплине разработаны авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича.

Разработчики:

старший преподаватель		Боленкова Е.Ф.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по изучению дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования необходимо регулярно разбирать материалы лекций, отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникающим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Лекционный материал организует мыслительную деятельность обучающихся, а практические занятия обеспечивают глубину усвоения материала дисциплины.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Для организации самостоятельного изучения тем дисциплины используются материалы фондов оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается следующими условиями:

1. Наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

2. Создание системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;

3. Консультационная помощь преподавателя.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Самостоятельная работа – вид контактной внеаудиторной работы преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования. Контроль самостоятельной работы осуществляется ведущим преподавателем. Оценка самостоятельной работы учитывается при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования.

Текущий контроль по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования предназначен для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Текущий контроль по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования проводится в течение семестра по всем видам и разделам учебной дисциплины, охватывающим компетенции, формируемые дисциплиной: разминка, ролевая игра, работа в малых группах, групповое обсуждение, дискуссия, творческие задания, выполнение практических упражнений. Текущий контроль знаний студентов, их подготовки к практическим занятиям осуществляется на каждом занятии.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения индикаторов достижения компетенций. Проводится в форме экзамена после освоения обучающимся всех разделов дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования и учитывает результаты обучения по дисциплине по всем видам работы студента на протяжении всего периода обучения по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования.

Время, отведенное для промежуточной аттестации, указано в графике учебного процесса.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 1. Методические указания к лекционным занятиям по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

Тема №1 История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	4
Цель лекционного занятия: 1. Рассказать о дистанционных методах психологического консультирования, истории развития в России и за рубежом 2. Изучить особенности телефонного консультирования и интернет-консультирования, становление, этапы развития и цели дистанционного психологического консультирования в России и за рубежом	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи 2. История становления и развития телефонного консультирования 3. История становления и развития интернет-консультирования	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	
Тема №2 Методологические основы дистанционного консультирования	
Продолжительность лекций (в академических часах):	4
Цель лекции: 1. Сформировать представление сформировать представление о возможностях и ограничениях дистанционных методов психологического консультирования на современном этапе психологии 2. Изучить способы применения телефонного консультирования и интернет-консультирования, преимущества и ограничения дистанционных методов психологического консультирования	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Современные возможности и ограничения дистанционного психологического консультирования 2. Применение речевых стратегий, «включающих» механизмы психологической защиты 3. Приемы и методы краткосрочного консультирования	

4. Основные правила дистанционной беседы
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №3 Основные принципы телефонного консультирования

Продолжительность лекций (в академических часах):	4

Цель лекции: 1. Сформировать представление об основных принципах телефонного консультирования 2. Изучить этический кодекс телефонного консультанта, принципы телефонного консультирования в целом 3. Познакомить студентов с телефонным консультированием как основным дистанционным методом психологического консультирования
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Телефонное консультирование как основной дистанционный метод психологического консультирования 2. Принципы телефонного консультирования 3. Этапы телефонного консультирования 4. Основные техники телефонного консультирования
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №4 Профессиональная деятельность телефонного консультанта

Продолжительность лекций (в академических часах):	2

Цель лекции: 1. Сформировать представление о специфике профессиональной деятельности телефонного консультанта 2. Изучить должностные обязанности и права телефонного консультанта, основные требования к профессиональным и личностным качествам специалиста в области телефонного консультирования; 3. Рассмотреть этические принципы работы психолога в телефонном консультировании 4. Охарактеризовать феномен профессионального «сгорания» у телефонных

консультантов.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Должностная инструкция консультанта телефона доверия 2. Профессиональные и личностные качества телефонного психолога-консультанта 3. Феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	
Тема №5 Телефонное консультирование детей и подростков	
Продолжительность лекций (в академических часах):	2
Цель лекции: 1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с детьми и подростками; 2. Изучить специфику телефонного консультирования детей и подростков, особенности телефонного консультирование детей и подростков в случаях психологического травмирования; 3. Рассмотреть алгоритмы действий при телефонном консультировании в случаях потери/смерти родителя (родителей), действий при телефонном консультировании в случаях развода родителей.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Специфика телефонного консультирования детей и подростков 2. Телефонное консультирование детей и подростков в случаях психологического травмирования 3. Алгоритм действий в случаях потери/смерти родителя (родителей) 4. Алгоритм действий в случаях развода родителей	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	
Тема №6 Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	
Продолжительность лекций (в академических часах):	2

Цель лекции:
1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с клиентами с социальными и семейными проблемами
2. Изучить специфику телефонного консультирования с клиентом с социальными и семейными проблемами – в случаях супружеских конфликтов, разводов, измен, при проблемах в детско-родительских отношениях, при межличностных конфликтах, в случаях одиночества

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Телефонное консультирование при семейных проблемах
2. Алгоритм действий в случаях супружеских конфликтов
3. Алгоритм действий в случаях супружеской измены
4. Телефонное консультирование при социальных проблемах
5. Алгоритм действий в случаях межличностных конфликтов с окружающими

Рекомендованная литература:
1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.
2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №7 Телефонное консультирование жертв сексуального насилия

Продолжительность лекций (в академических часах):	2

Цель лекции:
1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с жертвами сексуального насилия.
2. Познакомить студентов со спецификой телефонного консультирования с жертвами сексуального насилия, принципами телефонной помощи жертвам изнасилования

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Специфика телефонного консультирования жертв сексуального насилия
2. Принципы телефонной помощи жертвам изнасилования
3. Алгоритм действий в случаях сексуальных домогательств

Рекомендованная литература:
1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.
2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №8 Телефонное консультирование лиц с аддикциями

Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	4

Цель лекционного занятия:
1. Сформировать представление о телефонном консультировании лиц с аддиктивным поведением
2. Познакомить со спецификой телефонного консультирования лиц с алкогольной, наркотической, компьютерной и игровой зависимостью

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Особенности телефонного консультирования при работе с алкогольной зависимостью;
2. Особенности телефонного консультирования при работе с наркотической зависимостью;
3. Особенности телефонного консультирования при работе с игровой зависимостью;
4. Особенности телефонного консультирования при работе с компьютерной зависимостью

Рекомендованная литература:
1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.
2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №9 Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации

Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	4

Цель лекционного занятия:
1. Сформировать представление о телефонном консультировании личности, оказавшейся в кризисной ситуации.
2. Познакомить со спецификой телефонного консультирования личности, оказавшейся в ситуации болезни и при суицидальном поведении клиента
3. Познакомить со спецификой телефонного консультирования личности, оказавшейся в ситуации дорожно-транспортного происшествия, в ситуации ПТСР и других экстремальных ситуациях

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Телефонное консультирование в ситуациях болезни
2. Телефонное консультирование при суицидальном поведении
3. Телефонное консультирование в экстремальных ситуациях

Рекомендованная литература:
1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.
2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь :

учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	
Тема №10 Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. Познакомить студентов с принципами интернет-консультирования как современного метода психологического консультирования 2. Сформировать у студентов представление об интернет-консультировании как специфическом методе оказания психологической помощи	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Интернет-консультирование – современный способ психологического консультирования 2. Особенности мотивации клиентов психологических интернет-консультации 3. Сравнительное исследование характеристик телефонного и интернет-консультирования	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	
Тема №11 Виды е-терапии	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. Сформировать представление о разных видах е-терапии 2. Познакомить студентов со спецификой консультирования через электронную почту или Е-информационное-табло, в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции, Синхронные и Асинхронные Группы Поддержки	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Типы Психологических Услуг в Интернете 2. Психологического консультирования через электронную почту или Е-информационное-табло (E-Bulletin Board) 3. Консультирование в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции (Videoconferencing) 4. Синхронные и Асинхронные Группы Поддержки, Семинары (дискуссионные группы), и Групповое консультирование	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	

2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №12 Этапы и техники интернет-консультирования	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. Сформировать представление об этапах и техниках интернет-консультирования 2. Изучить стадии и техники интернет-консультирования, специфику его использования в различных жизненных ситуациях	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Этапы психологического консультирования 2. Стадия установления контакта в интернет-консультировании 3. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата 4. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений) 5. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 2. Методические указания к практическим/лабораторным занятиям по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

Тема №1 История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	8
Цель практического занятия: 1. Рассказать о дистанционных методах психологического консультирования, истории развития в России и за рубежом 2. Изучить особенности телефонного консультирования и интернет-консультирования, становление, этапы развития и цели дистанционного психологического консультирования в России и за рубежом 3. Сформировать умения применять знания о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия в процессе разных видов дистанционного	

консультирования
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию, выполнение практического задания №2 «Анализ интернет-сайта»
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, составление сравнительной таблицы, групповое обсуждение, оценка практического задания №2
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №2 Методологические основы дистанционного консультирования

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	8

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление сформировать представление о возможностях и ограничениях дистанционных методов психологического консультирования на современном этапе психологии 2. Изучить способы применения телефонного консультирования и интернет-консультирования, преимущества и ограничения дистанционных методов психологического консультирования 3. Сформировать умения применять знания о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия в процессе разных видов дистанционного консультирования
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию, работа со сравнительной таблицей, подготовиться к контрольной работе
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, работа в парах, письменная контрольная работа
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с.

URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №3 Основные принципы телефонного консультирования

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия:
1. Сформировать представление об основных принципах телефонного консультирования
2. Изучить этический кодекс телефонного консультанта, принципы телефонного консультирования в целом
3. Познакомить студентов с телефонным консультированием как основным дистанционным методом психологического консультирования

Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео

Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой

Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, групповое обсуждение, ролевая игра

Рекомендованная литература:
1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.
2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru

Тема №4 Профессиональная деятельность телефонного консультанта

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	6

Цель практического занятия:
1. Сформировать представление о специфике профессиональной деятельности телефонного консультанта
2. Изучить должностные обязанности и права телефонного консультанта, основные требования к профессиональным и личностным качествам специалиста в области телефонного консультирования;
3. Рассмотреть этические принципы работы психолога в телефонном консультировании
4. Охарактеризовать феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов.
5. Рассмотреть методики, направленные на диагностику профессионального «сгорания».
6. Сформировать умение применять методы диагностики профессионального сгорания

7. Сформировать навыки саморегуляции эмоционального состояния
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию.
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, отработка навыков саморегуляции, дискуссия, знакомство и работа с методикой с методикой диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В.Бойко).
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №5 Телефонное консультирование детей и подростков

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	6

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с детьми и подростками; 2. Изучить специфику телефонного консультирования детей и подростков, особенности телефонного консультирование детей и подростков в случаях психологического травмирования; 3. Рассмотреть алгоритмы действий при телефонном консультировании в случаях потери/смерти родителя (родителей), действий при телефонном консультировании в случаях развода родителей.
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию.
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, работа в двойках для формирования умения применять алгоритмы, групповое обсуждение.
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru

3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №6 Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с клиентами с социальными и семейными проблемами 2. Изучить специфику телефонного консультирования с клиентом с социальными и семейными проблемами – в случаях супружеских конфликтов, разводов, измен, при проблемах в детско-родительских отношениях, при межличностных конфликтах, в случаях одиночества 3. Сформировать умение использовать алгоритмы действий при телефонном консультировании в случаях супружеских конфликтов, супружеской измены, межличностных конфликтов с окружающими
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой, подготовиться к представлению результатов работы в малых группах, включая презентацию
Методы контроля полученных знаний и навыков: работа в малых группах, оценка устного выступления и презентаций, работа в двойках
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №7 Телефонное консультирование жертв сексуального насилия

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о работе телефонного консультанта с жертвами сексуального насилия. 2. Познакомить студентов со спецификой телефонного консультирования с жертвами сексуального насилия, принципами телефонной помощи жертвам изнасилования 3. Сформировать умение использовать алгоритмы действий при телефонном

консультировании в случаях сексуальных домогательств, сексуального насилия, домашнего насилия
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию
Методы контроля полученных знаний и навыков: ролевая игра, работа в двойках для отработки алгоритмов
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №8 Телефонное консультирование лиц с аддикциями

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о телефонном консультировании лиц с аддиктивным поведением 2. Познакомить со спецификой телефонного консультирования лиц с алкогольной, наркотической, компьютерной и игровой зависимостью 3. Сформировать умение использовать алгоритмы действий при телефонном консультировании лиц с алкогольной, наркотической, компьютерной и игровой зависимостью в случаях обращения членов семьи и самих зависимых
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой, подготовиться к представлению результатов работы в малых группах, включая презентацию
Методы контроля полученных знаний и навыков: работа в малых группах, оценка устного выступления и презентаций, работа в двойках
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru

3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №9 Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	6

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о телефонном консультировании личности, оказавшейся в кризисной ситуации. 2. Познакомить со спецификой телефонного консультирования личности, оказавшейся в ситуации болезни и при суицидальном поведении клиента 3. Познакомить со спецификой телефонного консультирования личности, оказавшейся в ситуации дорожно-транспортного происшествия, в ситуации ПТСР и других экстремальных ситуациях 4. Сформировать умение использовать алгоритмы действий при телефонном консультировании в случаях болезни, при суицидальном поведении клиента, в экстремальной ситуации.
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, групповое обсуждение, ПОПС-формула, работа в двойках для отработки алгоритмов, письменная контрольная работа,
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №10 Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия: 1. Познакомить студентов с принципами интернет-консультирования как современного метода психологического консультирования 2. Сформировать у студентов представление об интернет-консультировании как специфическом методе оказания психологической помощи

Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, работа с практическим заданием №4, ролевая игра
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №11 Виды е-терапии

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2

Цель практического занятия: 1. Сформировать представление о разных видах е-терапии 2. Познакомить студентов со спецификой консультирования через электронную почту или Е-информационное-табло, в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции, Синхронные и Асинхронные Группы Поддержки
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию.
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, ролевая игра.
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru
Тема №12 Этапы и техники интернет-консультирования

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4
Цель практического занятия: 1. Сформировать представление об этапах и техниках интернет-консультирования 2. Изучить стадии и техники интернет-консультирования, специфику его использования в различных жизненных ситуациях	
Условия для проведения занятия: учебная аудитория с возможностью перемещения мебели, наличием мультимедийного оборудования для демонстрации презентации в Power Point и видео	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой по подготовке к практическому занятию, подготовка к тестированию и понятийному диктанту, подготовка практического задания №4 «Коллективная программа дистанционной просветительской работы»	
Методы контроля полученных знаний и навыков: устный опрос, дискуссия, понятийный диктант, письменная контрольная работа, тестирование, защита практического задания №4 «Коллективная программа дистанционной просветительской работы»	
Рекомендованная литература: 1. Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф. Дистанционные методы в консультировании. Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016. 2. Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. URL:https://biblioclub.ru 3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / под редакцией Е. П. Кораблиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru 4. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

Вид контроля	Форма контроля
Текущий контроль	- подготовка к занятиям; - подготовка к текущему контролю; - подготовка к выполнению творческого задания - подготовка к письменной контрольной работе - подготовка к тестированию - выполнение группового проекта
Промежуточная аттестация	проводится в форме экзамена, экзаменационный билет состоит из 1 теоретического вопроса и 1 ситуационной задачи.

5 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология и размещен на сайте образовательной организации.

