Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 21.10.2026 17:14:35
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой

/Черная И.П./

«24» июня 2026г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Дисциплины Б1.О.04 Педагогика

Специальность	31.08.58 Оториноларингология
Уровень подготовки	ординатура
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере оториноларингологии)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	социально-гуманитарных и экономических дисциплин

Владивосток – 2026

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.08.58 Оториноларингология направленности 02 Здравоохранение (в сфере оториноларингологии) **общепрофессиональных (ОПК) компетенций**

https://tgmu.ru/sveden/files/ail/31.08.58_Otorinolaringologiya.pdf

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	Текущий контроль	Вопросы для собеседования
		Индивидуальные задания
		Ситуационные задачи
2	Промежуточная аттестация	Тесты

3. Содержание оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется преподавателем дисциплины.

Текущий контроль осуществляется при проведении занятий в форме: вопросы для собеседования, индивидуальные задания, ситуационные задачи.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме тестов

Тестовые задания для промежуточной аттестации

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	31.08.58	Оториноларингология
К	ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность
Ф	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Ф	A/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
		1. Педагогика - это наука о: а) способах научного познания человека б) воспитании, развитии, обучении и образовании человека в) психологических особенностях личности г) физиологических закономерностях развития личности 2. К специальным способностям в развитии человека, т.е. к способностям к определённому виду деятельности, нельзя отнести

		способности: а) лингвистические б) художественные в) музыкальные г) трудовые 3. Одной из главных характеристик педагогического процесса является следующая характеристика: а) фрагментарность б) отсутствие цели в) системность г) разнонаправленность 4. Ведущая функция педагогической деятельности, которая сама объединяет ряд функций (познавательную, исследовательскую, информационную и активизирующую), это функция: а) коммуникативная б) развивающая в) конструктивно-организаторская г) координирующая 5. К количественным методам в педагогике относится а) тестирование б) анкетирование в) беседа г) ранжирование 6. По Н.В. Кузьминой, вторым уровнем продуктивности педагогической деятельности является уровень: а) репродуктивный б) локально-моделирующий в) адаптивный г) системно-моделирующий знания 7. Беседа, дискуссия, инструктаж относятся к методу обучения: а) наглядному б) видеометоду в) практическому г) словесному 8. Проведение занятия в форме, при которой происходит активное взаимодействие между преподавателем и студентами, представляет собой по степени активности форму обучения: а) активную б) интерактивную в) пассивную г) традиционную 9. Вторым этапом воспитания человека в педагогике считают стадию формирования: а) сознания б) чувств в) убеждения г) навыков и привычек поведения 10. Если между педагогом и обучаемыми существует слабая обратная связь ввиду произвольно или непроизвольно созданного барьера (например, непроизвольное подчеркивание преподавателем своего статуса), в общении присутствует модель: а) «Китайская стена» б) «Локатор» в) «Гамлет»

		г) «Робот» 11. В отличие от ребёнка взрослый человек в обучении: а) имеет конкретные, индивидуальные цели обучения б) мало озабочен практической необходимостью полученных знаний в) не стремится критически оценить предлагаемые знания г) редко стремится привнести содержание своего жизненного опыта в содержание обучения 12. Рассеянность и высокомерие врача относят к барьеру: а) коммуникативному б) личностному в) физическому г) отрицательных эмоций 13. К гендерным особенностям развития мужчин относится особенность: а) лучше слышат высокие частоты б) ярче воспринимают цвета в) хуже развито периферийное зрение г) имеют гораздо большую чувствительность кожи 14. К субъективным факторам воспитания относится: а) место, где родился человек б) морально-психологический настрой в коллективе в) этнокультурная традиция г) господствующие нормы в обществе 15. К формам организации обучения относятся: а) тренажёры б) дискуссия в) учебные пособия г) семинар 16. Общий методологический подход к познанию, к исследованию педагогических процессов и явлений «указывает» педагогике а) философия б) психология в) история г) социология 17. Врач решает педагогическую задачу мотивации человека к деятельности и обучению, если он: а) старается наладить контакт с пациентом, б) вместе с пациентом планирует совместные действия по его лечению в) стремится пробудить у пациента чувство ответственности за своё здоровье г) организует наиболее удобное пространство встречи 18. Фасилитативная функция педагогического общения: а) направлена на облегчение ученику процесса выражения себя б) выражает эмоциональное отношение педагога к ученику в) регулирует поведение ученика г) помогает познавать окружающий мир 19. Вторым этапом формирования поля профессиональной активности студента в вузе является: а) формирование профессионального сознания б) формирование ценностного отношения к знаниям в) формирование способов профессиональной деятельности г) формирование интереса к профессии врача 20. К педагогической ситуации в работе врача не относится: а) установление отношений с пациентом и его родственниками

		б) общение с младшим медицинским персоналом в) решение профессиональных проблем пациента г) взаимодействие с коллегами во время консилиума Ответы: 1б, 2г, 3в, 4б, 5г, 6в, 7г, 8а, 9в, 10а, 11а, 12б, 13в, 14б, 15 г, 16а, 17в, 18а, 19а, 20в
		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)
		В тестах два правильных ответа 1. Дидактика – это часть педагогики, которая: а) анализирует проблемы развития личности б) вскрывает закономерности усвоения знаний, обретение умений и навыков в) изучает реальные процессы обучения г) устанавливает принципы воспитания 2. Воспитательным методом формирования поведения является а) поручение б) убеждение в) приучение г) этическая беседа 3. Коммуникативный барьер в общении врача и пациента возникает, если: а) на пациента действует негативный предыдущий опыт общения с врачом б) врач говорит слишком быстро и неразборчиво в) врач увлекается в речи профессионализмами, непонятными пациенту г) пациент неряшливо одет, от него пахнет спиртным 4. Принцип рефлективности как принцип обучения взрослого человека предполагает: а) осмысление учеником и педагогом своих действий при организации обучения б) преобладание самостоятельности в обучении в) наличие саморефлексии в процессе обучения г) учёт имеющегося опыта у обучаемого 5. К интерактивным методам обучения относятся: а) олимпиада б) работа в малых группах в) решение ситуационной задачи г) дебаты 6. К задачам педагогики относится: а) создание научной картины педагогической действительности, присущей обществу, жизни и деятельности его граждан, разоблачение антинаучных подходов к воспитанию и образованию б) раскрытие психологических и психофизиологических особенностей ребёнка в) обеспечение единства, взаимосвязи и преемственности деятельности всех педагогических институтов и учреждений общества г) изучение социальных процессов, происходящих в обществе 7. Прогностическая функция педагога выражается в умении: а) передать необходимую научную информацию б) оценить возможности получения педагогического продукта заданного количества и качества в) вовлечь учащихся в намеченную работу, сплотить коллектив

		г) предвидеть результаты своей деятельности 8. К средствам обучения относятся: а) учебное оборудование б) деловая игра в) наглядные пособия г) вебинар 9. Среди методов самовоспитания выделите методы самопознания: а) самоодобрение б) самоанализ в) самопоощрение г) самонаблюдение 10. С точки зрения педагогики, коллектив существует, если есть: а) группа людей с общими интересами б) общая значимая цель, совпадающая с общественными целями в) общая совместная деятельность для достижения поставленной позитивной цели г) объединение людей больше десяти человек Ответы; 1бв, 2аб, 3бв, 4аб, 5бг, 6ав, 7бг, 8ав, 9бг, 10бв
		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)
		1. Укажите соответствие между понятием и его определением: 1) педагогическая система 2) педагогическая действительность 3) педагогическая деятельность 4) педагогическая диагностика а) совокупность взаимосвязанных элементов, их целостное единство, необходимое для целенаправленного педагогического влияния на личность б) совокупность приёмов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия в) особый вид общественно полезной деятельности взрослых людей, сознательно направленной на подготовку подрастающего поколения к жизни в соответствии с экономическими, политическими, нравственными, эстетическими и другими целями общества г) реально, объективно существующие в жизни и деятельности каждого человека и человеческих сообществ разнообразные педагогические явления, факты, механизмы 2. Укажите соответствие между педагогической категорией и её определением: 1) Воспитание 2) Обучение 3) Образование 4) Развитие а) количественные и качественные изменения личности, повышающие её возможности б) формирование важнейших социальных качеств человека в) формирование знаний, умений и навыков по отдельным видам деятельности

		г) обогащение человека системой фундаментальных знаний и соответствующих качеств, отвечающих современному уровню культуры и цивилизации 3. Соотнесите функцию педагогической деятельности и её содержание: 1) Диагностическая 2) Преобразовательная 3) Коммуникативная 4) Координирующая а) ориентирована на объединение и согласование содержания и направленности педагогических воздействий на человека, осуществляемых в системе общественного и семейного воспитания б) требует от педагога высоких нравственных качеств и черт характера, проявляющихся в умении быть в общении с детьми всегда доброжелательным, тактичным, приветливым и вежливым в) направлена на определение состояния воспитуемых и педагогического процесса в целях определения правильной стратегии и тактики воспитательно-образовательной работы г) требует от педагога проявления творческого подхода к организации учебно-воспитательного процесса 4. Соотнесите закономерность воспитания с её содержанием: 1) Соответствие воспитания реалиям жизни 2) Сложившиеся отношения между воспитателем и воспитанниками 3) Согласование целей личности и общества 4) Активность участников воспитательного процесса а) если хотите хорошо воспитывать, добивайтесь расположения воспитанника б) воспитание предназначено для приспособления человека к жизни и поэтому не должно осуществляться вне этой связи в) когда отдельный человек и все общество согласованно двигаются в одном направлении, поддерживая друг друга, то эффективность воспитания каждого отдельного человека и воспитанность всего общества будет высокой г) чем больше и лучше учитель и ученики совместно трудятся для достижения намеченной цели, тем выше продуктивность воспитательного процесса 5. Установите соответствие между способностями педагога и их содержанием: 1) Академические способности 2). Дидактические способности 3). Авторитарные способности 4). Перцептивные способности а) способности адаптировать учебный материал с целью успешного его понимания учащимися, доступно излагать учебный материал, вызывая познавательную активность у самих учащихся б) способности непосредственного эмоционально-волевого влияния на учащихся и умение на этой основе добиваться у них авторитета благодаря своей решительности, выдержке, настойчивости, требовательности

		в) способности, позволяющие понимать другого субъекта без вербальной информации; выражаются в психологической наблюдательности педагога по отношению к учащимся, проникновении в их внутреннее душевное состояние г) способности к профессиональному росту и самосовершенствованию, связанные с усвоением знаний, формированием умений и навыков в соответствующей области науки 6. Установите соответствие между педагогическими понятиями и их содержанием: 1) Педагогическая проблема 2) Педагогическая ситуация 3) Педагогическая задача а) это объективно возникающий в педагогической теории и практике вопрос или комплекс вопросов относительно процессов обучения и воспитания человека. б) осмысление сложившейся педагогической ситуации и принятие на этой основе решений и плана необходимых действий в) совокупность условий и обстоятельств, возникающих спонтанно в педагогическом процессе или специально задаваемых учителем 7. Установите соответствие между наименованием этапа педагогического общения и его содержанием: 1) Прогностический этап 2) Начальный период общения 3) Управление общением в развивающемся процессе 4) Анализ осуществлённой системы общения а) преподаватель организовывает непосредственное взаимодействие с обучаемыми б) педагог моделирует предстоящее общение с отдельным индивидом, аудиторией, группой в) подводит итог, анализирует использованную им систему общения г) педагог применяет различные приёмы общения, удерживает позитивный психологический контакт 8. Установите соответствие между стилем общения и его характеристикой (по В.А. Кан-Калику): 1) Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом 2) Общение на основе дружеского расположения 3) Общение-дистанция 4) Общение-устрашение а) негативная форма общения, основанная на запугивании, свидетельствующая о педагогической несостоятельности б) педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности, но без панибратства в) общение строится на основе профессионализма педагога, заинтересованностью своим предметом, в вузе – ростом интереса к профессии г) общение строится на авторитете, статусе педагога, опоре на жизненный опыт

		9. Установите соответствие между свойствами человеческого развития и их характеристиками: 1) Гетерохронность 2) Дивергентность 3) Кумулятивность 4) Сенситивность а) накопление в ходе роста психических свойств, качеств, умений, навыков, приводящее к качественным изменениям в их развитии б) несовпадение во времени фаз развития отдельных органов и функций в) наличие повышенной восприимчивости психических функций к внешним воздействиям г) повышение разнообразия в процессе психического развития 10. Установите соответствие между видами педагогической деятельности и их содержанием: 1) Управленческая деятельность педагога 2) Научно-исследовательская деятельность педагога 3) Организаторская деятельность педагога 4) Деятельность самообразования и самовоспитания а) это процесс систематического изучения и анализа педагогических явлений и процессов с целью получения новых знаний и развития педагогической практики. б) целенаправленная работа педагога по расширению и углублению своих теоретических знаний и совершенствованию имеющихся и приобретению новых профессиональных навыков и умений; это работа педагога над преобразованием своих личностных качеств, исходя из поставленных профессиональных целей и задач. в) деятельность педагога (и руководителя на уровне образовательного учреждения), связанная с прогнозированием, проектированием и разрешением учебно-педагогических ситуаций в условиях взаимообусловленного взаимодействия преподавателя и учащегося, направленного на обеспечение единства в движении к определённой педагогической цели. г) система взаимосвязанных действий (технологий), направленных на объединение всех субъектов учебно-воспитательного процесса (в вузе и за его пределами), для достижения общей цели Ответы: 1) 1а, 2г, 3в, 4б 2) 1б, 2в, 3г, 4а 3) 1в, 2г, 3б, 4а 4) 1б, 2а, 3в, 4г 5) 1г, 2а, 3б, 4в 6) 1а, 2в, 3б 7) 1б, 2а, 3г, 4в 8) 1в, 2б, 3г, 4а 9) 1б, 2г, 3а, 4в 10) 1в, 2а, 3г, 4б

Критерии оценивания

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания в тестах трёх видов: тесты с одним правильным ответом, тесты с двумя правильными ответами и тесты на сопоставление. Общий процент правильно выполненных тестов – не менее 60%.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при тестировании выявились существенные пробелы в знаниях, общий процент правильно выполненных тестов менее 60%.

Вопросы для собеседования для текущего контроля

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст**
С	31.08.58	Оториноларингология
К	ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность
Ф	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Ф	A/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
		1. Педагогика как наука, основные задачи. Система педагогических наук 2. Педагогика высшей медицинской школы: цели, задачи, специфика 3. Методология и методы научного исследования – педагогического и медицинского 4. Основные категории и понятия педагогики 5. Педагогический процесс: структура, закономерности, этапы 6. Педагогическая деятельность: функции, виды, уровни продуктивности 7. Специфика учебно-методической, организационно-методической и научно-методической педагогической деятельности 8. Воспитание личности: принципы, закономерности, задачи, виды, этапы 9. Воспитание личности: методы, формы, воспитание в коллективе 10. Обучение личности: дидактические принципы, методы, средства обучения 11. Особенности обучения и воспитания взрослого человека, самовоспитание 12. Развитие личности, генеральные факторы развития, роль каждого из факторов 13. Педагогические способности (по В.А. Крутецкому), их наличие в деятельности врача 14. Педагогическое общение: функции, стили, модели 15. Барьеры в общении (в педагогике и медицине) 16. Конфликты в общении, пути преодоления 17. Коммуникативная культура педагога и врача

Критерии оценивания

Правильность ответа, логичность, умение анализировать, сравнивать, обобщать, ранжировать информацию.

Ситуационные задачи и чек-листы

Ситуационная задача №1

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	31.08.58	Оториноларингология
К	ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность
Ф	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Ф	A/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
И		**ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ И РЕШИТЕ СИТУАЦИОННУЮ ЗАДАЧУ**
		Вариант 1. «Обучение студентов на практическом занятии» Вариант 2. «Обучение пациента» Вариант 3. «Обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными» Вариант 4. «Обучение персонала и молодых коллег» Вариант 5. «Обучение как профилактика (просвещение)» Вариант 6. «Обучение населения разных возрастов приёмам оказания первой медицинской помощи» Результат решения внесите в таблицу (Приведена в Приложении 1)

Чек-лист к ситуационной задаче №1

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	31.08.58	Оториноларингология
К	ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность
Ф	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Ф	A/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
И		**ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ И РЕШИТЕ СИТУАЦИОННУЮ ЗАДАЧУ**
		Вариант 1. «Обучение студентов на практическом занятии» Вариант 2. «Обучение пациента» Вариант 3. «Обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными» Вариант 4. «Обучение персонала и молодых коллег» Вариант 5. «Обучение как профилактика (просвещение)» Вариант 6. «Обучение населения разных возрастов приёмам оказания первой медицинской помощи» Результат решения внесите в таблицу (Приведена в Приложении 1)
Р2	отлично	Правильно и точно сформулированы педагогическая проблема, педагогическая задача, цель обучения в сочетании с целями

		воспитания и развития личности обучаемых; конкретно и полно указаны дидактические принципы, на которые необходимо опереться, методы обучения по источнику знаний (и средства) и по степени активности обучаемых; верно определены методы контроля;
Р1	хорошо/ удовлетворительно	Правильно, но недостаточно точно сформулированы педагогическая проблема, педагогическая задача, цель обучения в сочетании с целями воспитания и развития личности обучаемых; конкретно, но недостаточно полно указаны дидактические принципы, на которые необходимо опереться, методы обучения по источнику знаний (и средства) и по степени активности обучаемых; верно определены методы контроля;
Р0	неудовлетворительно	Неправильно и неточно сформулированы педагогическая проблема, педагогическая задача, цель обучения в сочетании с целями воспитания и развития личности обучаемых; неконкретно и неполно указаны дидактические принципы, на которые необходимо опереться, методы обучения по источнику знаний (и средства) и по степени активности обучаемых; неверно определены методы контроля;

Индивидуальное задание

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст**
С	31.08.58	Оториноларингология
К	ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность
Ф	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Ф	А/06.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
И		**ВЫПОЛНИТЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**
		Содержание задания представлено в Приложении 2

Критерии оценивания

Самостоятельность, индивидуальность, умение всесторонне рассматривать проблему, устанавливать причинно-следственные связи.

4. Критерии оценивания результатов обучения

Для зачета (в виде тестов)

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания в тестах трёх видов: тесты с одним правильным ответом, тесты с двумя правильными ответами и тесты на сопоставление. Общий процент правильно выполненных тестов – не менее 60%.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при тестировании выявились существенные пробелы в знаниях, общий процент правильно выполненных тестов менее 60%.

Приложение 1

Текущий контроль
Ситуационная задача

Вариант №_____
«Обучение _____»

Условия задачи	Краткое медицинское описание ситуации
Педагогическая проблема	Противоречие между должным и фактическим
Педагогическая задача	Путь решения проблемы
Цель обучения в сочетании с целями воспитания и развития личности обучаемых	
Дидактические принципы, на которые необходимо опереться	
Методы обучения по источнику знаний (укажите конкретные методы среди всех видов)	1. Словесные:
	2. Наглядные (иллюстраций и демонстраций, с помощью каких средств):
	3. Практические:
Методы обучения по степени активности обучаемых	1. Пассивные
	2. Активные
	3. Интерактивные
Дополнительные воспитательные педагогические методы (при необходимости)	
Методы контроля в ходе обучения и после завершения обучения	

Приложение 2

Текущий контроль
Индивидуальное задание

Самовоспитание – деятельность человека, направленная на изменение своей личности в соответствии с сознательно поставленными целями, сложившимися идеалами и убеждениями. Этот процесс предполагает определенный уровень развития личности, ее самосознания, способности к ее анализу при сознательном сопоставлении своих поступков с поступками других людей. Отношение человека к своим потенциальным возможностям, правильность самооценки, умение видеть свои недостатки характеризуют зрелость человека и являются предпосылками организации самовоспитания.

Выберите и обоснуйте приёмы и методы самовоспитания, которые будут способствовать формированию Вас как личности и специалиста, успеху в жизни и карьере; укажите, какими из этих приёмов вы владеете, в каких случаях их приходится применять. Какие из этих приёмов Вы порекомендуете студентам?

