

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.06.2023 09:05:41  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794c04

Приложение 4  
к основной образовательной программе высшего образования 37.05.01 Клиническая психология, уровень специалитета, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России  
Утверждено на заседании ученого совета  
протокол № 12 от « 27 » 06 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор



/И.П. Черная/

« 30 » июня 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология (код, наименование)
Уровень подготовки	специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Сфера профессиональной деятельности	психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	5,5 лет (нормативный срок обучения)
Кафедра	экономики и менеджмента

Владивосток, 2022

При разработке рабочей программы дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)

37.05.01 Клиническая психология

утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации, приказ № 683 26 мая 2020г.

2) Учебный план по направлению специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения.

утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 25 марта 2022г., Протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО одобрена на заседании кафедры

экономики и менеджмента

от « 19 » апреля 2022г. Протокол № 8 .

Заведующий кафедрой  
экономики и менеджмента

(подпись)

Черная И.П.

Рабочая программа дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО одобрена УМС по специальности

37.05.01 Клиническая психология

от « 19 » мая 2022г. Протокол № 4 .

Председатель УМС

(подпись)

Анищенко Е.Б.

**Разработчики:**

Доцент кафедры экономики и менеджмента  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России,  
канд. полит. наук

Нечай Е.Е.

Доцент кафедры экономики и менеджмента  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России,  
канд. эконом. наук

Прасолова В.С.

Старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

Синенко А.А.

Старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

Гетман О.В.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

*Цель* освоения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО является приобретение студентами знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

*Задачи* дисциплины:

- сформировать основы целостного методологического понимания социальных, правовых, управленческих аспектов добровольческой (волонтерской) деятельности и ее функционирования в структуре российского гражданского общества;
- обеспечить освоение различных технологий в добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности, а также эффективного взаимодействия с социально ориентированными НКО;
- сформировать знания в области финансирования добровольческих (волонтерских) проектов, основ процесса соискания грантов, и практические навыки в применении технологий PR фандрайзинга, краудфандинга;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки в области проектного менеджмента,
- обучить применению современных информационных технологий в управлении добровольческой (волонтерской) организацией.

**2.2. Место дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в структуре** основной образовательной программы высшего образования 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения.

2.2.1. Дисциплина ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО относится к дисциплинам факультативной части учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология

2.2.2. Для изучения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

предшествующими дисциплинами:

#### Экономика

Знания: основные экономические категории, законы и методы экономической науки; основные организационные формы деятельности предприятия; консолидирующие показатели, характеризующие степень развития экономики; основные направления государственного регулирования экономикой.

Умения: анализировать экономические проблемы и общественные процессы; применять методы экономической науки при анализе конкретных экономических ситуаций на микроуровне; быть активным субъектом экономической деятельности; дать характеристику современной экономической системы России.

Навыки: специальной экономической терминологией, навыками изложения самостоятельной точки зрения по актуальным экономическим и общественно-политическим вопросам; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; методами определения экономической эффективности.

#### История России

Знания: сущность, формы и функции исторического знания; общие закономерности и национальные особенности становления и эволюции российской государственности; историю общественно-политической мысли, взаимоотношения власти и общества в России; важнейшие события и явления; особенности экономического, социального и политического развития страны; программы преобразований страны на разных этапах развития.

Умения: анализировать исторические процессы на основе научной методологии; владеть основами исторического мышления; выражать и обосновывать историческими фактами свою позицию по отношению к динамике социально-политических процессов в России; систематизировать исторические факты и формулировать аргументированные выводы, в том числе из истории развития науки и техники (в частности, по своей специальности); извлекать знания из исторических источников и применять их для решения познавательных задач.

Навыки: навыками анализа и сопоставления, оценки информации из различных источников; навыками устного и письменного изложения своего понимания исторических процессов; способностью и навыками участия в дискуссиях и полемике.

#### Психофизиология, тренинг общения

Знания: системные подходы к исследованию факторов профессиональной и личной эффективности в современном обществе; основы психологии управления; социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения; нормы этической и деонтологической деятельности.

Умения: пользоваться целостной системой методов анализа; методами прогнозирования результатов научной деятельности, личностного роста.

Навыки: управления социальными отношениями; техниками эффективного общения с больными и их родственниками, соблюдать чувства меры и такта, прилагать максимум усилий для создания обстановки доверия между больным и врачом.

### **2.3. Требования к результатам освоения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

Освоение дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

#### Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК.УК-2,- формулирует проектную задачу в профессиональной деятельности и способ ее решения ИДК.УК-2,- разрабатывает концепцию и план реализации проекта с учетом возможных рисков и способов их устранения с учетом необходимых для этой цели ресурсов ИДК.УК-2,- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует возникаю-

		щие отклонения, вносит необходимые дополнения
--	--	---

## **2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

2.4.1. При реализации дисциплины (модуля) ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в структуре основной образовательной программы (ООП) высшего образования (ВО) 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 02 Здоровоохранение в сфере профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения. Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности, соотношенные с ФГОС ВО.

В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- Психодиагностический;
- Консультативный и психотерапевтический;
- Экспертный;
- Педагогический;
- Организационно-управленческий;
- Проектно-инновационный;
- Научно-исследовательский.

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач.

- Диагностика личности и психических явлений.
- Психологическая помощь и психологическое вмешательство.
- Психологические исследования в рамках судебно-психологической, военной, медико-социальной, медико-педагогической и иных видов экспертиз, требующих участия психологов.
- Организационно-методические, преподавание.
- Аналитические, административные.
- Осуществление и руководство проектом, командная работа.
- Аналитические, демонстрационные.

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

- аналитические;
- административные

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 1 часов	
1	2	3	
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	46	46	
Лекции (Л)	14	14	
Практические занятия (ПЗ),	32	32	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>	26	26	
<i>Изучение теоретического материала/подготовка к практическим занятиям</i>	6	6	
<i>Выполнение домашних заданий, решение задач</i>	8	8	
<i>Подготовка к текущему контролю</i>	6	6	
<i>Подготовка презентации</i>	4	4	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	2	2	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72	72
	ЗЕТ	2	3

3.2.1 Разделы дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов
1	2	3	4
1.	УК-2	Раздел 1.	Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО
2.	УК-2	Раздел 2.	Проектная деятельность в волонтерской работе

3.2.2. Разделы дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Раздел 1. Основы органи-	10	-	12	6	28	Тесты,

		зации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО						описательные задания, диалоговые тренажеры
2	1	Раздел 2. Проектная деятельность в волонтерской работе	4	-	20	20	44	Тесты, описательные задания, Проект
		<b>ИТОГО:</b>	14		32	26	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

№	Название тем лекций дисциплины	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2
2.	Организационно-правовые вопросы волонтерской деятельности	4
3.	Экономические и финансовые вопросы волонтерской деятельности	4
Раздел 2. Проектная деятельность в волонтерской работе		
4.	Проектная деятельность в добровольчестве	4
	Итого часов в семестре	14

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	4
2.	Организационно-правовые вопросы волонтерской деятельности	4
3.	Экономические и финансовые вопросы волонтерской деятельности	4
Раздел 2. Проектная деятельность в волонтерской работе		
4.	Проектная деятельность в добровольчестве	20
	Итого часов в семестре	32

### 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5
№ семестра 1			
1.	Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	6
2.	Раздел 2. Проектная деятельность в волонтерской работе	Подготовка проекта. Заполнение паспорта проекта. Создание презентации.	20
	Итого часов в семестре		26

3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ – не предусмотрены

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету – Приложение 1.

### 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.В.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

#### 3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1.	1	Текущий	Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО	Задачи, тест	5	3
2.	1	Промежуточный	Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО	Тест	50	3
3.	1	Текущий	Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО	Задачи, тест	5	3
4.	1	Промежуточный	Раздел 1. Основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО	Проект Тест	50	3

3.4.2. Примеры оценочных средств:



для текущего контроля  
(ТК)

### **Приложение 3**

#### **Кейс- задача 1.**

**Вводная информация.** Волонтерский Центр совместно с одним из учреждений социальной защиты населения г. N. запустили пилотный проект «Уход на дому». Программа «Уход на дому» осуществляет физическую, социальную и моральную поддержку одиноким людям со сниженными способностями к самообслуживанию, помогает им вести независимый образ жизни в своем доме. Это одна из программ, предъявляющих наиболее высокие требования к профессиональной квалификации социального работника. Технология работы в данной программе предполагает: посещение клиента на дому, оценку способностей подопечного к самообслуживанию, определение других социальных потребностей клиента и наличия ресурсов для их удовлетворения, составление плана ухода.

Исходя из полученных данных и учёта индивидуальных особенностей клиента, каждому подбирается профессиональный патронажный работник. Несмотря на это, и в данной программе есть место для применения труда волонтеров, в первую очередь, как офисных работников, помогающих осуществлять администрирование процесса (отвечать на входящие звонки, вести бланки учета, вести базу данных клиентов и прочее). В рамках реализации проекта требовалось 40 волонтеров. Однако еще на этапе подготовки руководство волонтерского центра столкнулось с проблемой недобора волонтеров. Результаты проведенного мониторинга продемонстрировали низкую мотивацию потенциальных волонтеров-участников данного проекта.

Задание:

- 1) Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров в рамках данного проекта.
- 2) Составьте компетентностный портрет волонтеров с целей аудиторией проекта.
- 3) Предложите еще модели работы в волонтеров в данном проекте, помимо представленных.

#### **Кейс-задача 2.**

**Вводная информация.** В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

- 1) Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;
- 2) Выделить основные этапы реализации данного проекта и составить список необходимых ресурсов;
- 3) Продумать грамотное распределение обязанностей между волонтерами.

Что важно помнить:

- Дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;
- Существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Школа-интернат находится за городом.</li> </ul>
<p>для промежуточной аттестации (ПА)</p>	<p><b>Приложение 2</b></p> <p><b>ТЕСТ</b></p> <p>1. Волонтер в дословном переводе означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;</li> <li>2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;</li> <li>3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.</li> </ol> <p>2. Согласно определению «добровольцы» — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;</li> <li>2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;</li> <li>3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;</li> <li>4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.</li> </ol> <p>3. Цели благотворительной деятельности определены в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;</li> <li>2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;</li> <li>3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.</li> </ol> <p>4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) развитие частного бизнеса;</li> <li>2) организация клубов по интересам;</li> <li>3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.</li> </ol> <p>5. Стать волонтером может:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;</li> <li>2) любой гражданин, независимо от возраста;</li> <li>3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.</li> </ol> <p>6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ему предложит организация;</li> <li>2) ему более интересен;</li> <li>3) имеется в наличии.</li> </ol> <p>7. Что из перечисленного верно?</p> <p>Труд волонтера: 1) не оплачивается; 2) оплачивается в исключительных случаях; 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью</p>

	<p>8. Каким документом определяется труд волонтера?</p> <p>1) запись в трудовой книжке;</p> <p>2) волонтерский договор;</p> <p>3) трудовое соглашение.</p>
--	--

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.В.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

#### 3.5.1. Основная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электрон- ный адрес	Количе- ство до- ступов в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография	М. В. Певная	Москва : Издательство Юрайт, 2021. 433 с. ISBN 978-5-534-10984-9. // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473689">https://urait.ru/bcode/473689</a>	Неогр. д.
2.	Событийное волонтерство: учебник для вузов/ М. А. Мазниченко [и др.]	под общей редакцией М.А. Мазниченко.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. 155 с. ISBN 978-5-534-14091-0. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a>	Неогр. д.
3.	Калюжнова Н. Я. Социальное предпринимательство: учебное пособие для вузов	Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов; под ред Н.Я. Калюжновой.	Москва: Издательство Юрайт, 2021. 114с. ISBN 978-5-534-11478-2. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476173">https://urait.ru/bcode/476173</a>	Неогр. д.
4.	Коноплева Н.А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи: учебное пособие для среднего профессионального образования	Н.А. Коноплева	2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 254 с. ISBN 978-5-534-10890-3. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475985">https://urait.ru/bcode/475985</a>	Неогр. д.

#### 3.5.2. Дополнительная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электрон- ный адрес	Количество доступов в БИЦ
1	2	3	4	5
5.	Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».		Справочно-правовая система «Консультант плюс» [сайт]. — URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/</a>	Неогр. д.
6.	Федеральный закон от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».		Справочно-правовая система «Консультант плюс» [сайт]. — URL: <a href="http://www.consultant.ru/docum">http://www.consultant.ru/docum</a>	Неогр. д.

			ent/cons_doc_LAW_8824/	
7.	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».		Справочно-правовая система «Консультант плюс» [сайт]. — URL: Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/	Неогр. д.
8.	Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для среднего профессионального образования	О. В. Солодянкина	4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 206 с. ISBN 978-5-534-10427-1. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475703">https://urait.ru/bcode/475703</a>	Неогр. д.
9.	Социология города. Проектирование социальных изменений в городской среде : учебное пособие для вузов	Г. Б. Кораблева [и др.] ; под общей редакцией Г. Б. Кораблевой	Москва : Издательство Юрайт, 2021. 125 с. ISBN 978-5-534-07573-1. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473587">https://urait.ru/bcode/473587</a>	Неогр. д.

### 3.5.3 Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
6. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт» <http://lib.rucont.ru/collections/89>
7. Электронно-библиотечная система eLibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>  
Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
7. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>
8. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
9. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/>
10. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
11. EBSCO Open Dissertations™ <https://biblioboard.com/opendissertations/>
12. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Имеется достаточное количество специальных помещений для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №210–001

690000 Приморский край, г. Владивосток, Океанский пр-т 165 (210–001)

1. Мультимедийный комплекс телевизионная панель Филипс, системный блок) – 1 шт.
2. Комплект учебной мебели на 26 мест,
3. Доска ученическая – 1 шт.,
4. Стол преподавателя – 1 шт.,
5. Стул преподавателя – 1 шт.

### **3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRay Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант

### **3.8 Образовательные технологии**

Электронный образовательный ресурс «Организация добровольческой волонтерской деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», расположенный на Портале дистанционного образования ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России (<http://edu.tgmu.ru/course/view.php?id=14596>).

### **3.9 Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

п/ №	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Проективные методы в клинической психологии	√	√

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Реализация дисциплины осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (46час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (26 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием симуляционных и имитационных технологий, кейс-технологий, обучающих и развивающих квестов, деловых игр, тестирования, подготовки эссе, презентаций, апробации собственных разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-дискуссия, разбор кейсов). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и

включает изучение основной и дополнительной литературы, указанной в библиографическом списке, выполнение домашних заданий, включая работу на ПК, подготовку к тестированию и самостоятельное изучения отдельных тем дисциплины.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу дисциплины ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО разработаны методические указания для студентов и методические рекомендации для преподавателей.

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность. Освоение дисциплины способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС, 2019), раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог.

Текущий контроль освоения дисциплины определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время контактной работы, при демонстрации практических навыков и умений, оценке работы с реальными и виртуальными тренажерами, решении типовых задач, рассмотрении кейс-заданий и работе в интерактивных цифровых системах (Mentimeter, Google classroom), тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

Вопросы по учебной дисциплине включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

## 5. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности	Открытые Участие в предметных и межпредметных олимпиадах, практических конкурсах, научно-практических конференциях и симпозиумах	Портфолио
	Скрытые Формирование мотивации к профессиональной, научно-исследовательской, организационно-управленческой и другим видам профессиональной деятельности	
Гражданские ценности	Открытые Актуальные короткие диспуты при наличии особых событий	Портфолио
	Скрытые Осознанная гражданская позиция при осуществлении профессиональной деятельности	

	Развитие социально – значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	
Социальные ценности	Открытые Освещение вопросов экологической направленности, экологические проблемы как фактор, влияющий на здоровье населения и отдельные популяционные риски	Портфолио
	Скрытые Осознание принадлежности к профессиональному медицинскому (фармацевтическому) сообществу, признание особенностей корпоративной этики Идентификация в социальной структуре при получении образования и осуществлении профессиональной деятельности	

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **6.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

**6.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.**

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

**6.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья**

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения

ния промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.



Контрольные вопросы  
к зачету по дисциплине ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Ф		Организационно-управленческий тип деятельности
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
Т		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие НКО, СО НКО, НКО.</li> <li>2. Организационно-правовые формы НКО. Характеристика сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.</li> <li>3. Примеры добровольных объединений граждан в России и за рубежом.</li> <li>4. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.</li> <li>5. Исторические корни добровольческой деятельности в России.</li> <li>6. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России и за рубежом.</li> <li>7. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.</li> <li>8. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.</li> <li>9. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.</li> <li>10. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.</li> <li>11. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО</li> <li>12. Организационные структуры НКО. Виды, уровни и органы управления в НКО.</li> <li>13. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.</li> <li>14. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.</li> <li>15. Отчетность в НКО: требования, особенности.</li> <li>16. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.</li> <li>17. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.</li> <li>18. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.</li> <li>19. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.</li> <li>20. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.</li> <li>21. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения. Методы оценки волонтерского труда.</li> <li>22. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.</li> <li>23. Отраслевые направления развития добровольчества (в системе здраво-</li> </ol>

		<p>охранения и социального обеспечения; в образовании и культуре; в сфере физической культуры и спорта; в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций).</p> <p>24. Понятие и сущность проекта. Отличительные характеристики проекта.</p> <p>25. Позиции в проекте. Руководитель проекта: ключевые аспекты деятельности. Проектная команда, роли в команде.</p> <p>26. Жизненный цикл проекта</p> <p>27. Идея проекта. Генерация идеи. Описание идеи.</p> <p>28. Планирование проекта. Виды планов. Этапы процесса планирования. Ошибки планирования.</p> <p>29. Управление рисками проекта. Типы рисков. Карта рисков.</p> <p>30. Коммуникация в проекте. Обмен информацией в проекте. Документооборот и отчетность.</p> <p>31. Реализация проекта. Контроль.</p> <p>32. Управление качеством в проекте. Экспертиза проектной деятельности.</p> <p>33. Завершение проекта. Презентация проекта.</p>
--	--	---

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70–79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

## Тестовые задания

по дисциплине ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Ф		Организационно-управленческий тип деятельности
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)</b>
Т		<p><b>1. Волонтер в дословном переводе означает:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;</li> <li>2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;</li> <li>3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.</li> </ol> <p><b>2. Согласно определению «добровольцы» — это:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;</li> <li>2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;</li> <li>3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;</li> <li>4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.</li> </ol> <p><b>3. Цели благотворительной деятельности определены в:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;</li> <li>2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;</li> <li>3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.</li> </ol> <p><b>4. Стать волонтером может:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;</li> <li>2) любой гражданин, независимо от возраста;</li> <li>3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.</li> </ol> <p><b>5. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ему предложит организация;</li> </ol>

		2) ему более интересен; 3) имеется в наличии.
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)</b>
Т		<p><b>1. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. развитие частного бизнеса;</li> <li>2. организация клубов по интересам;</li> <li>3. содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов,</li> <li>4. содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;</li> </ol> <p><b>Что не может являться мотивацией для волонтера?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Желание помочь животным</li> <li>2. Возможность путешествовать</li> <li>3. Знакомство с новыми людьми</li> <li>4. Заработная плата</li> <li>5. Призы, грамоты, подарки</li> </ol> <p><b>Выберите, что из этого является волонтерством:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Покупка продуктов больной матери</li> <li>2. Транспортировка животных из приюта к ветеринару</li> <li>3. Обязательные работы, выполняемые согласно судебному постановлению</li> <li>4. Чтение лекции без оплаты</li> </ol> <p><b>Вам очень хочется помогать тем, кто нуждается в помощи. Однако вы работаете полный рабочий день, и на волонтерство у вас остается всего лишь 3–4 часа в неделю. Сможете ли вы стать волонтером?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Да, этого достаточно — можно выстроить график регулярной деятельности</li> <li>2. Да, ведь вы можете заниматься лишь дистанционным волонтерством — онлайн или медиа</li> <li>3. Нет, этого мало, нужно уделять волонтерству хотя бы 8 часов в неделю</li> <li>4. Нет, совмещать волонтерство и работу в формате полного рабочего дня не рекомендуется.</li> </ol>
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)</b>
Т		<b>Установите соответствие между этапом отбора волонтеров и действиями волонтерской организации (по 2 действия на этап):</b>
	Этапы	Действия

		<p><b>А. Рассмотрение поданных заявок</b></p> <p><b>В. Тестирование кандидатов</b></p> <p><b>С. Собеседование</b></p> <p><b>Д. Испытательные мероприятия</b></p> <p><b>Е. Стажировка</b></p> <p><b>Ф. Окончание отбора</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В зависимости от степени развернутости, заполненные кандидатами анкеты способны дать представление о внимательности, аккуратности, исполнительности человека, а также предоставить о нем множество других запрошенных сведений, включая анкетные данные, информацию об опыте и квалификации, мотивах включения в волонтерские практики.</li> <li>2. На этой ступени могут быть отсеяны кандидаты, не подходящие по формальным признакам (пол, возраст, регион проживания и др.), некорректно или не полностью заполнившие заявку, использовавшие сниженную или обценную лексику, допустившие значительное количество ошибок, проявившие другие качества, несоответствующие ожиданиям организаторов добровольческой деятельности.</li> <li>3. Тестирование применяется с использованием как готовых, находящихся в открытом доступе методик, так и уникальных, разработанных компетентными специалистами под интересы конкретного заказчика. С помощью тестов можно оценить индивидуальные склонности, ценностные установки, темперамент, общие способности, деловые качества и навыки, конкретные знания и умения, а также выявить негативные или деструктивные особенности личности.</li> <li>4. Тестирование, особенно в онлайн-формате, позволяет при низких организационных затратах получить большой объем информации о кандидатах, на основе которой удобно принимать решение о дальнейшем продвижении претендента или отказе от сотрудничества с ним. Однако такой метод диагностики волонтеров по ряду причин не всегда дает объективную картину качеств и компетенций кандидата.</li> <li>5. Организатору волонтеров следует учитывать, что интервью помимо процедуры отбора служит и элементом мотивации, так как выступает для волонтера первым личным контактом с добровольческой организацией либо организатором волонтерской деятельности. Собеседование может представлять собой диалог различной степени формализованности и разнообразного содержания. Выделяют биографическое, ситуационное, структурированное и компетентностное интервью. Большой плюс собеседования в том, что оно не просто дает информацию о кандидате, но и позволяет взаимодействовать с ним, наблюдать за его реакциями, в том числе за используемыми невербальными средствами обще-</li> </ol>
--	--	--	---

			<p>ния.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Наблюдение за соискателем в ходе участия в различных групповых активностях: деловых играх и упражнениях, симуляциях, решении кейсов, дискуссиях. При проведении групповых активностей важно установить четкие и единообразные критерии оценки компетенций кандидатов в волонтеры.</li> <li>7. Такой метод дает возможность увидеть потенциального волонтера в процессе взаимодействия с другими людьми, составить представление об его интеллектуальных возможностях, деловых, лидерских и коммуникационных качествах, организаторских навыках, умении работать в команде.</li> <li>8. Сопровождаемая стажировка на рабочем месте одновременно становится своеобразным способом отбора и методом обучения. В ходе такой стажировки волонтер выходит на позицию под руководством своего будущего координатора или менеджера и обе стороны пытаются понять, насколько комфортно им будет в процессе и насколько эффективным может оказаться предполагаемое сотрудничество.</li> <li>9. Важно осознавать, что отбор волонтеров должен завершиться в срок, позволяющий продуктивно организовать их надлежащую подготовку до момента выхода на позиции. По окончании отбора кандидатов в волонтеры необходимо ознакомить с его итогами и в максимально предупредительной форме оповестить каждого из них о включении в добровольческую инициативу, зачислении в резерв либо отказе в участии в волонтерской программе. При этом следует всем волонтерам, вне зависимости от результатов отбора, выразить благодарность за стремление оказать помощь в реализации добровольческой практики.</li> </ol>
--	--	--	--

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70–79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Типовые ситуационные задачи  
по дисциплине ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействия с социально-ориентированными НКО  
Ситуационная задача по дисциплине № 1

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Ф		Организационно-управленческий тип деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Текст задачи: В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов. Что важно помнить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;</li> <li>• Существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;</li> </ul> Школа-интернат находится за городом.
В	1	Вопрос к задаче: определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;
В	2	Вопрос к задаче: выделить основные этапы реализации данного проекта и составить список необходимых ресурсов;
В	3	Вопрос к задаче: продумать грамотное распределение обязанностей между волонтерами.

Оценочный лист

к ситуационной задаче по дисциплине ФТД.В.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО № 1

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Ф		Организационно-управленческий тип деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Текст задачи: В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведе-

		<p>ние данного рода социальных проектов.</p> <p>Что важно помнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;</li> <li>• Существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;</li> </ul> <p>Школа-интернат находится за городом.</p>
В	1	Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;
Э		Правильный ответ желательно в форме нумерованного списка
P2	отлично	Указываются дескрипторы полного ответа на вопрос (Количество правильных ответов из эталонного списка)
P1	Хорошо/удовлетворительно	Указываются дескрипторы неполного ответа на вопрос (Количество правильных ответов из эталонного списка). Для оценки «хорошо»; для оценки «удовлетворительно»
P0	неудовлетворительно	Указываются дескрипторы неправильного ответа на вопрос (Количество правильных ответов из эталонного списка)