

Документ подписан
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович
Должность: И.о. ректора «Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Дата подписания: 28.01.2026 14:32:19
Уникальный программный ключ:
89bc0900301c561c0dcc38a48f0e3de679484a4c

государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор факультета среднего
профессионального
образования

 / Заяц Ю.В /
«16 » мая 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
основной образовательной программы
среднего профессионального образования

Направление подготовки
(специальность)

33.02.01 Фармация

Уровень подготовки

**Среднее профессиональное
образование**

**Область профессиональной
деятельности**

02 Здравоохранение

Квалификация выпускника:

Фармацевт

Форма обучения

Очно-заочная

Срок освоения ОП

2 года 10 месяцев

Институт/кафедра

Отделение СПО

Владивосток – 2025

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС СПО и определенных в основной образовательной программе среднего профессионального образования специальности 33.02.01 Фармация в области профессиональной деятельности 02 Здравоохранение общих и профессиональных компетенций.

https://tgmu.ru/sveden/files/zih/33.02.01Farmaciya_OZ.pdf

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	Текущий контроль	Рабочая тетрадь Тестирование Реферат
2	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы

3. Содержание оценочных средств текущего и промежуточного контроля Контрольные вопросы к зачету по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т	<ol style="list-style-type: none">Общая характеристика понятия «общения». Функции общения.Виды общения. Формы общения.Структура общения. Уровни общения.Аналитические модели изучения процесса общения.Теоретические направления в изучении процесса общения.Потребность в общении и методы ее изучения.Речь в межличностном общении.Невербальное общение. Межнациональные различия невербального общения.Особенности социальной перцепции.Особенности формирования первого впечатления.Механизмы взаимопонимания в общении.Психологические способы воздействия в процессе общения.Общение как процесс обмена информацией.Общение как процесс взаимодействия.Межличностное понимание.Психологические особенности межличностных отношений.Эмоции в общении.Обратная связь в межличностном общении.Умение слушать как важное условие продуктивного общения.Психологические приемы достижения расположения собеседника.

		<p>21. Трудности и дефекты общения.</p> <p>22. Психологические особенности использования критики в процессе общения.</p> <p>23. Доверительное общение.</p> <p>24. Манипулятивное общение.</p> <p>25. Неформальное общение.</p> <p>26. Коммуникативная компетентность.</p> <p>27. Психологические аспекты проведения деловой беседы.</p> <p>28. Основные правила проведения деловой беседы по телефону.</p> <p>29. Психологические особенности публичного выступления.</p> <p>30. Особенности подготовки и проведения деловых переговоров.</p> <p>31. Особенности конфликтного общения.</p> <p>32. Соотношение житейской, художественной и научной форм психологического знания. История развития психологии.</p> <p>33. Принципы психологического исследования. Методы психологии. Организация психологического исследования.</p> <p>34. Понятие «индивиду», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Соотношение данных понятий.</p> <p>35. Ощущение, восприятие, представление.</p> <p>36. Специфика воли как психического процесса. Физиологические основы воли. Функции воли. Структура волевого действия. Развитие воли в онтогенезе</p> <p>37. Характеристика процесса воображение. Виды воображения. Творческое воображение. Приемы воображения. Развитие воображения в онтогенезе и индивидуальные различия. Основные отличия образов представлений и воображения.</p> <p>38. Понятие процессов внимания и памяти. Классификация видов памяти. Процессы памяти. Развитие памяти в онтогенезе. Индивидуальные различия памяти.</p> <p>39. Понятие процесса мышление. Формы мышления. Соотношение процесса мышление с другими психическими процессами.</p> <p>40. Основная характеристика психических состояний. Классификации видов психических состояний.</p> <p>41. Понятие сознания.</p> <p>42. Понятие личности. Структура личности.</p> <p>43. Темперамент, характер, способности.</p> <p>44. «Я-концепция»</p> <p>45. Развитие и формирование личности. Факторы развития. Воспитание и самовоспитание. Развитие личности в деятельности. Социализация личности. Мировоззрение, убеждения личности</p>
--	--	---

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Примерная тематика рефератов по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
T	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие эффективной межличностной коммуникации. 2. Умение слушать как условие эффективного общения. 3. Психологические особенности формирования первого впечатления. 4. Взаимосвязь языка, речи и общения. 5. Психологические особенности проявления неверbalной коммуникации у представителей различных народностей 6. Психологические особенности формирования компетентности в общении. 7. Общение как условие развития личности. 8. Закономерности формирования межгрупповых отношений. 9. Психологические механизмы взаимопонимания в общении. 10. Роль невербального общения в процессе установления деловых отношений. 11. Психология массовой коммуникации. 12. Межличностное общение в подростковом возрасте. 13. Роль общения в воспитании. 14. Психология конфликтного взаимодействия в педагогическом общении. 15. Психологические особенности использования комплимента в деловом общении. 16. Качества личности, влияющие на успешность общения. 17. Стресс. Вреден или полезен стресс. 18. Соотношение биологической теории эмоций П.К. Анохина и информационно-потребностной теории эмоций П.В. Симонова 19. Характеристика общего адаптационного синдрома. 20. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний. 21. Сон. Виды сна и их значение. 22. Континuum уровней бодрствования. 23. Нейрохимические механизмы эмоциональных состояний. 24. Биологические потребности человека. 25. Психофизиологическая проблема, подходы к ее решению. 26. Конституциональные различия в понимании личности. 27. Законы психофизики в проблеме ощущений. 28. Иллюзии. 29. Творческое воображение. 30. Мнемотехники. 31. Классические теории внимания. 32. Феноменальная память. 33. Мышление в реальных процессах творчества. 34. Источники ошибок в логических рассуждениях. 35. Интеллект. Модели интеллекта. 36. Классификация темперамента Э. Кречмера. 37. Стили воспитания и их влияние на становление характера. 38. Физиологический аффект.

Тестовые задания по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т	<p>Текущий контроль полученных знаний № 1 «Психология как наука»</p> <p>1. В какой форме психологического знания о психике приобретается отдельным человеком и обществом в целом стихийно путем накопления отдельных наблюдений.</p> <p>a) Научной b) Художественной c) Житейской</p> <p>2. Сколько этапов проходило становление понимания предмета психологии?</p> <p>a) 1 b) 2 c) 3 d) 4</p> <p>3. В каком подходе сознание, психика рассматривались как первичная субстанция, существующие независимо от материального мира.</p> <p>a) Идеалистическом b) Материалистическом c) Дуалистическом</p> <p>4. На каком этапе методом изучения сознания стала интроспекция, то есть само наблюдение, самоосмысление, а научное направление стало называться интроспективной психологией?</p> <p>a) 1 b) 2 c) 3 d) 4</p> <p>5. Кем была создана первая экспериментальная психологическая лаборатория в 1879 году?</p> <p>a) Фрейдом b) Юнгом c) Вундтом d) Платоном</p> <p>6. Что являлось предметом изучения генетической психологии?</p> <p>a) Бессознательное b) Особенности восприятия c) Познавательные процессы d) Развитие мышления</p> <p>7. Кто является основоположником культурно-исторического подхода в психологии?</p> <p>a) Бехтерев b) Леонтьев c) Платонов d) Выготский</p> <p>8. Кто выдвинул принцип единства деятельности и психики?</p> <p>a) Бехтерев</p>

- b) Леонтьев
- c) Платонов
- d) Выготский

9. Какой постулат не является основным постулатом гуманистической психологии?

- a) Целостный характер природы человека;
- b) Существенность роли сознательного опыта;
- c) Признание свободы воли, спонтанности, ответственности и творческой силы человека;
- d) Наличие изначального конфликта человека и общества.

10. Какой класс не является классом психических явлений?

- a) Психические процессы
- b) Психические свойства
- c) Психические особенности
- d) Психические состояния

11. К каким психическим процессам относят ситуации, связанные с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением.

- a) Волевым
- b) Познавательным
- c) Эмоциональным

12. Какие психические явления отличаются большим постоянством и устойчивостью?

- a) Психические процессы
- b) Психические свойства
- c) Психические состояния

13. Главной задачей какой отрасли является психологическое обследование и составление психологического портрета, отражающего индивидуальность человека?

- a) Психокоррекции
- b) Психодиагностики
- c) Психотерапии
- d) Психопрофилактики

14. Отрасль психологии, изучающая изменения, происходящие с временем в строении тела, психике и поведении человека в результате биологических процессов в организме и воздействий окружающей среды?

- a) Возрастная психология
- b) Общая психология
- c) Нейропсихология
- d) Психология развития

15. Какой принцип психологического исследования был выдвинут Л.С.Рубинштейном?

- a) Изучение психики в процессе деятельности;
- b) Изучение психических феноменов в развитии;
- c) Принцип детерминизма;
- d) Антропологический принцип.

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 4

Рабочая тетрадь по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

Мышление и речь.

Задание № 1. Используя справочную литературу, дайте определение выделенным видам мышления.

В зависимости от *стандартности – нестандартности* решаемых задач и операционных процедур различаются:

Алгоритмическое мышление _____

Дискурсивное мышление _____

Эвристическое мышление _____

Творческое мышление _____

По характеру протекания познавательных процессов разделяют:

Интуитивное мышление _____

Аналитическое мышление _____

Задание № 2. Определите вид мышления.

1. «мышление неотрывно от восприятия, оперирует лишь непосредственно воспринимаемыми вещами» (Б.Т.Теплов).
2. Вид мышления, пользуясь которым человек в процессе решения задачи выполняет действия в уме, непосредственно не имея дела с опытом, полученным при помощи органов зрения
3. Вид мышления, направленный на решение практических задач
4. мышление неотрывно от прямого манипулирования вещами, неотрывно от действия в моторном, физическом смысле этого слова.
5. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
6. Вид мышления, при котором человек для решения задач использует образы, непосредственно извлекаемые из памяти или воссоздаваемые воображение

Задание № 3. Тест на тему «Мышление и речь» Инструкция:

вставьте пропущенные слова.

1. Мышление – процесс и отражения окружающей действительности

Инструкция: выберите правильный вариант ответа.

2. Вид мышления, непосредственно связанный с восприятием окружающей действительности:

- А. словесно-логическое
- Б. наглядно-образное
- В. наглядно-действенное

Г. интуитивное.

3. Наглядно-образное мышление ярко проявляется в возрасте:
 - А. 2-3 года
 - Б. 4-6 лет
 - В. 7-8 лет
 - Г. 9-10 лет.
4. По характеру результатов мышления выделяют:
 - А. теоретическое, практическое
 - Б. репродуктивное, творческое
 - В. критическое, некритическое.
5. Сравнение, абстракция - это:
 - А. виды мышления
 - Б. формы мышления
 - В. операции мышления
 - Г. функции мышления.
6. Мысленное расчленение предметов, явлений для выделения соответствующих элементов – это:
 - А. обобщение
 - Б. конкретизация
 - В. анализ
 - Г. классификация.
7. Расчленение сложного объекта на составляющие части или характеристики – это:
 - А. анализ
 - Б. сравнение
 - В. синтез
 - Г. абстракция.
8. Выраженная в слове мысль об общих и существенных признаках предметов и явлений действительности:
 - А. понятие
 - Б. суждение
 - В. дедукция
 - Г. умозаключение.
9. Система знаков, включающая слова с их значениями и синтаксис:
 - А. речь
 - Б. язык
 - В. Предложение
10. Речь, в которой активно используется мимика, жесты:
 - А. вербальная
 - Б. невербальная
 - В. внешняя
 - Г. внутренняя.
11. Мысль о предмете, в которой что-либо утверждается или отрицается- это:
 - А. понятие
 - Б. суждение
 - В. умозаключение
 - Г. силлогизм.

12. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:
- А. наглядно-образным
 - Б. наглядно-действенным
 - В. словесно-логическим
 - Г. абстрактным.
13. Непосредственная связь с восприятием окружающей действительности является отличительной особенностью мышления:
- А. наглядно-образного
 - Б. наглядно-действенного
 - В. индуктивного
 - Г. словесно-логического.
14. Теоретическое и практическое мышление различают:
- А. по типу решаемых задач
 - Б. по характеру обобщений
 - В. по активности субъекта
 - Г. по ведущему анализатору.
15. Выделение одной какой-либо стороны, свойства с отвлечением от остальных называется:
- А. сравнением
 - Б. абстрагированием
 - В. синтезом
 - Г. анализом.

Воображение. Задание

№ 1. Психологические задачи.

Определите, какие приемы (агглютинация, гиперболизация, заострение, типизация) использованы для создания образов творческого воображения. По каким признакам это можно установить?

1. В мифах и легендах древних описываются различные фантастические существа: кентавры (существа с головой человека и телом лошади), сфинксы (существа с головой человека и телом льва), драконы и др.
2. Какие приемы создания образа воображения использованы изобретателями при конструировании аэросаней, танка-амфибии, дирижабля, экскаватора, троллейбуса и других механизмов?

Задание № 2. Определите вид воображения.

1. Образы воображения возникают спонтанно, под влиянием захватывающих человека эмоций._____
2. Для данного вида воображения характерно осознание цели и мотивов деятельности, ради чего человек должен создавать новые образы._____
3. Создание образов **желаемого будущего**._____

4. Преднамеренное построение образов воображения, вызывание их по собственному желанию. _____
5. Образы воображения возникают под действием малоосознанных потребностей, установок, влечений. _____
6. Фантастические видения, не имеющие, по-видимому, почти никакой связи с окружающей человека действительностью. _____

Эмоционально-волевая сфера

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: эмоции, чувства, воля, ПТСР, стресс, эустресс, дистресс, настроение, аффект, волевое действие, волевые качества, психологическая травма.

.....
.....
.....

Потребностно-мотивационная сфера

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: потребность, мотив, мотивация, ценности, личностный смысл, ложное убеждение.

.....
.....
.....

Личность

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: индивид, личность, индивидуальность, темперамент, характер.

.....
.....
.....

Задание № 2. Тест

Инструкция: вставьте пропущенные слова.

1. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:
А) гуморальным
Б) конституциональным
В) нейродинамическим
Г) поведенческим
2. Акцентуациями являются такие варианты развития характера, которым не свойственна(о):
А) повышенная ранимость
Б) снижение способности к социальной адаптации
В) нарушение потребностно-мотивационной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний

Г) повышение способности к социальной адаптации

3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

- А) сангвиник
- Б) холерик
- В) флегматик

Г) меланхолик

4. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:

- А) к людям
- Б) к деятельности
- В) к общественной и личной ответственности

Г) к себе

5. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- А) сангвиников**
- Б) флегматиков
- В) холериков
- Г) меланхоликов

6. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:

- А) Гиппократ**
- Б) Гален
- В) И. Кант
- Г) Платон характерен для:

- А) сангвиников

7. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы

- Б) флегматиков

В) холериков

- Г) меланхоликов

8. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:

- А) целеустремленного**
- Б) решительного
- В) настойчивого
- Г) самостоятельного

9. По Э. Кречмеру, замкнутость, эмоциональная ранимость, быстрая утомляемость характерны для:

- А) пикников
- Б) астеников**
- В) атлетиков
- Г) диспластиков

10. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:

- А) А. Адлером
- Б) З. Фрейдом
- В) К. Юнгом**
- Г) К. Роджерсом

11. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

- А) холерику
- Б) сангвинику
- В) флегматику
- Г) меланхолику**

12. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

- А) отношение личности к вещам
- Б) отношение другим
- В) систему отношений человека к самому себе**

Г) особенности протекания деятельности

13. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

- А) холерика
- Б) сангвиника**
- В) флегматика
- Г) меланхолика

14. По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют;

- А) пикников
- Б) астеников
- В) атлетиков**
- Г) диспластиков

15. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:

- А) черты, характеризующие отношение личности к вещам**
- Б) черты, проявляющиеся по отношению к другим
- В) система отношений человека к самому себе
- Г) черты, проявляющие отношение к деятельности

Формирование и развитие личности

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:

Онтогенез, филогенез, сензитивность, ведущая деятельность, рост, развитие, возраст, социализация, акселерация, декселерация.

.....

.....