

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович

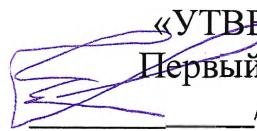
Должность: И.о. ректора

Дата подписания: 03.12.2025 15:36:04

Уникальный программный ключ:

89bc0900301c561c0dcc38a48f0e9de674484&4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор
/Гранковская Л.В./
«09» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения (наименование дисциплины)

Направление подготовки 32.04.01 Общественное
(специальность) здравоохранение
(код, наименование)

Уровень подготовки магистратура

Направленность подготовки 01 Образование и наука (в сфере
научных исследований)

Форма обучения очная

Срок освоения ОП 2 года
(нормативный срок обучения)

Кафедра Кафедра социально-гуманитарных и
экономических дисциплин

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение №485, утвержденный Министерством высшего образования и «31» мая 2017 г.

2) Учебный план по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2025 г., Протокол № 8/24-25.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой социально-гуманитарных и экономических дисциплин д-ра экон. наук, профессора Черной И.П.

Разработчики:

Доцент кафедры социально-
гуманитарных и
экономических дисциплин

(занимаемая должность)

канд. филол. наук, доцент
(ученая степень, ученое
звание)

Локша А.В.
(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения

Цель освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения состоит в формировании у обучающихся системы знаний, умений и владений в области поведения потребителей в сфере здравоохранения и умений комплексного использования этих знаний в разработке маркетинговых решений в сфере здравоохранения

При этом **задачами** дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения являются:

1 формирование представления о современных теориях поведения потребителей и развитие умений творчески применять отдельные элементы теорий в практической деятельности;

2 изучение факторов, влияющих на выбор потребителя и, соответственно, на предъявление спроса на товары;

3 формирование навыков идентификации факторов, влияющих на поведение потребителей в процессе выбора товаров;

4 формирование навыков анализа и прогнозирования процесса потребительского выбора с учетом факторов влияния на потребительское поведение в целях разработки маркетинговых решений фармацевтических организаций;

5 выбор оптимальных методов и инструментов проведения исследований поведения потребителей и анализ их результатов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения относится к дисциплинам по выбору по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) и изучается в первом семестре.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения направлено на формирование у обучающихся компетенций ПК-1, ПК-3 и ПК-4. Дисциплина обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

| Наименование категории (группы) компетенций | Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
|---|---|--|
| Профессиональные компетенции | | |
| | ПК-1 Способность и готовность к осуществлению оценки факторов риска, влияющих на состояние здоровья населения, социальных детерминант для укрепления общественного здоровья и профилактики заболеваний, влияющих на потребление услуг здравоохранения | ИДК.ПК-1- обладает системными знаниями о влиянии факторов риска на состояние здоровья населения ИДК.ПК-1- оценивает эффективность мер по коррекции факторов риска, влияющих на состояние здоровья населения ИДК.ПК-1- определяет социальные детерминанты для укрепления общественного здоровья |
| | ПК-3 Способность и готовность к | ИДК.ПК-3- обладает системными |

| | | |
|--|--|---|
| | соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности | знаниями нормативной базы в сфере здравоохранения ИДК.ПК-3 ₂ - способен формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здравоохранения |
| | ПК-4 Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения | ИДК.ПК-4 ₁ - планирует использование кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения ИДК.ПК-4 ₂ - оценивает эффективность использования кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации и составляет аналитические отчеты ИДК.ПК-4 ₃ - оценивает эффективность профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения |

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения компетенций:

Виды задач профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческая деятельность

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Номер семестра | |
|---|-------------|----------------|---------|
| | | 1 | 2 часов |
| 1 | 2 | 3 | |
| Аудиторные занятия (всего), в том числе: | | | |
| Лекции (Л) | 8 | 8 | |
| Практические занятия (ПЗ) | 28 | 28 | |

| | | |
|---|-------------|----|
| Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе: | 36 | 36 |
| Электронный образовательный ресурс (ЭОР): в т.ч. лекции | 9 | 9 |
| Подготовка к занятиям (ПЗ) | 9 | 9 |
| Подготовка к текущему контролю (ПТК) | 9 | 9 |
| Подготовка к промежуточной аттестации (ППА) | 9 | 9 |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (3) | 3 |
| | экзамен (Э) | |
| ИТОГО: Общая трудоемкость | час. | 72 |
| | ЗЕТ | 2 |

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины

| № | Название тем лекций дисциплины (модуля) | Часы |
|---------------------|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| № семестра 1 | | |
| 1. | Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения | 2 |
| 2. | Факторы внешнего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | 2 |
| 3. | Факторы внутреннего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | 2 |
| 4. | Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения. | 1 |
| 5. | Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма | 1 |
| | Итого часов в семестре | 8 |

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

| № | Название тем практических занятий дисциплины (модуля) | Часы |
|---------------------|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| № семестра 1 | | |
| 1. | Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения | 6 |
| 2. | Факторы внешнего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | 6 |
| 3. | Факторы внутреннего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | 6 |
| 4. | Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения. | 6 |
| 5. | Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма | 4 |
| | Итого часов в семестре | 28 |

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

| № п/п | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Виды СР | Всего часов |
|--------------|---|----------------|--------------------|
| 1 | 3 | 4 | 5 |

| № семестра 1 | | | |
|------------------------|---|--|----|
| 1 | Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения | Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю | 7 |
| 2 | Факторы внешнего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю | 7 |
| 3 | Факторы внутреннего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения | Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю | 8 |
| 4 | Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения. Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма | Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю | 8 |
| 5 | Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма | Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю | 6 |
| Итого часов в семестре | | | 36 |

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

| n/ № | Наименование, тип ресурса | Автор(ы) /редактор | Выходные данные, электронный адрес | Кол-во экз. (доступо в) в БИЦ |
|---------|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов | А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев | 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/511863 | неогр. д. |
| 2. | Поведение потребителей : учебник | О. Н. Романенкова | Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0404-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1853536 | неогр. д. |
| 3. | Поведение потребителей: учебник | Наумов В.Н. | 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 345 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI | неогр. д. |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | 10.12737/1014653. - ISBN 978-5- 16-015021-5.URL: https://znanium.com/read?id=357779 | |
|--|--|--|---|--|

Дополнительная литература

| n/ № | Наименование, тип ресурса | Автор(ы) /редактор | Выходные данные, электронный адрес | Кол-во экз. (доступо в) в БИЦ |
|---------|--|-----------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов | Столяров С. А. | 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1 URL: https://urait.ru/bcode/517837 | неогр. д. |
| 2. | Маркетинг инноваций: учебник и практикум для вузов | Короткова Т. Л. | 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. -256 с. - URL: https://www.urait.ru/bcode/513376 | неогр. д. |

Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ФГБО ВО ТГМУ Минздрава России \(tgmu.ru\)](#)



5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](#)



5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. 7-PDF Split & Merge
2. ABBYYFineReader
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями

здравья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура) и размещен на сайте образовательной организации.

