

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 08.10.2026 12:21:49
Уникальный программный идентификатор:
d59234ba928aea5c04c54eb9013a367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
Устинова Л.В. Устинова /
« 24 » *сентября* 2026 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации

Специальность	33.08.02 Управление и экономика фармации
Уровень подготовки	ординатура
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере управления и экономики фармации)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	фармации

Владивосток, 2026

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации в основу положены:

1.ФГОС ВО по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «27» августа 2014 г., № 1143;

2.Учебный план по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «27» марта 2026 г., Протокол № № 1-7/25-26.

Методические рекомендации для преподавателей и обучающихся по дисциплине разработаны авторским коллективом кафедры фармация ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой, доцента, д-ра фармацевт. наук Устиновой Любови Викторовны

Разработчики:

доцент кафедры фармации
(занимаемая должность)

канд. фармацевт. наук
(ученая степень, ученое
звание)

Логунова Любовь
Николаевна
(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по изучению дисциплины Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации необходимо регулярно разбирать материалы лекций, отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникающим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Лекционный материал организует мыслительную деятельность обучающихся, а практические занятия обеспечивают глубину усвоения материала дисциплины.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Для организации самостоятельного изучения тем дисциплины используются материалы фондов оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается следующими условиями:

1. наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
2. создание системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
3. консультационная помощь преподавателя.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Самостоятельная работа – вид контактной внеаудиторной работы преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации. Контроль самостоятельной работы осуществляется ведущим преподавателем. Оценка самостоятельной работы учитывается при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации.

Текущий контроль по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации предназначен для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Текущий контроль по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации проводится в течение семестра по всем видам и разделам учебной дисциплины, охватывающим компетенции, формируемые дисциплиной: опросы, тестирование, ситуационные задачи. Текущий контроль знаний студентов, их подготовки к практическим занятиям осуществляется на каждом занятии.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения индикаторов достижения компетенций. Проводится в форме зачета/экзамена после освоения обучающимся всех разделов дисциплины Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации и учитывает результаты обучения по дисциплине по всем видам работы студента на протяжении всего периода обучения по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации.

Время, отведенное для промежуточной аттестации, указано в графике учебного процесса.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации. При необходимости следует обращаться за

консультацией к преподавателю. Перед консультацией, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 1. Методические указания к лекционным занятиям по дисциплине Б1.В.01
Операционный менеджмент в фармации

Тема №1 Концептуальные аспекты операционного менеджмента. Операционный менеджмент в фармации. Сущность и содержание. Процессный подход к управлению фармацевтической организацией	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. Рассказать обучающимся об эволюции концепций управления, месте операционного менеджмента в общей системе управления организацией и его ключевой роли в повышении эффективности деятельности фармацевтической организации. 2. Дать определение основным понятиям: «операционный менеджмент», «бизнес-процесс», «владелец процесса», «вход/выход процесса», «система менеджмента качества» (СМК) в контексте фармацевтической деятельности. 3. Рассмотреть методы процессного подхода к управлению, включая моделирование, анализ и оптимизацию ключевых бизнес-процессов фармацевтической организации (например, процесса «Управление товарными запасами», «Отпуск лекарственных средств», «Консультирование покупателей»), а также методы их описания.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Введение в операционный менеджмент (ОМ). Сущность и содержание ОМ: определение операционного менеджмента как деятельности по проектированию, управлению и совершенствованию процессов, создающих товары и услуги. 2. Эволюция концепций управления и предпосылки для процессного подхода 3. Процессный подход как современная концепция управления Основные понятия: бизнес-процесс, владелец процесса, входы/выходы, ключевые показатели эффективности (KPI) процесса. 4. Специфика операционного менеджмента в фармацевтической организации 5. Моделирование и оптимизация процессов в фармацевтической организации 6. Взаимосвязь процессного подхода с Надлежащей аптечной практикой (НАП/GPP)	
Рекомендованная литература: 1. Управление и экономика фармации [Электронный ресурс] / под ред. И. А. Наркевича - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 928 с. URL: http://www.studentlibrary.ru/ 2. Управление и экономика фармации : учебник / В. В. Богданов, Ю. А. Васягина, Н. Г. Золотарева и др. ; под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 923 с. 3. Понкин, И.В. Фармацевтическое право [Электронный ресурс] / И. В. Понкин, А. А. Понкина. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. URL: http://studentlibrary.ru 4. Екшикеев Т.К. Фармацевтические процессы : сетевое планирование и управление [Электронный ресурс] / Екшикеев Т.К. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. URL: http://www.studentlibrary.ru/ 5. Управление проектами : учебник [Электронный ресурс] / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. - М. : Издательство Юрайт, 2024. - 358 с. URL: https://www.urait.ru/ 6. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Э. В. Зими́на, Е. А. Корчу́ганова [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. URL: http://www.studentlibrary.ru/	

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ/ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Б1.В.01
Операционный менеджмент в фармации

Тема №1 Регламентация бизнес-процессов фармацевтической организации Управление процессами. Моделирование бизнес-процессов.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания о структуре и содержании регламентирующей документации (положений, инструкций, схем) и её роли в системе менеджмента качества фармацевтической организации; 2. в ходе дискуссии обсудить основные методы описания и анализа бизнес-процессов; 3. проработать определения и понятия по «бизнес-процессу», «владельцу процесса», «регламентации», «моделированию», «точке входа/выхода» и «ключевым показателям эффективности (KPI)»; 4. изучить закономерности декомпозиции сложных процессов (например, «Управление товарными запасами») на подпроцессы и операции, а также правила их графического представления; 5. сформировать практические навыки разработки фрагмента регламента бизнес-процесса и его графической модели (блок-схемы) для заданной операционной задачи фармацевтической организации (например, «Приёмка товара»).	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: написание научно-исследовательской работы. Работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: опрос, тестирование, решение ситуационных задач, собеседование.	
Рекомендованная литература: 1. Управление и экономика фармации [Электронный ресурс] / под ред. И. А. Наркевича - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 928 с. URL: http://www.studentlibrary.ru/ 2. Управление и экономика фармации : учебник / В. В. Богданов, Ю. А. Васягина, Н. Г. Золотарева и др. ; под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 923 с. 3. Понкин, И.В. Фармацевтическое право [Электронный ресурс] / И. В. Понкин, А. А. Понкина. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. URL: http://studentlibrary.ru 4. Екшикеев Т.К. Фармацевтические процессы : сетевое планирование и управление [Электронный ресурс] / Екшикеев Т.К. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. URL: http://www.studentlibrary.ru/ 5. Управление проектами : учебник [Электронный ресурс] / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. - М. : Издательство Юрайт, 2024. - 358 с. URL: https://www.urait.ru/ 6. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Э. В. Зимина, Е. А. Корчуганова [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. URL: http://www.studentlibrary.ru/	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б1.В.01 Операционный менеджмент в фармации

Вид аттестации	Форма аттестации
Текущий контроль	- проверка и оценка выполнения заданий на практических занятиях;

	- проведение тестирования
Промежуточная аттестация	проводится в форме устного зачета, на котором оценивается степень сформированности у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности

5 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации и размещен на сайте образовательной организации.

