

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

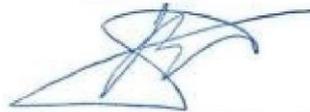
Дата подписания: 25.08.2025 11:24:33

Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94f0e387a2985d2657b784aec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой



/ Кузнецов В.В.

«20» июня 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

Специальность	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
Уровень подготовки	ординатура
Направленность подготовки	02 здравоохранение (в сфере организации деятельности и управления организацией здравоохранения)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	общественного здоровья и здравоохранения

Владивосток-2025

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.3. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье в сфере организационно-управленческой профессиональной деятельности общепрофессиональных компетенций (ОПК), профессиональных компетенций (ПК).

[https://tgm.ru/sveden/files/aiy/31.08.71_Organizaciya_zdravooxraneniya_i_obschestvennoe_zdorovye\(4\).pdf](https://tgm.ru/sveden/files/aiy/31.08.71_Organizaciya_zdravooxraneniya_i_obschestvennoe_zdorovye(4).pdf)

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	Текущий контроль	Тесты
2	Промежуточная аттестация	Вопросы для собеседования

3. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: оценочное средство 1 – тесты, 2 – вопросы для собеседования

Оценочные средства для текущего контроля.

Оценочное средство 1 - тесты

Код	текст элемента
И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т	Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела» закон отрицания *закон перехода количественных изменений в качественные закон взаимной связи и взаимообусловленности нет законодательной базы Какое действие должно быть вставлено в определение качества: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности» выполнять *удовлетворять принимать отрицать Какое из определений качества медицинской помощи является

правильным

*качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность и доступность оказания медицинской помощи, правильность выбора профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, удовлетворенность пациентов от контакта с системой здравоохранения

качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики и лечения и рациональное использование ресурсов здравоохранения

Какой подход не оценивает качество медицинской помощи

структурный

технологический

оценки результативности

*медико-экономический

К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»

*ориентация на потребителя

ориентация на производство

ориентация на восприятие

ориентация на экономическое положение

На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции

*контроль

обеспечение;

оперативное управление

анализ

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации

ориентация на потребителя

постоянное улучшение качества

*системный подход к управлению

ориентация на руководство

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации

постоянное улучшение качества

ориентация на потребителя;

*системный подход к управлению

учет мнения коллектива

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией

постоянное улучшение качества

вовлечение персонала
*системный подход к управлению
мнение администрации

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений

вовлечение персонала
принятие решений, основанное на фактах
*системный подход к управлению
мнение администрации

Стандарты и руководящие принципы стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО) серии 9000 завоевали мировую репутацию как основные документы для

защиты окружающей среды
*развертывания системы менеджмента качества
современного понимания термина «качество»
системного подхода к качеству

Перечислите виды контроля качества медицинской помощи

государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией

государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией, контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской организаций в условиях ОМС

*государственный, ведомственный, внутренний
государственный, ведомственный, внутренний, вневедомственный

На основе чего сформированы критерии качества и безопасности медицинской помощи

*на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинскими профессиональными некоммерческими организациями

на основе порядков оказания медицинской помощи

на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения)

на основе приказов Министерства здравоохранения РФ, регламентирующих требования к оказанию медицинской помощи населению

Структурный подход к оценке качества медицинской помощи предполагает

*лицензирование и аккредитацию ресурсной базы учреждений здравоохранения

оценку качества медицинской помощи по конечным результатам

оценку соблюдения технологий лечебно-диагностического процесса

расчет интегрального коэффициента эффективности

Для оценки качества медицинских технологий в повседневной практике поликлиник наиболее часто применяется метод

*экспертных оценок

	<p>статистический медико-экономического анализа социологический</p> <p>Деятельность руководства организации, направленная на создание условий, которые необходимы и достаточны для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги — это *менеджмент качества улучшение качества обеспечение качества система качества</p>
--	---

Шкала оценивания

«Отлично» - 90% и более правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Неудовлетворительно» - менее 70% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета

Вопросы для собеседования

1. Управление качеством (менеджмент качества) как научная дисциплина и предмет преподавания. Методология системы управления качеством.
2. Управление качеством в здравоохранении. Внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении
3. Основные методы управления качеством и сферы их применения. Система управления качеством основанная на стандартах серии ISO 9000 и принципах всеобщего управления качеством (TQM) .
4. Стандартизация и метрология в управлении качеством
5. Сертификация в управлении качеством. Развитие системы управления качеством в РФ и за рубежом.
6. Сертификация в управлении качеством, нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.
7. Сертификация как инструмент управления качеством. Защита прав потребителей.
8. Общие и специальные методы управления качеством.
9. Основы методологии развития и внедрения системы менеджмента качества.
10. Внедрение системы всеобщего менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM).
11. Мотивация в системе управления качеством.
12. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
13. Роль стандартизации в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.
14. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством.
15. Защита прав потребителей – правовые и организационно-методические аспекты.
16. Характеристика отличительных черт комплексного подхода организации управления качеством за рубежом.
17. Характеристика стандартизации, ее процесса и экономические проблемы.
18. Цели и задачи Международной организации по стандартизации (ИСО).

19. Характеристика особенностей сертификации медицинских услуг.
20. Развитие концепции и работ в управлении качеством в сфере здравоохранения.

5. Критерии оценивания результатов обучения

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.