Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.11.2026 17:25:44
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ /Кадыров Р.В./
«___» _____ 2026г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.О.05 Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога

основной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Область профессиональной деятельности:	03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2026

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленности 03 Социальное обслуживание в сфере профессиональной деятельности психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения) **универсальных (УК) компетенций, общепрофессиональных (ОПК).**

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Универсальные компетенции		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1$_1$- осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1$_2$- определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций ИДК.УК-1$_3$- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4$_1$- выбирает и использует эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии в том числе на иностранном(ых) языке(ах) ИДК.УК-4$_3$- осуществляет поиск, анализ и обмен информацией в международных базах данных в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

https://tgmu.ru/sveden/files/vit/37.04.01_Psixologiya(03)_Socialynoe_obslughivanie_2026.pdf

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль**	**Индивидуальное задание** *(работа в микрогруппах)*

		Реферат
2	**Промежуточная аттестация**	**Тестирование**
		Чек-лист к контрольному заданию: создание документа в среде MS Word по заданному образцу

3. Содержание оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации осуществляется преподавателем дисциплины

3.1. Индивидуальное задание

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.04.01	Психология
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У	Текст индивидуального задания №1	Презентация о - функционирующей в вузе Службе социально-психологической поддержки ТГМУ; - кафедре общепсихологических дисциплин; - кафедре клинической психологии; - библиотечно-информационном центре. Мультимедиа – это эффективная технология, позволяющая объединять с видео и звуком графические образы, сгенерированные при помощи компьютерных средств. Одной из наиболее популярных программ для создания и проведения мультимедийных презентаций в среде Windows является PowerPoint, в которой присутствуют элементы анимации, звуковое сопровождение, реализована поддержка взаимодействия с пользователем. Различают следующие виды презентаций: презентации со сценариями; интерактивные презентации, выполняемые под управлением пользователя; непрерывно выполняющиеся презентации.
В	1	Сформировать содержание презентации, сценарий, оформить структуру.
В	2	Создать презентацию, вставив слайды из структуры на основе документа Word. Оформить каждый слайд в соответствии с его содержанием и целью презентации
В	3	Выбрать режимы смены (перехода) слайдов на экране, задав: эффекты анимации, как самих слайдов, так и их объектов; время в автоматическом режиме. Запустить на выполнение слайд-фильм в режиме презентации и отрегулировать временные интервалы показа слайдов, эффекты анимации
У	Текст	Программа MS Word содержит обширную библиотеку шаблонов

	индивидуального задания №2	документов. В диалоговом окне «Создание документа» можно выбрать одну из трех возможностей: сформировать обычный (пустой) документ, документ на основе шаблонов. Стандартные шаблоны MS Word разбиты на группы, соответствующие видам документов. Таким образом, можно создавать письма и факсы, служебные записки, резюме, отчеты, различные расписания, открытки и даже картинки для раскрашивания.
В	1	Научиться использовать шаблоны для создания резюме. Создать резюме на основе шаблона MS Word
В	2	Разработать собственные шаблоны распорядительных документов по организационным вопросам на примере шаблона приказа
В	3	Редактировать собственные шаблоны документов
У	Текст индивидуального задания №3	Создание гипертекстовых документов средствами Word. Цель работы: овладение технологией создания гипертекстовых документов; создания и оформления гипертекстовых документов в HTML-формате средствами Word, создания внешних и внутренних гиперссылок, просмотра HTML-документов средствами броузера
В	1	Определиться с функциональным назначением и тематической направленностью информационного материала.
В	2	Провести декомпозицию общей темы на тематические подразделы и отдельные статьи с определением связей между ними. Результатом такой декомпозиции является создание структуры проекта.
В	3	Создать ссылки между главной страницей и остальными страницами. Запустить созданные документы с помощью Internet Explorer.
У	Текст индивидуального задания №4	Создание буктрейлера. Цель работы: овладение технологией создания презентационных роликов; работы с информацией
В	1	Выбрать и прочесть книгу из списка рекомендованных: 1. Бехтерев В.М. Психика и жизнь (206 с) 2. Вундт В. Введение в психологию (168 с) 3. Выготский Л.С. Мышление и речь: психологические исследования (352 с) 4. Выготский Л.С., Лурия А.Р. Этюды по истории поведения: Обезьяна. Примитив. Ребенок (224 с) 5. Зимбардо Ф. Эффект Люцифера. Почему хорошие люди превращаются в злодеев (890 с) 6. Лазурский А.Ф. Классификация личностей (275 с) 7. Левитин К.Е. Личностью не рождаются (213 с) 8. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность (130 с) 9. Лурия А.Р. «Потерянный и возвращенный мир» (271 с) 10. Мясищев В.Н. - Психология отношений (153 с) 11. Райх Эмоциональная чума (343 с) 12. Рубинштейн С.Л. Человек и мир (224 с) 13. Тард Г. Законы подражания (302 с) 14. Челпанов Г.И. Очерки психологии (256 с) 15. Хэлворсон Х.Г. Меня никто не понимает (192 с) 16. Фрейд З. Знаменитые случаи из практики (730 с) 17. Франкл В. Сказать жизни «Да»: психолог в концлагере (240 с) 18. Фромм Э. Бегство от свободы (288 с) 19. Юнг К. Проблемы души нашего времени (179 с) Определиться с функциональным назначением и тематической

		направленностью информационного материала.
В	2	Посмотреть в Интернет примеры буктрейлеров. Написать раскадровку к ролику. Найти иллюстрации, видеоматериал. Вынести в заголовок трейлера основную идею книги.
В	3	Записать аудиоматериал. Объединить имеющиеся аудиоматериалы в ролик.
В	4	Продемонстрировать буктрейлер (эл.вид) и сдать отчет по лабораторной работе (печ.вид)
У	Текст индивидуального задания №5	Создание эссе на тему «Возможности использования информационных технологий в психологии»
В	1	Выполнить поиск, подбор и анализ информации с использованием Интернет по разделам эссе 1. Роль современных информационных технологий в психологии 2. Возможности использования информационных технологий в работе психолога 3. Возможности и варианты использования ресурсов сети Интернет в деятельности психолога
В	2	Провести развернутый сравнительный анализ программных ресурсов/продуктов, используемых в деятельности психолога
В	3	Оформить отчет по индивидуальному заданию, включить в отчет перечень использованных источников, в.ч. интернет-источников

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за творческое задание – **5 баллов**

Оценка «отлично» (5 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания. Наблюдается точное и творческое выполнение задания и способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на все заданные вопросы других микрогрупп. Отмечается высокая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания и его выполнение с незначительными ошибками. Наблюдается способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на большинство заданных вопросов других микрогрупп. Отмечается высокая или средняя активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «удовлетворительно» (3,5 балл) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует достаточное понимание задания, допускается его выполнение со значительными ошибками. Наблюдается нерешительность при отстаивании точки зрения своей микрогруппы, неспособность делать выводы. Микрогруппа отвечает на 1-2 задаваемых вопросов. Отмечается низкая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует полное непонимание задания, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя, либо выполняет его с критическими ошибками.

3.2. Примерные темы рефератов

1. Инструменты поиска информации в Интернет.
2. Корпоративные информационные системы.
3. Компьютерные технологии в системе управления.

4. . Образ психолога в средствах массовой информации.
5. Методы и принципы защиты информации.
6. Проблемы защиты информации при использовании Интернет-технологий.
7. Способы распространения информации в Интернете.
8. Информационные технологии в социальной сфере.
9. Влияние компьютерных сетей на человека.
10. Компьютерные игры и безопасность личности.
11. Компьютеры как средство общения людей.
12. Интернет-общение: типы, особенности, причины.
13. Использование информационных технологий при оценке психологического состояния человека.
14. Использование информационных технологий в сфере реабилитации.
15. Социологические исследования и современные информационные технологии.
16. Психодиагностика и компьютерные технологии.
17. Информационная безопасность и защита информации в социальной сфере.
18. Анализ социальных проблем человека с помощью информационных компьютерных технологий.
19. Возможности использования в социальной сфере средств отображения и наглядного представления данных.
20. Информационно-психологическая безопасность личности: основные виды и методы информационно-психологического воздействия на человека.
21. Роль информации в психологии. Информационные технологии в современном обществе.
22. Поиск информации в Интернете. Основные поисковые машины. Типы запросов. Поисковый язык. Метапоисковые системы.
23. Основные сферы применения компьютерных технологий в психологии, образовании.
24. Роль и место информационных технологий в психологическом исследовании
25. Использование средств MS Power Point в профессиональной деятельности психолога
26. Поиск информации в Интернете: расширенный поиск
27. Использование пакета Microsoft Access для ведения базы данных
28. Использование MS Excel в обработке данных психологического исследования
29. Использование современных информационных технологий в исследовании особенностей ценностно-смысловой сферы личности с различным уровнем социального интеллекта
30. Анализ сайтов и форумов профессиональных психологических сообществ.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за задание – **10 баллов**

Оценка «отлично» (10 баллов) выставляется, если демонстрирует точное понимание задания. Содержание реферата соответствует теме. Обоснование выводов подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.

Оценка «хорошо» (9 баллов) выставляется, если демонстрируется точное понимание задания и его выполнение с незначительными ошибками. Содержание соответствует теме. Обоснование недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

Оценка «удовлетворительно» (7 балла) выставляется, если демонстрируется достаточное понимание задания, допускается его выполнение со значительными ошибками. содержание соответствует теме, не вполне ее раскрывая. Объяснение недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

Оценка «неудовлетворительно» (0-6 баллов) выставляется, если демонстрируется полное непонимание задания, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя, либо выполняет его с критическими ошибками. Содержание соответствует теме, не раскрывая ее. Объяснение непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3.3. Тестирование

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст**
С	37.04.01	Психология
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Ф		
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
		1) 1 Кбайт равен **Ответ: 1000 байт** 2) Согласно закону Мерфи решение самой сложной задачи надо поручить ленивому учащемуся. Почему? **Ответ: Он найдёт самое простое решение.** 3) В целях сохранения информации гибкие диски необходимо оберегать **Ответ: от магнитных полей** 4) Системная дискета необходима для **Ответ: первоначальной загрузки** 5) Информационной моделью организации учебного процесса является **Ответ: расписание занятий** 6) В текстовом редакторе при задании параметров страницы устанавливаются **Ответ: поля, ориентация** 7) Чтобы сохранить текстовый файл (документ) в определенном формате необходимо задать **Ответ: тип файла** 9) В электронных таблицах нельзя удалить **Ответ: имя ячейки** 10. Понятие объективности информации является **Ответ: относительным** 11. Полнота информации характеризует: **Ответ: качество информации** 12. Достоверность информации при увеличении уровня шума **Ответ: уменьшается** 13. Актуальность информации связана со временем: **Ответ: качественно** 14. Компьютерная обработка информации производится в **Ответ: процессоре** 15. Имя файла от расширения отделяется: **Ответ: точкой** 16. При индикации -##### в формуле Microsoft Excel допущена ошибка, а именно:

Ответ: Excel не может распознать имя, используемое в формуле

17. При индикации --#ЗНАЧ! в формуле Microsoft Excel допущена ошибка, а именно:

Ответ: неопределенные данные (чаще всего встречается, если некорректно определены аргументы функции)

18. При индикации #ПУСТО в формуле Microsoft Excel допущена ошибка, а именно:

Ответ: используется недопустимая ссылка на ячейку (например, ячейки, на которые ссылается формула, были удалены)

19. При индикации - #ИМЯ? в формуле Microsoft Excel допущена ошибка, а именно

Ответ: в формуле предпринимается попытка деления на ноль

20. При индикации -#ЗНАЧ! в формуле Microsoft Excel допущена ошибка

Ответ: задано пересечение двух областей, которые в действительности не имеют общих ячеек

21. В Англии давно была написана программа, предназначенная для использования в офисах крупных компаний. По принципу действия она напоминает антивирусы, но используется для другой цели. Для какой?

Ответ: Для уничтожения компьютерных игр.

Японец тратит на это ~ 880 $ в год, американец на это - ~ 1000 $ в год, швейцарцы больше всех - ~ 1200 $ в год. На что же?

Ответ: На получение информации - газеты, журналы, Internet.

22. Основная единица измерения информации?

Ответ: байт

23. Как называют внутреннее устройство компьютера?

Ответ: архитектура

24. Самая большая микросхема компьютера, управляющая всеми вычислениями?

Ответ: процессор

25. Что можно найти на задней стенке системного блока компьютера?

Ответ: гнезда

26. Как называется режим работы блоков питания устройств компьютера, при котором используется минимум электроэнергии?

Ответ: спящий

27. Разгадай ребус

Ответ: Информатика



28. Разгадай ребус

Ответ: Клавиатура



29. Как называются внешние устройства компьютера?

Ответ: периферийные

30. Как называется жесткий магнитный диск компьютера?

Ответ: винчестер

31. Как называется портативный переносной компьютер?
Ответ: ноутбук
32. Как называют процесс подготовки оборудования или программного обеспечения к первому запуску?
Ответ: установка или инсталляция
33. Какое устройство служит для связи материнской платы с монитором?
Ответ: видеокарта
34. У какого устройства компьютера часто образуется очередь документов?
Ответ: принтер
35. Под какой элемент персонального компьютера подкладывают коврик?
Ответ: мышка
36. Что скрывается за самой длинной клавишей на клавиатуре?
Ответ: пробел
37. Объём данных, передаваемых за единицу времени, определяет скорость
Ответ: передачи данных
38. Компьютер, содержащий файлы для общего пользования, предоставляющий доступ к ним и обеспечивающий централизованное управление файлами в сети, является
Ответ: файловым сервером
39. Ресурс, доступный только с ПК, на котором он находится, называется
Ответ: локальным
40. Увидеть и услышать включенные в презентацию визуальные и звуковые эффекты можно в режиме
Ответ: показа слайдов
41. Все слайды презентации отображаются на экране в режиме
Ответ: сортировщика слайдов
42. Для организации и анализа, а также хранения и обработки данных в качестве первичного документа MS Excel использует
Ответ: книгу
43. Формулы в электронной таблице Excel начинаются со знака
Ответ: =
44. Установите соответствие между понятием и его определением

Понятие	Определение
база данных	один или несколько специальным образом организованных файлов, хранящих систематизированную информацию, для доступа к которой используются программные средства системы управления базой данных
система управления базой данных	комплекс языковых и программных средств, предназначенных для создания, ведения и совместного использования баз данных
банк данных	система файлов и баз данных, предоставляющая услуги по хранению и поиску данных по одной предметной области
актуальность информации	степень соответствия информации текущему моменту времени
достоверность информации	определяется ее свойством отражать реально существующие объекты с необходимой точностью
адекватность информации	степень соответствия информации, полученной в информационном процессе, реальному объективному состоянию дела

45. Укажите соответствие между содержанием возможности организации компьютерного психодиагностического эксперимента и её названием

Возможность организации компьютерного психодиагностического эксперимента	Название
Исследователь с помощью компьютера способен регулировать и устанавливать требуемый темп психодиагностического тестирования. Также этот темп может подбираться автоматически, без непосредственного участия экспериментатора.	Время как фактор психодиагностического эксперимента
Оперативная реализация широкого спектра различных трудоемких процедур для расчета шкал, индексов, вспомогательных показателей, для проведения диагностического анализа, связанного с поиском прецедентов в банке данных.	Сложные алгоритмы обработки информации
Современные компьютеры позволяют применять и развивать психодиагностические тесты с переменным порядком предъявления тестовых стимулов.	Переменный порядок предъявления тестовых стимулов
Изображение средствами компьютерной графики динамических объектов, что кардинально расширяет возможности психодиагностики, так как динамичность стимульной среды открывает путь к качественному скачку в приближении модельной деятельности по выполнению теста к реальной деятельности, для прогноза эффективности которой тест предназначен	Динамическая и полимодальная стимуляция
Компьютеры предоставляют возможность оперативно отображать результаты обследования выборки испытуемых посредством диаграмм и гистограмм распределения значений заданного диагностического показателя.	Отображение результатов
Для преодоления уклонения испытуемого от обследования или в сознательных попытках фальсификации результатов важная роль отводится созданию у испытуемого игровой мотивации путем оформления психодиагностического теста в виде компьютерной игры.	Игровая мотивация
Сюда входит возможность получения посредством диалога с компьютером различных справок, разъяснений, рекомендаций по подготовке психодиагностического обследования и в процессе его проведения, а также получение развернутого и обоснованного психодиагностического заключения в вербальной форме.	Интеллектуальный интерфейс
Ведение банка, в котором накапливаются результаты психодиагностических исследований, позволяет значительно ускорить процесс получения достоверных, эмпирически обоснованных тестовых норм для различных контингентов испытуемых.	Банк психодиагностических данных
46. К основным угрозам безопасности информации относят **Ответ:** несанкционированное использование информационных ресурсов; отказ от информации; компрометация информации; ошибочное использование информационных ресурсов; отказ в обслуживании; раскрытие конфиденциальной информации 47. К социальным последствиям информатизации относятся **Ответ:** рост производительности труда; повышенная социальная напряженность;	

		изменение условий труда 48. При семантическом подходе информация рассматривается с точки зрения **Ответ: содержания и формы** 49. Расположите типовые операции обработки данных по порядку сбор информации ввод информации в ЭВМ обработка информации в ЭВМ вывод информации 50. Установите соответствие между режимом просмотра в Power Point и его описанием

Режим просмотра в Power Point	Описание режима просмотра в Power Point
режим показа слайдов	используется для просмотра промежуточных этапов работы и готовой презентации; в этом режиме можно увидеть и услышать включенные в презентацию визуальные и звуковые эффекты
режим сортировщика слайдов	отображаются все слайды презентации; предназначен для добавления и перемещения слайдов, задания времени показа слайдов и выбора способов смены слайдов
обычный режим	отображаются три области: структуры, слайда и заметок; предназначен для работы с отдельными слайдами

3.4. Чек-лист оценки практических навыков по форматированию документа в текстовом процессоре MS Word

С	Код	Наименование		
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
	Действие		Проведено	Не проведено
1.	Ввод текста. Выделение фрагментов текста. Отступ. Установление формата страницы		2 балл	-2 балл
2.	Изменение шрифта, изменение размера шрифта, изменение начертания шрифта, выравнивание текста, изменение цвета текста		2 балл	-2 балла
3.	Нумерованный и маркированный список. Вставка формул. Колонтитулы		2 балл	-2 балл
4.	Вставка рисунка, таблицы. Форматирование таблицы		2 балл	-2 балл
5.	Рисование в Word		2 балл	-2 балл
	Итого		10	

Общая оценка: зачтено (7 и более баллов)/не зачтено (менее 7 баллов)

4. Критерии оценивания результатов обучения

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные

практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.