Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 07.11.2026 12:51:46
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ /Кадыров Р.В/
«08» апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

основной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки (специальность)	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Направленность подготовки	Психологическое консультирование
Сфера профессиональной деятельности	03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2026

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленности 03 Социальное обслуживание в сфере профессиональной деятельности психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения) **универсальных (УК) компетенций, профессиональных (ПК) компетенций**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения универсальной компетенции**
Универсальные компетенции		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1_1- осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1_2- определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Общепрофессиональные компетенции		
Психологическое консультирование	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями	ИДК.ОПК-6_1- знает основные понятия, цели, структуру процесса психологического консультирования, его отличие от психотерапии; этические аспекты психологического консультирования. ИДК.ОПК-6_2- использует навыки психологического консультирования населения с целью выявления индивидуально-психологических, социально-психологических и иных факторов риска дезадаптации,

	клиента	первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств и нарушений поведения ИДК.ОПК-6$_3$- самостоятельно анализирует, подбирает и использует методы оказания психологической помощи, проводит психологическое консультирование с учетом клинико-психологической, нозологической, возрастной, социокультурной специфики индивидуально-психологических особенностей, психического состояния клиента (пациента), лицам, находящимся в экстремальных и кризисных ситуациях, при нарушениях психического развития, отсроченных реакциях на травматический стресс и членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию ИДК.ОПК-6$_4$- разрабатывает комплексную программу предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента
Профессиональные компетенции		
Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2$_1$- обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2$_2$- демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам

https://tgmu.ru/sveden/files/vit/37.04.01_Psixologiya(03)_Socialynoe_obslughivanie_2026.pdf

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущая аттестация**	**Тестирование**
		Кейс-метод
		Анализ интернет-ресурсов
2	**Промежуточная аттестация**	**Кейс-метод**
		Вопросы для собеседования

3. Содержание оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации осуществляется преподавателем дисциплины

ТЕКУЩАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3.1. Тестирование

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

1. Понятие психологического консультирования зародилось в направлении психотерапии:

а) психоаналитическом;

б) гуманистическом;

в) когнитивном;

г) гештальт-терапии.

2. Помощь в осознании клиентом своих возможностей и своей свободы – определите направление:

а) рационально-эмоциональная терапия;

б) клиент-центрированная терапия;

в) экзистенциальная терапия;

г) психоанализ.

3. Коррекция мотивационной сферы, устранение болезненного чувства неполноценности и чувства превосходства через формирование у клиента чувства равенства с окружающими людьми – определите направление:

а) рационально-эмоциональная терапия;

б) адлерианское;

в) бихевиоральное;

г) психоанализ.

4. Развитие таких позитивных качеств личности клиента, способствующих его личностному росту, как чувство уверенности в себе и спонтанность – определите направление:

а) рационально-эмоциональная терапия;

б) клиент-центрированная терапия;

в) адлерианское;

г) психоанализ.

5. Консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам – определите принцип:

а) безоценочность;

б) доброжелательность;

в) ориентация на систему ценностей клиента;
г) анонимность и конфиденциальность.

6. Консультант не должен использовать клиента и работу с его проблематикой в целях удовлетворения своих личных потребностей – определите принцип:
а) безоценочность;
б) разграничение личных и профессиональных сторон;
в) ориентация на систему ценностей клиента;
г) анонимность и конфиденциальность.

7. Психотерапия - это:
а) оказание профессиональной помощи пациенту по решению возникающих у него затруднений психического характера;
б) метод лечения, оказывающий влияние на соматическую и психологическую деятельность человеческого организма;
в) метод воздействия на формирование процесса научения;
г) все ответы верны.

8. К характеристикам психологического консультирования не относится:
а) решение повседневных проблем клинически здоровых людей;
б) отсутствие медикаментозного воздействия;
в) воздействие на глубинные бессознательные слои психики;
г) воздействие на сознание клиента.

9. Сколько механизмов психологического консультирования выделяют?
а) три;
б) четыре;
в) пять;
г) семь.

10. Понятие спонтанности было введено:
а) З. Фрейдом;
б) К. Юнгом;
в) Я. Морено;
г) К. Роджерсом.

11. Понятие переживания выделено в направлении:
а) психоанализ;
б) аналитическая психология;
в) психодрама;
г) гуманистическая психология.

12. Теоретической основой для работы консультанта с проблемой клиента является:
а) теория личности;
б) этические принципы;
в) обобщение всей накопленной информации;
г) все ответы верны.

13. Понимание эмоциональных, глубинных основ поведения человека характерно для направления:
а) аналитическая психология;
б) психоанализ;

в) бихевиоризм;
г) адлерианское направление.

14. Опознавание иррациональных установок, стремление к конфронтации с ними, их пересмотру - метод:
а) психоаналитического направления;
б) юнгианского направления;
в) рационально-эмотивной терапии;
г) гуманистического направления.

15. Подведение к осознанию человеком ответственности за формирование собственного внутреннего мира и выбор своего жизненного пути - задача:
а) клиент-центрированной терапии;
б) экзистенциальной психотерапии;
в) гештальт-терапии;
г) рационально-эмотивной терапии.

16. Принцип ответственности личности за себя, свою жизнь и свои выборы, ориентация на установку "Я хочу", вместо "Я должен" - положение:
а) клиент-центрированной терапии;
б) экзистенциальной психотерапии;
в) гештальт-терапии;
г) рационально-эмотивной терапии.

17. Помощь клиенту в обретении им аутентичности, обретении самого себя и веры в себя, в свои чувства, в обретении собственных границ, в осознании своих потребностей - задача:
а) клиент-центрированной терапии;
б) экзистенциальной психотерапии;
в) гештальт-терапии;
г) рационально-эмотивной терапии.

18. Соответствие внутреннего мира личности (чувств, эмоций, мыслей и т. п.) его внешним проявлениям и того, что он осознает, тому, каков его опыт называется:
а) аутентичностью;
б) конгруэнтностью;
в) позитивностью;
г) адекватностью.

19. Способность к постоянному изучению себя, своего внутреннего мира называется:
а) аутентичностью;
б) интернальностью;
в) рефлексией;
г) адекватностью.

20. Использование методов психодинамической психотерапии характерно для следующего подхода:
а) проблемно-ориентированное консультирование;
б) личностно-ориентированное консультирование;
в) решение-ориентированное консультирование;
г) разрушение полярности оценочной позиции.

21. Использование методов поведенческой терапии характерно для следующего подхода: а) проблемно-ориентированное консультирование;

б) личностно-ориентированное консультирование;

в) решение-ориентированное консультирование;

г) разрушение полярности оценочной позиции.

22. Получение максимального количества информации о клиенте и его проблемах называется:

а) психологическим анализом;

б) психологическим опросом;

в) психологическим анамнезом;

г) психологической беседой.

23. По какой причине консультант может отказаться от консультирования клиента:

а) недостаточная компетенция консультанта в решении той проблемы, с которой обратился к нему клиент;

б) клиент является другом или родственником консультанта;

в) клиент не идет на контакт с консультантом;

г) все ответы верны.

24. Максимальное количество участников группы в групповом консультировании:

а) 8-10;

б) 10-12;

в) 13-15;

г) 20.

25. «Все происходящее в группе должно обсуждаться в настоящем» – принцип называется:

а) принцип активности;

б) принцип ответственности;

в) принцип Я;

г) нет правильных ответов.

26. Указание на то, что клиент хо¬тел бы, но не может изменить:

а) гипотеза

б) проблема

в) запрос

27. Цели применения приема перефразирования:

а) показать клиенту, что консультант очень внимателен и пытается его понять

б) заменить смысл утверждения клиента

в) проверить правильность понимания мыслей клиента консультантом

г) предъявить мнение консультанта

д) более ясно и конкретно сформулировать мысль клиента

28. Прием, в основе которого лежит преобразование содержания рассказа и переживаний клиента в контексте разъяснительной системы, используемой консультантом:

а) обобщение

б) уточнение

в) интерпретация

г) перефразирование

29. Термин для обозначения клиентов, характеризующихся приходом на консультацию по чужой инициативе, наличием сопротивления консультированию, демонстрацией безразличия и враждебности:

а) незаинтересованные
б) немотивированные
в) враждебные
г) безразличные
д) случайные

30. «Самодиагноз» как этап выделения проблемы клиента в процессе беседы с консультантом был обозначен:

а) Алешиной
б) Кочунасом
в) Меновщиковым
г) Абрамовой
д) Столиным

31. «Фаза альтернативных формулировок» как этап выделения проблемы клиента в процессе беседы с консультантом предполагает:

а) формулирование проблемы в отношении третьих лиц
б) переход к более глубоким формулировкам проблемы
в) формулирование проблемы в отношении своего Я
г) поиск общности понимания клиентом и консультантом сути проблемы
д) формулирование проблемы в отношении обстоятельств

32. Принципы отбора конкретных ситуаций из жизни клиента для их анализа в процессе консультативной беседы:

а) типичность
б) уникальность
в) связанность с запросом
г) связанность с эмоциональными переживаниями клиента «здесь и сейчас»
д) доминирование негативных эмоций
е) преобладание неконтролируемых действий
ж) наличие угнетающих мыслей

33. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия относятся к методам:

а) социально-психологического обучения
б) сбора информации
в) воздействия
г) обработки информации
д) внушения

34. Психотерапия в отношении психологического консультирования возникла:

а) позднее
б) одновременно
в) раньше

35. Принципы психологического консультирования:

а) разграничение личных и профессиональных отношений
б) обязательность совета
в) ориентация на ценности консультанта

г) возможность предложения рекомендаций
д) демонстрация оценочного отношения к клиенту
е) конфиденциальность

36. Традиционно консультативная встреча со взрослым человеком длится:
а) 30 минут
б) 1 час
в) 2 часа
г) 3 часа

37. Параметры консультативного контакта:
а) диалогичность
б) динамичность
в) эмоциональность
г) ассиметричность
д) когнитивность
е) статичность

38. Составляющие терапевтического климата:
а) эмоциональная
б) когнитивная
в) поведенческая
г) физическая
д) пространственная

39. Цели применения приема «отражение чувств»:
а) систематизировать мысли клиента
б) помочь клиенту разобраться в своих чувствах
в) структурировать беседу
г) помочь клиенту полнее и глубже испытать свои чувства

40. Конкретизация формы помощи, ожидаемой клиентом от консультации
а) жалоба
б) проблема
в) запрос

41. Поставить под сомнение то, что клиент считает абсолютно очевидным или само собой разумеющимся позволяет применение приема:
а) анализ эмоциональных переживаний
б) интерпретации
в) парадоксальных вопросов

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

3.2. Перечень примерных кейсовых задач

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

В школе классному руководителю начали поступать жалобы от детей «о пропаже личных вещей». Расследование ситуации свелись к одному из учеников. Мальчик был замечен в проявлении агрессии к сверстникам, учиться ниже среднего, по словам учеников ведет асоциальный образ жизни, огрызается со взрослыми, не идет на контакт.

Классный руководитель пригласил маму мальчика в школу, оказалось, что старший брат ребенка, так же был замечен в кражах, а отец ребенка отбывает наказание по статье: «Кражи в особом крупном размере».

Вопросы к задаче:

1. К какому типу девиации относится данное поведение?
2. Какие меры профилактики можно применить в данном случае?

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: *Клиентка Н. 26 лет, обратилась за психологической помощью.*

Причина обращения: за последние 9 лет она поправилась на 32 кг. И вес неуклонно растет. Она лежала в центре «Нарушения веса», за психологической помощью она не обращалась. Какие-либо попытки сбросить вес приводили только к повышению веса, но никак не к снижению.

На первичном приеме клиентка была немного растерянной, сложно выражала свои мысли и не могла описать события девятилетней давности, приведшие к росту веса. На 3 сессии клиентка Н. внезапно вспоминает, что 9 лет назад зверски убили ее старшую сестру, которую она обнаружила в ее квартире. Она легко переключалась на близкие события ее истории жизни, пытаясь шутить по поводу своего веса, что её никто не любит, при этом повышая голос и громко смеясь.

Краткий анамнез: Мать клиентки Н., будучи ею беременной, ждала рождение мальчика. Но после рождения второй дочери она полностью переключилась на свою старшую дочь. Клиентка Н. рассказывала, что часто чувствовала себя нежеланной, и что её мать радовалась больше любым успехам своей старшей дочери, а на младшую дочь не обращала внимания, игнорируя ее, девочка часто чувствовала свою вину, что она какая-то не такая, какой хотела бы видеть ее мать. Также клиентка Н. отмечает, что испытывала злость на мать. Это двоякость чувств: злость и вина всегда ей мешали, выстраивать ровные отношения с матерью. После гибели старшей дочери, мать полностью обвинила клиентку Н. в ее смерти, т.к. один из убийц был знакомый клиентки Н., которому, по версии следствия, сестра и открыла дверь. Первой, кто обнаружил изуродованный труп своей сестры, была сама клиентка Н. (ей было 16 лет). Похороны она не помнила, но осталась четкое представление, что она должна быть похоронена, а не сестра. Она вспомнила, что в течение 9 лет в их доме было запрещено матерью говорить о том, что нет в живых старшей дочери. Сестра была очень полной девочкой. Комната старшей сестры оставалась такой же, как при ее жизни, в ней каждый месяц делалась уборка. На протяжении всех лет она чувствовала глубокое чувство вины перед погибшей сестрой.

Вопросы:

1. Что Вам известно об объективных факторах психотравмирующей ситуации, в которую попала Н и субъективных способах ее преодоления?

2. Сделайте обоснованный прогноз развития посттравматического стрессового расстройства у пострадавшей?

3. Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного прогноза развития посттравматического стрессового расстройства у клиентки?

Итоговая оценка кейс-задач

5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога.

4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

3.3. Анализ интернет-ресурсов:

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

Задание: Сделать обзор психологических интернет-ресурсов по Психологии консультирования.

Порядок выполнение работ.

1 При подготовке к выполнению задания студентам следует решить какой раздел ресурсов они хотят анализировать: Виртуальные психологические библиотеки; Электронные собрания статей; Психологические журналы и газеты; Видеоматериалы по психологии; Каталоги ссылок и т.д.

2 Результатом анализа должен быть отчет, составленный по всем нормам и правилам оформления научных документов, который должен содержать: титульный лист; содержание работы; структура работы; цель работы; основное содержание анализа интернет-источников и список использованной интернет-источников.

3. В содержание анализа должно быть отраженно: название интернет-ресурсов; полезное содержание интернет-ресурсов; как возможно использовать эти интернет-ресурсы для НИР; как возможно использовать эти интернет-ресурсов в практической деятельности психолога для разработки и реализации комплексной программы психологической помощи в экстремальных ситуациях и состояниях.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3.4 Вопросы для собеседования

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

Вопросы:

1. Понятие психологического консультирования, цели и задачи.
2. Классификации психологических проблем клиента.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Этапы консультативной беседы.
5. Техники работы в психологическом консультировании.
6. Стадии процесса психологического консультирования.
7. Основные приемы ведения консультативной беседы.
8. Этические аспекты психологического консультирования.
9. Виды психологического консультирования.
10. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З.Фрейда.
11. Культурная и индивидуальная эмпатия.
12. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
13. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К.Роджерса.
14. Феноменология и структура психологической проблемы. Механизмы развития проблемы.
15. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
16. Топографическая модель личности. Принципы функционирования психического аппарата. Психическая реальность.
17. Теория психосексуального развития.
18. Психоаналитическая типология характеров.
19. Клиентцентрированный подход Карла Роджерса к построению консультационного процесса. Основные понятия, методы, приемы и техники.
20. Триада Роджерса:
21. Общая характеристика гуманистически-ориентированного консультирования. Понимание личности в гуманистической психологии.
22. Основные вопросы семейного консультирования.
23. Стадии жизненного цикла по Э. Эриксону.
24. Взаимоотношения родителей с детьми. Особенности детско-родительских взаимосвязей и взаимовлияний.
25. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
26. Основные психологические проблемы детства.
27. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста. Стратегии психологического подхода к проблемам взрослой личности.
28. Кризисы основных жизненных этапов личности, их периодизация и основные детерминанты.
29. Невротические потребности и защитные стратегии поведения по К. Хорни.
30. Коммуникативные стили В. Сатир.
31. Основные требования к личности психолога – консультанта. Синдром выгорания и его профилактика.

Критерии оценки ответа на вопрос собеседования:

оценка «отлично» (7-8 баллов) выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе психологической науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах психологической науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, в некоторых случаях демонстрирует авторскую позицию студента (8 баллов). Допускаются недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа (7 баллов).

оценка «хорошо» (6 баллов) выставляется в случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах психологической науки. В ответе допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

оценка «удовлетворительно» (4-5 баллов) выставляется в том случае, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах психологической науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно (5 баллов). А также в случаях, если дан неполный ответ, при котором студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, однако с помощью преподавателя студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения. В ответе могут отсутствовать выводы, могут быть допущены ошибки при раскрытии понятий, а речевое оформление требовать поправок и коррекции (4 балла).

оценка «неудовлетворительно» (менее 4 баллов) выставляется, когда дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

3.5. Примеры кейс-задач

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

Задача № 1

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: С., 58-летний руководитель мусоросжигательного комплекса, не успел вернуться с работы домой, как

раздался телефонный звонок: в одном из двух больших бункеров для промежуточного хранения более чем тысячи кубических метров отходов произошла так называемая «детонация», взрыв горючего газа. Двое рабочих получили сильные ожоги. 20 минут спустя начальник уже на месте аварии: весь комплекс горит, два тяжело пострадавших готовы к транспортировке на вертолете в ближайшую больницу при университете. Вокруг хаос: отдельные рабочие поддаются панике и блуждают бесцельно туда-сюда.

С. как руководитель реагирует адекватно: он немного думает и затем принимает единственно верное решение: созвать кризисный совет, поставить в известность полицию и средства массовой информации. Только к полуночи необходимые меры приняты, и С. едет домой, чтобы поспать несколько часов.

В последующие дни С. не может проглотить ни кусочка еды и с трудом преодолевает себя, чтобы хотя бы немного пить; то и дело он непроизвольно представляет себе пожарище и двух пострадавших. Хотя он знает, что не причастен напрямую к произошедшему, он сильно винит себя, особенно после того как узнает, что один из двух пострадавших, молодой отец семейства, умер от ожогов. На работе он периодически чувствует себя полностью парализованным и не способным действовать. Когда несколько недель спустя во время отдыха в горах он видит приземляющийся вертолет, он обессиливает физически и плачет в течение нескольких часов. В результате у него развивается тяжелое нарушение сна, каждую ночь он просыпается в поту от кошмаров, в которых видит гиперреалистичные образы аварии. Вид места аварии пугает его так сильно, что он делает большой крюк, когда едет на работу. В офисе ему удается себя контролировать с большим трудом, на вопросы коллег он отвечает непривычно раздраженно и вспыльчиво. Незначительные трудности вызывают у него сильнейшую ярость и большое желание что-нибудь уничтожить. Он стыдится этих агрессивных выпадов, которые ему с трудом удается подавлять. Разговоры об аварии вызывают у него учащение сердцебиения, обильную потливость и дрожь, за последние несколько недель он потерял 5 килограмм веса. Спустя месяц после произошедшего, С. вынужден признать, что больше не может работать и нуждается в помощи специалистов.

Он посещает психолога. Во время первой встречи С. рассказал о происшествии: три года назад один из его лучших друзей умер от тяжелого заболевания. Он чувствовал большую поддержку со стороны своей супруги. Допросы полиции докучали ему, потому что из-за них он снова и снова вспоминал случившееся. Причина взрыва по-прежнему остается неизвестной. Он задает себе вопрос, виноваты ли в катастрофе люди или же это техническая неисправность. Будучи спортивным человеком, сейчас он перестал бегать. Он чувствовал себя обессиленным и лишенным энергии. Друзья, связывались с ним по телефону и сказали, что ему, конечно же, станет лучше, когда пройдет немного времени. Сейчас он погрузился в работу, хотя чувствует себя истощенным.

Вопросы к задаче № 1

1. Что Вам известно о травматической ситуации, а также о связанных с ней субъективных способах преодоления и объективных факторах ситуации?
2. Сделайте обоснованный прогноз развития посттравматического стресса у пострадавшего?
3. Какие меры вмешательства Вы предложите для психолога на основе сделанного прогноза развития посттравматического стресса у пострадавшего? Пожалуйста, кратко опишите Вашу стратегию?

Задача № 2

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Со слов К. ее муж умер в день тринадцатилетия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого события он делился с ней своими мыслями и впечатлениями.

Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал интересоваться даже тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?

Вопросы к задаче № 2

1. Какую дополнительную информацию вы бы хотели получить от матери?
2. Как вы думаете, что происходит с мальчиком и с чем это связанно?
3. Что бы вы рекомендовали в подобной ситуации маме?
4. Опишите работу психолога с мальчиком.

Задача № 3

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Из рассказа учительницы. «В 7-м классе, где я являюсь классным руководителем, был ученик, который очень плохо учился, нарушал дисциплину. Воспитывался он в неполной семье. Отец его рано умер, мать активно устраивала собственную жизнь. Мальчик был брошен на произвол судьбы.

Однажды в разговоре с матерью я посоветовала ей устроить сына в интернат. Она не согласилась, но мы с ней договорились, что припугнем парня интернатом для того, чтобы добиться изменений к лучшему в его поведении и обучении.

И вот «допугались» до того, что он оставляет записку и идет на чердак вешаться. Он, правда, этого не сделал, но администрация школы обвинила во всей истории только меня. Как мне пережить этот позор?»

Вопросы к задаче № 3

1. Дайте психологическую интерпретацию этой ситуации.
2. О чем вы будете говорить с классным руководителем?
3. Опишите работу психолога с учительницей.

Задача № 4

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: На поле застрелился из винтовки сторожа, своего отца, семнадцатилетний Евгений. Младший сын в многодетной семье, он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, вводило хорошо и кстати. Он прекрасно закончил школу. Его любила одна из самых красивых девушек (и, наверное, не только она одна).

И только теперь, после того, что случилось, почти все начинают вспоминать, что часто он удивлял окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное, не было человека, который бы не слышал, как Евгений говорил о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугал» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Жил, как ходил по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта. Никто не обращал на это внимания. И вот такой конец.

Вопросы к задаче № 4

1. Сформулируйте несколько предположений, которые объясняли бы поведение юноши.

2. Представьте, что вы оказались свидетелем «глупых разговоров» Евгения. Какими были бы ваши действия в подобной ситуации?

3. Что вы знаете о психологии детских суицидов и их профилактике?

Задача № 5

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой месяц назад поставили диагноз: рак. Врачи за месяц пребывания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Клиентка считает, что мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, но она еще не знает

о действительных масштабах своей болезни. Клиентку волнуют вопросы: Что говорить, как вести себя с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

Вопросы к задаче № 5

1. Какую дополнительную информацию вы бы хотели получить от клиентки?
2. О чем бы вы разговаривали с клиенткой?
3. На что вам необходимо ее сориентировать?

Задача № 6

Для решения каких задач психологической консультативной помощи можно использовать следующие притчи (обоснуйте свой ответ):

1. Один православный человек пришёл к Илье-пророку. Его волновал вопрос об аде и рае, ведь в соответствии с этим он хотел пройти свой жизненный путь. «Где ад и где рай?». С этими словами он приблизился к пророку, но Илья не ответил. Он взял спрашивающего за руку и повёл через тёмные переулки в какой-то дворец. Через железный портал вошли они в большой зал. Там толпилось много людей, бедных и богатых, закутанных в лохмотья и украшенных драгоценными камнями. В центре зала на открытом огне стоял большой горшок с бурлящим супом, который на Востоке называют аш. По всему помещению распространялся приятный аромат. Вокруг горшка толпились люди с худыми щеками и запавшими глазами, каждый из которых пытался достать себе немного супа. Человек, который пришёл с Ильёй-пророком, удивился, потому что ложки, которые были у каждого из этих людей, были такого же размера, как и они сами. Только на самом конце ложки были из дерева, а в остальной своей части, в которую поместилось бы столько еды, что могло насытить человека, они были из железа и поэтому раскалялись от горячего супа. С жадностью голодные пытались ложками зачерпнуть себе еды. Но никому это не удавалось. С трудом они вытаскивали свои тяжёлые ложки из супа, но т.к. они были очень длинные, то даже самому сильному не удавалось донести ложку до рта. Самые быстрые обжигали себе руки и лицо или выливали суп на плечи своих соседей. С руганью они кидались друг на друга и дрались теми самыми ложками, с помощью которых могли бы утолить свой голод. Илья-пророк взял своего путника за руку и сказал: «Это ад».

Они вышли из зала, и адский крик стало не слышно. Пройдя через длинные мрачные коридоры, они оказались ещё в одном зале. Здесь тоже было много народу. В середине зала тоже бурлил в котле суп. У каждого из присутствующих в руке было по такой же громадной ложке, как и те, которые Илья и его спутник видели в аду. Но люди здесь были упитанные, и в зале слышен был только лёгкий гул. Довольный гул голосов и шорох опускаемых в суп ложек. Каждый раз у котла стояло по два человека. Один набирал ложкой суп и кормил другого. Если для кого-то ложка была слишком тяжёлой, то помогали двое других, так что каждый мог спокойно поесть. Как только один утолял голод, подходил следующий. Илья-пророк сказал спутнику: «Это рай!».

2. Один восточный владыка увидел во сне, будто у него один за другим выпали все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить несчастного в тюрьму и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную вещь! Ты проживёшь долгую жизнь и переживёшь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил предсказателя. Придворные удивились: «Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Всё зависит от того, как сказать то, что сказано»

Задача № 7

Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:

1) Как к вам относится ваш муж?
2) Почему вы сейчас замолчали?
3) Вы не хотели бы сказать это своему мужу?
4) Почему вы всё время критикуете своего сына?
5) Вы ничего хорошего не скажете о себе?
6) Может быть, вы лучше об этом подумаете?
7) Кто вам это сказал?
8) Я не давала вам повода так думать!
9) Не спешите, я не успеваю записывать!
10) Надеюсь, вы придёте ещё не раз ко мне.

Задача № 8

Соотнесите методы воздействия с их описанием:

1) интерпретация;
2) самораскрытие;
3) обратная связь;
4) логическая последовательность;
5) пересказ;
6) отражение чувств;
7) резюме;

1) повторение сущности слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова;
2) объяснение клиенту логических последствий его мышления и поведения;
3) новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога;
4) обращение внимания на эмоциональное содержание интервью;
5) предоставление возможности клиенту понять, как его воспринимает психолог и окружающие;
6) психолог делится личным опытом и переживаниями либо разделяет нынешние чувства клиента;
7) в сжатом виде повторение основных фактов и чувств клиента.

Задача № 9

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Анна Б., 23 года, покончила жизнь самоубийством, выпив 150 мл 80 % уксусной кислоты. Девушка воспитывалась в неполной семье, мамой и старшей сестрой. Папа оставил семью, когда девочке было 5 лет.

В школе училась на хорошо и отлично. Отличалась спокойным характером, свободное время предпочитала проводить в одиночестве или с сестрой. В семье с мамой и сестрой были теплые, дружеские и близкие отношения. О своих проблемах окружающим не рассказывала, предпочитала больше слушать других.

После окончания школы поступила в университет. В 20 лет познакомилась с молодым человеком, на 5 лет старше её. Со слов старшей сестры: «Они встречались на протяжении 3 лет. Складывалось все хорошо. Анна начала подумывать о свадьбе, это было её мечтой на тот момент, но со стороны молодого человека не исходило инициативы. Более того, Анна заметила, что в последнее время он начал отдаляться от нее и их отношения уже не складывались так хорошо.

Анюта решила поговорить с любимым человеком, почему он изменил к ней свое отношение. Молодой человек признался, что встретил другую и им нужно расстаться. Произошла ссора, Ане не хотелось верить словам ее парня. На следующий день она увидела его гуляющего с другой девушкой».

В тот день у Анны никого не оказалось дома. Со слов мамы «Поговорить ей было не с кем. Она пришла домой отыскала уксусную эссенцию, налила в стакан и выпила её».

Когда мама пришла с работы и увидела в квартире следы многократной рвоты, а дочь в тяжелом состоянии, то сразу вызвала скорую помощь. Было проведено промывание желудка, женщину доставили в дежурный стационар. Назначена симптоматическая терапия, начато лечение ожогов ЖКТ. Как осложнение в соответствии с классической симптоматикой ожога развился экзотоксический ожоговый шок, закончившийся летальным исходом.

Вопросы к задаче № 9

1. По Вашему мнению, было возможным предотвратить данное самоубийство?
2. Если «да», разработайте план оказания помощи в пресуицидальной фазе.
3. Объясните признаки суицидальных намерений, проявлявшихся у Анны Б

Критерии оценки решения кейс-задачи:

оценка «отлично» (11-12 баллов) выставляется в случае, если студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы (12 баллов). Допускаются единичные ошибки при самостоятельной коррекции студентом (11 баллов).

оценка «хорошо» (9-10 баллов) выставляется, когда студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя (10 баллов). Допускается, если в ответе имеются недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя (9 баллов).

оценка «удовлетворительно» (7-8 баллов) выставляется в том случае, если указанные условия и факторы, определяющие направление решения задачи, учтены полностью или частично. У студента возникают затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, ответ характеризуется неполным теоретическим обоснованием, требующим наводящих вопросов преподавателя с затруднениями в формулировке выводов (8 баллов). А также в случаях, если логическая последовательность в решении задачи представлена не явно, задача решена только при подсказке преподавателя при отсутствии выводов (7 баллов).

оценка «неудовлетворительно» (менее 7 баллов) выставляется, когда решение не соответствует условиям задачи, произведена неправильная оценка предложенной ситуации, отсутствует теоретическое обоснование выполнения задания. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не способствуют пониманию условий задачи и её выполнению.

Оценка студенту ставится с учетом суммирования полученных баллов за каждое задание.

«Отлично» - 18-20 баллов;
«Хорошо» - 15-17 баллов;
«Удовлетворительно» - 12-14 баллов
«Неудовлетворительно» - менее 12 баллов

4. Критерии оценивания результатов обучения

Оценка **«*отлично*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал,

выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка **«*хорошо*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка **«*удовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

Оценка **«*неудовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.