Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.02.2024 14:59:11
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_» ____июня_____202_3_ г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
## Дисциплины Б1.О.22 Психологическое сопровождение в профессиях экстремального профиля основной образовательной программы высшего образования

| | |
|---|---|
| **Направление подготовки (специальность)** | 37.05.01 Клиническая психология<br>(код, наименование) |
| **Уровень подготовки** | Специалитет<br>(специалитет/магистратура) |
| **Направленность подготовки** | 12 Обеспечение безопасности |
| **Сфера профессиональной деятельности** | Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья |
| **Форма обучения** | очная<br>(очная, очно-заочная) |
| **Срок освоения ООП** | 5,5<br>(нормативный срок обучения) |
| **Институт/кафедра** | Общепсихологических дисциплин |

**Владивосток – 2023**

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

**1.1. Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

**1.3. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в** основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья. **универсальных (УК) компетенций, общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), Направленность: 12 Обеспечение безопасности (в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья) пункит 3.2.2 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, пункт 3.2.3.Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, 3.2.4.Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, УК-8, ОПК-6, ОПК-9, ПК-1).

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

| **Наименование категории (группы) универсальных компетенций** | **Код и наименование универсальной компетенции выпускника** | **Индикаторы достижения универсальной компетенции** |
|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | ИДК.УК-$8_2$- идентифицирует вредные факторы и опасные условия в рамках профессиональной деятельности, соблюдает технику безопасности, предпринимает меры для предотвращения чрезвычайных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности<br>ИДК.УК-$8_3$- представляет объем профессиональной деятельности при природных и техногенных чрезвычайных ситуациях, в условиях военных конфликтов |

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

| **Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций** | **Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника** | **Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции** |
|---|---|---|
| Психологическое консультирование | ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога | ИДК.ОПК-$6_1$- знает основные понятия, цели, структуру процесса психологического консультирования, его отличие от психотерапии; этические аспекты психологического консультирования.<br>ИДК.ОПК-$6_2$- знает основные методологические принципы и особенности современных направлений психологического консультирования<br>ИДК.ОПК-$6_3$- самостоятельно анализирует, подбирает и использует методы оказания психологической помощи, проводит психологическое консультирование с учетом клинико-психологической, нозологической, возрастной, социокультурной специфики |

| | | |
|---|---|---|
| | | индивидуально-психологических особенностей, психического состояния клиента (пациента), лицам, находящимся в экстремальных и кризисных ситуациях, при нарушениях психического развития, отсроченных реакциях на травматический стресс и членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию<br>ИДК.ОПК-$6_5$- использует основные методы индивидуального, группового и семейного психологического консультирования и психотерапии при работе со здоровыми людьми в целях профилактики, развития, оптимизации социальной адаптации и повышения психологического благополучия<br>ИДК.ОПК-$6_7$- разрабатывает программы, осуществляет психологическую подготовку, консультирование и оценку эффективности деятельности специалистов межведомственных команд по вопросам оказания психологической помощи клиентам |
| Психологическая профилактика | ОПК-9. Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей | ИДК.ОПК-$9_1$- знает теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения психопрофилактических программ для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др.<br>ИДК.ОПК-$9_3$- проводит психолого-профилактическую работу среди различных категорий населения с целью превенции поведенческих нарушений, аддикций, пограничных нервно-психических и психосоматических расстройств (первичная психопрофилактика)<br>ИДК.ОПК-$9_4$- создает и оценивает эффективность программ вторичной и третичной психопрофилактики для больных хроническими заболеваниями с целью минимизации риска рецидивов и инвалидизации пациентов<br>ИДК.ОПК-$9_5$- применяет навыки формирования установок, направленные на поддержание здоровье сберегающего поведения, продуктивного преодоление жизненных стрессовых ситуаций, психосоматических расстройств и нарушений поведения<br>ИДК.ОПК-$9_6$- применяет знания и техники психологического консультирования и просвещения населения в целях профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств, а также популяризации психологических знаний и установок, направленных на формирование здорового образа жизни, минимизацию риска саморазрушающего и других форм девиантного поведения<br>ИДК.ОПК-$9_7$- применяет способы совершенствования системы |

| | | |
|---|---|---|
| | | саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля |

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

| «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог | | | |
|---|---|---|---|
| Тип и вид задач профессиональной деятельности | | | |
| **Тип задач профессиональной деятельности** | **Вид задач профессиональной деятельности** | **Наименование профессиональной компетенции** | **Индикаторы достижения профессиональной компетенции** |
| Психодиагностический | Диагностика личности и психических явлений | ПК-1. Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях | ИДК.ПК-$1_1$- обладает знаниями теоретико-методологических основ психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях<br>ИДК.ПК-$1_2$- демонстрирует умения осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях |

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

| № п/п | Виды контроля | Оценочные средства |
|---|---|---|
| | | Форма |
| 1 | Текущий контроль | Разработка проекта |
| | | Эссе |
| | | Творческое задание |
| | | Мини-стажировка |
| | | Просмотр и обсуждение документальных фильмов |
| | | Деловая игра |
| | | Кейс-метод |
| | | Блиц-опрос |
| | | Реферат |
| 2 | Промежуточная аттестация | Экзамен |

### 3. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: разработки проекта, эссе, творческого задания, мини-стажировки, просмотра и обсуждения документальных фильмов, деловой игры, кейс-метода

Оценочные средства для текущего контроля.

**Разработка проекта**

Проект №1 «Профессионально-психологический отбор»

На основании профессиограммы студентам необходимо разработать структуру ПВК, анти-ПВК, резервных-ПВК и подобрать методики для их диагностики при проведении профессионально-психологического отбора по следующим профессиям:

1. Военнослужащий по контракту
2. Сапер
3. Кинолог
4. Наводчик артиллерийского орудия
5. Дорожный полицейский
6. Участковый полицейский
7. Судья
8. Тюремный надзиратель
9. Социальный попечитель
10. Оператор командной радиолинии

Работа проводится в парах. Время на защиту проекта 7 минут.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **10 баллов**.

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Высокий уровень теоретической подготовки | 2 |

| | |
|---|---|
| Структура ПВК, анти-ПВК, резервных-ПВК охватывает все основные сферы (*интеллектуально-мнестическую, эмоционально-личностную, мотивационно-волевую, психофизиологический блок*) | 2 (*минус 0,5 балла за отсутствие одной сферы*) |
| Подобраны соответствующие методики | 2 |
| Разработаны критерии соотнесения результатов методик со структурой ПВК, анти-ПВК, резервных-ПВК | 2 |
| Проект на защиту представлен с наглядной демонстрацией | 1 |
| Соблюден регламент времени защиты проекта | 1 |

Шкала оценивания
«Отлично» - более 8,5 баллов
«Хорошо» - 7-8,5 баллов
«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов
«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

Проект №2 «Психологическое сопровождение личного состава»

Студентам необходимо разработать план мероприятий по психологическому сопровождению личного состава (на выбор: военная часть, отделение полиции, пожарная часть). Должны быть представлены обязательно мероприятия по отбору кандидатов на службу, психологической подготовке (например, темы лекций) и профилактике эмоционального выгорания. Другие мероприятия по желанию.

Работа проводится в парах. Время на защиту проекта 10 минут.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **10 баллов.**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Отражены все обязательные мероприятия | 3 (*минус 1 балл за отсутствие мероприятия*) |
| Подробно раскрыто содержание мероприятий | 2 |
| Содержание мероприятий обоснованно и подкреплено современными научными исследованиями | 3 (*минус 1 балл за несоблюдение критерия по одном мероприятию*) |
| Проект на защиту представлен с наглядной демонстрацией | 1 |
| Соблюден регламент времени защиты проекта | 1 |
| Дополнительные мероприятия | 1 (*дополнительный балл вне рейтинга за каждое мероприятие*) |

Шкала оценивания
«Отлично» - более 8,5 баллов
«Хорошо» - 7-8,5 баллов
«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов
«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

**Эссе**

Студентам предлагается написать эссе по фильму «Спасатель» и ответить в нем на вопросы:

1. Что за состояние/ заболевание у главного героя? По каким признакам определили?
2. Насколько эффективны методы обучения, применяемые главным героем?
3. Какие направления психологического сопровождения вы бы предложили для профессии, показанной в фильме?

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **6,5 баллов**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Дан подробный, обоснованный ответ на 1 вопрос | 1,5 |
| Дан подробный, обоснованный ответ на 2 вопрос | 1,5 |
| Дан подробный, обоснованный ответ на 3 вопрос | 1,5 |
| Ответы подкреплены примерами из фильма | 1 |
| Высказано личное, аргументированное мнение автора эссе | 1 |

Шкала оценивания

«Отлично» - более 5,5 баллов

«Хорошо» - 4-5 балла

«Удовлетворительно» - 3-4,5 балла

«Неудовлетворительно» - менее 3 баллов

**Творческое задание**

Творческое задание№1

Студентам необходимо на примере персонажа фильма (книги, видео-игры и т.п.) продемонстрировать симптоматику эмоционального выгорания.

Работа индивидуальная. Время на защиту 10 минут.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **10 баллов.**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Продемонстрированные симптомы персонажа соответствуют эмоциональному выгоранию | 5 |
| Проект на защиту представлен с наглядной демонстрацией симптоматики персонажа | 4 |
| Соблюден регламент времени защиты проекта | 1 |

Шкала оценивания

«Отлично» - более 8,5 баллов

«Хорошо» - 7-8,5 баллов

«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

Творческое задание№2

Студентам необходимо на примере персонажа фильма (книги, видео-игры и т.п.) продемонстрировать симптоматику ПТСР.

Работа индивидуальная. Время на защиту 10 минут.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **10 баллов.**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Продемонстрированные симптомы персонажа соответствуют диагностическим критериям ПТСР | 5 |
| Проект на защиту представлен с наглядной демонстрацией симптоматики персонажа | 4 |

| | |
|---|---|
| Соблюден регламент времени защиты проекта | 1 |

Шкала оценивания
«Отлично» - более 8,5 баллов
«Хорошо» - 7-8,5 баллов
«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов
«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

**Мини-стажировка**

Студентам необходимо провести занятие по психологической подготовке с дежурными караулами в пожарных частях. Стажировка включает в себя выбор темы занятия, подготовку плана-конспекта занятия, подготовку демонстрационных материалов, проведение занятия, оценку эффективности проведенного занятия.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **10 баллов.**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Выбранная тема соответствует актуальным потребностям представителей экстремальных видов деятельности | 2 |
| Выбранная тема несет практическую значимость | 2 |
| План-конспект соответствует заявленной теме и включает введение, основную и заключительную части | 2 |
| Подготовлены демонстрационные материалы | 2 |
| Подготовлены критерии оценки эффективности проведенного занятия | 1 |
| Соблюден регламент занятия | 1 |

Шкала оценивания
«Отлично» - более 8,5 баллов
«Хорошо» - 7-8,5 баллов
«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов
«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

**Просмотр и обсуждение документальных фильмов**

Студентам на занятии предлагается просмотреть документальные фильмы «Профессия-спасатель», «Ноль-пятый» и в ходе обсуждения ответить на следующие вопросы:

1. Мои впечатления от просмотра фильмов
2. Знания, которые пригодились бы мне в ситуациях, показанный в фильмах
3. Какие способы саморегуляции я бы использовал, окажись я жертвой в представленных в фильмах ситуациях
4. Мои действия в качестве психолога, занимающегося психологическим сопровождением специалистов, работающих в представленных ситуациях.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – **5 баллов**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Активное участие в обсуждении | 1 |
| Подкрепление высказываний примерами из просмотренных фильмов | 0,5 |
| Подкрепление своих высказываний данными современных исследований | 1,5 |
| Практикоориентированность предложенных способов саморегуляции | 1 |

| | |
|---|---|
| Понимание зон деятельности психолога в экстремальных ситуациях | 1 |

Шкала оценивания
«Отлично» - более 4 баллов
«Хорошо» - 3,5-4,5 балла
«Удовлетворительно» - 2-3 балла
«Неудовлетворительно» - менее 2 баллов

**Деловая игра**

Студентам предлагается смоделировать ситуацию работы на телефоне «Горячая линия» при происшествии.

Легенда 1

В 23.00 (Вдк.) на складе боеприпасов в пригороде города Владивостока произошел взрыв. 50 человек из близлежащих домов эвакуированы в СОШ №25. Есть раненные, информации по погибшим нет. Ведутся аварийно-спасательные работы. Задействовано 50 человек личного состава, 10 единиц техники. Перспективы развития ситуации и то, когда люди смогут вернуться домой еще не ясны.

Абоненты, звонящие на горячую линию

№1 Петрова Наталья Григорьевна, 40 лет, тел. 89089876543

Ищет своего сына, работающего на складе боеприпасов. Имя сына Петров Николай Сергеевич, 22 года. Особые приметы татуировка в виде черепа на предплечье. Телефон сына недоступен. Был на смене в ночь взрыва.

№ 2 Журналист

Журналист пытается выяснить есть ли погибшие и их имена. Выдает себя за знакомого одного из работников склада.

№ 3 Коваль Мария Ивановна, 75 лет

Испугалась взрыва. Интересуют подробности происшествия, боится, что будут еще взрывы. Живет недалеко от места взрыва, но жителей ее дома не эвакуировали.

№ 4 Пономарев Павел Дмитриевич, 35 лет, тел. 89023454455

Хочет узнать нет ли среди пострадавших его знакомого. Знакомый по его информации был в момент взрыва рядом со складом, не берет трубку. Знакомого зовут Рогожин Тимур Романович. Хочет помочь с поисками раненых «Я уже позвонил друзьям, куда нам приехать чтобы помочь спасателям, вам там явно нужна помощь»

№ 5 Мельникова Елена Георгиевна, 20 лет, тел. 89503335588

Ищет свою сестру. Проживают вместе в доме, который эвакуировали. Родители в отъезде. В момент эвакуации сестра гуляла с друзьями, и девушка не может ее найти в пункте временного размещения, трубку сестра не берет. Имя сестры Мельникова Екатерина Георгиевна, 17 лет. Особые приметы: розовый цвет волос, пирсинг в носу. Требует найти ее сестру.

№ 6 Прошина Маша, 7 лет

Ищет папу. Отец работает на складе боеприпасов, в момент взрыва был на работе. Из взрослых дома только бабушка «Бабушка старенькая и болеет, я не буду ее будить». Отца зовут Максим. Больше девочка ничего сказать не может.

№ 7 Рогожина Татьяна Владиславовна, 25 лет, тел. 89145558833

Ищет своего мужа. В момент взрыва предположительно был рядом со складом боеприпасов в гостях у друга. Из новостей узнала, что жителей этого дома эвакуировали.

Муж трубку не берет, его друг тоже. Разыскиваемого зовут Рогожин Тимур Романович, 30 лет.

№ 8 Николаев Дмитрий Иванович, 56 лет, тел. 89084568821

Увидел в новостях репортаж о взрыве. Очень переживает о том, что есть погибшие, хочет узнать подробности. Сильно переживает «Ох что же это такое, что в мире происходит, в моей молодости такого не было и т.д.»

№ 9 Синько Дмитрий Сергеевич, 45 лет, тел. 89047895571

Звонит из пункта временного размещения, хочет узнать, когда он и его семья смогут вернуться домой. Проявляет агрессию.

№ 10 Ковалев Сергей Константинович, 73 года, тел. 89082324141

Ищет своего сына Ковалева Александра Сергеевича, 29 лет. Увидел репортаж о взрыве, от переживаний плохо себя чувствует, не может вспомнить работал его сын в тот день или нет, телефон сына недоступен. Сын женат, жене сына мужчина не звонил так как после увиденного репортажа испугался и сразу позвонил на горячую линию.

Легенда 2

На пути из г. Владивосток в г. Уссурийск произошла авария с автобусом, перевозившим туристов из г. Хабаровск. Пострадавшие доставлены в Городскую клиническую больницу №1 г. Владивосток. Есть погибшие, списки еще не составлены.

Страховая компания «Гарант», тел. 8800 335-34-34

Предварительный список погибших (предоставляется после четвертого звонка):

1. Николаев Петр Сергеевич, 27 лет
2. Енотов Михаил Викторович, 43 года
3. Ульянов Алексей Алексеевич, 26 лет

Опознание: 29.10, в 8.00, морг при Городской клинической больнице №1, адрес ул. Пушкина, д.1, цокольный этаж. При себе иметь свой паспорт и документ удостоверяющий личность опознаваемого.

Абоненты, звонящие на горячую линию

№1 Павлова Елена Геннадьевна, 50 лет, тел. 89089294545

Ищет сына и его жену. По ее информации они поехали в г. Владивосток на отдых. Телефоны недоступны. Имя сына Николаев Петр Сергеевич, 27 лет, имя его жены Николаева Ольга, год рождения и отчество не знает. (позвонить еще раз после №9 если оператор ГЛ сказал сделать это позднее)

№2 Сергеенко Наталья Андреевна, 82 года

Врач скорой помощи на пенсии. Увидела репортаж об аварии по телевизору, хочет приехать помочь пострадавшим так как имеет большой опыт.

№3 Иванов Ростислав Германович, 36 лет

Звонит из больницы, хочет узнать куда ему обращаться по поводу компенсации морального и материального ущерба. Ведет себя агрессивно

№4 Корнилов Дмитрий Олегович, 30 лет, тел. 89022345678

Хочет узнать нет ли среди пострадавших его знакомого. Знакомый работает в этой туристической фирме водителем. Не может до него дозвониться. Знает только имя и возраст - Алексей, 26 лет.

№5 Коровина Анна Леонидовна, 22 года, тел. 89148948787

Ищет своего брата Коровина Николая Андреевича, 16 лет. Услышала об аварии от знакомых, но знает только, что в аварию попал автобус, ехавший в г. Уссурийск. Ее брат ехал в этот момент из г. Владивосток домой на выходные. Она говорила с ним по телефону перед его отъездом. Сейчас его телефон недоступен.

№6 Лоев Матвей, 10 лет

Ищет маму. Мама работает экскурсоводом в туристической компании, какой он не помнит. В день аварии на была на работе. Трубку не берет. Проживает мальчик вдвоем с мамой. Из ближайших родственников тетя (сестра матери), проживает отдельно в г. Владивостоке. Имя матери Лоева Анжела Константиновна, 34 года, телефон тети 89049843985

№7 Енотова Марина Викторовна, 41 год, тел. 89234576868

Ищет своего мужа Енотова Михаила Викторовича, 43 года. Точно знает, что он был в автобусе в момент аварии, так как они вместе приехали на отдых в г. Владивосток, но она не поехала в г. Уссурийск на экскурсию так как заболела. Телефон мужа недоступен (бросить трубку после того, как сообщат о том, что муж в списке погибших)

№8 Шепс Владимир Ильдарович, 40 лет, тел. 89086667766

Потомственный экстрасенс и целитель. Требует доставить его на место аварии. Было видение что авария подстроена конкурентами фирмы, хочет помочь следствию доказать это.

№9 Баранова Алина Павловна, 23 года, тел. 89063254764

Хочет узнать о своем друге. Она знает, что он поехал во Владивосток на отдых, но не уверена был ли он в автобусе или нет. Агрессивно требует предоставить ей информацию. Имя друга Сергей, 25 лет. Фамилию не знает. Звонить ему не пробовала, так как прочитала в интернете об аварии и сразу позвонила на горячую линию.

Легенда 3

В административном здании в центре г. Владивостока произошел крупный пожар с обрушением верхних этажей здания. Пожар локализован. Ведутся аварийно-спасательные работы. Задействовано 30 человек личного состава, 5 единиц техники. Информации по погибшим нет, есть пострадавшие.

Тел. Пресс-службы МЧС – 8800-999-21-21

Пострадавшие доставляются в Городскую клиническую больницу №1., тел. 8800222-23-23, адрес у. Пушкина, д.1. Время посещений 11.00-16.00 (данные предоставляются после четвертого звонка)

Список пострадавших

1. Коломийчук Даниил Александрович, 33 года
2. Редькин Валерий Максимович, 25 лет
3. Мищук Ольга Федоровна, 40 лет

Абоненты, звонящие на горячую линию

№1 Коломийчук Анна Эдуардовна, 31 год, тел. 89512227667

Ищет своего мужа. Он работает в здании на верхнем этаже, в момент пожара предположительно был на обеденном перерыве, но она не может до него дозвониться – телефон занят. Имя разыскиваемого Коломийчук Даниил Александрович, 33 года (после сообщения о том, что разыскиваемый находится в списке пострадавших начать задавать вопросы: в каком он состоянии, в какой больнице, номер телефона больницы, час посещения. ПОВТОРЯТЬ звонок и всю легенду через каждых два человека заново)

№2 Котова Екатерина Викторовна, 54 года.

Проживает в соседнем здании, переживает из-за того, что их дом не эвакуировали, сильно напугана. Требует, чтобы спасатели немедленно пришли за ней.

№ 3 Муратов Глеб Русланович, 26 лет, тел. 89022123232

Пострадавший во время пожара, сейчас находится в больнице. Ищет своего коллегу. Во время пожара они находились в одном помещении, но при эвакуации разделились. В больнице он его не нашел. Имя разыскиваемого Павлов Марк Игоревич, 28 лет. Был одет в темно синий костюм, в ухе серьга-кольцо.

№4 Горюев Макар Макарович, 65 лет, тел. 89149992288

Пострадавший, звонит из больницы. Недоволен ходом эвакуации и работой спасателей. Требует номер телефона начальника спасателей, угрожает написать жалобу президенту.

№5 Редькин Максим Валерьевич, 46 лет, тел. 89081235476

Ищет своего сына. Сын находился на работе в здании в момент пожара. Имя сына Редькин Валерий Максимович, 25 лет. Дозвониться до него не может. Работал на первом этаже. (МОЛЧАЛИВЫЙ АБОНЕНТ – отвечать только после наводящих вопросов)

№ 6 Константинов Юрий Николаевич, 47 лет, тел. 89026783321

Ищет свою жену. Имя жены Константинова Елена Григорьевна, 49 лет. В момент пожара находилась в здании на первом этаже. Когда начался пожар она ему позвонила, сообщила о пожаре и эвакуации. После этого связь прервалась. Возмущен тем, что нигде не сообщается о том, в какую больницу доставляют пострадавших и он не может узнать там ли его жена.

№7 Мищук Тимур Игоревич, 17 лет, тел. 89512385748

Ищет маму. Мама уехала в центр города, и он переживает, что она могла быть во время пожара в здании. Отец на работе, трубку не берет. Дома кроме него пожилой дедушка, отец матери. Мать не отвечает на звонки. Имя Мищук Ольга Федоровна, 40 лет.

№ 8 Хохорина Зинаида Михайловна, 26 лет тел. 89029827733

Хочет узнать нет ли среди пострадавших ее знакомого. Знакомый работает в этом здании, не знает точно был он на работе в этот момент или нет. Также сообщает, что уже едет на место пожара, будет искать его. Не может до него дозвониться. Имя знакомого Матвей, 30 лет.

№9 Журналист

Журналист пытается выяснить есть ли погибшие и имена пострадавших, в какую больницу их увезли. Выдает себя за родственника предполагаемой жертвы.

№10 Просянников Николай Юрьевич, 76 лет

Увидел в новостях репортаж о пожаре, в котором журналист рассказывает о том, что МЧС плохо работают, у них нет ни информации по погибшим, которых по данным его издания уже не менее 20 человек, а количество пострадавших превысило 50 человек, ни даже данных о том, куда в какую больницу повезли людей. Очень переживает о том, что есть погибшие, хочет узнать подробности «Это так ужасно, чем вы там занимаетесь вообще, столько людей погибло. Вместо того, чтобы на телефоне сидеть лучше бы делом занялись».

Таблица данных, заполняемая операторами Горячей линии

| ФИО пострадавшего, (погибшего, эвакуируемого, | год рождения и гражданство пострадавшего, (погибшего, | ФИО родственника, обратившегося на ГЛ | кем приходится пострадавшему, погибшему, эвакуируемому, | контактный тел. родственника | примечания |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| разыскиваемого) | эвакуируемого, разыскиваемого) | | разыскиваемому | | |
| | | | | | |

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – **10 баллов.**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Корректно заполнена таблица сбора данных | 3,5 |
| Продемонстрированы навыки активного слушания | 3,5 |
| Продемонстрировано знание алгоритмов работы на «Горячей линии» | 4 |

Шкала оценивания

«Отлично» - более 8,5 баллов

«Хорошо» - 7-8,5 баллов

«Удовлетворительно» - 5-7,5 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 5 баллов

**Кейс-метод**

Студентам предлагается в смоделированной ситуации ЧС определить примерное количество пострадавших, нуждающихся в экстренной психологической помощи, распределить свою группу по зонам деятельности психолога и определить задачи, которые необходимо будет выполнять в каждой зоне.

Кейс №1

Общая обстановка:

Оперативное время - 15.05.2021.

Вследствие неконтролируемого пала сухой растительности у населенного пункта Барабаш Хасанского муниципального района возник природный пожар, который распространился на площади свыше 1500 га и достиг окраин села. Огнем уничтожено 5 жилых одноэтажных домов, в которых проживало 10 человек. В результате пожара погибли 1 и травмированы 2 человека. В зону пожара могут попасть еще 30 жилых домов, в которых проживают 150 человек.

Примерное количество человек, нуждающихся в экстренной психологической помощи:

| | |
|---|---|
| до 5 чел. | □ |
| до 10 чел. | □ |
| до 20 чел. | □ |
| до 50 чел. | □ |
| до 100 чел. | □ |
| до 250 чел. | □ |
| от 250 чел. и более | □ |

Разделение психологов по участкам работ:

| № п/п | Дата | Участок работы | Группа (Ф.И.О. специалистов) | Задачи |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 15.05.2021 | Оперативный штаб Главного управления | | |
| 2. | 15.05.2021 | Зона ЧС (сопровождение эвакуации п. Барабаш Хасанский район) | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | 15.05.2021 | Пункт временного размещения (МКОУ СОШ № 1, с. Барабаш, ул. Школьная, 1), вместимость до 360 человек | | |
| 4. | 15.05.2021 | Пункт временного размещения (МКОУ СОШ, п.Приморский, ул. Центральная, 38), вместимость 320 человек | | |
| 5. | 15.05.2021 | КГБУЗ «Хасанская центральная районная больница» (пгт. Славянка, ул. Дружбы, 5) | | |
| 6. | 15.05.2021 | Морг КГБУЗ «Хасанская центральная районная больница» (пгт. Славянка, ул. Дружбы, 5) | | |

Кейс №2

Общая обстановка:

Оперативное время – 14 апреля 2021 года.

В результате неблагоприятного развития паводковой обстановки (снеготаяние на фоне резкого потепления, выпадение обильных продолжительных осадков) произошло затопление территорий населенных пунктов в Дальнереченском, Уссурийском городских округах, городском округе Спасск-Дальний, Дальнереченском, Красноармейском, Пожарском, Спасском, Чугуевском муниципальных районах.

Подтоплены территории 17 населенных пунктов (649 жилых домов с населением 2384 человек, повреждено: 2 противопаводковые дамбы, 7 автомобильных мостов, более 40 км автомобильных дорог, 9,6 км линий электорпередач, 8,0 км линий связи. Без электроснабжения остались 532 человека. Затоплено 2836 га сельскохозяйственных угодий и частных огородов.

Примерное количество человек, нуждающихся в экстренной психологической помощи:

| | |
|---|---|
| до 5 чел. | □ |
| до 10 чел. | □ |
| до 20 чел. | □ |
| до 50 чел. | □ |
| до 100 чел. | □ |
| до 250 чел. | □ |
| от 250 чел. и более | □ |

Разделение психологов по участкам работ:

| № п/п | Дата | Участок работы | Группа (Ф.И.О. специалистов) | Задачи |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 14.04.2021 | Оперативный штаб Главного управления | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | 14.04.2021 | Телефон «Горячей линии» | | |
| 3. | 14.04.2021 | Зона ЧС, сопровождение эвакуации в Чугуевском МР | | |
| 4. | 14.04.2021 | ПВР (с. Чугуевка, районный ДК с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 191) вместимость – 50 чел. | | |
| 5. | 14.04.2021 | ПВР (с. Новомихайловка, сельский клуб, ул. Советская, 36); вместимость – 25 чел. | | |
| 6. | 14.04.2021 | ПВР (сельский дом культуры с. Кокшаровка ,с. Кокшаровка Чугуевского МР) – вместимость до 100 чел. | | |
| 7. | 14.04.2021 | Зона ЧС, сопровождение эвакуации в Дальнереченском МР | | |
| 8. | 14.04.2021 | ПВР (МБОУ СОШ, с. Веденка, ул. Мелехина, 34) вместимость – до 200 чел. | | |
| 9. | 14.04.2021 | ПВР (МОУ СОШ № 14, с. Ракитное, ул. Советская, 22) Дальнереченского МР; вместимость – 200 чел. | | |
| 10. | 14.04.2021 | Зона ЧС, сопровождение эвакуации в Красноармейском МР, Пожарском МР; | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11. | 14.04.2021 | ПВР («Сельский дом культуры», с. Вострецово ул. Рощина-50) вместимость – до 50 чел. | | |
| 12. | 14.04.2021 | ПВР (МБОУ СОШ № 11, с. Рощино, ул. Рощина, 17) Красноармейского МР вместимость – до 70 чел. | | |
| 13. | 14.04.2021 | ПВР (МБОУ СОШ № 10, с. Новопокровка) Красноармейского МР вместимость – до 70 чел. | | |
| 14. | 14.04.2021 | ПВР (База «Дальлес», с. Ясеневое) Пожарского МР вместимость – до 20 чел. | | |

Кейс №3

Общая обстановка:

12 ноября 2020 года в результате обильного снегопада, ухудшения видимости, гололёдных явлений и дорожных условий на участке «Раздольное – Кипарисово» 711-го км федеральной трассы А-370 «Хабаровск-Владивосток» произошло столкновение более 17 автомобилей, дорога перекрыта в обоих направлениях, в образовавшемся заторе наблюдается скопление более 100 автомобилей. Пострадало 12 человек, в том числе 4 детей.

Метеоусловия:

Сильный мокрый снег. На дорогах – гололедица. Температура воздуха от -13 до -10°С. Ветер северо-восточный, северный 15-18 м/с.

Примерное количество человек, нуждающихся в экстренной психологической помощи:

| | |
|---|---|
| до 5 чел. | □ |
| до 10 чел. | □ |
| до 20 чел. | □ |
| до 50 чел. | □ |
| до 100 чел. | □ |
| до 250 чел. | □ |
| от 250 чел. и более | □ |

Разделение психологов по участкам работ:

| № п/п | Дата | Участок работы | Группа (Ф.И.О. специалистов) | Задачи |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 12.11.2020 | Оперативный штаб (г. Владивосток, ул. Басаргина, 51) | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | 12.11.2020 | Телефон «Горячей линии» (г. Владивосток, ул. Басаргина, 51, тел. 88001003963) | | |
| 3. | 12.11.2020 | КГБУЗ «Надеждинская центральная больница» (с. Вольно-Надеждинское, ул. Пушкина, 61) | | |
| 4. | 12.11.2020 | Мобильный пункт обогрева от СПСЧ (вместимость - 90 человек) | | |
| 5. | 12.11.2020 | Подвижный пункт обогрева от СПСЧ (вместимость - 6 человек) | | |

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за проект – **6,5 баллов**

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Эффективное, обоснованное распределение «психологов» по участкам работы | 2,5 |
| Эффективное, обоснованное распределение резервных «психологов» | 1 |
| Прописаны все основные задачи психолога на участке работы | 3 |

Шкала оценивания

«Отлично» - более 5,5 баллов

«Хорошо» - 4-5 балла

«Удовлетворительно» - 3-4,5 балла

«Неудовлетворительно» - менее 3 баллов

**Блиц-опрос**

Студентам предлагается сыграть в настольную игру, направленную на проверку знаний по дисциплине. Правила игры: студенты делятся на пары. Очки каждой пары суммируются в конце игры. Игроки по очереди вытягивают сначала карточку с вопросом, а затем дополнительную карточку действия. Ответ дается индивидуально, кроме случаем, указанных в карточке действия. Карточки действия делятся на те, которые необходимо применить в то ход, когда их взяли и те, которые можно сохранить и применить при необходимости. За каждый правильный ответ игрок получает +1 балл, за неправильный -1 (за исключением случаев, указанных в карточке действия).

Команда, занявшая 1 место, получает 8 баллов, 2 место – 6, остальные по 4 балла

Карточки с вопросами в приложении 1

**Реферат**

Студентам предлагается написать реферат по одной из тем.

1. Психология экстремальных профессий.
2. Психологическое сопровождение методом профессионального тренинга.
3. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников полиции.
4. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности спецподразделений ФСБ.

5. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
6. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности летчиков.
7. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности врачей.
8. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности шахтеров.
9. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности спасателей.
10. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности психологов, сопровождающих деятельность представителей экстремальных видов деятельности.
11. Психологическое сопровождение семей участников боевых действий

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 15 баллов.

| Критерий | Баллы |
|---|---|
| Соблюдены основные требования к содержанию и оформлению реферата | 1 |
| Использовано не менее 10 источников за последние 5 лет | 2 |
| Соблюдены логичность и последовательность изложения текста | 4 |
| Сделаны выводы по разделам реферата | 2 |
| В тексте прослеживается способность анализировать информацию | 6 |

Шкала оценивания

«Отлично» - более 13 баллов

«Хорошо» - 10-12 баллов

«Удовлетворительно» - 6-9 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 6 баллов

**4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена

Вопросы к экзамену

1. Специфика работы психологов в «силовых» структурах.
2. Основы дифференциальной психологии профессий
3. Методы и различные схемы профессиографирования.
4. «Аналитическая профессиограмма» и общая схема профотбора.
5. Уровни анализа трудовой деятельности.
6. «Формула профессии». Схема анализа профессии и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.
7. Психология экстремальных профессий.
8. Подготовка специалистов экстремального профиля.
9. Психологическое обеспечение экстремальной деятельности.
10. Теоретические основы профессионального становления личности.
11. Психология профессиональной работоспособности.
12. Профессиональное утомление и переутомление.
13. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.
14. Пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда.
15. Профессиональный стресс.
16. Расстройство адаптации: признаки, профилактика, коррекция.
17. Эмоциональное выгорание и его профилактика у представителей экстремальных видов деятельности
18. Профилактика профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.
19. Профилактика ПТСР у специалистов экстремальных видов деятельности
20. Психологическое сопровождение профессионального становления личности.

21. Функции и задачи психологического сопровождения.
22. Основные направления психокоррекционной деятельности психолога при работе с представителями экстремальных профессий
23. Особенности консультационной деятельности при работе с представителями экстремальных видов деятельности.
24. Профилактика суицидальных происшествий у представителей экстремальных видов деятельности.
25. Психологическое сопровождение при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ (специфика работы психолога, этапы работы).
26. Психологическое сопровождение при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ (формы психологической работы на чрезвычайных ситуациях).
27. Психологическое сопровождение при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ (процесс горевания у пострадавших в чрезвычайных ситуациях, методы и приемы оказания помощи).
28. Психологическое сопровождение при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ (общие требования к поведению психолога в условиях ЧС при оказании экстренной психологической помощи; этические принципы психолога, оказывающего экстренную психологическую помощь в условиях ЧС).
29. Организация и порядок работы психолога на телефоне «горячей линии» при чрезвычайных ситуациях и пожарах (цели, задачи, этапы, формы работы).
30. Алгоритм работы специалиста телефона «горячей линии» при запросе о судьбе конкретного человека, находящегося в списках погибших.
31. Алгоритм работы специалиста телефона «горячей линии» при запросе о судьбе конкретного человека, находящегося в списках пострадавших.

**5. Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка **«*отлично*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка **«*хорошо*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка **«*удовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

Оценка **«*неудовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

Приложение 1

**Карточки для игры блиц-опроса**

Карточки-вопросы

| | | |
|---|---|---|
| Назовите цель индивидуального собеседования после тестирования на ППО | Основная задача психодиагностического обследование в постэкспедиционный период | Назовите методики для диагностики эмоционального выгорания |
| IV категория профпригодности означает | Расшифруйте аббревиатуру СИЗОД | Полное название предмета, цвет учебника, ФИО преподавателя |
| Назовите цель Мониторингового психодиагностического обследования | Цель диагностики уровня актуальной тревоги у представителей экстремальных видов деятельности | Основные направления профилактики эмоционального выгорания у представителей экстремальных видов деятельности |

| | | |
|---|---|---|
| Какой фильм из просмотренных во время занятий вам понравился больше всего? | На какой кафедре преподается данный предмет? | Какие профессии относятся к экстремальным? |
| Валеоустановки это - | Основные диагностические методы валеоустановок | По частоте воздействия стрессовые события подразделяются на |
| Содержание диагностического критерия С ПТСР | Сотравматизация это - | Основные методы диагностики ПТСР |

| | | |
|---|---|---|
| Основные направления профилактики возникновения ПТСР | Цель диагностики нервно-психической устойчивости у представителей экстремальных видов деятельности | |
| | | |
| | | |

Карточки действия

| | | |
|---|---|---|
| Основные направления профилактики возникновения ПТСР | Цель диагностики нервно-психической устойчивости у представителей экстремальных видов деятельности | |
| | | |
| | | |