Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.03.2022 15:38:45
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eed

Приложение 5
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 6 от «28» 05 2021 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«17» 05 2021г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики учебная
учебная/производственная

Б2.0.02(У) ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА (ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ)

Трудоемкость практики 2 з.е. /
(зачетных единиц/ неделях)

Форма проведения практики непрерывная
(непрерывная/ дискретная)

Способ проведения практики стационарная
(стационарная/выездная)

Направление подготовки (специальность)	31.05.01 Лечебное дело (код, наименование)
Уровень подготовки	Специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Сфера профессиональной деятельности	Оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	6 лет (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2021

При разработке программы производственной/учебной практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (психология общения с пациентом) в основу положены:
1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)
31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета). утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации 12» августа.2020г

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности Оказание первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
«26» марта 2021 г., Протокол № 5.

Программа производственной/учебной практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) одобрена на заседании кафедры общепсихологических дисциплин
от «14» апреля 2021г. Протокол № 11.

Заведующий кафедрой _____ Кадыров Р.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Программа производственной/учебной практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) одобрена УМС по специальности 31.05.01 Лечебное дело
от «14» мая 2021 г. Протокол № 4.

Председатель УМС _____ Грибань А.Н.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:
Доцент кафедры общепсихологических дисциплин Садон Е.В.

1. Цель и задачи реализации практики *Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)*

Цель формирование базовых знаний для достижения индикаторов компетенций, предусмотренных ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело. Приобретение умений, необходимых для общения с пациентом, в объеме работы специалиста по оказанию медицинской помощи в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врач-лечебник (Врач терапевт участковый). При этом ***задачами*** производственной/учебной практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) являются

- закрепление и углубление знаний по базовым принципам общения, основным функциональным задачам медицинского персонала по организации и осуществлению общения с пациентом;
- развитие практических навыков проведения этапов консультации при оказании медицинской помощи;
- формирование компетенций по современным коммуникативным технологиям, реализации моральных норм, этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

2. Место практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) **в структуре** основной образовательной программы высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение

2.1. Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) относится к блоку Б2 «Практика» учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело. К освоению производственной практики/учебной практики допускаются обучающиеся, завершившие программу обучения 1 семестра.
2.2. Для освоения производственной/учебной практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, учебной и производственной практиками:
-учебная дисциплина Б1.В.01 Психофизиология, тренинг общения
Знания: основных эмоций, видов настроения, проявлений лидерских качеств;
Умения: опыт рефлексии своих психологических свойств, состояний, индивидуально-психологических характеристик;
Навыки: работы в команде, принятия решения в группе.

2.3. Практика проводится в 1 семестре.
Вид практики: учебная практика;
Тип практики: ознакомительная практика;
Способ проведения практики: стационарная;
Форма проведения практики: непрерывная.

3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной образовательной программе высшего образования 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения универсальной компетенции**
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4_1- выбирает и использует эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4_2- соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6_1- самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции**
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1_1- использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1_2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

Профессиональный стандарт 02.009 Врачебная практика в области лечебного дела Врач-лечебник (врач-терапевт участковый).		
ОТФ А/7.Оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника		
В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: - медицинский. При данном типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач: - диагностическая деятельность; - лечебная деятельность; - реабилитация; - профилактика; - организационная деятельность.		
Трудовая функция	**Код и наименование профессиональной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения профессиональной компетенции**
А/02.7Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	ПК-3 Способность и готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	ИДК.ПК-3_1- проводит расспрос при неинфекционных и инфекционных заболеваниях внутренних органов

4. Содержание практики

Объем практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

Вид работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестр № 1 часов
1		2	3
Учебная практика (УП)			
Инструктаж по технике безопасности		1	1
Симуляционный модуль в ЦСТТ		-	-
Работа под контролем руководителя практики		20	20
Выполнение индивидуального задания		4	4
Подготовка к беседам по профилактике заболеваний, формированию навыков здорового образа жизни		-	-
Подготовка к отчету по выполнению фрагмента НИР		-	-
Подготовка к промежуточной аттестации		-	-
Другие виды работ для освоения программы практики		-	-
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:		48	48
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	зачет с оценкой	2
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

Разделы практики, виды деятельности и формы контроля

п/№	Разделы практики, виды деятельности	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
1.	**Этапы медицинской консультации. Начало консультации**	14
2.	**Этапы медицинской консультации. Сбор информации**	14
3.	**Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование**	14
4.	**Сообщение плохих новостей**	15
5.	**Общение с конфликтным пациентом**	15
	Итого:	**72**

5. Формы отчетности по практике

5.1. Дневник по практике.

5.2. Результаты освоения ЭОР и тестовый контроль

5.3. Индивидуальное задание

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся практике

6.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебная практика	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	текущий контроль	**Этапы медицинской консультации. Начало консультации**	Тест / Ролевая игра	10	1
2.	1	текущий контроль	**Этапы медицинской консультации. Сбор информации**	Тест / Ролевая игра	10	1
3.	1	текущий контроль	**Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование**	Тест / Ролевая игра	10	1
4.	1	текущий контроль	**Сообщение плохих новостей**	Тест / Ролевая игра	10	1
5.	1	текущий контроль	**Общение с конфликтным пациентом**	Тест / Ролевая игра	10	1
6.	1	промежуточная аттестация		Индивидуальное задание/ Дневник по практике		3

6.2.Примеры оценочных средств.

для текущего контроля	тестовый контроль (приложение 2)
	образец задания для ролевой игры (приложение 3)
для промежуточной аттестации	образец дневника производственной практики (приложение 1).
	чек-листы оценки практических умений (приложение 4)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

7.1. Основная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Общие и частные вопросы медицинской профилактики	под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравьевой	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785970445754.html	неогр.д.
2	Практическая психология	Абрамова Г.С.	М. : Прометей, 2018. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html	неогр.д.
3	Клиническая психология. Психологическое сопровождение онкологически больных детей и взрослых.	Степанов В. Г.	М.: Юрайт, 2019 https://urait.ru/bcode/444517	неогр.д.

7.2. Дополнительная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
	Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов /— 7-е изд., перераб. и доп.	В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449749	неогр.д.
	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469164	неогр.д.
	Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов	В. В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова	Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489529	неогр.д.

7.3. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/

5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/

7.4. Перечень информационных технологий, используемых для образовательной деятельности в период практики, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

8. Материально-техническое обеспечение производственной/учебной практики

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Требования к практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Особенности реализации практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ проводится по личному заявлению обучающегося с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы,

отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где реализуется практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение практики.

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ на одной базе практической подготовки совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

Форма проведения промежуточной аттестации по практике для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ОВЗ. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Методические рекомендации по организации практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

Практика складывается из самостоятельной работы обучающихся под контролем руководителя практики на базе практической подготовки. Основное время выделяется на практическую работу по освоению навыков общения в медицинской консультации в рамках практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом).

При проведении практики Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) необходимо использовать возможности базы практической подготовки для выполнения обязанностей обучающегося на практике. По завершению реализации учебной практики обучающиеся приобретают навыки эффективного партнерского взаимодействия с пациентами, родственниками пациентов; навыки поддержки расстроенного пациента; алгоритму возражений при общении с конфликтным или несогласным пациентом. Практика проводится в виде самостоятельной работы под контролем руководителя на базе практической подготовки, демонстрации практических умений, ответов на тестовые задания.

Работа с информационными ресурсами по практике выполняется в пределах часов, отводимых на её освоение. Каждый обучающийся обеспечен неограниченным доступом к библиотечным фондам ФГБОУ ВО «ТГМУ» Минздрава России.

По практике Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом) разработаны методические рекомендации для студентов «Образец дневника учебной практики». Оформление дневника учебной практики способствует формированию

навыков заполнения отчетной медицинской документации на всех этапах обучения проведению медицинской консультации.

Реализация практики на базе практической подготовки обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врачебная практика в области лечебного дела Врач-лечебник (врач-терапевт участковый).

Текущий контроль определяется ведением дневника практики, промежуточный аттестация в виде «зачета с оценкой» - тестирование, демонстрация навыков с использованием симуляционных и электронных технологий (стандартизированные пациенты, ЭОР в портале дистанционного обучения), собеседование по итогам практики с оценкой ведения дневника учебной практики, выполнения индивидуального задания и результатов прохождения ЭОР.

Приложение 1
ОБРАЗЕЦ ДНЕВНИКА ПРАКТИКИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.0.02(У) Ознакомительная практика
(Психология общения с пациентом)

Обучающегося_____
фамилия, имя, отчество
_____группы специальности 31.05.01 Лечебное дело

База практической подготовки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

с_____202___ по _____202___

Руководитель практики от ФГБОУ ВО ТГМУ
Минздрава России _____ _____
подпись ФИО

Оценка за практику_____

202__/202__ учебный год

Владивосток 20___г.

1. Обучающиеся по специальности 31.05.01 Лечебное дело осваивают программу учебной практики в I семестре

Цель формирование базовых знаний для достижения индикаторов компетенций, предусмотренных ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело. Приобретение умений, необходимых для общения с пациентом, в объеме работы специалиста по оказанию медицинской помощи в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врач-лечебник (Врач терапевт участковый)

Цель учебной практики: ознакомление с базовыми принципами общения:

1) самоуважение и проявление уважения к собеседникам;
2) терпимость и социальную справедливость;
3) морально этические принципы;
4) гуманизацию и демократизацию отношений;
5) непредвзятое отношение к партнерам;
6) признание неприкосновенности личного достоинства каждого человека;
7) честность; понимание интересов собеседников.

2. **Содержание практики**

Задачи учебной практики: ознакомление с основными функциональными задачами медицинского персонала по организации и осуществлению общения с пациентом. Освоение правил и приемов общения с пациентами. Формирование представлений о Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации. Формирование навыков проведения этапов консультации при оказании медицинской помощи.

3. Планируемые результаты практики

Требования к результатам освоения учебной практики: достижение индикаторов и формирование у обучающихся следующих компетенций

Универсальные компетенции		
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4_1- выбирает и использует эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4_2- соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6_1- самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы

Общепрофессиональные компетенции		
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1_1- использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1_2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах
Профессиональные компетенции, связанные с ОТФ и ее частью		
А/02.7Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	ПК-3 Способность и готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	ИДК.ПК-3_1- проводит расспрос при неинфекционных и инфекционных заболеваниях внутренних органов

Знать принципы анализа элементов полученной информации о психологическом состоянии пациента; принципы анализа полученной информации для выбора наиболее эффективного варианта работы с пациентом

Уметь использовать коммуникативные навыки работе с пациентом, родственниками пациента, коллегами; использовать навыки эффективного разрешения конфликтов в работе с пациентом, родственниками пациента, коллегами; анализировать информацию о психологическом состоянии пациента

Владеть навыками ведения беседы с пациентом, родственниками пациента, коллегами; навыками саморегуляции эмоционального состояния; навыками соблюдения этических норм общения.

Формы оценки уровня освоения профессиональных компетенций в период практики.

1. Ведение дневника практики.
2. Результаты освоения ЭОР и тестовый контроль.
3. Индивидуальное задание

4. Критерии оценки уровня освоения профессиональных компетенций в период практики.

Оценка по практике выставляется в зачетную книжку руководителем практики от ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по результатам промежуточной аттестации в виде итоговой оценки по результатам ЭОР, оценки оформления Дневника производственной практики

«Отлично» – пороговый или высокий уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, высокий уровень знаний, высокая степень выполнения практических навыков, активный подход к решению профессиональных задач разной степени сложности, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным стандартом.

«Хорошо» – пороговый или высокий уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций адекватный уровень знаний, адекватная степень выполнения практических навыков, адекватная способность к решению стандартных профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным стандартом и/или квалификационными характеристиками.

«Удовлетворительно» – пороговый уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, уровня знаний и степени выполнения

практических навыков достаточно для решения типовых профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным стандартом и/или квалификационными характеристиками.

«Неудовлетворительно» – пороговый или ниже уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, уровня знаний и степени выполнения практических навыков недостаточно для решения типовых профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным стандартом и/или квалификационными характеристиками.

Индивидуальное задание
Содержание практики
Планируемые результаты
Рабочий график проведения практики

«Согласовано»
Руководитель практики от
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
_____
Подпись ФИО

Рабочий график проведения практики
Виды деятельности в период ознакомительной практики

Содержание работ / дата									Итог
1.	Этапы медицинской консультации. Начало консультации. *Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать конструктивные отношения с пациентом; получать всю клинически значимую информацию от пациента; максимально эффективно использовать время консультации / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*								
2.	Этапы медицинской консультации. Сбор информации. *Знакомство с навыками, позволяющими выстраивать отношения с пациентом (родственниками пациента); предупреждать конфликты; повышать комплаенс пациента (готовность пациента сотрудничать с врачом, следовать врачебным рекомендациям) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*								

3.	Этапы медицинской консультации. Разъяснение и планирование. *Знакомство с навыками, позволяющими доносить любую медицинскую информацию до пациента так, чтобы облегчить ее понимание и запоминание; эффективно использовать время консультации при разъяснении; совместное принятие решений о плане дальнейшего лечения; вести диалог с пациентом в ситуации «отрицания» - несогласия пациента с диагнозом или планом лечения / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*									
4.	Сообщение плохих новостей. *Знакомство с навыками, позволяющими сообщать «плохие новости» с максимальной заботой о чувствах пациента; избегать нежелательных последствий после сообщения «плохих новостей» (конфликты, «отрицание» пациентом полученной информации) / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*									
5.	Общение с конфликтным пациентом. *Знакомство с навыками, позволяющими выявлять и разрешать противоречия (столкновение взглядов врача и пациента) и претензии ; работать с "трудными" пациентами и конфликтными ситуациями, нейтрализовать конфликт / Демонстрация знания алгоритма и навыков общения*									
Подпись преподавателя										

Индивидуальное задание 1. Видео-демонстрация полученных навыков по одной теме, выполняется в парах (.mp4)

Тема _____

выбирается в зависимости от начальной буквы фамилии(для фамилий, начинающихся на буквы из интервала А-И / навыки по темам 1-2 (начало консультации, сбор информации); К-У / навыки по темам3-4 (разъяснение и планирование, сообщение плохих новостей); Ф-Я / навыки по теме 5 (работа с конфликтным пациентом)

Выполнено _____**202**_____**г**

Получено _____**202**_____**г**

Руководитель практики: _____ _____

подпись фамилия, инициалы

Индивидуальное задание 2. Отзыв на работу партнера в роли врача по паре (.doc)

Проанализируйте работу партнера _____*-(ФИО) с точки зрения допущенных ошибок в общении врача с пациентом, а также демонстрируемых навыков общения, ориентируясь на соответствующий алгоритм.*

Обучающийся группы _____специальности 31.05.01 Лечебное дело

_____ _____

фамилия, имя, отчество *подпись*

ОТЗЫВ на прохождение учебной практики

на _____
фамилия, имя, отчество полностью
группы _____ специальности 31.05.01 Лечебное дело, проходившего/ проходившую учебную практику с _____ по _____

За время прохождения практики (*оценивается проявление интереса к практике, выполнение индивидуальных заданий, ведение дневника, освоение ЭОР, коммуникативные навыки, активность и способность к анализу*)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Выводы, рекомендации:

_____

_____

_____

Промежуточная аттестация по Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

1. Ведение дневника_____
2. Результаты освоения ЭОР: дата_____ оценка_____
3. Индивидуальное задание 1: дата_____ оценка_____
4. Индивидуальное задание 2: дата_____ оценка_____

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА _____

Руководитель практики _____

Подпись, ФИО

Дата ____. _____. 202___

Приложение 2.

Тестовые задания по практике

Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	31.05.01	Лечебное дело
К	1	Текст компетенции
К	**ПК-3**	Способность и готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания
Ф	A/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
т		Формулировка «Оценка эффективности общения врача с пациентом возможна только в свете взаимно согласованных результатов, в соответствии с которыми выбираются пути решения возникающих ситуаций в общении» характеризует принцип эффективного общения
о		1. взаимодействия 2. определенности 3. *планирования и оценки достижения результата 4. динамичности 5. спиральной модели
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**
т		В соответствии с Калгари-Кембриджской моделью консультации содержанием этапа «НАЧАЛО ПРИЕМА» является
о		1. *установление первичного контакта (приветствие и знакомство с пациентом, представление врача и объяснение его роли) 2. *создание физического комфорта для пациента 3. *определение проблем пациента 4. *определение запроса пациента в рамках текущего приема 5. анализ симптомов
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)**
т		Сопоставьте стороны общения с их содержанием
о		Коммуникативная (передача информации)| — Обмен информацией (язык как важнейшее средство общения) между участниками совместной деятельности Интерактивная (взаимодействие) — Обмен в процессе общения действиями, поступками Перцептивная (взаимовосприятие) — Восприятие партнера по общению заранее как заслуживающего доверия, умного и понятливого или как ничего не понимающего и недостойного внимания

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Типовая задача для ролевой игры с симулированным пациентом

Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С		
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
Ф	А/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Пациент обращался в связи с симптомами пищевого отправления, при этом сбор анамнеза выявил, что ранее возникали умеренные боли в эпигастральной области в течение 20-30 минут после приема пищи; пациент сообщил об общей слабости, ухудшении аппетита в течение нескольких месяцев и потере веса (3 кг). Пациент был направлен на ФГДС с биопсией. По результатам гастроскопии: в полости желудка обнаружено мало секрета, складки сглажены, отечные; слизистая бледно-коричневая в области тела, по малой кривизне - бугристая, ригидная, местами с язвенно-некротическим налетом. Взята биопсия. Заключение морфологического исследования биоптата желудка - перстневидноклеточная карцинома.
В	1	Вопрос к задаче: Сообщите пациенту о заключении морфологического исследования
В	2	Вопрос к задаче: Направьте пациента в онкологический диспансер

Оценочный лист
к ролевой игре с симулированным пациентом

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	31.05.01	Специальность
К	ОПК-10	готовность к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи
Ф	А/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Текст задачи
В	1	Вопрос к задаче: Сообщите пациенту о заключении морфологического исследования
В	2	Вопрос к задаче: Направьте пациента в онкологический диспансер

Р2	отлично	В течение консультации врач использует 5-6 способов поддержать пациента из перечисленных: 1. Дает пациенту время подготовиться к плохим новостям с помощью фразы-предупреждения; 2. Выдерживает паузы, чтобы пациент успевал осмыслить информацию; 3. При сообщении диагноза использует слова «опухоль», «новообразование»; 4. Следит за реакцией пациента, по необходимости прерывая объяснения; 5. Спрашивает о пациента о его мыслях и чувствах, задает уточняющие вопросы о том, как влияет заболевание на жизнь пациента; 6. Упоминает возможность излечения, новые лекарства; 7. Использует тактильный контакт, чтобы поддержать пациента: касается руки, плеча; 8. Выказывает сочувствие/ободрение/поддержку другими способами.
Р1	Хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: врач использует 3-4 способа поддержки пациента, из вышеперечисленных; для оценки «удовлетворительно»: врач использует хотя бы 2 способа поддержки пациента.
О	Итоговая оценка	
А	Ф.И.О. автора-составителя	Эльзессер Анастасия Сергеевна Садон Елена Владимировна

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 4

Чек-листы оценки практических умений

Б2.0.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ:
1 – НАЧАЛО КОНСУЛЬТАЦИИ;
2 – СБОР ИНФОРМАЦИИ.

Критерий	Макс. кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Установление контакта		
Поздоровался с пациентом	**5**	
Позаботился о комфорте пациента (сообщил, где можно расположиться/ куда положить вещи/ поинтересовался удобно ли пациенту)	**5**	
Представился, назвав свои ФИО, объяснил свою роль	**5**	
Попросил пациента назвать свои ФИО и возраст	**5**	
Расспрос		
Начал сбор информации с общего вопроса: «Что привело вас?», или «С чем пришли?», или «Я вас слушаю», или «Рассказывайте» вместо вопросов о конкретных жалобах и проблемах	**10**	
Дослушивал ответы пациента до конца, не перебивая уточняющими вопросами, пока пациент не закончит	**10**	
Резюмировал сказанное пациентом (обобщал, подводил итог сказанному, чтобы показать, что услышал пациента, и проверить правильность своего понимания)	**10**	
Демонстрировал навыки общения: фасилитация (подбадривание, повторение, перефразирование, высказывание своих мыслей), паузы, скрининг, воронка вопросов	**10**	
Проверил наличие других проблем или поводов для обращения, кроме уже ранее озвученной жалобы: «Что еще Вас беспокоит?» или «Какие еще проблемы Вы хотели обсудить?»	**10**	
Задал серию вопросов (задавал несколько вопросов подряд)	**10**	
Выстраивание отношений в процессе общения		
Поддерживал зрительный контакт (регулярно, не менее половины от всего времени взаимодействия)	**10**	
Поза (расположение на одном уровне с пациентом, поза открытая, нет отвлечения на посторонние сигналы, например, телефон, записи)	**5**	
Завершение контакта с пациентом		
Обозначил готовность завершить опрос и перейти к осмотру пациента	**5**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов – не зачтено
70-79 баллов – удовлетворительно
80-89 баллов – хорошо
90-100 баллов – отлично

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ:
3 – РАЗЪЯСНЕНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ;
4 – СООБЩЕНИЕ ПЛОХИХ НОВОСТЕЙ

Критерий	Макс. кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Зрительный контакт (в течение всего периода взаимодействия с пациентом)	**10**	
Поза врача (расположение на одном уровне с пациентом, поза открытая, нет отвлечения на посторонние сигналы, например, телефон, записи)	**10**	
Подготовка пациента к сообщению плохих новостей (расспрос о состоянии, жалобах пациента, преамбула – подготовить, настроить, но не сообщить)	**10**	
Оценка уровня осведомленности каждого из вовлеченных людей в беседу людей, оценка того, как много пациент хочет знать	**10**	
Отсутствие в речи недостоверной информации, обмана пациента с целью успокоить и дать ложную надежду (*всё будет хорошо, вы обязательно поправитесь и т.д.*)	**10**	
Выражение эмпатии на всем протяжении общения с пациентом (демонстрация понимания чувств, опасений, проблем пациента)	**10**	
Оказание поддержки на всем протяжении общения с пациентом: выражение заботы, понимания сложности ситуации, желания помочь	**10**	
Структурированность и полнота донесения информации до пациента, без сложной терминологии	**15**	
Использование метода – «Предупреждение – Пауза – Проверка», выделение времени для молчания на всем протяжении взаимодействия с пациентом	**15**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов – не зачтено
70-79 баллов – удовлетворительно
80-89 баллов – хорошо
90-100 баллов – отлично

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ:
5 – РАБОТА С КОНФЛИКТНЫМ ПАЦИЕНТОМ

Критерий	Макс. Кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Использование техник нерефлексивного и рефлексивного слушания (выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование (обобщение))	**10**	
Зрительный контакт, поза, не способствующие усугублению конфликтной ситуации	**10**	
Выражение эмпатии на всем протяжении общения с пациентом (демонстрация понимания чувств, опасений, проблем пациента)	**15**	
Оказание поддержки на всем протяжении общения с пациентом: выражение заботы, понимания сложности ситуации, желания помочь	**15**	
Использование стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (действия на равных, совместный поиск решения конфликтной ситуации)	**20**	
Соблюдение алгоритма поведения в конфликте: выслушать, отреагировать, выявить потребность (конкретные затруднения / запрос, чего хочет добиться) пациента, присоединение к эмоциональной части («Что ж, вижу, проблема серьезная, давайте будем разбираться…», «Я вижу, что для вас это важно…»), обобщение («Правильно ли я Вас понял?», «Вы хотели сказать…?»), предложение вариантов решения (вопрос собеседнику, видит ли он какое-либо другое решение возникшей проблемы?), совместный выбор приемлемого решения проблемы (если не удается договориться – опора на объективную меру для соглашения/нормативы, факты, существующие положения, инструкции и т.д.).	**30**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов – не зачтено
70-79 баллов – удовлетворительно
80-89 баллов – хорошо
90-100 баллов – отлично