Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 22.01.2026 14:38:04
Уникальный программный ключ:
89bc0900301c561c0dcc38a48f0e3de679484a4c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ /Транковская Л.В./
«19» июня 2025 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики: учебная

Б2.О.02(У) ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА (ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ)

Трудоемкость практики	2 з.е. /72 час.
Форма проведения практики	непрерывная
Способ проведения практики	стационарная
Специальность	31.05.01 Лечебное дело
Уровень подготовки	Специалитет
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2025

При разработке рабочей программы учебной практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «12» августа 2020 г. №988

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2025 г., Протокол № 8/24-25.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича

Разработчики:

Преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин — Гайдай А.С.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. *Цель* реализации практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) состоит в формировании базовых знаний для достижения индикаторов компетенций, предусмотренных ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело. Приобретение умений, необходимых для общения с пациентом, в объеме работы специалиста по оказанию медицинской помощи в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врач-лечебник (Врач терапевт участковый)..

При этом ***задачами*** **практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом):**

- закрепление и углубление знаний по базовым принципам общения, основным функциональным задачам медицинского персонала по организации и осуществлению общения с пациентом;
- развитие практических навыков проведения этапов консультации при оказании медицинской помощи;
- формирование компетенций по современным коммуникативным технологиям, реализации моральных норм, этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

1.2. Место практики **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) в структуре** основной образовательной программы высшего образования специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение.

1.2.1. **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** относится к блоку Б2 «Практика» учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело. К освоению производственной практики/учебной практики допускаются обучающиеся, завершившие программу обучения 1 семестра. и реализуется в семестре II.

1.2.2. Практика проводится во II семестре.

Вид практики: учебная;

Тип практики: ознакомительная;

Способ проведения практики: очно

Форма проведения практики:_____.

1.3 Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение.

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции**
Универсальные компетенции		
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4_1- выбирает и использует эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4_2- соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6_1- самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы
Общепрофессиональные компетенции		
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1_1- использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1_2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах
Профессиональные компетенции		
Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности в неотложных и экстренных формах	ПК-3. Способность и готовность выполнить мероприятия по оказанию медицинской помощи в неотложной форме и базовой сердечно-легочной реанимации	ИДК.ПК 3_5 Умеет использовать медицинские информационные системы в том числе телемедицинские и информационно-коммуникационные технологии для взаимодействия с врачами специалистами и членами семьи пациента

2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

2.1. Объем практики Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) и виды учебной работы

Вид работы		**Всего часов/ зачетных единиц**	**Семестр № 2 часов**
1		2	3
Учебная практика (УП)			
Инструктаж по технике безопасности		1	1
Симуляционный модуль в Ц С ТТ		-	-
Работа под контролем руководителя практики		24	24
Другие виды работ для освоения программы практики		-	-
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:		48	48
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	зачет с оценкой	2
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

2.2. **Разделы практики, виды деятельности**

п/№	**Разделы практики, виды деятельности**	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
1.	**Этапы медицинской консультации. Начало консультации**	14
2.	**Этапы медицинской консультации. Сбор информации**	14
3.	**Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование**	14
4.	**Сообщение плохих новостей**	15
5.	**Общение с конфликтным пациентом**	15
	Итого:	72

2.3 Форма отчетности по практике:

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Основная литература

п/ №	**Наименование, тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Общие и частные вопросы медицинской профилактики	под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравьевой	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785970445754.html	неогр.д.
2	Практическая психология	Абрамова Г.С.	М. : Прометей, 2018. http://www.studentlibrary	неогр.д.

			.ru/book/IS BN9785906879707.html	

Дополнительная литература

п/ №	Наименование, **тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов /— 7-е изд., перераб. и доп.	В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449749	неогр.д.
2	Психология общения: учебник и практикум для вузо	Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469164	неогр.д.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru/
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБС «BookUp» https://www.books-up.ru/
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра Библиотечно-информационный центр — ТГМУ (tgmu.ru)

3.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета Материально-техническое обеспечение и

оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации (tgmu.ru)

3.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

4. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

4.1. Требования к практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.2 Особенности реализации практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ проводится по личному заявлению обучающегося с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где реализуется практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение практики.

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ на одной базе практической подготовки совместно с

обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

Форма проведения промежуточной аттестации по практике для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ОВЗ. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по практике **Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)** соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности Оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению и размещен на сайте образовательной организации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.02(У) Ознакомительная практика

(Психология общения с пациентом)

Обучающегося
фамилия, имя, _____
отчество
группы ____ специальности 31.05.01 Лечебное дело

База практической подготовки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

с _____ по _____

Руководитель практики от ФГБОУ ВО ТГМУ
Минздрава России _____ _____
подпись ФИО

Оценка за практику_____

202_/202_ учебный год

Владивосток 202_г.

Рабочий график проведения практики

Виды деятельности в период ознакомительной практики

	Содержание работ / дата					**Итог**
1.	Этапы медицинской консультации. Начало консультации. *Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать конструктивные отношения с пациентом; получать всю клинически значимую информацию от пациента; максимально эффективно использовать время консультации / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*					
2.	Этапы медицинской консультации. Сбор информации. *Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать отношения с пациентом (родственниками пациента); предупреждать конфликты; повышать комплаенс пациента (готовность пациента сотрудничать с врачом, следовать врачебным рекомендациям) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*					

3.	Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование. *Знакомство с навыками, позволяющими доносить любую медицинскую информацию до пациента так, чтобы облегчить ее понимание и запоминание; эффективно использовать время консультации при разъяснении; совместное принятие решений о плане дальнейшего лечения; вести диалог с пациентом в ситуации «отрицания» - несогласия пациента с диагнозом или планом лечения / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*					
4.	Сообщение плохих новостей. *Знакомство с навыками, позволяющими сообщать «плохие новости» с максимальной заботой о чувствах пациента; избегать нежелательных последствий после сообщения «плохих новостей» (конфликты, «отрицание» пациентом полученной информации) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*					

5.	Общение с конфликтным пациентом. *Знакомство с навыками, позволяющими выявлять и разрешать противоречия (столкновение взглядов врача и пациента) и претензии ; работать с "трудными" пациентами и конфликтными ситуациями, нейтрализовать конфликт / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*					
Подпись преподавателя						

Индивидуальное задание
Содержание практики
Планируемые результаты
Рабочий график проведения практики

«Согласовано»
Руководитель практики от
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
_____
Подпись ФИО

Индивидуальное задание 1. Демонстрация полученных навыков по теме начало консультации, сбор информации

Выполнено _____

Руководитель практики: _____ _____

подпись фамилия, инициалы

Индивидуальное задание 2. Демонстрация полученных навыков по теме

сообщение плохих новостей

Выполнено _____

Руководитель практики: _____ _____

подпись фамилия, инициалы

Индивидуальное задание 3. Демонстрация полученных навыков по теме

общение с конфликтным пациентом

Выполнено _____

Руководитель практики: _____ _____

подпись фамилия, инициалы

Обучающийся группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело

фамилия, имя, отчество *подпись*

ОТЗЫВ на прохождение учебной практики

на _____

фамилия, имя, отчество полностью

группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело, проходившего/ проходившую учебную практику с _____ по _____

За время прохождения практики (*оценивается проявление интереса к практике, выполнение индивидуальных заданий, ведение дневника, освоение ЭОР, коммуникативные навыки, активность и способность к анализу*)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Выводы, рекомендации:

_____

_____

Промежуточная аттестация по Б2.0.02(У) Ознакомительная практика

(Психология общения с пациентом)

1. Ведение дневника_____
2. Результаты освоения ЭОР: дата_____ оценка_____
3. Индивидуальное задание 1: дата_____ оценка_____
4. Индивидуальное задание 2: дата_____ оценка_____
5. Индивидуальное задание 3: дата_____ оценка_____

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА **_____**

Руководитель практики

_____

Подпись, ФИО

Дата **____.____._____**