

Документ подписан электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.07.2024 18:13:41  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»  
Первый проректор



/Транковская Л.В./

«03»июня 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.06 Психология общения

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>33.02.01 Фармация</b>
<b>Уровень подготовки</b>	<b>Среднее профессиональное образование</b>
<b>Область профессиональной деятельности</b>	<b>02 Здравоохранение</b>
<b>Квалификация выпускника:</b>	<b>Фармацевт</b>
<b>Форма обучения</b>	<b><u>Очно-заочная</u></b>
<b>Срок освоения ООП</b>	<b>2 года 10 месяцев</b>
<b>Институт/кафедра</b>	<b>Отделение СПО</b>

Владивосток, 2024

При разработке рабочей программы дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения в основу положены:

1) ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация № 449 утвержденный Министерством просвещения Российской Федерации «13» июля 2021г.

2) Учебный план основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, область профессиональной деятельности: 02 Здравоохранение утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «30» января 2024г., Протокол № 4/23-24.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом отделение среднего профессионального образования ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством директора отделения среднего профессионального образования канд. мед. наук Заяц Ю.В.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения

*Цель* освоения дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения, состоит в овладении знаниями о предмете, методах и задачах психологии, ее месте среди других наук о человеке, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения, умениями и навыками анализировать актуальные проблемы теоретической и практической психологии личности, классических и современных проблем психологии познания. Так же для поддержания должного уровня психологической подготовленности, способствующей дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.

При этом *задачами* дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения являются:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения** относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация, в области профессиональной деятельности 02 Здравоохранение и изучается в семестре 1

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины **ОГСЭ.06 Психология общения** направлено на формирование у обучающихся компетенций: ОК 06, ОК 04

Дисциплина **ОГСЭ.026 Психология общения** обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

### **Общие компетенции выпускников**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	<b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

#### 3.2. Основные виды профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения дисциплины выпускники готовятся к профессиональной деятельности следующих видов:

Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения; Изготовление лекарственных препаратов в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций

### **4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 1 часов
1		2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		8	8
Практические занятия (ПЗ)		8	8
Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:		24	24
Вид промежуточной аттестации	зачет (3)	3	3
<b>ИТОГО общая трудоемкость</b>		<b>32</b>	<b>32</b>

## 4.2. Содержание дисциплины

### 4.2.1. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
1	2	3
	№ семестра 1	
1.	Введение. Предмет психологии общения, основные понятия и определения.	2
2.	Общение и индивидуальные особенности человека. Роль и ролевые ожидания.	2
3.	Психологические типы собеседников. Общение в конфликтной ситуации.	2
4.	Эффективные технологии общения. Психология слушания. Искусство ведения беседы	2
	Итого часов в семестре	8

### 4.2.3. Виды СРС

№ п/п	Наименование тем учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4
<b>1 семестр</b>			
1	Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий. Роли и ролевые ожидания в общении. Общение как понимание людьми друг друга. Роль эмоций и чувств в общении. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Профессиональное общение медицинского работника. Психологические типы собеседников. Психология слушания. Профессиональное общение медицинского работника. Эффективные технологии общения. Искусство ведения беседы. Конфликт и конфликтная ситуация. Барьеры общения: способы преодоления. Конфликт в профессиональной деятельности. Профессиональное общение медицинского работника. Психологические типы собеседников. Психология слушания.	Реферат, презентация, подготовка к занятиям, заполнение рабочей тетради, подготовка к текущему контролю	24
<b>Итого часов в семестре</b>			<b>24</b>

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

#### Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Общая психология:	Столяренко	М.: Юрайт, 2020. 355 с. — URL:	Неогр.д.

	учебник (электронный ресурс)	Л.Д., Столяренко В.Г.	<a href="https://urait.ru/bcode/451030">https://urait.ru/bcode/451030</a>	
2	Характерология личности учеб. пособие (электронный ресурс)	Шапиро С.А., Мандрусова Э.С.	М.: Берлин: Директ-Медиа, 2018. 179 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>	Неогр.д.
3	Психология памяти: учебное пособие для вузов (электронный ресурс)	Боднар А.М.	М.: Юрайт, 2020; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 97 с. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/455395">https://urait.ru/bcode/455395</a>	Неогр.д.
4	Психические состояния: учебное пособие для вузов (электронный ресурс)	Лёвкин В.Е.	М.: Юрайт, 2020. 231 с. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452553">https://urait.ru/bcode/452553</a>	Неогр.д.
5	Психология стресса: учебник и практикум для вузов (электронный ресурс)	Одинцова М.А., Захарова Н.Л.	М.: Юрайт, 2020. 299 с. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/451167">https://urait.ru/bcode/451167</a>	Неогр.д.

### Дополнительная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Век тревожности. Страхи, надежды, неврозы и поиски душевного покоя (электронный ресурс)	Стоссел С.	М.: Альпина Паблишер, 2016. 464 с. — URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>	Неогр.д.
2	Почему мы такие? 16 типов личности, определяющих, как мы живем, работаем и любим (электронный ресурс)	Крегер О., Тьюсен Дж.	М.: Альпина Паблишер, 2016. 356 с.— URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>	Неогр.д.

### Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ТГМУ \(tgmu.ru\)](https://tgmu.ru)



## **5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)**

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



## **5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С: Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

## **6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

## **6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.**

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

## **6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья**

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## **7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине, соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности и размещен на сайте образовательной организации.



## **8. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**



Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности	<p>Открытые  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Беседы и проблемные диспуты по пропаганде здорового образа жизни  Участие в межкафедральных конференциях по формированию культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья</p> <p>Скрытые - создание атмосферы, инфраструктуры  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Формирование культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья  Создание доброжелательной и уважительной атмосферы с высоким уровнем коммуникабельности при реализации дисциплины</p>	Портфолио
Гражданские ценности	<p>Открытые  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Проведение мероприятий, способствующих воспитанию гражданско-правовой культуры (круглые столы, диспуты, беседы)  Актуальные короткие диспуты при наличии особенных событий</p> <p>Скрытые  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Акцентирование внимания на общегражданских ценностных ориентациях и правовой культуре  Осознанная гражданская позиция при осуществлении профессиональной деятельности</p>	Портфолио
Социальные ценности	<p>Открытые  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Освещение вопросов, посвященных организации здорового образа жизни на основе здоровьесберегающих технологий  Освещение вопросов экологической направленности, экологические проблемы как фактор, влияющий на здоровье населения и отдельные популяционные риски</p> <p>Скрытые  Дисциплина <b>ОГСЭ.06 Психология общения</b>  Идентификация в социальной структуре при получении образования и осуществлении профессиональной деятельности</p>	Портфолио