Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.02.2025 09:50:37
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_»_____июня_____2024__г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Б1.О.25 Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями основной образовательной программы высшего образования

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология (код, наименование)
Уровень подготовки	специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	12 Обеспечение безопасности
Сфера профессиональной деятельности	Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	5,5 лет (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2024

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 12 Обеспечение безопасности в сферах: психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья **универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, Направленность: 12 Обеспечение безопасности (в сферах: психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья) пункт 3.2.3.Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, УК-1, ОПК-2).

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль****	**Блиц-опрос**
		Круглый стол
		Кейс-метод
		Тестирование
2	**Промежуточная аттестация****	**Вопросы для собеседования**

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень тем для Блиц-опроса

Блиц-опрос 1
по теме 1 Понятие кризиса и кризисного состояния
1. Понятие кризиса и кризисного состояния
2. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций
3. Индивидуальные и духовные кризисы личности

по теме 2 Факторы, способствующие развитию кризисного состояния
1. Роль социальных факторов в развитии кризисных состояний
2. Роль личностных факторов в развитии кризисных состояний
3. Роль других факторов в развитии кризисных состояний

Тема 3 Психологическая структура деятельности психолога, работающего
с кризисными состояниями
Студентам предлагается ответить на ряд вопросов. Время на обдумывание и формулировку ответа ограничено.
1. Организационная схема деятельности психолога при работе с кризисными состояниями.
1.1. Подготовительный этап.
1.2. Этап оказания экстренной психологической помощи.
1.3. Этап завершения работ по оказанию экстрен¬ной психологической помощи.
2. Принципы оказания помощи при работе с кризисными состояниями.
2.1. Принцип защиты интересов клиента.
2.2. Принцип «Не навреди».
2.3. Принцип добровольности.
2.4. Принцип конфиденциальности.
2.5. Принцип профессиональной мотивации.
2.6. Принцип профессиональной компетентности.
3. Основные методы оказания психологической помощи при кризисных состояниях.
3.1. Нейро-лингвистическое программирование.
3.2.Телесноориентированная терапия.
3.3. Арт-терапия.
3.4. Краткосрочная позитивная терапия.
3.5. Суггестивные техники.
3.6. Релаксационные методы и методы, направленные на саморегуляцию.
3.7. Рацио¬нальная психотерапия.

по теме 4 Профессионально важные качества психолога, работающего с кризисными состояниями

1. Организационная схема деятельности психолога при работе с кризисными состояниями
2. Принципы оказания помощи при работе с кризисными состояниями;
3. Основные методы оказания психологической помощи при кризисных состояниях
4. Профессиональные важные качества психолога, работающего с кризисными состояниями
5. Практическая этика психолога, работающего с кризисными состояниями
6. Понятие о профессиональном здоровье
7. Этапы профессиональной адаптации
8. Профессиональная пригодность
9. Профессиональные деструкции

Вопросы для индивидуального собеседования-5
по теме 8 Процесс психологического консультирования при работе с кризисными состояниями
1. Базовые техники консультирования при работе с кризисными состояниями
2. Этапы кризисного консультирования
3. Социально-психологические технологии групповой работы с кризисными состояниями
4. Применение психодрамы при работе с кризисными состояниями;

5. Методы поведенческой психотерапии при работе с кризисными состояниями
6. Приемы самостоятельной работы клиента, оказавшегося в кризисной ситуации

Вопросы для индивидуального собеседования-6
по теме 9 Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений
1. Понятие суицидального поведения в современной психологии
2. Суицид - это психологический кризис?
3. Факторы суицидального риска
4. Психологическая помощь при суицидальном поведении
5. Психологическая помощь уцелевшим после самоубийства
6. Психотерапевтические техники при суицидальном поведении

Вопросы для индивидуального собеседования-7
по теме 10 Технологии психологической помощи в ситуации насилия
1. Понятие насилия, виды насилия
2. Психологическая помощь в ситуации насилия
3. Психологическая помощь жертвам домашнего насилия
4. Ритмо-двигательная терапия как способ оказания помощи в ситуации насилия

Блиц-опрос-2
Тема 7 Основные понятия и методы в деятельности психолога при работе
с кризисными состояниями
1. Базовые техники консультирования при работе с кризисными состояниями.
1.1. Психотехники, помогающие построить процесс общения
1.2. Методы психологического воздействия
2. Социально-психологические технологии групповой работы с кризисными состояниями.
3. Применение психодрамы при работе с кризисными состояниями.
4. Методы поведенческой психотерапии при работе с кризисными состояниями.
4.1. Техники, основанные на использовании оперантного обус¬ловливания
4.2. Методы, которые используют респондентное обусловлива¬ние
4.3. Методы, заимствованные из когнитивной терапии
4.4. В чем эффективность поведенческой терапии
5. Приемы самостоятельной работы клиента, оказавшегося в кризисной ситуации
5.1. Структурированный дневник самонаблюдений
Вопросы для индивидуального собеседования-8
по теме 11 Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирании
1. Понятие горя в современной психологии: стадии и задачи горя
2. Консультирование клиента, пережившего утрату
3. Психологическое сопровождение в ситуации умирания

Вопросы для индивидуального собеседования-9
по теме 14 Основные направления подготовки психолога к деятельности в кризисных ситуациях
1. Мотивационный критерий оценки психологической готовности психолога к работе с кризисными состояниями;
2. Познавательный критерий оценки психологической готовности психолога к работе с кризисными состояниями;
3. Эмоциональный критерий оценки психологической готовности психолога к работе с кризисными состояниями;
4. Волевой критерий оценки психологической готовности психолога к работе с кризисными состояниями;
5. Поведенческий критерий оценки психологической готовности психолога к работе с кризисными состояниями.

Блиц-опрос-3

Тема 12 Основные компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию: теоретический компонент; практический компонент; личностная готовность
1. Что включает в себя теоретический компонент профессиональной готовности к коррекционному воздействию?
2. Практического компонента профессиональной готовности к коррекционному воздействию включает в себя...
3. Личностная готовность в контексте профессиональной готовности к коррекционному воздействию.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за разминку – **0,5 баллов**.

Оценка «отлично» (0,5 баллов) выставляется, если студент в процессе опроса дал полный и правильный ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» (0,4 балла) выставляется, если студент в процессе опроса дал в целом правильный, но неполный ответ на поставленный вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется, если студент дал неправильный ответ на поставленный вопрос.

Перечень тем для круглого стола

Круглый стол-1
Тема 5 Профессиональное развитие
Концепция круглого стола
1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть профессионального развития:
1. Этапы профессионального становления
2. Проблема профессионализма и границ профессиональной деятельности психолога в оказании экстренной психологической помощи
3. Психология служебной деятельности
4. Профессиональное выгорание и меры профилактики
2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
3) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения. Группа совместными усилиями формирует обоснованный ответ на вопрос «Что включает в профессиональное развитие?».
Ожидаемые результаты
В результате студенты получают возможность рассмотреть необходимость профессионального развития, этапы его становления.

Круглый стол-2
Тема 13 Критерии оценки психологической готовности: мотивационный критерий, познавательный критерий, эмоциональный критерий, волевой критерий, поведенческий критерий
Концепция круглого стола
1) Преподаватель заранее формулирует вопросы:
1. Мотивационный критерий оценки психологической готовности
2. Познавательный критерий
3. Эмоциональный критерий
4. Волевой критерий
5. Поведенческий критерий
2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;

3) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности. Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.
Ожидаемые результаты
В результате студенты отличают достоинства и недостатки разных методов, разрабатывают навыки планирования исследования.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за дискуссию по любому типу и групповое обсуждение – **0,75 баллов**.

Оценка «отлично» (0,75 баллов) выставляется студенту, если в ходе обсуждения он показывает высокий уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии. Во всех случаях студент подкрепляет свое мнение или мнение микрогруппы фактическими или статистическими данными, способен делать выводы. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается высокая активность в общей дискуссии, отвечает корректно и полно на все задаваемые вопросы.

Оценка «хорошо» (0,6 баллов) выставляется в случаях, если в ходе обсуждения студент показывает хороший уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, способность делать выводы. Допускается отсутствие подкрепления собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается средняя активность в общей дискуссии, отвечает на большинство задаваемых вопросов.

Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов) выставляется, когда студент показывает средний уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, при этом отсутствует подкрепление собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными, студент не способен делать выводы. Наблюдается нерешительность при отстаивании собственной точки зрения или точки зрения своей микрогруппы. Отмечается низкая активность в общей дискуссии, отвечает на 1-2 задаваемых вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется в случаях, если студент не принимает участие в дискуссии, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя.

Комплект ситуационных задач

Ситуационная задача-1
Человек, переживший экстремальную ситуацию обратился к психологу за психологической помощью. Психолог при консультации сказал своему клиенту, что главное в выздоровлении и избавлении от симптомов это не избегание воспоминаний о травме, а, наоборот, необходимо оценить и переоценить травмирующий опыт.
Вопрос 1: Какой модели ПТСР придерживается психолог?
Вопрос 2: Какие внешние, социальные факторы, помогают преодолеть симптомы ПТСР и какая модель ПТСР учитывает эти факторы?

Ситуационная задача-2
Пациент после автомобильной аварии обратился за помощью к психологу с жалобами на ночные кошмары, в которых он вновь и вновь попадает в эту аварию и разбивается на машине. При разговоре детально и красочно описывает произошедшее.
Вопрос 1: Какой тип травматической ситуации он пережил?
Вопрос 2: Охарактеризуйте данный тип травматической ситуации.

Тема 12 Основные компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию: теоретический компонент; практический компонент; личностная готовность

Ситуационная задача-1
Человек несколько месяцев назад был жертвой аварии в метро. Ему была оказана медицинская и психологическая помощь. Он вернулся к нормальной жизни, в привычную обстановку. Соматически и психически здоров. Однако он перестал выполнять многие функции, с которыми до этого прекрасно справлялся (никаких решений по бытовым вопросам он принять не может, любую работу по дому не выполняет).
Вопрос 1: О каком психологическом феномене идет речь?;
Вопрос 2: С чем связано такое состояние?;

Ситуационная задача-2
Вы работаете психологом в очаге ЧС. У одного из пострадавших наблюдается сильная дрожь во всем теле.
Вопрос 1: Чего НЕЛЬЗЯ делать в такой ситуации?;
Вопрос 2: Что НУЖНО сделать в данной ситуации?

Тема 14 Основные направления подготовки психолога к деятельности в кризисных ситуациях

Ситуационная задача-1
На территории прибрежного города произошло наводнение. Пострадало несколько тысяч человек.
Вопрос 1: Расположите в хронологическом порядке стадии психофизиологических состояний и поведения пострадавших в очаге чрезвычайной ситуации.
Вопрос 2: Работа спасателей в очаге ЧС длится уже несколько недель. Расположите во временной последовательности этапы психического состояния пострадавших при длительной ЧС.

Ситуационная задача-2
Семья (муж и жена) пережили потерю сына.
Вопрос 1: Перечислите фазы развития психического состояния родителей.
Вопрос 2: Какую технику психокоррекции следует применить в данной ситуации?

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за составление интеллект-карты – **0,75 баллов.**

Оценка «отлично» (0,75 баллов):

Оценка «отлично» (0,5 баллов):

- Полнота и точность решения задачи.
- Применение разнообразных подходов и методов при решении.
- Логичность и последовательность рассуждений.
- Анализ возможных рисков и предпринятые меры по их минимизации.
- Предложения рациональных, оригинальных и эффективных решений..

Оценка «хорошо» (0,4 балла):

- Правильное и своевременное решение задачи, но возможны некоторые несоответствия требованиям.
- Применение основных подходов и методов при решении.
- Логичность рассуждений, но некоторые недочеты в анализе или аргументации.
- Учет рисков и предпринятые меры по их устранению, хотя могут быть некоторые упущения.
- Предложения разумных и адекватных решений..

Оценка «удовлетворительно» (2 балла):

- Правильное решение задачи, но существуют существенные несоответствия требованиям.

- Использование базовых подходов и методов при решении задачи, но могут быть отсутствующие знания или недостаточная глубина их применения.

- Присутствуют логические противоречия или нечеткость в аргументации.

- Не полностью учтены риски или не приняты необходимые меры.

- Предложения решений, но они могут быть нерациональными или несоответствующими целям задачи.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов):

- Неправильное или неполное решение задачи.

- Отсутствие или неправильное применение подходов и методов.

- Нелогичные рассуждения или отсутствие аргументации.

- Игнорирование рисков или непринятие мер.

- Отсутствие или предложение неприемлемых решений..

Перечень вопросов для тестирования

1. Назовите основной подход в определение детерминант поведения человека в экстремальной ситуации:
а) адаптационный;
б) персонологический;
в) личностно-ситуационный;
г) биологический.

2. Начало представлений о психологии повседневной жизни заложил:
а) Э. Эриксон;
б) З. Фрейд;
в) Ф.Е. Василюк;
г) С.Л. Рубинштейн.

3. Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:
а) периодичность;
б) стагнация;
в) реорганизация;
г) типизация.

4. Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:
а) экстремальная;
б) трудная;
в) обыденная;
г) чрезвычайная.

5. Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:
а) стресс;
б) кризис;
в) конфликт;
г) фрустрация.

6. Чрезвычайная ситуация это:
а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;

в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

7. Особая форма деятельности, направленная на восстановление душевного равновесия, утраченной осмысленности существования (Ф.Е. Василюк):
а) преодоление;
б) приспособление;
в) переживание;
г) внушение.

8. О каком понятии идет речь: «Система объективных и субъективных элементов, объединяющихся в жизнедеятельности субъекта в определенный временной период»:
а) адаптация;
б) ситуация;
в) реорганизация;
г) стадия.

9. Психическое состояние по Ф.Е. Василюку, помогающее преодолеть кризис:
а) напряжение;
б) переживание;
в) тревожность;
г) усталость.

10. Особенности личности, влияющие на восприятие ситуации как трудной жизненной по К. Роджерсу и В.Н. Мясищеву:
а) пол;
б) мировоззрение;
в) принятие себя и других, доверие себе;
г) локус контроля.

11. Форма психогении, вызываемая хронической травмой:
а) реактивная депрессия;
б) аффективно-шоковый психоз;
в) невроз;
г) реактивный параноид.

12. Фаза развития адаптационного синдрома, заключающаяся в наступлении дистресса и ухудшении деятельности:
а) фаза сопротивления;
б) фаза тревоги;
в) фаза истощения;
г) фаза раздражения.

13. Форма невроза, проявляющаяся в лабильности эмоций, неустойчивости настроения, повышении тревоги, расстройствах сна, разнообразных нарушениях вегетативной нервной системы:
а) неврастения;
б) истерия;
в) невроз навязчивых состояний;
г) ипохондрический невроз.

14. Условная граница параметров внешней среды, в том числе и социальной, за которыми адекватная адаптация невозможна:

а) дезадаптация;
б) адаптационный барьер;
в) адаптационный синдром;
г) адаптационный потенциал.

15. Экстремальная ситуация это:
а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;
в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

16. Основной прием дебрифинга:
а) переструктурирование;
б) внушение;
в) убеждение;
г) беседа.

17. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, это:
а) психологическая защита;
б) совладание;
в) переживание;
г) фрустрация.

18. Цель кризисной терапии:
а) восстановление у клиента лучшего уровня адаптации;
б) установление контакта с клиентом;
в) побуждение клиента к высказыванию мыслей и чувств;
г) снятие напряжения.

19. Перечислите активную форму совладания со стрессом:
а) преодоление;
б) приспособление;
в) переживание;
г) адаптация.

20. О какой стратеги совладания идет речь: «признание своей роли в порождение проблемы и в попытке не повторять прежних ошибок»:
а) принятие ответственности;
б) плановое решение проблемы;
в) дистанцирование;
г) избегание.

Перечень вопросов для собеседования

1. Специфика профессиональной деятельности психолога, работающего с кризисными состояниями.
2. Психологическая структура деятельности психолога, работающего с кризисными состояниями.
3. Цели и задачи деятельности психолога, работающего с кризисными состояниями.

4. Стрессогенные факторы в деятельности специалистов экстремального профиля в условиях кризисной ситуации.
5. Группы стрессогенных факторов: группа, характеризующая особенности ЧС; индивидуальные особенности пострадавших и особенности групп пострадавших; группа, характеризующая особенности ведения аварийно-спасательных работ.
6. Профессиограмма. Возможные подходы к содержанию и структуре профессиограммы.
7. Профессионально важные качества психолога, работающего с кризисными состояниями.
8. Методы определения ПВК.
9. Профессиональное становление. Этапы профессионального становления. 10. Кризисы профессионального становления.
13. Различные подходы к пониманию профессионального здоровья.
14. Профессиональное здоровье в рамках комплексного подхода.
15. Уровни психического здоровья.
16. Профессиональное здоровье как проекция психологического здоровья.
17. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля.
18. Профессиональные деструкции и деформации специалистов экстремального профиля.
19. Профессиональный стресс: история изучения.
20. Дезадаптивные психические состояния, возникающие у специалистов во время и после кризисных ситуаций.
21. Закон Йеркса-Додсона. Механизм накопления профессионального стресса.
22. Основные тенденции профессиональных деструкции.
23. Понятие о профессиональных деформациях.
24. Психологические детерминанты профессиональных деформаций.
25. Профессиональные деформации психолога, работающего с кризисными состояниями.
26. Синдром психического выгорания как следствие профессионального стресса.
27. История изучения синдрома эмоционального выгорания.
28. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Распространенность синдрома эмоционального выгорания.
29. Процессуальные модели выгорания.
30. Фазовая модель выгорания Голембиевского и Мунзенридера.
31. Модели Гринберга и Буриш.
32. Модель эмоционального выгорания В.В. Бойко.
33. Факторы риска развития синдрома выгорания.
34. Личностные факторы риска выгорания: алекситимия, акцентуации характера и т.д. Социально-психологические факторы риска. Объективные факторы риска. Профессиональные факторы выгорания.
35. Экзистенциальные аспекты выгорания: осуществление смысла жизни; неудовлетворенность качеством жизни; одиночество.
36. Диагностика синдрома выгорания. Методики диагностики.
37. Опросник «Эмоциональное выгорание» В.В. Бойко.
38. Опросник «Профессиональное выгорание». Варианты опросника «ПВ».
39. Варианты экспресс-оценки сформированности синдрома выгорания.
40. Диагностика личностных факторов риска выгорания. Торонтская алекситимическая шкала. Методика предельных смыслов Д.А. Леонтьева.
42. Профилактика синдрома выгорания.
43. Общие принципы профилактики выгорания: здоровый образ жизни.
44. Модели профилактических программ.
45. Интегративная модель профилактики синдрома выгорания.
46. Основные компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию: теоретический компонент; практический компонент; личностная готовность.
47. Психологическая готовность к профессиональной деятельности в экстремальной ситуации: мотивационно-личностный компонент; когнитивный компонент; эмоционально-волевой компонент, регуляторный компонент.
48. Критерии оценки психологической готовности: мотивационный критерий, познавательный критерий, эмоциональный критерий, волевой критерий, поведенческий критерий.