

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.11.2021 11:10:35

Уникальный программный ключ: «Тихоокеанский государственный медицинский университет»

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee3818812677a018a670жра
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



/И.П. Черная/

«11» 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.4 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

• Направление подготовки (специальность) **30.05.01 Медицинская биохимия**

Форма обучения **Очная**

Срок освоения ОПОП **6 лет**

Кафедра **Общепсихологических дисциплин**

Владивосток, 2019

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)

30.05.01 Медицинская биохимия

утвержденный Министерством образования и науки РФ «11» августа 2016 г. № 1013

2) Учебный план по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия _____
утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
« ____ » _____ 201 ____ г., Протокол № ____.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена на заседании кафедры/института
Общепсихологических дисциплин
от «03» июня 2019г. Протокол № 15.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Р.В. Кадыров
(Ф.И.О.)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена УМС по специальности
30.05.01 Медицинская биохимия
от «11» июня 2019г. Протокол № 5.

Председатель УМС


(подпись)


(Ф.И.О.)

Разработчики:

Старший преподаватель
кафедры общепсихологических дисциплин



Д.С. Люкшина

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины Б1.В.ДВ.4 «Психология общения» состоит в формировании у студентов представления об основных технологиях общения как системой интегративной деятельности, знакомство с основными механизмами и закономерностями коммуникации, методами и средствами эффективного взаимодействия людей. Овладение навыками эффективного общения и конструктивного взаимодействия с окружающим миром.

Задачами дисциплины являются:

- обучение и развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;
- обучение и развитие способностей производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей;
- обучение и развитие навыков эффективного общения как профессионального качества, необходимого для успешной работы специалиста;
- приобретение навыков работы в ситуациях стресса;
- обучение и овладение индивидуальными приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- повышение социально-психологической компетентности

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП университета

2.2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.4 «Психология общения» относится к дисциплинам по выбору базовой части учебного плана ОПОП.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Философия:

Знания: проблематики основных отраслей философского знания, принципов рассмотрения взаимодействия личности и общества

Умения: анализировать различные мировоззренческие системы, философские школы и направления

Навыки: общепсихологических методов анализа социальных явлений и процессов

Культурология:

Знания: социокультурных основ общественной жизни, социальной значимости своей будущей профессии

Умения: анализировать проблемы, возникающие в процессе общественного функционирования культуры, объяснить и локализовать возможные конфликтные ситуации

Навыки: культуры поведения, готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе в соответствии с исторически сложившимися культурными ценностями и нормами

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

2.3.1. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (по ФГОС ВО всех уровней образования) :

п/№	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1.	ОК-4	способностью действовать в нестандартных си-	Знает: этико-деонтологические принципы общения в профессиональной деятельности, принципы социальной ответ-			Вопросы Доклад Тесты

		<p>туациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>ственности в медицине Умеет: Соблюдать врачебную тайну и принципы медицинской этики и деонтологии; Принимать ответственность за свои решения на основе полученных результатов с учетом формирования мотивированного отношения пациента к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих Владеет: навыками принятия решений в профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации; Осуществления деятельности с учетом прогноза результатов управленческих решений, действия результатов</p>	<p>Кейс Презентация</p>
2.	ОК-10	<p>готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знает: методологические основы психологии общения, принципы работы в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий Умеет: Соблюдать врачебную тайну и применять принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональном общении Толерантно воспринимать индивидуальные различия людей в процессе общения Владеет: Навыками эффективного общения, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в поведении</p>	<p>Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация</p>
3.	ПК-8	<p>готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни</p>	<p>Знает: методологические принципы общения, способствующие эффективной просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни принципы, методы и технологии Умеет: осуществлять мероприятия по формированию мотивированного отношения каждого человека к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, вести просветительскую деятельность среди населения. Владеет: навыками обучения населения основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укреплению здоровья, подготовки и публичных представлений результатов научных исследований</p>	<p>Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация</p>

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия дело включает медико-биохимические исследования, направленные на создание условий для охраны здоровья граждан

Область профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия связана с профессиональным стандартом

Связь ОПОП ВО с профессиональным стандартом

Направление подготовки/специальность	Уровень квалификации	Наименование профессионального стандарта
30.05.01	7	02.018 "Врач-биохимик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2017 г. N 613н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2017 г., регистрационный N 47968)

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

физические лица (пациенты);
совокупность физических лиц (популяции);
совокупность медико-биохимических средств и технологий, направленных на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников:

медицинская деятельность:
осуществление мероприятий по формированию мотивированного отношения каждого человека к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих;
проведение мероприятий по гигиеническому воспитанию и профилактике заболеваний среди населения, созданию в медицинских организациях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;
проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья;
диагностика заболеваний и патологических состояний пациентов;
диагностика неотложных состояний;
формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление здоровья;
обучение населения основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укреплению здоровья;
организационно-управленческая деятельность:
организация труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;
ведение медицинской документации в медицинских организациях;
участие в организации оценки качества оказания медицинской помощи пациентам;
соблюдение основных требований информационной безопасности;
научно-производственная и проектная деятельность:
проведение медико-социальных и социально-экономических исследований;
организация и участие в проведении оценки состояния здоровья населения, эпидемиологической обстановки;
участие в планировании и проведении мероприятий по охране здоровья, улучшению здоровья населения;

участие в оценке рисков при внедрении новых медико-биохимических технологий в деятельность медицинских организаций;
 подготовка и оформление научно-производственной и проектной документации;
 научно-исследовательская деятельность:
 организация и проведение научного исследования по актуальной проблеме;
 соблюдение основных требований информационной безопасности к разработке новых методов и технологий в области здравоохранения;
 подготовка и публичное представление результатов научных исследований.

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

Медицинская

Организационно-управленческая

В соответствии с требованиями профессионального стандарта "Врач-биохимик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2017 г. N 613н, размещенном на сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, задачами профессиональной деятельности выпускников является выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций.

Трудовые функции врача-биохимика

Трудовые функции			Трудовые действия
Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование
A/05.7	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории	7	Контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории Контроль выполнения находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории требований охраны труда и санитарно-противоэпидемического режима

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных еди- ниц	Семестр № 11
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	72	72
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	24	24
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	16	16
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	4	4
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	0
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕТ	2

3.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ ком- петен- ции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (те- мы разделов)
1	2	3	4
1.	ОК-4, ОК-10, ПК-8	И. Теоретико- методологи- ческие основы психологии об- щения	Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий
	ОК-4, ОК-10, ПК-8	II. Конфликт в межличностном общении	Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.

ОК-4, ОК-10, ПК-8	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.
ОК-4, ОК-10, ПК-8	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	Особенности общения в различных видах деятельности Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субъект-субъектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.

3.2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	11	I. Теоретико-методологические основы психологии общения	4	0	8	6	18	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация
2.	11	II. Конфликт в межличностном общении	4	0	8	6	18	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация
3.	11	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	4	0	8	6	18	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация

4.	11	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	4	0	8	6	18	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация
8.	11	Зачет						Тест Собеседование
9.		ИТОГО:	16	0	32	24	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины	Часы
1	2	3
семестр № 11		
I. Теоретико-методологические основы психологии общения		
1.	Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий	4
II. Конфликт в межличностном общении		
2.	Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.	4
III. Проблема межличностного влияния в психологии общения		
3.	Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.	4
IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника		
4.	Особенности общения в различных видах деятельности. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субъект-субъектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.	4
Итого часов в семестре		16
Всего часов		16

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
семестр № 11		
I. Теоретико-методологические основы психологии общения		
1.	Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий	8
II. Конфликт в межличностном общении		
2.	Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.	8
III. Проблема межличностного влияния в психологии общения		
3.	Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.	8
IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника		
4.	Особенности общения в различных видах деятельности. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субъект-субъектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.	8
	Итого часов в семестре	32
	Всего часов	32

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
семестр № 11			
I. Теоретико-методологические основы психологии общения			
1.	Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы соци-	подготовка к занятиям подготовка к тестированию	6

	альной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий		
II. Конфликт в межличностном общении			
2.	Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.	подготовка к занятиям подготовка к тестированию	6
III. Проблема межличностного влияния в психологии общения			
3.	Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.	подготовка к занятиям подготовка к тестированию	6
IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника			
4.	Особенности общения в различных видах деятельности. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субъект-субъектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.	подготовка к занятиям подготовка к тестированию	6
Итого часов в семестре			24
Всего часов			24

3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ. Не предусмотрено учебным планом.

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету.

1. Психология общения (структура и психологические механизмы общения).
2. Стратегии, стили, приемы эффективной межличностной и деловой коммуникации.

3. Психологические особенности и психологические модели взаимоотношений и взаимодействий врача и пациента.
4. Внутренние конфликты и система психологических защит.
5. Классификация видов межличностного влияния.
6. Вербальное и невербальное общение
7. Средства повышения эффективности вербальной коммуникации.
8. Элементы эффективного публичного выступления.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Психологические нормы общения.
11. Техники эффективного слушания.
12. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии
13. Манипулятивное общение в субъект-субъектной деятельности
14. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности
15. Классификация видов общения.
16. Общение как предмет социальной психологии.
17. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий
18. Виды и проявления конфликтогенов в общении.
19. Понятие толерантности в общении.
20. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	1	3	4	5	6	7
1.	11	ТК ПК	I. I. Теоретико-методологические основы психологии общения	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация	2 10	2 1
2.	11	ТК	II. II. Конфликт в межличностном общении	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация	10 10	4 1
3.	11	ТК	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация	10 -	1 15
4.	11	ТК	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	Вопросы Доклад Тесты Кейс Презентация	10 15 5 7	1 2 1 2

5.	11	ПК	Зачет	Тест, Собеседование	- 38	18 1
----	----	----	--------------	------------------------	-------------	-------------

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Собеседование «Классификации видов общения»
	Доклад ««Трудные» люди в межличностном общении»
	Собеседование: «Невербальное и вербальное общение».
	- «Психологические механизмы общения»; - «Структура и динамика межличностного конфликта»; - «Техники эффективного слушания».
для промежуточного контроля (ПК)	Комплексные ситуационные задания: - Рассмотрите описание функций общения, предложенное Р. Вердербер и К. Вердербер (работа с таблицей); - Опишите коммуникационные эпизоды, в которых вы сегодня принимали участие. Теперь отнесите каждый эпизод к одной из шести категорий, в зависимости от его функций. Каждый эпизод может выполнять несколько функций.
	Собеседование: «Проблемы взаимопонимания».
	Доклад: «Структура конфликтной компетентности»
	Собеседование: «Эффекты межличностного восприятия». «Этика и деонтология в общении врач-пациент».

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (до-ступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психология общения.	Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина	СПб. : Питер, 2017. - 240 с.	2
2	Психология и этика делового общения	под общ. ред. Г. В. Бороздиной	М. : Юрайт, 2017. - 463 с.	2
3	Психология. Общение и здоровье личности.	Ж. М. Глозман	М. : Юрайт, 2017. - 202 с.	2
4	Психология и этика делового общения : учебник (Электронный ресурс).	В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др	М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с.	Неогр.д

5	Психология общения	Жарова М.Н.	М. : Академия, 2014. – 253 с.	2
6	Психология делового общения: учеб. пособие (Электронный ресурс)	Коноплева Н.А.	М. : ФЛИНТА, 2013. URL: http://studentlibrary.ru	Неогр.д
7	Психология делового общения: учеб. пособие (Электронный ресурс)	Прохорова И.Ф.	Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова. - Архангельск: ИД СА-ФУ, 2014. - 103 с. URL: http://studentlibrary.ru	Неогр.д

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. Учебное пособие (Электронный ресурс)	А. Г. Караяни, В. Л. Цветков.	М.: Юнити-Дана, 2012. - 248 с. URL: http://www.biblioclub.ru	Неогр.д
2	Деловое общение. Учебное пособие (Электронный ресурс)	И. Н. Кузнецов	М.: Дашков и Ко, 2012. URL: http://www.biblioclub.ru	Неогр.д
3	Психология конфликта: от теории к практике : учеб. пособие (Электронный ресурс).	В.Л. Цветков	М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д
4	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е.П.	М.: Питер, 2014.- 576 с.	60
5	Практическая психология : учебник (Электронный ресурс)	Абрамова Г.С.	М.: Прометей, 2018. URL: http://www.studentlibrary.ru/	Неогр.д

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>

4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

Базы данных, информационные справочные и поисковые системы Ресурсы БИЦ

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
4. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт»
5. <http://lib.rucont.ru/collections/89>
6. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
7. Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
8. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>
9. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.ru>
10. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
11. БД Scopus <https://www.scopus.com>
12. БД WoS <http://apps.webofknowledge.com/WOS>
13. Springer Nature <https://link.springer.com/>
14. Springer Nano <https://nano.nature.com/>
15. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>

Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
2. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиторий российских университетов» <https://openrepository.ru/uchastniki>
3. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ <https://rusneb.ru/>
4. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
6. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
7. EBSCO Open Dissertations™ <https://biblioboard.com/opensdissertations/>
8. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
9. Freedom Collection издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com/>
10. «Wiley Online Library» <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. BioMed Central <https://www.biomedcentral.com/>
12. PubMed Central <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/>

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной тех-

ной с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.

Наименование программного обеспечения:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRay Software tTester
3. "Диалог NIBELUNG" программно-цифровой лингафонный кабинет
4. Kaspersky Endpoint Security
5. 7-PDF Split & Merge
6. ABBYY FineReader
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. CorelDRAW Graphics Suite
10. 1С:Университет
11. Math Type Mac Academic
12. Math Type Academic
13. Adobe Creative Cloud (Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat Pro и др.)
14. Autodesk AutoCad LT
15. Система антикоррупционной диагностики "Акорд"
16. Диагностика и коррекция стресса
17. Экспресс диагностика суицидального риска "Сигнал"
18. Мониторинг трудовых мотивов
19. Аудиовизуальная стимуляция "Групповой"
20. INDIGO
21. Microsoft Windows 10
22. Гарант

3.8 Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины ___65___% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

3.9 Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Биоэтика	+	+	+	+	+	+	+

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Реализация дисциплины осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (48 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и са-

мостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по изучению психологической литературы и психодиагностику особенностей коммуникации студента, анализ особенностей взаимоотношений и взаимодействий с окружающими, обусловленных их психологическими качествами, возрастными особенностями, гендерной и этнической принадлежностью, жизненными задачами и социальной ситуацией развития (студент медицинского университета) дисциплины Психология общения.

При изучении учебной дисциплины (модуля) Психология общения необходимо использовать литературные источники, лекционный материал, психодиагностические тесты и опросники, освоить практические умения анализа учебной и научной литературы.

Практические занятия проводятся в виде семинаров с использованием наглядных пособий и демонстрацией графического материала (таблиц, схем), с решением ситуационных задач и разбором проблемных ситуаций, дискуссий, ответов на тестовые задания, прохождения психодиагностики (тестов на выявление индивидуальных свойств личности).

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины (модуля) Психология общения используются активные и интерактивные формы проведения занятий: неимитационные технологии (тесты, анализ проблемных ситуаций, проч.), личностно-ориентированный подход, модульная организация учебного материала, технология развивающего обучения и ситуативно-контекстная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 65 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, написанию эссе по Психологии общения, включает анализ, интерпретацию данных психодиагностики.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине Психология общения и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу учебной дисциплины (модуля) разработаны методические указания для студентов специальности «Медицинская биохимия» и методические рекомендации для преподавателей специальности «Клиническая психология».

При освоении учебной дисциплины (модуля) обучающиеся самостоятельно изучают литературу, готовят и оформляют эссе и доклады по Психологии общения в соответствии с требованиями действующих требований к выполнению письменных работ. Определенный объем времени на практических занятиях отводится на решение ситуационных задач.

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины (модуля) способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта "Врач-биохимик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2017 г. N 613н.

Текущий контроль освоения дисциплины (модуля) определяется с помощью устных опросов, контрольных работ, собеседований в ходе занятий, во время психологических разборов ситуаций, при решении проблемных ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общепсихологических дисциплин

**ЛИСТЫ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки (специальность) 30.05.01 Медицинская биохимия

Форма обучения очная

Владивосток, 2019 г.

Лист изменений

Перечень вносимых изменений (дополнений)	Номер страницы	Основание, документ	Примечание
<p>1. Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО ТГМУ Минздрава России) переименовано с 14.07.2016 г. в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России).</p>		<p>Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 15.07.2016г. № 285-ОД, Приказ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 15.07.2016г. № 285-ОД</p>	
<p>2. <i>Редактируется перечень основной и дополнительной литературы, (в т.ч. и электронной), имеющейся в библиотеке ВУЗа, с учетом сроком степени устареваемости основной учебной литературы. в рабочих программах.</i></p>	<p align="center"><i>Ежегодно</i></p>	<p>1. Федеральный закон № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации». 2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 05.04. 2017 г. N 301 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». 3. ФГОС ВО</p>	

Утверждено на заседании кафедры общепсихологических дисциплин

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой
 степень, звание

Ф.И.О

**Лист регистрации изменений
Дополнения, касающиеся списка литературы**

3.5.2. Дополнительная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Практическая психология : учеб- ник (Электронный ресурс)	Абрамова Г.С.	М.: Прометей, 2018. URL: http://www.studentlibrary. ru/	Неогр.д