

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.01.2025 12:18:59  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94f658429c7c57b84d9e3094d1

Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



/Транковская Л.В./

«04» июня 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Уровень подготовки

Магистратура

Область профессиональной  
деятельности:

03 Социальное обслуживание (в сферах:  
психологического сопровождения  
представителей социально уязвимых слоев  
населения; консультативной помощи  
работникам социальных служб, социальной  
помощи семье и замещающим семьям;  
оказания психологической помощи  
отдельным лицам (клиентам), попавшим в  
трудную жизненную ситуацию; просвещения  
и повышения психологической культуры  
населения)

Форма обучения

очная

Срок освоения ОПОП

2 года

Кафедра

Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2024

При разработке рабочей программы ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология утвержден Министерством науки и высшего образования 29 июля 2020 № 841

2) Учебный план по направлению подготовки 37.04.01 Психология; область профессиональной деятельности: 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «30» января 2024 г., Протокол № 4.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой Кадырова Р.В.

**Разработчик:**

\_\_\_\_\_  
Старший преподаватель

(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
Бояркеева З.В.

(Ф.И.О.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

**Целью** освоения учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование является формирование у студентов компетенций и научных представлений при оказании дистанционной психологической помощи клиентам с проблемами широкого спектра, модификации и коррекции процесса дистанционного консультирования.

**Задачи** освоения дисциплины (модуля):

- освоение принципов дистанционного консультирования;
- знакомство со спецификой профессиональной деятельности специалиста-психолога в области дистанционного консультирования;
- знакомство с основными видами дистанционного консультирования;
- овладение навыками проведения дистанционного консультирования в различных жизненных ситуациях – при консультировании детей и подростков, в случаях семейных и социальных проблемах, сексуального насилия, при аддикциях, в экстремальных и кризисных ситуациях;
- формирование профессионального мышления будущих специалистов в области дистанционного консультирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование относится к факультативной части основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Освоение дисциплины (модуля) ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина (модуль) обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК.УК-1 <sub>1</sub> - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1 <sub>2</sub> - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5 <sub>1</sub> - анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5 <sub>2</sub> - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии,

		придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
<b>Профессиональные компетенции</b>		
Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 <sub>1</sub> - обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2 <sub>2</sub> - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование компетенций:

Консультативный. Разработка и применение техник, технологий и программ психологического консультирования, предоставление психологических услуг по психологическому консультированию в соответствии с потребностями, целями населения и трудовых коллективов

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

#### 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		№ 3 часов
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	28	28
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	32	32
<i>Подготовка к текущему контролю (ИТК)</i>	20	20
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	10	10
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет (З)</b>	<b>36</b>
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	108
	ЗЕТ	3

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля)

п/№	Название тем лекций дисциплины	Часы
1	2	3
Семестр № 3		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	2
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	2
3.	II. Телефонное консультирование	
4.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	2

5.	Алгоритмы дистанционного консультирования	2
Всего часов		8

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля)

п/№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
1	2	3
Семестр № 3		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
6.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	6
7.	Методологические основы дистанционного консультирования	6
8.	II. Телефонное консультирование	
9.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	8
10.	Алгоритмы дистанционного консультирования	8
Всего часов		28

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
Семестр № 3			
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи			
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию	16
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	Подготовка к занятиям, подготовка презентаций	20
II. Телефонное консультирование			
3.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	16
4.	Алгоритмы дистанционного консультирования	подготовка к занятиям, подготовка к составлению алгоритмов	20
Итого часов в семестре			72
Всего часов			72

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Дистанционные методы в консультировании	Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф.	Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	
2.	Искусство психологического консультирования	Мэй Р.	- М. : ИОИ, 2016. <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-">https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-</a>	Неогр.д.

	[Электронный ресурс] : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй, С. Римский, М. Будынина. - 2-е изд. (эл.) изд. - 225 с.		<a href="http://psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/">psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/</a>	
3.	Психологическое консультирование : учеб. и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.—	Кашапов М. М.	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.— ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.

#### Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Телефонное консультирование	Моховиков А.Н..	М.: Смысл, 2010.	2 БИЦ
2.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс]. - 447 с.	под общ. ред. Н.С. Хрусталевой	- СПб.: Издательство СПбГУ, 2016. <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	Неогр.д.
3.	Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.	Меновщиков В. Ю.	М.: Смысл, 2002.	1 БИЦ

#### Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



## **5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)**

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)  
SunRav Software tTester  
7-PDF Split & Merge  
ABBYYFineReader  
Kaspersky Endpoint Security  
Система онлайн-тестирования INDIGO  
Microsoft Windows 7  
Microsoft Office Pro Plus 2013  
1С:Университет  
Гарант  
MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## **7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратура) и размещен на сайте образовательной организации.

