

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович

Должность: И.о. ректора

Дата подписания: 22.01.2026 14:38:04

Уникальный программный код:

89bc0900301c561c0dcc38a48fe7de679484a4c

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

 Транковская Л.В./
«» 2025 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики

учебная

Б2.О.02(У) ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА (ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ)

Трудоемкость практики	2 з.е. /72 час.
Форма проведения практики	непрерывная
Способ проведения практики	стационарная
Специальность	31.05.01 Лечебное дело
Уровень подготовки	Специалитет
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2025

При разработке рабочей программы учебной практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «12» августа 2020 г. №988
- 2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2025 г., Протокол № 8/24-25.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича

Разработчики:

Преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин

Гайдай А.С.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель реализации практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика

(Психология общения с пациентом) состоит в формировании базовых знаний для достижения индикаторов компетенций, предусмотренных ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело. Приобретение умений, необходимых для общения с пациентом, в объеме работы специалиста по оказанию медицинской помощи в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врач-лечебник (Врач терапевт участковый)..

При этом **задачами практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом):**

- закрепление и углубление знаний по базовым принципам общения, основным функциональным задачам медицинского персонала по организации и осуществлению общения с пациентом;
- развитие практических навыков проведения этапов консультации при оказании медицинской помощи;
- формирование компетенций по современным коммуникативным технологиям, реализации моральных норм, этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

1.2. Место практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** в структуре основной образовательной программы высшего образования специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение.

1.2.1. **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** относится к блоку Б2 «Практика» учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело. К освоению производственной практики/учебной практики допускаются обучающиеся, завершившие программу обучения 1 семестра. и реализуется в семестре II.

1.2.2. Практика проводится во II семестре.

Вид практики: учебная;

Тип практики: ознакомительная;

Способ проведения практики: очно

Форма проведения практики: _____.

1.3 Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение.

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
Универсальные компетенции		
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4 ₁ - выбирает и использует эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4 ₂ - соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5 ₁ - анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5 ₂ - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6 ₁ - самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы

Общепрофессиональные компетенции

Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1 ₁ - использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1 ₂ - имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах
---	---	--

Профессиональные компетенции

Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности в неотложных и экстренных формах	ПК-3. Способность и готовность выполнить мероприятия по оказанию медицинской помощи в неотложной форме и базовой сердечно-легочной реанимации	ИДК.ПК 3 ₅ Умеет использовать медицинские информационные системы в том числе телемедицинские и информационно-коммуникационные технологии для взаимодействия с врачами специалистами и членами семьи пациента
---	---	---

2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

2.1. Объем практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) и виды учебной работы

Вид работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестр	
		№ 2	часов
1	2	3	
Учебная практика (УП)			
<i>Инструктаж по технике безопасности</i>	1	1	
<i>Симуляционный модуль в ЦС ТТ</i>	-	-	
<i>Работа под контролем руководителя практики</i>	24	24	
<i>Другие виды работ для освоения программы практики</i>	-	-	
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	48	48	
Вид промежуточной аттестации	зачет (3)	зачет с оценкой	2
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

2.2. Разделы практики, виды деятельности

п/№	Разделы практики, виды деятельности	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
1.	Этапы медицинской консультации. Начало консультации	14
2.	Этапы медицинской консультации. Сбор информации	14
3.	Этапы медицинской консультации. Расследование и планирование	14
4.	Сообщение плохих новостей	15
5.	Общение с конфликтным пациентом	15
	Итого:	72

2.3 Форма отчетности по практике:

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Основная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Общие и частные вопросы медицинской профилактики	под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравьевой	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. https://www.studentlibrary.ru/ru/boook/ISBN9785970445754.html	неогр.д.
2	Практическая психология	Абрамова Г.С.	М. : Прометей, 2018. http://www.studentlibrary	неогр.д.

			.ru/book/ISBN9785906879707.html	
--	--	--	---	--

Дополнительная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов /— 7-е изд., перераб. и доп.	В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/49749	неогр.д.
2	Психология общения: учебник и практикум для вузо	Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469164	неогр.д.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ТГМУ \(tgmu.ru\)](https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr)



3.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и](#)



3.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

4. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

4.1. Требования к практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.2 Особенности реализации практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ проводится по личному заявлению обучающегося с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где реализуется практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение практики.

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ на одной базе практической подготовки совместно с

обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

Форма проведения промежуточной аттестации по практике для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ОВЗ. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности Оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению и размещен на сайте образовательной организации.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

Обучающегося
фамилия, имя, _____
отчество
группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело

База практической подготовки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

с _____ по _____

Руководитель практики от ФГБОУ ВО ТГМУ
Минздрава России _____
подпись _____ ФИО _____

Оценка за практику _____

202_ /202_ учебный год

Владивосток 202_ г.

Рабочий график проведения практики

Виды деятельности в период ознакомительной практики

Содержание работ / дата					Итог
1	Этапы медицинской консультации. Начало консультации. <i>Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать конструктивные отношения с пациентом; получать всю клинически значимую информацию от пациента; максимально эффективно использовать время консультации / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения</i>				
2	Этапы медицинской консультации. Сбор информации. <i>Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать отношения с пациентом (родственниками пациента); предупреждать конфликты; повышать комплаенс пациента (готовность пациента сотрудничать с врачом, следовать врачебным рекомендациям) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения</i>				

3	<p>Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование.</p> <p><i>Знакомство с навыками, позволяющими доносить любую медицинскую информацию до пациента так, чтобы облегчить ее понимание и запоминание; эффективно использовать время консультации при разъяснении; совместное принятие решений о плане дальнейшего лечения; вести диалог с пациентом в ситуации «отрицания» - несогласия пациента с диагнозом или планом лечения / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения</i></p>					
4	<p>Сообщение плохих новостей.</p> <p><i>Знакомство с навыками, позволяющими сообщать «плохие новости» с максимальной заботой о чувствах пациента; избегать нежелательных последствий после сообщения «плохих новостей» (конфликты, «отрицание» пациентом полученной информации) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения</i></p>					

5	<p>Общение с конфликтным пациентом.</p> <p><i>Знакомство с навыками, позволяющими выявлять и разрешать противоречия (столкновение взглядов врача и пациента) и претензии ; работать с "трудными" пациентами и конфликтными ситуациями, нейтраллизовать конфликт / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения</i></p>					
Подпись преподавателя						

Индивидуальное задание
Содержание практики
Планируемые результаты
Рабочий график проведения практики

«Согласовано»
Руководитель практики от
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

Подпись

ФИО

Индивидуальное задание 1. Демонстрация полученных навыков по теме начало консультации, сбор информации

Выполнено _____

Руководитель практики: _____

подпись

фамилия, инициалы

Индивидуальное задание 2. Демонстрация полученных навыков по теме сообщение плохих новостей

Выполнено _____

Руководитель практики: _____

подпись

фамилия, инициалы

Индивидуальное задание 3. Демонстрация полученных навыков по теме общение с конфликтным пациентом

Выполнено _____

Руководитель практики: _____

подпись

фамилия, инициалы

Обучающийся группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело

фамилия, имя, отчество

подпись

ОТЗЫВ на прохождение учебной практики

на

фамилия, имя, отчество полностью

группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело, проходившего/ проходившую
учебную практику с _____ по _____

За время прохождения практики (*оценивается проявление интереса к практике, выполнение индивидуальных заданий, ведение дневника, освоение ЭОР, коммуникативные навыки, активность и способность к анализу*)

Выводы, рекомендации:

Промежуточная аттестация по Б2.0.02(У) Ознакомительная практика

(Психология общения с пациентом)

1. Ведение дневника _____
2. Результаты освоения ЭОР: дата _____ оценка _____
3. Индивидуальное задание 1: дата _____ оценка _____
4. Индивидуальное задание 2: дата _____ оценка _____
5. Индивидуальное задание 3: дата _____ оценка _____

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА

Руководитель практики

Подпись, ФИО

Дата

_____._____._____