

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.09.2023 10:07:55

Уникальный программный код:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb944e797a2985d7657b784ecf019bf8a794cb4

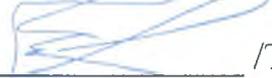
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор



/Транковская Л.В./

«25» мая 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(наименование дисциплины (модуля))

**Направление подготовки**

(специальность)

**Уровень подготовки**

31.05.03 Стоматология

специалитет

**Направленность подготовки**

02 Здравоохранение (в сфере оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях)

**Форма обучения**

очная

**Срок освоения ООП**

5 лет

**Институт/кафедра**

Общепсихологических дисциплин

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.В.06 Психология общения в профессиональной деятельности в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология, утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации « 12 » \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2020г. № 984

2) Учебный план по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета), направленности 02 Здоровоохранение в сфере оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России « 02 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2023г., Протокол № 9\_\_\_\_\_.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры Общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой, доцента, к. псих. наук , Кадырова Р.В.

### **Разработчики:**

Преподаватель каф  
Общепсихологических  
дисциплин

\_\_\_\_\_ (занимаемая должность)

\_\_\_\_\_ (ученая степень, ученое звание)

Кумскова Е.Н.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.В.06 Психология общения в профессиональной деятельности

**Целью** освоения дисциплины (модуля) является- формирование у студентов представления об основных технологиях общения как системой интегративной деятельности, знакомство с основными механизмами и закономерностями коммуникации, методами и средствами эффективного взаимодействия людей. Овладение навыками эффективного общения и конструктивного взаимодействия с окружающим миром.

**Задачи** освоения дисциплины (модуля):

- 1) обучение и развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;
- 2) обучение и развитие навыков эффективного общения как профессионального качества, необходимого для успешной работы специалиста;
- 3) обучение и овладение индивидуальными приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- 4) повышение социально-психологической компетентности участников;
- 5) формирование у студента навыков общения с коллективом.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) Б1.В.06 Психология общения в профессиональной деятельности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета) и изучается в семестре 1

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Освоение дисциплины (модуля) Б1.В.06 Психология общения в профессиональной деятельности направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина (модуль) обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК.УК-3 <sub>1</sub> - проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности ИДК.УК-3 <sub>2</sub> - разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности ИДК.УК-3 <sub>3</sub> - аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4 <sub>1</sub> - выбирает и использует эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4 <sub>2</sub> - соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6 . Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6 <sub>1</sub> - самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы ИДК.УК-6 <sub>2</sub> - определяет приоритеты развития, оценивает возможности личностного роста и профессионального совершенствования ИДК.УК-6 <sub>3</sub> - использует современные методы для реализации профессионального развития, в том числе технологии непрерывного образования
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИДК.УК-9 <sub>1</sub> - определяет необходимость использования инклюзивного подхода на основе дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИДК.УК-9 <sub>2</sub> - применяет технологии инклюзивного взаимодействия в профессиональной и социальных сферах ИДК.УК-9 <sub>3</sub> - оценивает результаты инклюзивного взаимодействия и вносит необходимые коррективы

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б1.В.06 Психология общения в профессиональной деятельности компетенций:

Тип задач профессиональной деятельности

- организационно-управленческий

Виды задач профессиональной деятельности

- организационно-управленческая деятельность.

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

#### 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		1	часов
1	2	3	
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	36	36	
Практические занятия (ПЗ)	36	36	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>	36	36	
<i>Тренинговые упражнения</i>	28	28	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	2	2	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	2	2	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)</i>	2	2	
Промежуточная аттестация	2	2	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (3)	зачет	зачет
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

#### 4.2. Содержание дисциплины

##### 4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля)

№	Темы практических занятий	Часы
1	2	3
Семестр __1__		
1	Знакомство.	2
2	Установление контакта, умение передавать информацию. Невербальный контакт.	2
3	Умение слушать и слышать.	2
4	Кооперация и сотрудничество. Тренинговая игра «Развитие цивилизации».	4
5	Кооперация и сотрудничество. Тренинговая игра «Настоящее. Государственные и межгосударственные связи».	4
6	Кооперация и сотрудничество. Тренинговое занятие «Будущее: конструирование желаемого будущего».	4
7	Командное взаимодействие.	2
8	Командное взаимодействие в стрессовой ситуации. Тренинговая игра «Катастрофа в уральских горах».	6
9	Коммуникативные навыки. Тренинговое занятие «Жить по собственному выбору».	4
10	Командное взаимодействие в стрессовой ситуации. Завершение работы.	6
	Итого часов в семестре	36

##### 4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5
Семестр _1__			
1	Понятие «общения». Виды и средства общения.	подготовка к занятиям, подготовка к устному опросу, подготовка рефератов	10
2	Кооперация и сотрудничество. Техники эффективного общения.	подготовка к занятиям, подготовка к промежуточной аттестации	8
3	Коммуникативные навыки.	подготовка к занятиям, подготовка к устному опросу, подготовка рефератов	8
4	Саморегуляция, повышение устойчивости в стрессовых ситуациях.	подготовка к занятиям, подготовка к итоговой аттестации	10
	Итого часов в семестре		36

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

#### Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
-----	---------------------------	--------------------	------------------------------------	------------------------------

1	2	3	4	5
1.	Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов	Садовская В. С., Ремизов В. А.	М Юрайт, 2023. — 169 с. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	неогр
2.	Психология общения : учебник и практикум	Садовская В. С., Ремизов В. А.	М: Юрайт, 2023. — 169 с. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513296">https://urait.ru/bcode/513296</a>	неогр

#### Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Межличностное познание и его формирование у школьников и студентов : учебное пособие для вузов	Березина А. В., Мельникова И. В.	М: Юрайт, 2023. — 128 с. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/520152">https://urait.ru/bcode/520152</a>	неогр
2	Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов	Рамендик Д. М.	М: Юрайт, 2023. — 136 с. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512478">https://urait.ru/bcode/512478</a>	неогр
3.	Социально-психологический тренинг как средство формирования у студентов медицинских вузов конструктивного взаимодействия и способов разрешения межличностных конфликтов: учеб. пособие (печатная)	Кадыров Р.В., Береговская Л.В., Боленкова Е.Ф.	Ульяновск: Зебра, 2015. 187 с.	10

#### Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «BookUp» <https://www.books-up.ru/>
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ТГМУ \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



#### 5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](http://tgmu.ru)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

**6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

**6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

**6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

**6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.**

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## 7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.05.03 Стоматология и размещен на сайте образовательной организации.



## ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности	<p><b>Открытые:</b>  Мероприятия по профилактике правонарушений, экстремизма, девиантного поведения обучающихся. Библиотека кафедры общепсихологических дисциплин, организованная по принципу букроссинга.  Участие в волонтерских акциях. Участие в региональных и городских волонтерских акциях.  Участие в мероприятиях по пропаганде здорового образа жизни. «Декада толерантности», посвященная Международному дню толерантности.</p> <p><b>Скрытые:</b>  Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности.  Формирование мотивации к профессиональной, научно-исследовательской, организационно-управленческой и другим видам профессиональной деятельности. Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм.  Формирование культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья.  Создание доброжелательной и уважительной атмосферы с высоким уровнем коммуникабельности при реализации дисциплины.</p>	Портфолио

Гражданские ценности	<p><b>Открытые:</b> Проведение мероприятий, способствующих воспитанию гражданско-правовой культуры (круглые столы, диспуты, беседы). Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора. Лекции для студентов о проблемах предотвращения экстремизма в обществе. Актуальные короткие диспуты при наличии особенных событий.</p> <p><b>Скрытые:</b> Акцентирование внимания на общегражданских ценностных ориентациях и правовой культуре через включение в общественно-гражданскую деятельность. Осознанная гражданская позиция при осуществлении профессиональной деятельности. Развитие социально-значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности.</p>	Портфолио
Социальные ценности	<p><b>Открытые:</b> Участие в волонтерских акциях. Освещение вопросов, посвященных организации здорового образа жизни на основе здоровые сберегающих технологий. Участие в мероприятиях посвященных Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин «Профилактика домашнего насилия». Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровые сберегающим технологиям.</p> <p><b>Скрытые:</b> Осознание принадлежности к профессиональному сообществу, признание особенностей корпоративной этики. Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья. Идентификация в социальной структуре при получении образования и осуществлении профессиональной деятельности.</p>	Портфолио