Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 22.01.2026 14:38:31
Уникальный программный ключ:
89bc0900301c561c0dcc38a48f0e7de679484a4c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
общепсихологичееских дисциплин
_____ /Кадыров Р.В.
«11» апреля 2025 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО Б2.О.02(У) ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА (ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ)

(наименование дисциплины (модуля)

Специальность	31.05.01 Лечебное дело (код, наименование)
Уровень подготовки	Специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	6 лет (нормативный срок обучения)
Кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2025

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** в основу положены:
1) ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «12» августа 2020 г. № 988

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение (в сфере профессиональной деятельности оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2025 г., Протокол № 8/24-25.

Методические рекомендации дисциплины разработаны авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича

Разработчики:

Преподаватель кафедры
общепсихологических дисциплин _____ Гайдай А.С.
(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по прохождению практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** при подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Текущий контроль по практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)**предназначен для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)**. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИКЕ

Таблица 2. Методические указания к практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)**

Тема №1 Этапы медицинской консультации. Начало консультации	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	14
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания в области психологии общения с пациентом и применить их на практике. 2. в ходе дискуссии обсудить основные принципы и методы эффективного общения с пациентом, а также рассмотреть различные ситуации и способы их решения. 3. проработать определения и понятия, связанные с психологией общения с пациентом, чтобы прояснить их значения и применение на практике. 4. изучить закономерности взаимодействия между психологом и пациентом, выявить факторы, влияющие на успешность коммуникации и научиться предвидеть и управлять этими закономерностями. 5. сформировать у студентов-медиков умение эффективно общаться с пациентами, учитывая их эмоциональное состояние, потребности и особенности личности.	
Условия для проведения занятия: аудитория	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	

Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос	
Рекомендованная литература: Общие и частные вопросы медицинской профилактики под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравь	
Тема №2 **Этапы медицинской консультации. Сбор информации**	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	14
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания о этапах медицинской консультации и умение применять их на практике при взаимодействии с пациентом; 2. в ходе дискуссии обсудить основные принципы сбора информации о пациенте, эффективные методы и инструменты для этого; 3. проработать определения и понятия, связанные с сбором информации о состоянии здоровья и медицинской истории пациента; 4. изучить закономерности и особенности взаимодействия с пациентом на этапе сбора информации и развить навыки эмпатии, внимательного слушания и задавания вопросов; 5. сформировать практические навыки по сбору информации от пациента, чтобы точно оценить его состояние, выявить симптомы и факторы риска, а также сделать обоснованные выводы и рекомендации в рамках медицинской консультации.	
Условия для проведения занятия: аудитория	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос	
Рекомендованная литература: Общие и частные вопросы медицинской профилактики под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравь	
Тема №3 **Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование**	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	14
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания о этапах медицинской консультации, чтобы студенты-медики лучше понимали последовательность взаимодействия с пациентом и могли успешно применять их на практике. 2. в ходе дискуссии обсудить основные принципы и подходы к разъяснению и планированию медицинской консультации, чтобы студенты-медики могли обсуждать эти вопросы, выяснять различные точки зрения и улучшать свои навыки коммуникации с пациентами. 3. проработать определения и понятия, связанные с медицинской консультацией, чтобы студенты-медики могли точно использовать эти термины и понимать их значение при взаимодействии с пациентами. 4. изучить закономерности и особенности этапов медицинской консультации, чтобы студенты-медики могли лучше понимать, как эти этапы взаимосвязаны и какие факторы влияют на успешное проведение консультации. 5. сформировать практические навыки разъяснения и планирования медицинской	

консультации, чтобы студенты-медики могли применять на практике полученные знания и эффективно взаимодействовать с пациентами, обеспечивая им понятную информацию и выстраивая план лечения.	
Условия для проведения занятия: аудитория	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос	
Рекомендованная литература: Общие и частные вопросы медицинской профилактики под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравь	
Тема №4 **Сообщение плохих новостей**	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	15
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания о методах и стратегиях сообщения плохих новостей пациентам 2. в ходе дискуссии обсудить основные принципы эффективной коммуникации при передаче плохих новостей 3. проработать определения и понятия, связанные с эмоциональной поддержкой и эмпатией в процессе сообщения плохих новостей 4. изучить закономерности эмоциональных реакций пациентов на плохие новости и способы их управления 5. сформировать навыки и компетенции в передаче плохих новостей с учетом психологических особенностей пациентов.	
Условия для проведения занятия: аудитория	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос	
Рекомендованная литература: Общие и частные вопросы медицинской профилактики под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравь	
Тема №5 **Общение с конфликтным пациентом**	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	15
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по общению с конфликтными пациентами, чтобы студенты-медики могли эффективно применять их в будущей практике общения с пациентами. 2. в ходе дискуссии обсудить основные аспекты общения с конфликтными пациентами, чтобы студенты-медики могли обменяться опытом и развить свои навыки в этой области. 3. проработать определения и понятия, связанные с общением с конфликтными	

пациентами, чтобы студенты-медики точно понимали, что подразумевается под такими понятиями и как они могут применяться на практике. 4. изучить закономерности и особенности общения с конфликтными пациентами, чтобы студенты-медики могли распознавать и понимать те характеристики, которые присущи этой группе пациентов, и адаптировать свое общение соответственно. 5. сформировать у студентов-медиков уверенность в своих навыках общения с конфликтными пациентами и способность эффективно управлять потенциально конфликтными ситуациями, чтобы они могли быть успешными в своей профессиональной деятельности.
Условия для проведения занятия: аудитория
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос
Рекомендованная литература: Общие и частные вопросы медицинской профилактики под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравь

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

Вид аттестации	Форма аттестации
Текущая аттестация	- Ведение дневника практики. - Результаты освоения ЭОР и тестовый контроль. - Индивидуальное задание
Промежуточная аттестация	На основании текущей аттестации.

4 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

4.1. Наличие соответствующих условий реализации практики

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

4.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

4.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

4.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело и размещен на сайте образовательной организации.