

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.11.2021 11:32:18  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eeed190f8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



/И.П. Черная/

«21» 06 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.6 Фармацевтическое консультирование**

(наименование учебной дисциплины)

**Направление подготовки (специальность) 33.05.01 Фармация**

**Форма обучения очная**

(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

**Срок освоения ОПОП 5 лет**

(нормативный срок обучения)

**Институт/кафедра**

**фармации**

Владивосток, 2018

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:  
1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 Фармация  
утвержденный Министерством образования и науки РФ «11» августа 2016г., приказ №  
1037

2) Учебный план по специальности 33.05.01 Фармация  
утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «17» апреля 2018 г.,  
Протокол № 4

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры фармации  
от «18» мая 2018 г. Протокол № 17

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Устинова Любовь Викторовна  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена УМС по специальности  
Фармация

от «19» июня 2018 г. Протокол № 5.

Председатель УМС

  
(подпись)

М. М. Цветкова  
(Ф.И.О.)

**Разработчики:**

Зав.кафедрой фармации  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

Устинова Любовь Викторовна  
(Ф.И.О.)

Доцент  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

Логунова Любовь Николаевна  
(Ф.И.О.)

Ассистент  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

Некрасова Елена Викторовна  
(Ф.И.О.)

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

*Цель* освоения учебной дисциплины Б1.В.ОД.7 Фармацевтическое консультирование состоит в овладении подходами к фармацевтическому консультированию и информированию посетителей аптеки.

При этом *задачами* дисциплины являются:

формирование у обучающихся навыков фармацевтического консультирования и информирования посетителей аптеки в целях обеспечения ответственного самолечения;  
формирование у студентов компетенций по отпуску лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;  
формирование навыков общения с потребителем с соблюдением этического кодекса фармацевтического работника.

### 2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП университета

2.2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ОД.7 Фармацевтическое консультирование относится к вариативной части обязательных дисциплин специальности 33.05.01 Фармация

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### Управление и экономика фармации

Знания: положения закона «О защите прав потребителей», основные нормативные документы, регламентирующие отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, технология работы с претензиями покупателей;

Умения: соблюдать алгоритм регламентированных действий обеспечения лекарственной помощью пациентов; этические и деонтологические принципы взаимоотношений в общении с потребителями аптек; проведение фармацевтической экспертизы рецептов.

Навыки: соблюдение принципов этики и деонтологии в общении с посетителями аптек;

#### Тренинг Общения

Знания: - принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений; психологические типы личностей

Умения: разрешать конфликты

Навыки: ведения диалога

#### Клиническая фармакология

Знания: - принадлежность лекарственных препаратов к определенным фармакологическим группам, фармакодинамика и фармакокинетика лекарственных препаратов, наиболее важные побочные и токсические эффекты, основные показания и противопоказания к применению;

дозирование препаратов с учетом характера заболевания, хронобиологии и хронофармакологии; фармакогенетические особенности лекарственной терапии;

принципы клинико-фармакологического подхода к выбору групп лекарственных средств для фармакотерапии основных заболеваний

Умения: определять группы лекарственных средств для лечения определенного заболевания и осуществлять выбор наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств( при безрецептурном отпуске);

Прогнозировать и оценивать нежелательные лекарственные реакции;

Определять оптимальный режим дозирования, адекватный лечебным задачам

Навыки: соблюдение принципов этики и деонтологии в общении с посетителями аптек;

### 2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

2.3.1. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у

обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-4	способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	Знать: основы фармацевтической этики и деонтологии Уметь: преодолевать конфликтные ситуации при общении с пациентами Владеть: навыками этичного общения			Кейсы, тренинговые технологии
2	ПК-13	способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	Знать: Алгоритмы фармацевтического консультирования Уметь: Осуществлять экспресс-диагностику основных симптомов заболеваний, подлежащих фармацевтической помощи Владеть: Технологией фармацевтического консультирования			Кейсы, тренинговые технологии

## 2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

### 2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу по специальности 33.05.01 Фармация, включает фармацевтическую деятельность в сфере обращения лекарственных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и профессиональными стандартами.

Связь области профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по специальности 33.05.01 Фармация с профессиональным стандартом отражена в таблице 1.

#### Связь ОПОП ВО с профессиональным стандартом

Направление подготовки/специальность	Номер уровня квалификации	Наименование выбранного профессионального стандарта
33.05.01 Фармация	7	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. № 91н "Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»

### 2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников,

Объектами профессиональной деятельности специалистов являются: лекарственные средства;

совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для разработки, производства, контроля качества, обращения лекарственных средств и контроля в сфере обращения лекарственных средств в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;

физические и юридические лица;  
население.

### 2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

#### **фармацевтическая деятельность:**

производство и изготовление лекарственных средств;  
реализация лекарственных средств;  
обеспечение условий хранения и перевозки лекарственных средств;  
участие в проведении процедур, связанных с обращением лекарственных средств;  
участие в контроле качества лекарственных средств;  
обеспечение информирования о лекарственных препаратах в пределах, установленных действующим законодательством;  
проведение санитарно-просветительной работы с населением;  
формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья;

#### **медицинская деятельность:**

оказание первой помощи в торговом зале аптечной организации при неотложных состояниях у посетителей до приезда бригады скорой помощи;  
участие в оказании помощи населению при чрезвычайных ситуациях на этапах медицинской эвакуации, в том числе в организации снабжения лекарственными средствами и медицинскими изделиями;

#### **организационно-управленческая деятельность:**

участие в организации производства и изготовления лекарственных средств;  
организация и проведение мероприятий по хранению, перевозке, изъятию и уничтожению лекарственных средств;  
участие в организации и управлении деятельностью организаций, занятых в сфере обращения лекарственных средств, и (или) их структурных подразделений;  
участие в организации мероприятий по охране труда и технике безопасности, профилактике профессиональных заболеваний, контролю соблюдения и обеспечение экологической безопасности;

ведение учетно-отчетной документации в фармацевтической организации;

соблюдение основных требований информационной безопасности;

#### **научно-исследовательская деятельность:**

анализ научной литературы и официальных статистических обзоров, участие в проведении статистического анализа и публичное представление полученных результатов;  
участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач в сфере обращения лекарственных средств.

### 2.4.4. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины :

*Фармацевтическая*

*Научно-исследовательская*

В соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Провизор», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9.03.2016 № 91, задачами профессиональной деятельности выпускников является выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций.

#### 1. Трудовые функции провизора

Трудовые функции			Трудовые действия	
Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	
7	Информирование населения и	A/04.7 7	Оказание	информационно-

	медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента		консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии
--	---	--	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестры	
		№ 8	№ 9
		часов	часов
1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	156	90	66
Лекции (Л)	44	26	18
Практические занятия (ПЗ),	112	64	48
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	96	54	42
<i>Подготовка к занятиям(ПЗ)</i>	74	42	32
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК))</i>	22	12	10
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК))</i>			
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)		
	экзамен (Э)	36	36
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	288	144
	ЗЕТ	8	

#### 3.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-4 ПК-13	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях (8	Особенности фармацевтического консультирования лиц пожилого возраста Моделирование фармацевтического консультирования беременных и лактирующих.

		семестр)	<p>Моделирование фармацевтического консультирования при гриппе и ОРВИ</p> <p>Моделирование фармацевтического консультирования при кашле</p> <p>Фармацевтическое консультирование при болевых симптомах</p> <p>Фармацевтическое консультирование при головной боли</p> <p>Выбор безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента при остеоартрозе и подагре.</p> <p>Выбор лекарственных препаратов при боли в ухе</p> <p>Технология фармацевтического консультирования при хронических заболеваниях вен.</p> <p>Выбор товаров аптечного ассортимента, применяемых гинекологических заболеваниях</p> <p>Фармацевтическое консультирование при инсомнии и астении</p> <p>Фармацевтическое консультирование при запорах у пожилых и детей</p> <p>Выбор лекарственных препаратов при заболеваниях печени</p> <p>Выбор лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, применяемых при сахарном диабете</p> <p>Лекарственные препараты и БАДы, применяемые при заболеваниях мужской половой сферы</p> <p>Фармацевтическое консультирование при отпуске медицинских изделий</p>
2.	ОПК-4 ПК-13	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях (9 семестр)	<p>Выбор лекарственных препаратов группы антацидов и ферментов</p> <p>Фармацевтическое консультирование при аллергических заболеваниях</p> <p>Фармацевтическое консультирование при ожирении</p> <p>Фармацевтическое консультирование при реализации витаминов</p> <p>Ассортимент глазных капель в аптеке</p> <p>Фармацевтическое консультирование при акне</p> <p>Фармацевтическое консультирование при повреждениях кожи</p> <p>Фармацевтическое консультирование при грибковых поражениях кожи и ногтей</p> <p>Фармацевтическое консультирование при паразитарных заболеваниях</p> <p>Фармацевтическое консультирование при отравлениях</p> <p>Выбор ортопедических средств.</p> <p>Роль провизора в обеспечении безопасности лекарств</p>

### 3.2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях (8 семестр)	26		64	54	144	Кейсы, тренинговые технологии
2	9	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях (9 семестр)	18		48	42	108	Кейсы, тренинговые технологии
<b>ИТОГО:</b>			44		112	96	252	

**3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Фармацевтическое консультирование»**

№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
8 семестр		
1.	Фармацевтическое консультирование и фармацевтическое информирование.	2
2.	Подходы к фармацевтическому консультированию лиц пожилого возраста.	2
3.	Подходы к фармацевтическому консультированию беременных и лактирующих.	2
4.	Фармацевтическое консультирование при гриппе и ОРВИ	2
5.	Фармацевтическое консультирование при кашле и боли в горле	2
6.	Фармакотерапия при боли. Основные аспекты.	2
7.	Фармацевтическое консультирование при головной боли, боли в нижней части спины.	2
8.	Фармацевтическое консультирование при заболеваниях опорно-двигательного аппарата: остеоартрит и подагра.	2
9.	Фармацевтическое консультирование при боли в ухе.	2
10.	Фармацевтическое консультирование при хронических заболеваниях вен.	2
11.	Хроническая венозная недостаточность и геморрой.	2
12.	Фармацевтическое консультирование при гинекологических заболеваниях	2
13.	Фармацевтическое консультирование при стоматологических заболеваниях	2
	Итого часов в семестре	26
9 семестр		
14.	Фармакотерапия инфекций нижних мочевых путей	2
15.	Фармацевтическое консультирование при климактерических расстройствах	2
16.	Фармацевтическое консультирование при отпуске контрацептивных средств	2
17.	Фармацевтическое консультирование при инсомнии	2
18.	Фармацевтическое консультирование при запорах у пожилых и детей	2
19.	Фармацевтическое консультирование при заболеваниях печени	2
20.	Фармацевтическое консультирование при аллергических заболеваниях	2
21.	Фармацевтическое консультирование при ожирении	2

22.	Фармацевтическое консультирование при реализации витаминов	2
	Итого часов в семестре	18

**3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Фармацевтическое консультирование»**

№	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
8 семестр		
1	Особенности фармацевтического консультирования лиц пожилого возраста	4
2	Моделирование фармацевтического консультирования беременных и лактирующих.	4
3	Моделирование фармацевтического консультирования при гриппе и ОРВИ	4
4	Моделирование фармацевтического консультирования при кашле	4
5	Фармацевтическое консультирование при болевых симптомах	4
6	Фармацевтическое консультирование при головной боли, боли в нижней части спины	4
7	Выбор безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента при остеоартрите и подагре.	4
8	Выбор лекарственных препаратов при боли в ухе и насморке	4
9	Технология фармацевтического консультирования при хронических заболеваниях вен.	4
10	Выбор товаров аптечного ассортимента, применяемых при гинекологических заболеваниях	4
11	Фармацевтическое консультирование при инсомнии и астении	4
12	Фармацевтическое консультирование при запорах у пожилых и детей	4
13	Выбор лекарственных препаратов при заболеваниях печени	4
14	Выбор лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, применяемых при нарушениях пищеварения	4
15	Лекарственные препараты и БАДы, применяемые при заболеваниях мужской половой сферы	4
16	Фармацевтическое консультирование при инфекциях нижних мочевыводящих путей	4
	Итого часов в семестре	
9 семестр		
17	Выбор лекарственных препаратов группы антацидов	4
18	Фармацевтическое консультирование при аллергических заболеваниях	4
19	Фармацевтическое консультирование при ожирении	4
20	Фармацевтическое консультирование при реализации витаминов	4
21	Ассортимент глазных капель в аптеке	4
22	Фармацевтическое консультирование при акне	4
23	Фармацевтическое консультирование при повреждениях кожи	4
24	Фармацевтическое консультирование при грибковых поражениях кожи и ногтей	4
25	Фармацевтическое консультирование при паразитарных заболеваниях	4
26	Фармацевтическое консультирование при отравлениях	4
27	Фармацевтическое консультирование при лабиальном герпесе	4
28	Роль провизора в обеспечении безопасности лекарств	4

Итого часов в семестре	
------------------------	--

### 3.2.5. Лабораторный практикум не предусмотрен

## 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

### 3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
8 семестр			
1	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях	Подготовка к занятиям(ПЗ)	42
		Подготовка к текущему контролю (ПТК))	12
Итого часов в семестре			54
9 семестр			
2	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях	Подготовка к занятиям(ПЗ)	32
		Подготовка к текущему контролю (ПТК))	10
		Подготовка к промежуточному контролю (ППК))	36
Итого часов в семестре			78

### 3.3.2. Примерная тематика курсовых работ

Семестр № 9

1. Фармакотерапия инфекций нижних мочевых путей
2. Фармацевтическое консультирование при климактерических расстройствах
3. Фармацевтическое консультирование по вопросам выбора контрацептивных средств
4. Фармацевтическое консультирование при инсомнии
5. Фармацевтическое консультирование при запорах у пожилых и детей
6. Фармацевтическое консультирование при заболеваниях печени
7. Фармацевтическое консультирование при аллергических заболеваниях
8. Фармацевтическое консультирование при ожирении
9. Фармацевтическое консультирование при реализации витаминов

### 3.3.3. Контрольные вопросы к экзамену (Приложение 1)

## 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	8	ТК	Фармацевтическое		10	1

			консультирование при различных заболеваниях	Тренинг, кейсы	1 5	7 3
2	9	ТК ПК	Фармацевтическое консультирование при различных заболеваниях	Тренинг, кейсы	5  5	5  1

### 3.4.2.Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК) 8 семестр	Контрацептивный эффект за счет содержания спермицида оказывает препарат: А) Евра Б) фарматекс В) линдинет Г) эскапел
	Лекарственным препаратом для экстренной контрацепции является: А) постинор Б) три-регол В) регулон Г) ярина
	Трансдермальной терапевтической системой является препарат: А) новаРинг Б) клайра В) Евра Г) жанин
для текущего контроля (ТК) 9 семестр	Препаратом, разрешенным к применению при беременности и лактации является А) гексикон Б) тинидазол В) метронидазол Г) орнидазол
	Сертаконазол выпускается под торговым наименованием: А) тержинан Б) пимафуцин В) залаин Г) кандид
	Кетоконазол в вагинальных суппозиториях выпускается под торговым наименованием: А) бетадин Б) пимафуцин В) ливарол Г) канизон
для текущего контроля (ТК) 8 семестр	Определить возможность применения лекарственных препаратов при беременности, указать лекарственные формы, дозировки, в которых выпускаются лекарственные препараты, количество доз во вторичной упаковке и их торговые наименования Ксилометазолин Амброксол Лизоцим Ибупрофен Пантенол Хлоропирамин Солодка Алтея лекарственного травы экстракт Фуросемид

	<p>Эналаприл</p> <p>Определить возможность применения лекарственных препаратов при ОРВИ, указать лекарственные формы, дозировки, в которых выпускаются лекарственные препараты, количество доз во вторичной упаковке и их торговые наименования и режим дозирования.</p> <p>Кагоцел Ингавирин циклоферон арбидол тамифлю гипорамин реленза терафлю викс Ксилометозалин Гексорал Стрепсилс</p> <p>Укажите состав, механизм действия, лекарственную форму, дозировки, количество доз во вторичной упаковке и режим дозирования</p> <p>Тержинан Гайномакс Генферон Бетадин Гексикон Ацилакт Нео-пенотран Гинофорт Гино-певарил Пимафуцин Ливарол Залаин</p>
<p>для текущего контроля (ТК) 9 семестр</p>	<p>Описание: Тип клиента: Анализирующий. Аудиал. Проблема: Постоянно работает за компьютером, носит линзы, страдает близорукостью. Периодически пропивает витамин А и Е. хотел бы получить более сильный комплекс. В последнее время чувствует напряжение и усталость глаз. Пользоваться каплями в течение дня проблематично. Ценит комфорт. Задание: 1. Определите потребность (Ваши вопросы, определение симптомов, уточнение проблемы). 2. Выберите препарат Промоции, без презентации. 3. Выберите препарат дополнительной продажи.</p> <p>Описание: Мужчина 30 лет обратился с головной болью. Сопутствующих патологий нет. Тип клиента: визуал Задание: 1. Определите потребность (Ваши вопросы, определение симптомов, уточнение проблемы). 2. Посоветуйте препарат для решения проблемы. 3. Выберите препарат дополнительной продажи.</p> <p>Описание: Тип клиента: Анализирующий. Кинестетик. Проблема: Сильный насморк, заложенный нос, давящая боль в областях лба, щек. Длительно применяет капли от насморка, нет желаемого эффекта. Ценит безопасность, комфорт. Задание: 1. Определите потребность (Ваши вопросы, определение симптомов, уточнение проблемы).</p>

	2. Выберите препарат без презентации. 3. Выберите препарат дополнительной продажи.																		
для промежуточного контроля (ПК) 9 семестр	<p>Сформулируйте ответы на возражения, используя алгоритм работы с возражениями</p> <table border="1" data-bbox="699 293 1481 817"> <thead> <tr> <th data-bbox="699 293 948 376"><u>Предложение провизора</u></th> <th data-bbox="948 293 1270 376"><u>Возражение клиента</u></th> <th data-bbox="1270 293 1481 376"><u>Ответ на возражение</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="699 376 948 459"><u>Виталюкс Плюс</u></td> <td data-bbox="948 376 1270 459">Дайте что-нибудь подешевле</td> <td data-bbox="1270 376 1481 459"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 459 948 542"><u>Систейн ультра</u></td> <td data-bbox="948 459 1270 542">А в соседней аптеке дешевле</td> <td data-bbox="1270 459 1481 542"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 542 948 651"><u>Тонзилгон Н</u></td> <td data-bbox="948 542 1270 651">Что-то я об этом препарате первый раз слышу</td> <td data-bbox="1270 542 1481 651"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 651 948 734"><u>Бронхипрет ТП</u></td> <td data-bbox="948 651 1270 734">Дорого! Откуда такие цены? Я брал дешевле</td> <td data-bbox="1270 651 1481 734"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 734 948 817"><u>Опти-Фри</u></td> <td data-bbox="948 734 1270 817">Что-то это слишком дешево</td> <td data-bbox="1270 734 1481 817"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Описание:          Тип клиента: Чувствительный. Кинестетик.          Проблема: Клиент систематически чувствует проблемы, характерные для цистита: болезненное с нарастающей частотой мочеиспускание. Провоцирующие факторы: купание, переохлаждение, связанное со сменой погоды. Несколько раз лежала в больнице. Под контролем врача регулярно пьет антибиотики. Устала от этой проблемы. Ценит безопасность, экономит деньги.          Задание:          1. Определите потребность (Ваши вопросы, определение симптомов, уточнение проблемы).          2. Выберите препарат, без презентации.          3. Выберите препарат дополнительной продажи.</p> <p>Описание:          Тип клиента: Анализирующий. Визуал.          Проблема: Боли в горле, «отдает» в уши, возникают боли при глотании, к вечеру осиплость голоса. Пользовался Ингалиптом, считал этого достаточно, но эффекта нет. К тому же проблема возникает каждый год, как только начинается похолодание. Обычно страдает долго. Ценит: безопасность, новизну.          Задание:          1. Определите потребность (Ваши вопросы, определение симптомов, уточнение проблемы).          2. Выберите препарат без презентации.          3. Выберите препарат дополнительной продажи.</p>	<u>Предложение провизора</u>	<u>Возражение клиента</u>	<u>Ответ на возражение</u>	<u>Виталюкс Плюс</u>	Дайте что-нибудь подешевле		<u>Систейн ультра</u>	А в соседней аптеке дешевле		<u>Тонзилгон Н</u>	Что-то я об этом препарате первый раз слышу		<u>Бронхипрет ТП</u>	Дорого! Откуда такие цены? Я брал дешевле		<u>Опти-Фри</u>	Что-то это слишком дешево	
<u>Предложение провизора</u>	<u>Возражение клиента</u>	<u>Ответ на возражение</u>																	
<u>Виталюкс Плюс</u>	Дайте что-нибудь подешевле																		
<u>Систейн ультра</u>	А в соседней аптеке дешевле																		
<u>Тонзилгон Н</u>	Что-то я об этом препарате первый раз слышу																		
<u>Бронхипрет ТП</u>	Дорого! Откуда такие цены? Я брал дешевле																		
<u>Опти-Фри</u>	Что-то это слишком дешево																		

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.5.1. Основная литература

№	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в БиЦ	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Фармацевтическая информация [Электронный ресурс]	Мусина, Н. З. под ред. Р. Н. Аляутдина.	М.: ИД «МЕДПРАКТИКА-М», 2012. - 136 с.	неогр.д	

	/ Н. З. Мусина;–		URL: <a href="http://books-up.ru/">http://books-up.ru/</a>		
2	Алгоритмы консультирования в аптеке : практические рекомендации по выбору лекарственных средств : сборник алгоритмов выбора ЛС при различных заболеваниях / (Изд. 4-е доп. и перераб.)	гл. ред. Н. Литвак	М. : Ремедиум, 2013. - 112 с.	30	
3	Мастер-класс для первостольника: практические рекомендации по работе с посетителями аптек : справочное руководство для аптечных работников / - Изд. 4-е доп. и перераб.	гл. ред. Н. Литвак	М. : Ремедиум, 2013. - 112 с.	30	

### 3.5.2. Дополнительная литература

№	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в БиЦ	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Клиническая фармакология: национальное руководство (Электронный ресурс)	под ред. Ю. Б. Белоусова, В. Г. Кукеса, В. К. Лепахина, В. И. Петрова	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 976 с. - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	Неогр.д.	
2	Клиническая фармакология и фармакотерапия : учебник (Электронный ресурс)	под ред. В. Г. Кукеса, А. К. Стародубцева.	М. :ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 832 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	Неогр.д.	

### Ресурсы библиотеки

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
4. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт» <http://lib.rucont.ru/collections/89>
5. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
6. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>

### Ресурсы открытого доступа

1. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) – полнотекстовая база данных ЦНМБ <http://www.femb.ru/feml/>
2. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>
3. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
4. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ <https://rusneb.ru/>
5. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/>
6. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
7. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются экраны (телевизоры) и ноутбуки. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Выполнение практических заданий осуществляется в имитационной модели отдела готовых лекарственных форм (витрины, автоматизированное рабочее место, макеты вторичных упаковок лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента)

### 3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.

#### Список программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security
2. 7-PDF Split & Merge
3. ABBYY FineReader
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

### 3.8. Образовательные технологии

#### 3.8. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Государственная итоговая аттестация	+	+

### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Обучение складывается из аудиторных занятий (156 час.), включающих лекционный

курс и практические занятия, и самостоятельной работы (96 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по отработке алгоритмов фармацевтического консультирования клиентов в аптеке.

При изучении учебной дисциплины (модуля) необходимо использовать знания клинической фармакологии, психологии, управления и экономики фармации и освоить практические умения по применению полученных знаний.

Практические занятия проводятся в виде решения мини кейсов, тренингов.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Фармацевтическое консультирование» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с посетителями аптек с учетом психологических особенностей клиентов.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется в ходе тренингов и решений кейсов. В конце изучения учебной дисциплины «Фармацевтическое консультирование» проводится промежуточный контроль знаний (экзамен).

Вопросы по учебной дисциплине (модулю) включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

## **5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей

обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## Приложение. 1

1. Фармацевтическое консультирование и фармацевтическое информирование.
2. Подходы к фармацевтическому консультированию лиц пожилого возраста.
3. Подходы к фармацевтическому консультированию беременных и лактирующих.
4. Фармацевтическое консультирование при гриппе и ОРВИ
5. Фармацевтическое консультирование при кашле и боли в горле.
6. Фармакотерапия боли. Основные аспекты.
7. Фармацевтическое консультирование при головной боли, боли нижней части спины.
8. Фармацевтическое консультирование при заболеваниях опорно-двигательного аппарата: остеоартрит и подагра.
9. Фармацевтическое консультирование при боли в ухе.
10. Фармацевтическое консультирование при хронических заболеваниях вен.  
Хроническая венозная недостаточность и геморрой.
11. Фармацевтическое консультирование при гинекологических заболеваниях
12. Фармацевтическое консультирование при стоматологических заболеваниях
13. Фармакотерапия инфекций нижних мочевых путей
14. Фармацевтическое консультирование при климактерических расстройствах
15. Фармацевтическое консультирование при отпуске контрацептивных средств
16. Фармацевтическое консультирование при инсомнии
17. Фармацевтическое консультирование при запорах у пожилых и детей
18. Фармацевтическое консультирование при заболеваниях печени
19. Фармацевтическое консультирование при аллергических заболеваниях
20. Фармацевтическое консультирование при ожирении
21. Фармацевтическое консультирование при реализации витаминов
22. Фармацевтическое консультирование при нарушениях пищеварения.
23. Фармацевтическое консультирование при изжоге

24. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске глазных капель в аптеке.
25. Фармацевтическое консультирование при акне
26. Фармацевтическое консультирование при повреждениях кожи
27. Фармацевтическое консультирование при грибковых поражениях кожи и ногтей
28. Фармацевтическое консультирование при паразитарных заболеваниях
29. Фармацевтическое консультирование при отравлениях
30. Фармацевтическое консультирование при герпесвирусных инфекциях.
31. Роль провизора в обеспечении безопасности лекарств

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра фармации  
*(название кафедры/института)*

**ЛИСТЫ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

**Б1.В.ОД.6 Фармацевтическое консультирование  
Вариативная часть**

Направление подготовки (специальность)  
**33.05.01 Фармация**

---

Форма обучения очная

Владивосток, 2018 г.

## Лист изменений

Перечень вносимых изменений (дополнений)	Номер страницы	Основание, документ	Примечание
<p><i>2. Редактируется перечень основной и дополнительной литературы, (в т. ч. и электронной), имеющейся в библиотеке ВУЗа, с учетом сроком степени устареваемости основной учебной литературы в рабочих программах.</i></p> <p>Добавить в список дополнительной литературы            Веснин В.Р. Технологии и методы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2018. - 96 с. URL: <a href="http://studentlibrary.ru/">http://studentlibrary.ru/</a></p> <p>Клиническая фармакология : учебник [Электронный ресурс] / В. Г. Кукес [и др.] ; под ред. В. Г. Кукеса, Д. А. Сычева. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 1024 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a></p>	<p><i>Ежегодно</i></p>	<p><i>1. Федеральный закон № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации».</i></p> <p><i>2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 05.04. 2017 г. N 301 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».</i></p> <p><i>ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 Фармация утвержденный Министерством образования и науки РФ «11» августа 2016 г.</i></p>	

Утверждено на заседании кафедры/института  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» июня 2018 г.  
 Заведующий кафедрой, д.фарм.н., доцент

Л. В. Устинова

## Лист изменений

Перечень вносимых изменений (дополнений)	Номер страницы	Основание, документ	Примечание
<p><i>Редактируется перечень основной и дополнительной литературы, (в т. ч. и электронной), имеющейся в библиотеке ВУЗа, с учетом сроком степени устареваемости основной учебной литературы в рабочих программах.</i></p> <p>Добавить в список дополнительной литературы                      Медицинское и фармацевтическое товароведение                      [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И. А. Наркевича -                      М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 528 с. URL:  <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a></p> <p>Коноплева, Е. В. Клиническая фармакология в 2 ч. / Е. В. Коноплева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:  <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a></p>	<p><i>Ежегодно</i></p>	<p><i>1. Федеральный закон № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации».</i></p> <p><i>2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 05.04. 2017 г. N 301 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».</i></p> <p><i>ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 Фармация утвержденный Министерством образования и науки РФ «11» августа 2016 г.</i></p>	

Утверждено на заседании кафедры/института  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» июня 2019г.  
 Заведующий кафедрой, д.фарм.н., доцент

Л. В. Устинова