

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.11.2024 09:58:11

Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eeec019bf8af94cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общепсихологических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Л.В. Транковская

от «31» марта 2023 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине

Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете
2 курс, 4 семестр

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование

Квалификация выпускника: Магистр

Нормативный срок освоения программы: 2 года

Форма обучения: очная

Составитель: Бояркеева З.В.

Старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин

Заведующая отделением медико-социальной помощи

КГБУЗ «Владивостокская поликлиника №3»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Спецификация КОМ	2
2. Тестовые задания КОМ	5
3. Сценарии выполнения тестовых заданий.....	16

1. Спецификация КОМ

Назначение КОМ (*направление подготовки, специальность, профиль*): проведение диагностической работы в рамках промежуточной аттестации, аккредитационного мониторинга обучающихся по программе магистратуры 37.04.01 Психологическое консультирование

Цель диагностической работы: определение уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки/специальности

Нормативное основание отбора содержания (*ФГОС, Профстандарт*):

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению 37.04.01 Психология

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации 14.09.2022 №537н «Об утверждении Профессионального стандарта «Психолог - консультант»

Таблица 1. Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	16
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	15
ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	17
Всего		48

Таблица 2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК.УК-1 ₁ - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	4	1-5
		ИДК.УК-1 ₂ - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций		6-11
		ИДК.УК-1 ₃ - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов		12-16

УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5 ₁ - анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия	4	17-21
		ИДК.УК-5 ₂ - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия		22-27
		ИДК.УК-5 ₃ - понимает значение исторических особенностей в развитии межкультурного взаимодействия		28-31
ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 ₁ - обладает знаниями теоретико- методологических основ по оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	4	32-44
		ИДК.ПК-2 ₂ - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам		45-48

Таблица 3. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	*Тип задания	**Уровень сложности задания	Время выполнения (МИНУТ)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК.УК-1 ₁ - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	1 2 3-4 5	2 3 4 1	П Б В П	5 3 10 5
		ИДК.УК-1 ₂ - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций	6-8 9-11	3 1	Б П	3 5
		ИДК.УК-1 ₃ - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	12-13 14-16	4 2	В П	10 5
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	ИДК.УК-5.1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей;	17-20 21	3 2	Б П	3 5

	процессе межкультурного взаимодействия	грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия				
		ИДК.УК-5 ₂ - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия	22-23 24 25-27	4 2 1	В П П	10 5 5
		ИДК.УК-5 ₃ – понимает значение исторических особенностей в развитии межкультурного взаимодействия	28 29 30-31	3 4 2	Б В П	3 10 5
ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 ₁ - обладает знаниями теоретико-методологических основ по оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	32-33 34-36 37-40 41-44	1 2 3 4	П П Б В	5 5 3 10
		ИДК.ПК-2 ₂ - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	45-47 48	1 2	П П	5 5

* Тип задания

Тип 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Тип 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Тип 3. Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов

Тип 4. Задание открытого типа с кратким/развернутым ответом (ввод с клавиатуры)

**Уровень сложности задания

– **Базовый (Б):** воспроизведение (задания на опознание, различение или классификацию объектов, явлений и понятий) / закрытые задания с выбором ответа

– **Повышенный (П):** применение знаний в типичной ситуации (типовые задачи, условия которых позволяют применять известную разрешающую их процедуру (правило, формулу, алгоритм) и получать необходимый ответ) / задания на установление последовательности и соответствия, открытые задания – ввод краткого ответа с клавиатуры;

– **Высокий (В):** применение знаний в нестандартной ситуации (задания, содержащие продуктивную деятельность, в процессе которой необходимо использовать знания-умения, нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности) / открытые задания с развернутым ответом.

2. Тестовые задания КОМ

Психологическое консультирование в интернете 2 курс, 4 семестр

Описание теста

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (КОМ)

по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете
2 курс, 4 семестр

УК-1

№1

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность фаз эмоционального выгорания по Бойко

- 1 напряжение
- 2 резистенция
- 3 истощение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

№2

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Делают возможными синхронные коммуникации через Интернет методы

чат, который позволяет интернет-пользователям общаться онлайн, в режиме реального

- 1 времени, через виртуальную комнату для дискуссий или специфическое программное обеспечение
- 2 видеоконференции, которые позволяют в реальном времени взаимодействовать через видеоборудование, установленное на компьютере у взаимодействующих сторон
- 3 e-mail переписка

Ответ:

№3

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Понятие, описывающее важность, значительность чего-либо для настоящего момента, современность и злободневность, называется

Ответ:

№4

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Термин, который ввел В.Ю. Меновщиков, обозначающий терапию дистантным письмом

Ответ:

№5

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между понятием и его содержанием

- А Совокупность сведений о клиенте психологической [1] консультативный

консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается

анамнез

Б Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента [2] консультативная гипотеза

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№6

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Дистантное или дистанционное консультирование – это

- 1 непосредственная (очная) встреча клиента с психологом-консультантом
- 2 взаимодействие с клиентом через его родственников
- 3 беседа с клиентом на расстоянии, осуществляемая с помощью различных технических средств

Ответ:

№7

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Дистанционные методы консультирования обладают преимуществами

- 1 возможность обращения в любое удобное время
- 2 большой географический охват (возможность обратиться за помощью из другого города, страны)
- 3 возможность оказания экстренной психологической помощи

Ответ:

№8

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Рабочий альянс, при котором эксперт и пациент устанавливают доверительное сотрудничество в интернет – консультировании, включает следующие компоненты

- 1 общая цель
- 2 единые задачи
- 3 развитие личной связи
- 4 двумерное определение проблемы

Ответ:

№9

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между понятием и его содержанием

- | | | | |
|---|--------------|-----|--|
| А | Гипотеза | [1] | научное предположение, допущение, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования |
| Б | Информация | [2] | сведения о чем-либо, независимо от формы их представления |
| В | Исследование | [3] | процесс выработки новых знаний, один из видов познавательной деятельности |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№10

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между понятием и его содержанием

- | | | | |
|---|--------|-----|---|
| А | Анализ | [1] | способность разбивать информацию на составляющие, например, искать взаимосвязи и идеи (понимание организационной структуры) |
| Б | Синтез | [2] | способность соединять части в целое |
| В | Оценка | [3] | способность судить о ценности материала для данной конкретной цели |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№11

Прочтите текст задания и установите соответствие

Найдите соответствие между типом конфликта и описанием его цели

- | | | | |
|---|------------------------|-----|---|
| А | Предметный конфликт | [1] | цель – восстановить равновесие, заканчивается чаще всего вместе с удовлетворением потребности |
| Б | Беспредметный конфликт | [2] | цель – выпустить накопленные негативные эмоции, «спусковым крючком является реальная ситуация обиды, но на нее нанизываются другие проблемы; решение самой ситуации значения не имеет |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№12

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Процесс выяснения психологом того, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе психологических трудностей клиента, называется

Ответ:

№13

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Трактовка психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента с целью улучшения им понимания природы и причин собственных затруднений называется

Ответ:

№14

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий психического развития в филогенезе

- 1 сенсорная
- 2 перцептивная
- 3 интеллект

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

№15

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов метода интервью в дистанционном консультировании

- 1 взаимопонимание и структурирование
- 2 сбор информации
- 3 результат
- 4 выработка решений
- 5 обобщение результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

№16

Прочтите текст задания и установите последовательность

Установите правильную последовательность по сопровождению психологом несовершеннолетнего

- 1 постановка проблем и анализ полученной информации
- 2 разработка плана комплексной помощи
- 3 реализация плана по решению проблем
- 4 осмысление и оценка результатов деятельности по сопровождению.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

УК-5

№17

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Использование паузы в консультативном контакте способствует

- 1 увеличению эмоционального взаимопонимания клиента и консультанта
- 2 осознанию того, что ответственность за беседу лежит на плечах клиента
- 3 возникновению фрустрации у клиента или консультанта
- 4 осознанию того, что проблемы клиента намного глубже, чем казалось в начале консультативного контакта

Ответ:

№18

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

В процессе как очного, так и психологом-консультантом должен обязательно соблюдаться принцип

- 1 конфиденциальности
- 2 движение от простого к сложному
- 3 согласованности действий
- 4 противоречивости бытия

Ответ:

№19

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

В мессенджере Telegram можно в целях психологического консультирования в интернет пространстве

- 1 создать свой канал
- 2 вести прямые эфиры

3 ■ использовать для групповой работы

Ответ:

№20

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

При психологическом консультировании в интернет пространстве консультант может подтвердить клиенту, что он понимает клиента, сочувствует ему, готов к дальнейшей работе с ним

- 1 ■ просто прямо сказав ему об этом
- 2 ■ назначив очную встречу
- 3 ■ написав об этом в личном чате

Ответ:

№21

Прочтите текст задания и установите последовательность

Укажите последовательность возрастных кризисов

- 1 кризис самоидентификации
- 2 кризис социализации
- 3 кризис юности
- 4 поздний кризис

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

№22

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Моральные принципы, которым обязан следовать психолог консультант при реализации своей профессиональной деятельности – это

Ответ:

№23

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Закрытость клиента процессу консультирования, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами – это

Ответ:

№24

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность действий при разрешении большинства кризисных ситуаций

- 1 определение сути кризисной ситуации
- 2 определение социально-экономических факторов и выявление семейного положения
- 3 установление характера и деталей кризиса, ограничение целей и задач
- 4 определение плана действий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

№25

Прочтите текст задания и установите соответствие

Найдите соответствие между понятием и его содержанием

А Техника прямого описания переживаний, которые [1] отражение чувств

консультант заметил в поведении клиента

- Б Повторение своими словами основного содержания высказывания клиента [2] перефразирование
- В Один из методов интервью, который заключается в указании на действие [3] директива

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№26

Прочтите текст задания и установите соответствие

Найдите соответствие между понятием и его содержанием

- А Идентификация [1] бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности
- Б Вытеснение [2] перевод неприемлемых для человека мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются
- В Проекция [3] внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№27

Прочтите текст задания и установите соответствие

Найдите соответствие между понятием и его содержанием

- А Этика организации [1] полнота этической ответственности за свою деятельность, которая должна быть организована соответственно целям и задачам во вполне определенном пространстве и оснащена необходимым оборудованием
- Б Этика консультанта [2] несет этическую ответственность за освоение и поддержание своих профессиональных навыков в надлежащей форме; осознание границ своих профессиональных возможностей и отказ углубляться в сферы, где он может оказаться некомпетентным, соблюдение принципа конфиденциальности
- В Этика клиента [3] несет этическую ответственность за свою собственную жизнь, цель консультирования состоит в том, чтобы принять позитивную ответственность за себя и своих близких

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№28

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Первая виртуальная сессия психологического консультирования в рамках Международной Конференции по Компьютерным Коммуникациям была проведена в

- 1 ■ 1970-х гг. в Европе
- 2 ■ 1960 г. в России
- 3 ■ конце 1940-х гг. в Лондоне

Ответ:

№29

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Психологическая проблема – это

Ответ:

№30

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов развития дистанционного консультирования

- 1 психологическая работа с помощью писем
- 2 консультирование через телефон
- 3 интернет консультирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

№31

Прочтите текст задания и установите последовательность

Согласно модели Э. Кюблер-Росс о стадиях принятия пациентом диагноза неизлечимой болезни, установите последовательность следующих после «отрицания» стадий

- 1 гнев, агрессия
- 2 торг
- 3 депрессия
- 4 принятие

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

ПК-2

№32

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между основными приемами активного выслушивания в интернет консультировании и действиями консультанта

- | | | | |
|---|------------|-----|---|
| А | Поощрение | [1] | «Я понимаю...Угу...Это интересно...» |
| Б | Повторение | [2] | «Если я правильно понимаю, Вы считаете...Другими словами, Вы решили...» |
| В | Отражение | [3] | «Вы чувствуете, что...Вы были сильно этим встревожены...» |
| Г | Обобщение | [4] | «Похоже, из того, что Вы сказали, самое главное...». |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№33

Прочтите текст задания и установите соответствие

Применяемые техники в зависимости от стадии консультирования

- | | | | |
|---|---|-----|---|
| А | Стадия установление контакта | [1] | уточнение, перефразирование (пересказ) |
| Б | Стадия сбор информации и осознание желаемого результата | [2] | выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), |

- (поиск "задачи") отражение чувств, резюмирование
- В Стадия перебора гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений [3] дальнейшее развитие мыслей, конфронтация, интерпретация, информирование
- Г Стадия обобщения результатов взаимодействия с клиентом (решение "задачи") и выход из контакта [4] техника резюмирование.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№34

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий родительства

- 1 предродительства
- 2 репродуктивного родительства
- 3 социализированного родительства

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

№35

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность достижения стратегических целей психологической помощи личности с отклоняющимся поведением

- 1 формирование конструктивной мотивации (позитивных ценностей, ориентации на выполнение социальных требований и самосохранение)
- 2 совершенствование навыков саморегуляции
- 3 повышение стрессоустойчивости и расширение ресурсов личности
- 4 устранение или уменьшение проявлений дезадаптивного поведения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

№36

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов интернет-консультирования детей и подростков

- 1 определение проблемы посредством активного слушания
- 2 уточнение ожиданий ребенка
- 3 уточнение шагов, которые уже были сделаны для решения проблемы
- 4 поиск новых путей решения проблемы методом мозгового штурма
- 5 заключение договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы в действие

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

№37

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Благоприятное для детей условие проживания горя

- 1 избегание разговоров о пережитом
- 2 получение адекватной информации, откровенных ответов на вопросы ребенка

3 ограждение ребенка от переживания горя взрослыми в семье

Ответ:

№38

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Виды консультирования, которые можно отнести к дистанционным

- 1 консультирование по телефону
- 2 консультирование посредством сети интернет (например, переписка в чате)
- 3 консультирование по скайпу
- 4 консультирование через посредника

Ответ:

№39

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

При работе с плачущими клиентами консультанту рекомендуется

- 1 предоставить возможность спокойно поплакать
- 2 удержать клиента от плача
- 3 проявить сопереживание и успокоить клиента
- 4 не следует излишне сопереживать

Ответ:

№40

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

На стадии «исповеди» клиента психолог должен

- 1 больше слушать клиента, не задавая вопросов
- 2 задавать уточняющие вопросы, как только становится неясным изложенное содержание или неискренность клиента
- 3 дать как можно больше научной информации о причинах подобного рода проблем
- 4 выражать свое отношение к излагаемому клиентом содержанию

Ответ:

№41

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Рапорт – это

Ответ:

№42

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Вид коллективного учебного занятия при помощи веб-технологий в режиме реального времени называется

Ответ:

№43

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Обычная консультативная беседа, как правило, длится, в минутах

Ответ:

№44

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

«Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется

Ответ:

№45

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите ошибки консультанта при дистанционном консультировании и их описание

- | | | | |
|---|--|-----|--|
| А | Чрезмерное отождествление | [1] | чувства или ситуация клиента оказывается близкими или не до конца пережитыми консультантом, консультант, по сути, начинает «жить жизнью» своего клиента. |
| Б | Взгляд сверху | [2] | проблема клиента видится незначительной, неважной, консультант применяет сарказм, высмеивание |
| В | Чрезмерно быстрое определение проблемы | [3] | консультант находится впереди клиента, не дослушав, сразу же начинает работать с гипотезами |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№46

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между видом слушания в дистанционном консультировании и его описанием

- | | | | |
|---|----------------|-----|--|
| А | Рефлексивное | [1] | предполагает осмысленное высказывание, проверку и уточнение понимания, выяснение степени его соответствия сказанному |
| Б | Эмпатическое | [2] | предполагает акцентирование консультанта на понимании отношения человека к тому, что он говорит |
| В | Нерефлексивное | [3] | предполагает вовремя подавать невербальные сигналы, подтверждающие внимание и включенность консультанта в процесс коммуникации |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№47

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между уровнем проживания кризисных событий подростками и его симптомами, проявлениями:

- | | | | |
|---|-----------------|-----|---|
| А | Физиологические | [1] | тремор, тики |
| Б | Эмоциональные | [2] | страх казаться ненормальным |
| В | Когнитивные | [3] | осмысление своих страхов |
| Г | Поведенческие | [4] | преждевременное вхождение во взрослую жизнь (уход из школы, брак) |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№48

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов интернет-консультирования по В.Ю. Меновщикову

- 1 установление контакта (первичная диагностика)
- 2 исследование и осознание задачи (вторичная диагностика)
- 3 перебор гипотез
- 4 решение и выход из контакта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БАИили135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.