Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.01.2025 15:04:22
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«19» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.45.02 ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность) 37.05.01 Клиническая психология. Специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Форма обучения Очная

Срок освоения ОПОП 5,5 лет

Кафедра Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2020

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный Министерством образования и науки РФ « 12 « сентября 2016 г. № 1181

2) Учебный план по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «22» марта 2020 г., Протокол № 4.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин
от «29» апреля 2020 г. Протокол № 7.

Заведующий кафедрой _____ Р.В. Кадыров
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена УМС по специальности 37.05.01 Клиническая психология
от «09» июня 2020 г. Протокол № 5.

Председатель УМС _____ /В.В. Скварчинская/
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин _____ Е.Ф. Боленкова

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины (модуля) Б1.Б.45.02 Дистанционные методы психологического консультирования является формирование у обучающихся практических навыков и научных представлений при оказании дистанционной психологической помощи клиентам с проблемами широкого спектра, модификации и коррекции процесса дистанционного консультирования.

При этом ***задачами*** дисциплины являются:

- освоение принципов дистанционного консультирования;
- знакомство со спецификой профессиональной деятельности специалиста-психолога в области дистанционного консультирования;
- знакомство с основными видами дистанционного консультирования;
- овладение навыками проведения дистанционного консультирования в различных жизненных ситуациях – при консультировании детей и подростков, в случаях семейных и социальных проблемах, сексуального насилия, при аддикциях, в экстремальных и кризисных ситуациях;
- формирование профессионального мышления будущих специалистов — клинических психологов в области дистанционного консультирования.

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП университета

2.2.1. Учебная дисциплина Б1.Б.45.02 Дистанционные методы психологического консультирования относится к базовой части.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами*:* психологическое консультирование, психология личности, общепсихологический практикум, психология экстремальных ситуаций и состояний деятельность психолога при работе с кризисными состояниями.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7

1.	**ОК-6**	**Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения**	**Знать:** предмет, задачи и методы дистанционного консультирования; структуру психологического знания и место дистанционных методов психологического консультирования в системе научного знания; особенности дистанционного консультирования; этический кодекс и принципы психологического консультирования **Уметь:** применять понятийный аппарат, описывающий дистанционные методы консультирования в практической работе; применять методы дистанционного консультирования в нестандартных ситуациях на практике; обосновывать гуманистическую значимость принятия конкретного решения, проекта; логически, верно, аргументировано выстраивать коммуникативные отношения в социальной среде. **Владеть** Методами и техниками дистанционного консультирования и профессионального общения; приемами разрешения конфликтных ситуаций; готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе нравственных и правовых норм, толерантным мышлением, т.е. проявлять терпимость и уважение к другим точкам зрения.	Устный опрос, Дискуссия Работа в малых группах Презентация Контрольная работа Тест

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу по специальности 37.05.01 Клиническая психология включает:

исследовательскую и практическую деятельность, направленную на решение комплексных задач психологической диагностики, экспертизы и помощи гражданам в общественных, научно-исследовательских, консалтинговых организациях, организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учреждениях здравоохранения и социальной защиты населения, в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, спорта, а также в сфере частной практики - предоставление психологической помощи или психологических услуг физическим и юридическим лицам.

Связь области профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология с профессиональным стандартом отражена в таблице 1.

Связь ОПОП ВО с профессиональным стандартом

Направление подготовки/ специальность	Номер уровня квалификации	Наименование выбранного профессионального стандарта
37.05.01 Клиническая психология	7	Проект профессионального стандарта «Медицинский психолог»

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;

психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;

формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;

психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;

психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;

психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

научно-исследовательская деятельность: формулирование конкретных гипотез, целей и задач психологических исследований; выбор методов, планирование научного исследования, оценка его соответствия этико-деонтологическим нормам; самостоятельное проведение, письменное, устное и виртуальное представление материалов собственных исследований;

психодиагностическая деятельность: диагностика психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования;

дистанционное консультативная и психотерапевтическая деятельность: дистанционное консультирование клиентов/абонентов в режиме: телефонного консультирования, скайп-консультирования, он-лайн переписке.

психолого-просветительская деятельность: распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья; подготовка и презентация программ для общественных и государственных организаций, ориентированных на сохранение и укрепление здоровья;

проектно-инновационная деятельность: выбор и применение клинико-психологических технологий, позволяющих осуществлять решение новых задач в различных областях профессиональной практики;

применение организационных, правовых и этических принципов работы психолога в дистанционном консультировании; использование методов дистанционного психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур; применение способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

I. Научно-исследовательская
II. Психодиагностическая
III. Консультативная и психотерапевтическая
IV. Экспертная
V. Педагогическая
VI. Психолого-просветительская
VII. Организационно-управленческая
VIII. Проектно-инновационная

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов/ зачетных единиц**	**Семестры**	
			№ 9	**№ А**
			часов	**часов**
1		2	3	4
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		**84**	**20**	**64**
Лекции (Л)		32	8	24
Практические занятия (ПЗ),		52	12	40
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:		**60**	**16**	**44**
Вид промежуточной аттестации	экзамен	**36**	**0**	**36**
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	180	36	144
	ЗЕТ	5	1	4

3.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	**№ компетенции**	**Наименование раздела учебной дисциплины**	**Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)**
1	2	**3**	4
1.	ОК-6	**Дистанционное консультирование как метод психологической помощи**	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом
2.			Методологические основы дистанционного консультирования
3.		**Телефонное консультирование**	Основные принципы телефонного консультирования
4.			Профессиональная деятельность телефонного консультанта
5.			Телефонное консультирование детей и подростков
6.			Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами
7.			Телефонное консультирование жертв сексуального насилия

8.	ОК-6		Телефонное консультирование лиц с аддикциями
9.			Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации
10.		**Интернет-консультирование**	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи
11.			Виды е-терапии
12.			Этапы и техники интернет-консультирования

3.2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

п/№	**№ семестра**	**Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)**	**Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)**					**Формы текущего контроля успеваемости**
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**СРС**	**всего**	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	9	**Дистанционное консультирование как метод психологической помощи**	8	0	12	16	**36**	Устный опрос, Дискуссия Презентация №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»», Презентация №2 «Анализ интернет-сайта», Презентация№3 «Составление сравнительной таблицы «Очное и заочное консультирование», Контрольная работа №1 Тест
2	А	**Телефонное консультирование**	18	0	30	28	**76**	Устный опрос, Дискуссия Работа в малых группах, Ролевая игра, Контрольная работа №2 Тест
3	А	**Интернет-консультирование**	6	0	10	16	**32**	Устный опрос, Дискуссия Работа в малых группах Ролевая игра, Дискуссия, Контрольная работа №3 Тест
4	А	**Экзамен**	0	0	0	0	**36**	

		ИТОГО:	**32**	**0**	**52**	**60**	**180**	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	**Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)**	**Часы**
1	2	3
№ 9 семестра		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	4
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	4
Итого часов в семестре		**8**
№А семестра		
II. Телефонное консультирование		
3.	Основные принципы телефонного консультирования	4
4.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	2
5.	Телефонное консультирование детей и подростков	2
6.	Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	2
7.	Телефонное консультирование жертв сексуального насилия	2
8.	Телефонное консультирование лиц с аддикциями	2
9.	Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации	4
III. Интернет-консультирование		
10.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	2
11.	Виды е-терапии	2
12.	Этапы и техники интернет-консультирования	2
Итого часов в семестре		**24**
Всего часов		**32**

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	**Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)**	**Часы**
1	2	3
№ 9 семестра		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	4
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	8
Итого часов в семестре		**12**
№А семестра		
II. Телефонное консультирование		
3.	Основные принципы телефонного консультирования	4
4.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	6
5.	Телефонное консультирование детей и подростков	2
6.	Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	4
7.	Телефонное консультирование жертв сексуального насилия	4
8.	Телефонное консультирование лиц с аддикциями	4

9.	Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации	6
III. Интернет-консультирование		
10.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	4
11.	Виды е-терапии	2
12.	Этапы и техники интернет-консультирования	4
Итого часов в семестре		**40**
Всего часов		**52**

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
№9 семестра			
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи			
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к выполнению творческого задания	7
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к выполнению творческого задания, подготовка к контрольной работе по итогам 9 семестра	9
Итого часов в семестре			**16**
№10 семестра			
II. Телефонное консультирование			
3.	Основные принципы телефонного консультирования	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	2
4.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	2
5.	Телефонное консультирование детей и подростков	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
6.	Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
7.	Телефонное консультирование жертв сексуального насилия	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
8.	Телефонное консультирование лиц с аддикциями	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
9.	Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю, подготовка к	8

	ситуации	контрольной работе по итогам изучения раздела II, выполнение группового проекта	
III. Интернет-консультирование			
10.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
11.	Виды е-терапии	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю	4
12.	Этапы и техники интернет-консультирования	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю, подготовка к контрольной работе по итогам изучения раздела III, выполнение группового проекта	8
Итого часов в семестре			**44**
Всего часов			**60**

3.3.2. Примерные темы рефератов - Не предусмотрено

3.3.3. Контрольные вопросы к экзамену.

1. Использование речевых стратегий при дистанционном психологическом консультировании с учетом психологических защитных механизмов клиента (А.А. Кучер, М.С. Синельникова)

2. Специфика профессиональной деятельности телефонного консультанта, его профессиональные и личностные качества. Феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов.

3. Особенности телефонного консультирования при семейных и социальных проблемах.

4. Особенности интернет-консультирования в реальном времени через чат, веб-телефонию и видеоконференции.

5. Нестандартные ситуации в деятельности телефонного консультанта.

6. Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении

7. История становления и развития дистанционного психологического консультирования в России и за рубежом: сравнительный анализ.

8. Особенности телефонного консультирования детей и подростков

9. Специфика и основные принципы дистанционного консультирования как метода оказания психологической помощи: телефонное и интернет-консультирование, возможности и ограничения.

10.Особенности телефонного консультирования лиц с аддикциями: алкогольной, наркотической, игровой и компьютерной зависимостью.

11.Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении.

12.Этапы и техники интернет-консультирования

13.Особенности интернет-консультирования с помощью электронной почты.

14.Особенности телефонного консультирования лиц с ограниченными возможностями.

15.Интернет-консультирование как современный способ психологического консультирования. Сравнительная характеристика телефонного и интернет-консультирования.

16.Особенности телефонного консультирования при экстремальных ситуациях.

Ситуационные задачи к экзамену:

Задача №1

В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.
Вопросы:
1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №2

В службу Телефона Доверия обратилась девочка 14 лет, которая жаловалась на унижение и оскорбление со стороны её одноклассников. Она говорила, что это продолжается уже в течение 2-х лет, и у нее больше нет сил терпеть. Телефонным консультантом являетесь Вы.
Вопросы:
1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №3

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы.
Вопросы:
1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №4

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с тотальной слепотой в возрасте 28 лет, который жаловался на тяжелый реабилитационный процесс, поскольку он лишился зрения в возрасте 25 лет. Он рассказал, что жена и родители его поддерживают, но все равно не может смириться с тем, что больше никогда не сможет видеть. Телефонным консультантом являетесь Вы.
Вопросы:
1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №5

В службу Телефона Доверия обратился мальчик 10 лет, у которого 2 года назад в результате автомобильной аварии погибла мать. Отец собирается жениться на другой женщине, с которой мальчик так и не смог найти общий язык. Телефонным консультантом являетесь Вы.
Вопросы:
1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?

2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №6

В службу Телефона Доверия обратилась девушка в возрасте 22 лет, которая в результате незащищенного полового акта была ВИЧ-инфицирована. Она только что получила результаты анализов и сразу обратилась за психологической помощью. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №7

В службу Телефона Доверия обратилась женщина 38 лет, которая несколько недель назад развелась с мужчиной, с которым состояла в браке 15 лет. В браке у них не было детей. Инициатива развода исходила со стороны мужчины. Для нее решение мужа было неожиданным, она хочет, но не знает, как вернуться к обычной жизни, поскольку по-прежнему испытывает сильные теплые чувства по отношению к бывшему мужу. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №8

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Я нахожусь в тяжелой жизненной ситуации, 3 дня назад в результате несчастного случая у меня умер муж, которого я очень любила. У нас осталось двое детей в возрасте 5 и 7 лет. Я никогда не работала, занималась их воспитанием. На данный момент, я не представляю, как мне дальше жить».

Вопросы:

1) По какому принципу вы будут строить мейл-терапию?
2) Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?
3) Как долго по времени вы будете осуществлять интернет-консультирование в данном случае?
4) Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Задача №9

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Я учусь в 9 классе. Я влюбилась в своего одноклассника, но он не обращал на меня никакого внимания. Тогда я решилась на отчаянный шаг и призналась ему в любви, на что он только высмеял меня при всех своих друзьях. Сказал, что я некрасивая, и что не только он, но и никто другой не сможет полюбить такую, как я. Я не хочу больше жить…».

Вопросы:

1) По какому принципу вы будут строить мэйл-терапию?

2) Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?
3) Как долго по времени вы будете осуществлять интернет-консультирование в данном случае?
4) Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Задача №10

В службу Телефона Доверия обратился мужчина в возрасте 42 лет. Из беседы стало известно, что всю свою жизнь он проработал инженером на работе, у него никогда не было друзей, он никогда не был женат и детей у него тоже нет. После смерти родителей он остался совершенно «один в этом мире». Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №11

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Мне 35 лет. Вчера поздно вечером я возвращалась домой. На меня напали двое…и… изнасиловали… В полицию идти не хочу, боюсь огласки, но как с этим жить я не знаю. Никому об этом я не рассказывала. Хорошо, что муж в командировке, а дети в летнем лагере. Помогите мне»

Вопросы:

1) По какому принципу вы будут строить мэйл-терапию?
2) Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?
3) Как долго по времени вы будете осуществлять интернет-консультирование в данном случае?
4) Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Задача №12

В службу Телефона Доверия обратился женщина 35 лет. Вчера поздно вечером она возвращалась домой. На нее напали двое и изнасиловали. В полицию идти она не хочет, боится огласки, но как с этим жить она не знает. Никому об этом она не рассказывала. Её муж в командировке, а дети в летнем лагере. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №13

В службу Телефона Доверия обратилась девочка 13 лет. Из беседы стало известно, что она живет в неблагополучной семье, их 7 детей. Родители выпивают, дома постоянно беспорядок, есть нечего, отец в состоянии алкогольного опьянения часто их всех бьёт. Девочка не хочет в детский дом, но и жить в такой семье она тоже больше не может. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?

5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №14

Вы интернет-консультант, к вам на электронную почту пришло письмо следующего содержания: «Здравствуйте! Мне 30 лет, я замужем уже 7 лет. За последние два года мой муж пристрастился к употреблению наркотиков. На мои предложения лечиться, муж отвечает агрессивным отказом, поскольку не считает себя зависимым. Мы уже дошли до такой стадии, когда он начал продавать вещи из дома. Я не знаю, что мне делать. Я его очень люблю и не хочу его потерять».

Вопросы:

1) По какому принципу вы будут строить мэйл-терапию?
2) Какие приемы вы будете использовать в данной ситуации?
3) Как долго по времени вы будете осуществлять интернет-консультирование в данном случае?
4) Будете ли вы отправлять стандартизированный опросник по итогу консультирования?

Задача №15

В службу Телефона Доверия обратилась девочка 12 лет, у которой неделю назад от онкологии умерла мать, и они с отцом остались вдвоем, который периодически стал выпивать. Она не знает, что ей дальше делать и как дальше жить. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №16

В службу Телефона Доверия обратился мужчина с наркотической зависимостью 33 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к наркотикам. Он не хочет причинить своим близким вред. Телефонным консультантом являетесь Вы.

Вопросы:

1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией?
2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?
3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	9	Текущий	Дистанционное консультирование	Устный опрос, Дискуссия		

	А		как метод психологической помощи	Презентация №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»», Презентация №2 «Анализ интернет-сайта», Презентация№3 «Составление сравнительной таблицы «Очное и заочное консультирование», Контрольная работа №1 Тест		
2.	А	Текущий	Телефонное консультирование	Устный опрос, Дискуссия Работа в малых группах, Ролевая игра, Контрольная работа №2 Тест		
3.	10 А	Текущий	Интернет-консультирование	Устный опрос, Дискуссия Работа в малых группах Ролевая игра, Дискуссия, Контрольная работа №3 Тест		
4.	А	Итоговый	Все разделы (модули)	Тестирование Экзамен	44	4

3.4.2. Примеры оценочных средств:

9 семестр

для текущего контроля (ТК)	Устные опросы по темам 1-2 Выполнение практических заданий 1-3
для текущего контроля (ТК)	Контрольная работа по разделу 1

А семестр

для текущего контроля (ТК)	Устные опросы по темам 3,4,8,9,10 Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение Работа в малых группах Творческое задание
для текущего контроля (ТК)	Контрольная работа по разделам 2-3
для промежуточного контроля (ПК)	Понятийный диктант Итоговое тестирование Экзамен по дисциплине

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник – 362 с.	Абрамова Г. С.	- М. : Прометей, 2018.	- ЭБС «Консультант студента»	
2.	Графика в психологическом консультировании : учеб. пособие -– 186 с.	Абрамова Г. С.	М. : Прометей, 2018.	ЭБС «Консультант студента»	
3.	Дистанционные методы в консультировании	Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф.	Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	2	8
4.	Психологическое консультирование : учеб. пособие для вузов. - 10-е изд. - 222 с. с.	Кочюнас Р.	- М. : Академический Проект, 2020.	- ЭБС «Консультант студента»	
5.	Искусство психологического консультирования [Электронный ресурс] : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй, С. Римский, М. Будынина. - 2-е изд. (эл.) изд. - 225 с.	Мэй Р.	- М. : ИОИ, 2016.	- Режим доступа: https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/	-
6.	Методы психологической помощи детям и подросткам с нарушениями в развитии. – 416 с.	Мамайчук И. И.	СПб.: Эко-Вектор, 2015	2	-

7.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учеб. и практикум / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — 423	Хухлаева О. В.	— М. : Юрайт, 2020.	— ЭБС «Юрайт»	

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациям.	Меновщиков В. Ю.	М.: Смысл, 2002.	1	-
2.	Телефонное консультирование	Моховиков А.Н..	М.: Смысл, 2010.	2	-
3.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс]. - 447 с.	под общ. ред. Н.С. Хрусталевой	- СПб.: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016.	Режим доступа: http://biblioclub.ru	

Базы данных, информационные справочные и поисковые системы

Ресурсы БИЦ

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/
2. Электронная библиотечная система «Букап» http://books-up.ru/
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online»
4. www.biblioclub.ru
5. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт»
6. http://lib.rucont.ru/collections/89
7. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) http:// http://elibrary.ru/
8. Medline with Full Text http://web.b.ebscohost.com/
9. БД «Статистические издания России» http://online.eastview.com/
10. ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.ru
11. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru/
12. БД Scopus https://www.scopus.com
13. БД WoS http://apps.webofknowledge.com/WOS
14. Springer Nature https://link.springer.com/
15. Springer Nano https://nano.nature.com/
16. ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/

Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka https://cyberleninka.ru/

2. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиториев российских университетов» https://openrepository.ru/uchastniki
3. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ https://rusneb.ru/
4. Федеральная служба государственной статистики https://www.gks.ru/
5. Официальный интернет-портал правовой информации http://pravo.gov.ru/
6. «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
7. EBSCO Open Dissertations™ https://biblioboard.com/opendissertations/

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.

Наименование программного обеспечения:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система дистанционного образования MOODLE
7. Система онлайн-тестирования INDIGO
8. Microsoft Windows 7
9. Microsoft Office Pro Plus 2013
10. 1С: Университет
11. Гарант

3.8. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1.	Экстренная психологическая помощь	+	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ:

Обучение складывается из аудиторных занятий (84 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (60 час.). Основное учебное время выделяется на формирования основ профессионального опыта у студентов, посредством осуществления ими особым образом организованной профессиональной деятельности, в процессе которой формируется культура мышления профессионала, обладающего практическими навыками в проведении дистанционного консультирования.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать современные научные разработки по данной теме и освоить практические умения применения принципов психологической практики в деятельности клинического психолога и телефонного консультанта.

Практические занятия проводятся в соответствии с требованиями ФГОС ВО в виде совокупности активных, пассивных и интерактивных методов обучения: устные опросы, разминки, дискуссии по разным методикам, ролевые игры, работа в малых группах, групповые обсуждения, защита коллективных проектов, написание контрольных работ, ответы на тестовые задания (как в компьютерном, так и в устном вариантах), работа с психодиагностическими методиками.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку коллективных проектов, выполнение индивидуальных практических заданий подготовку по основным темам дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования».

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов специальности «Клиническая психология» и методические указания для преподавателей специальности «Клиническая психология».

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма, развивает коммуникативные навыки, снимает физическую и эмоциональную нагрузку на занятии.

Исходный уровень знаний студентов определяется с помощью тестирования, которое проводится в начале изучения дисциплины на основе изучения предыдущих дисциплин «Общепсихологический практикум», «Психологическое консультирование», «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение», «Психология экстремальных ситуаций и состояний». Текущий контроль определяется множеством письменных и устных заданий, осуществляемых как во время практических занятий, так и во время выполнения самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, психологическим разбором при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена, включающим теоретический вопрос и ситуационную задачу, что позволяет проверить не только усвоенные знания, но и практические навыки.

Вопросы по учебной дисциплине (модулю) включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации данной дисциплины доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общепсихологических дисциплин

ЛИСТЫ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность) 37.05.01 Клиническая психология.
Специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Форма обучения очная

Владивосток, 2020 г.

Лист изменений

Перечень вносимых изменений (дополнений)	Номер страницы	Основание, документ	Примечание
1.Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО ТГМУ Минздрава России) **переименовано с 14.07.2016 г.** в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России).	*1*	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 15.07.2016г. № 285-ОД. Приказ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 15.07.2016г. № 285-ОД	
2. *Редактируется перечень основной и дополнительной литературы, (в т.ч. и электронной), имеющейся в библиотеке ВУЗа, с учетом сроком степени устареваемости основной учебной литературы. в рабочих программах.* Дополнения, касающиеся списка литературы 2020 г в: 3.5.1. Основная литература: 1.Кашапов М. М. Психологическое консультирование : учеб. и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.— ЭБС «Юрайт» 3.5.2. Дополнительная литература: 1.Шарапов А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 178 с. — ЭБС «Юрайт»	*Ежегодно* *16* *17*	1.Федеральный закон № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации». 2.Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 05.04. 2017 г. N 301 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». 3.ФГОС ВО	
3.В случае переименования структурного подразделения Университета необходимо прописать в листе изменений с момента подписания приказа		*Указать номер и дату приказа об переименовании структурного подразделения Университета*	

Утверждено на заседании кафедры общепсихологических дисциплин
Протокол № _____ от «_____»_____2020 г.

Заведующий кафедрой общепсихологических дисциплин
к.психол. наук, доцент Р.В. Кадыров