

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.03.2025 12:22:15  
Уникальный программный идентификатор:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fce387a2985d2657b784aec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор



/Гранковская Л.В./

« 9 » июля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.62 ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	37.05.01 Клиническая психология
<b>Уровень подготовки</b>	специалитет (специалитет/магистратура)
<b>Направленность подготовки</b>	02 Здравоохранение (в сфере психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения)
<b>Форма обучения</b>	очная (очная, очно-заочная)
<b>Срок освоения ООП</b>	5,5 лет (нормативный срок обучения)
<b>Институт/кафедра</b>	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2024

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования в основу положены: в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 683

2) Учебный план по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 02 Здоровоохранение в сфере профессиональной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «29» марта 2024 г., Протокол № 1-5/23-24.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича

**Разработчики:**

\_\_\_\_\_  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
Боленкова Е.Ф.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

*Целью* освоения дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования является формирование у студентов компетенций и научных представлений при оказании дистанционной психологической помощи клиентам с проблемами широкого спектра, модификации и коррекции процесса дистанционного консультирования.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- освоение принципов дистанционного консультирования;
- знакомство со спецификой профессиональной деятельности специалиста-психолога в области дистанционного консультирования;
- знакомство с основными видами дистанционного консультирования;
- овладение навыками проведения дистанционного консультирования в различных жизненных ситуациях – при консультировании детей и подростков, в случаях семейных и социальных проблемах, сексуального насилия, при аддикциях, в экстремальных и кризисных ситуациях;
- формирование профессионального мышления будущих специалистов — клинических психологов в области дистанционного консультирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования относится к базовой части основной образовательной программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения и изучается в семестрах 9-А.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования направлено на формирование у обучающихся компетенций. Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
Психологическое консультирование	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИДК.ОПК-6 <sub>1</sub> - знает основные понятия, цели, структуру процесса психологического консультирования, его отличие от психотерапии; этические аспекты психологического консультирования. ИДК.ОПК-6 <sub>2</sub> - знает основные методологические принципы и особенности современных направлений психологического консультирования ИДК.ОПК-6 <sub>3</sub> - самостоятельно анализирует, подбирает и использует методы оказания психологической помощи, проводит психологическое консультирование с учетом клинико-психологической, нозологической, возрастной, социокультурной специфики

		<p>индивидуально-психологических особенностей, психического состояния клиента (пациента), лицам, находящимся в экстремальных и кризисных ситуациях, при нарушениях психического развития, отсроченных реакциях на травматический стресс и членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ИДК.ОПК-6<sub>4</sub>- использует навыки психологического консультирование населения с целью выявления индивидуально-психологических, социально-психологических и иных факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств и нарушений поведения</p> <p>ИДК.ОПК-6<sub>5</sub>- использует основные методы индивидуального, группового и семейного психологического консультирования и психотерапии при работе со здоровыми людьми в целях профилактики, развития, оптимизации социальной адаптации и повышения психологического благополучия</p> <p>ИДК.ОПК-6<sub>6</sub>- использует навыки психологического консультирования медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, тренеров и спортсменов, руководителей, сотрудников правоохранительных органов и других специалистов по вопросам взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата</p> <p>ИДК.ОПК-6<sub>7</sub>- разрабатывает программы, осуществляет психологическую подготовку, консультирование и оценку эффективности деятельности специалистов межведомственных команд по вопросам оказания психологической помощи клиентам</p>
<p>Психологическая профилактика</p>	<p>ОПК-9; Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ИДК.ОПК-9<sub>1</sub>- знает теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения психопрофилактических программ для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др.</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>2</sub>- проводит психолого-профилактическую работу среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности, формирования научно-обоснованных знаний о роли психологии в решении социально- и индивидуально-значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областях.</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>3</sub>- проводит психолого-профилактическую работу среди различных категорий населения с целью превенции</p>

		<p>поведенческих нарушений, аддикций, пограничных нервно-психических и психосоматических расстройств (первичная психопрофилактика)</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>4</sub>- создает и оценивает эффективность программ вторичной и третичной психопрофилактики для больных хроническими заболеваниями с целью минимизации риска рецидивов и инвалидизации пациентов</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>5</sub>- применяет навыки формирования установок, направленные на поддержание здоровьесберегающего поведения, продуктивного преодоления жизненных стрессовых ситуаций, психосоматических расстройств и нарушений поведения</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>6</sub>- применяет знания и техники психологического консультирования и просвещения населения в целях профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств, а также популяризации психологических знаний и установок, направленных на формирование здорового образа жизни, минимизацию риска саморазрушающего и других форм девиантного поведения</p> <p>ИДК.ОПК-9<sub>7</sub>- применяет способы совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля</p>
--	--	--

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования компетенций:

Тип задач профессиональной деятельности

1. Консультативный и психотерапевтический

Виды задач профессиональной деятельности

1. Психологическая помощь и психологическое вмешательство.

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

#### 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Объем дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		9	А
		часов	часов
1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>96</b>	<b>24</b>	<b>72</b>

Лекции (Л)		32	8	24
Практические занятия (ПЗ)		64	16	48
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>		<b>48</b>	<b>12</b>	<b>36</b>
<i>Реферат (Реф)</i>		8	4	4
<i>Подготовка презентаций (ПП)</i>		10	2	8
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		18	2	16
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		6	2	4
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		6	2	4
Промежуточная аттестация		<b>36</b>	-	<b>36</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	-	-	-
	экзамен (Э)	Э	-	Э
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	180	36	144
	ЗЕТ	5	1	4

#### 4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.О.62  
Дистанционные методы психологического консультирования

№	Темы лекций	Часы
1	2	3
<b>Семестр 9</b>		
<b>I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи</b>		
1	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	4
2	Методологические основы дистанционного консультирования	4
<b>Итого часов в семестре</b>		<b>8</b>
<b>Семестр А</b>		
<b>II. Телефонное консультирование</b>		
1	Основные принципы телефонного консультирования	4
2	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	2
3	Телефонное консультирование детей и подростков	2
4	Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	2
5	Телефонное консультирование жертв сексуального насилия	2
6	Телефонное консультирование лиц с аддикциями	2
7	Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации	4
<b>III. Интернет-консультирование</b>		
8	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	2
9	Виды e-терапии	2
10	Этапы и техники интернет-консультирования	2
<b>Итого часов в семестре</b>		<b>24</b>
<b>Всего часов</b>		<b>32</b>

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения

дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

№	Темы практических занятий	Часы
1	2	3
<b>Семестр 9</b>		
<b>I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи</b>		
1	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	8
2	Методологические основы дистанционного консультирования	8
<b>Итого часов в семестре</b>		<b>16</b>
<b>Семестр А</b>		
<b>II. Телефонное консультирование</b>		
1	Основные принципы телефонного консультирования	4
2	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	6
3	Телефонное консультирование детей и подростков	6
4	Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами	4
5	Телефонное консультирование жертв сексуального насилия	4
6	Телефонное консультирование лиц с аддикциями	8
7	Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации	6
<b>III. Интернет-консультирование</b>		
8	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	4
9	Виды е-терапии	2
10	Этапы и техники интернет-консультирования	4
<b>Итого часов в семестре</b>		<b>48</b>
<b>Всего часов</b>		<b>64</b>

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
<b>Семестр 9</b>			
1	I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к выполнению творческого задания, подготовка к контрольной работе по итогам 9 семестра	12
<b>Итого часов в семестре</b>			<b>12</b>
<b>Семестр А</b>			
2	II. Телефонное консультирование	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю, подготовка к контрольной работе по итогам изучения раздела II, выполнение группового проекта	24
3	III. Интернет-консультирование	подготовка к занятиям, выполнение практических заданий, подготовка к текущему контролю, подготовка к контрольной работе по итогам изучения раздела III, выполнение группового проекта	12
<b>Итого часов в семестре</b>			<b>36</b>





## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

#### Основная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов	под ред. Е. П. Кораблиной	М.: Юрайт, 2024 URL: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Неогр.д.
2	Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов . 2-е изд., испр. и доп.	Шарапов А.О., Пчелкина Е.П. Логинова О.В	М.: Юрайт, 2024 URL: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Неогр.д.

#### Дополнительная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Дистанционные методы в консультировании	Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф.	Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	2
2	Экстренная психологическая помощь : курс лекций	Ершова Д.А., Есаян М.Л., Макадей Л.И.	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. URL: <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>	Неогр.д.

#### Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России \(tgmu.ru\)](#)



### 5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и](#)

[оснащённость образовательного процесса. Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины Б1.О.62 Дистанционные методы психологического консультирования доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## **7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология и размещен на сайте образовательной организации.

