

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.08.2022 12:26:23  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784e6e019bf8704cb4

Приложение 4

к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), Направленность подготовки: 12 Обеспечение безопасности (в сфере профессиональной деятельности (психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья)

ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России  
Утверждено на заседании ученого совета  
протокол № 6 от «28» 08 2021 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор

/И.П. Черная/

«17» авг 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.73 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНО-  
СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ**  
(наименование дисциплины (модуля))

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	37.05.01 Клиническая психология
<b>Уровень подготовки</b>	<u>Специалитет</u>
<b>Направленность подготовки</b>	12 Обеспечение безопасности
<b>Сфера профессиональной деятельности</b>	Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Срок освоения ООП</b>	5,5 лет
<b>Институт/кафедра</b>	Кафедра общепсихологических дисциплин

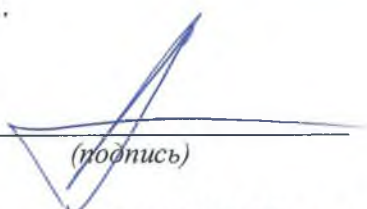
При разработке рабочей программы дисциплины **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология утвержденный Министерством высшего образования и «26» мая 2020 г. № 683 науки Российской Федерации

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «26» марта 2021 г. Протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин от «14» апреля 2021г. Протокол № 11.

Заведующий кафедрой




(подпись)

Кадыров Р.В.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** одобрена УМС по специальности от «28» апреля 2021г. Протокол № 4.

Председатель УМС



(подпись)

Скварник В.В.  
(Ф.И.О.)

**Разработчики:**

Заведующий  
кафедрой общепсихологических дисциплин



Кадыров Р.В.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины психология безопасности

**Цель** освоения учебной дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** состоит в том что бы познакомить студентов с основными направлениями психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, сформировать комплекс знаний умений и навыков, имеющих значение для успешного решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства.

При этом **задачами дисциплины являются:**

- сформировать представление об основных теоретических и практико-методических основах психологической работы в служебных коллективах; освоение содержания и технологии проведения мероприятий, реализуемых в рамках основных направлений психологической работы в служебных коллективах в условиях повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций (социально значимых происшествий);

- изучение и усвоение положений нормативных документов, определяющих организацию и содержание психологической работы в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства;

- уяснение направлений и форм взаимодействия психологов с другими субъектами психологической работы, профессионально-этических норм их деятельности.

**2.2. Место учебной дисциплины психология безопасности в структуре** основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья.

2.2.1. Дисциплина **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** относится к обязательной части учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

2.2.2. Для изучения дисциплины **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- философия; правоведение и культурология:

*Знания:* основных категорий, понятий, направлений развития философии, основ культурологии, правовых аспектов профессиональной деятельности.

*Умения:* использовать нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности.

*Навыки:* норм взаимодействия, сотрудничества и толерантности.

- общая психология; общепсихологический практикум; социальная психология; организационная психология; психология развития и возрастная психология; дифференциальная психология; практикум по психодиагностике; история психологии; клиническая психология; психология здоровья; психологическое консультирование и психотерапия и др.:

*Знания:* правовых и этических принципов работы клинического психолога, предмета и истории развития общей, социальной, организационной и клинической психологии.

*Умения:* самостоятельно формулировать практические задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей, применять методы психологической помощи, соответствующие поставленной задаче.

*Навыки:* применения упражнений и техник психологического консультирования и психотерапии.

### 2.3. Требования к результатам освоения дисциплины психология безопасности

Освоение дисциплины психология безопасности направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1 <sub>1</sub> - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1 <sub>2</sub> - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций ИДК.УК-1 <sub>3</sub> - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

#### Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
Преподавание (обучение)	ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	ИДК.ОПК-8 <sub>1</sub> - знает теоретические и методические основы преподавания психологии ИДК.ОПК-8 <sub>2</sub> - разрабатывает программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий) ИДК.ОПК-8 <sub>3</sub> - проводит психологические занятия, применяет на практике методы обучения клиентов, персонала (сотрудников), проводит психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов, персонала (сотрудников), качеств, необходимых для выполнения служебных обязанностей и социальной адаптации, повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов, персонала (сотрудников) ИДК.ОПК-8 <sub>4</sub> - использует навыки информирования и консультирования

		различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)
--	--	---

**Индикаторы достижения установленных профессиональных компетенций**

<b>Тип задач профессиональной деятельности</b>	<b>Вид задач профессиональной деятельности</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции</b>
Психодиагностический	Диагностика личности и психических явлений	ПК-1. Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях	ИДК.ПК-1 <sub>1</sub> - обладает знаниями теоретико-методологических основ психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях ИДК.ПК-1 <sub>2</sub> - демонстрирует умения осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях
Консультативный и психотерапевтический	Психологическая помощь Психологическое вмешательство		

#### **2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

2.4.1. При реализации дисциплины **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** в структуре основной образовательной программы высшего образования специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности, соответствует специальности и конкретизирует содержание программы в рамках специальности путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников психодиагностическую и консультативную деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка. Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников:

- *научно-исследовательская деятельность:*

- формулирование конкретных гипотез, целей и задач психологических исследований;
- самостоятельное проведение, письменное, устное и виртуальное представление материалов собственных исследований;

- выбор и применение номотетических и идеографических методов обработки и анализа психологических данных, подготовка заключений и рекомендаций.

- *психодиагностическая деятельность:*

- выявление и анализ информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического (биографического) метода и других клинико-психологических методов;

- диагностика психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с

использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования;

- составление развернутого структурированного психологического заключения и рекомендаций.

- *консультативная и психотерапевтическая деятельность:*

- определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом нозологических;

- социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития;

- проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов.

- оценка эффективности психологического вмешательства.

- *экспертная деятельность:*

- постановка целей и задач психологического исследования в рамках различных видов экспертизы;

- выбор методов психологического исследования, в соответствии с задачами конкретного вида экспертизы;

- проведение психологического исследования в рамках судебно-психологической, военной, медико-социальной и медико-педагогической экспертизы;

- составление экспертного психологического заключения.

- *педагогическая деятельность:*

- организация самостоятельной работы и консультирование участников образовательных отношений.

- *психолого-просветительская деятельность:*

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья;

- *организационно-управленческая деятельность:*

- создание, пропаганда и активное содействие соблюдению профессионально-этических стандартов для организаций и частных лиц, работающих в области психологических услуг;

- *проектно-инновационная деятельность:*

- выбор и применение клинико-психологических технологий, позволяющих осуществлять решение новых задач в различных областях профессиональной практики;

- психологическое сопровождение инноваций, нацеленных на повышение качества жизни, психологического благополучия и здоровья людей;

- *в соответствии со специализацией: специализация 12 «Обеспечение безопасности (в сферах: психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, общественного здоровья):*

- использование знаний об истории развития, теоретико-методологических основах и психологических категориях психологии экстремальных и кризисных ситуаций;

- постановка практических и исследовательских задач, составление программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов;

- применение методов клинико-психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности с целью выбора конкретных программ психологического воздействия;

- планирование деятельности и самостоятельной работы при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях;

- применение способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста

экстремального профиля;

- проведение индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологического консультирования и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс и др.

- 2.4.3. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:
- 1. Научно-исследовательская
- 2. Психодиагностическая
- 3. Консультативная и психотерапевтическая (психологическое вмешательство)
- 4. Экспертная
- 5. Преподавательская
- 6. Психолого-просветительская
- 7. Организационно-управленческая
- 8. Проектно-инновационная

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем дисциплины психология безопасности и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
		№ 6 часов
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	72	72
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	54	54
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	36	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	16	16
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	10	10
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	10	10
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	0
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	108
	ЗЕТ	3

3.2.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-1; ОПК-8; ПК-1	<b>I. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности как система</b>	Сущность, цели и задачи психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
			Деятельность психолога по обеспечению оперативно-служебной деятельности
2.	УК-1; ОПК-8; ПК-1	<b>II. Психологическое обеспечение оперативной деятельности сотрудников</b>	Общая характеристика оперативно-розыскной деятельности
			Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения
			Психологическое обеспечение переговорной деятельности
3.	УК-1; ОПК-8;	<b>III. Психологическое обеспечение</b>	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в повседневных

	ПК-1	служебной деятельности сотрудников	условиях жизнедеятельности
			Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях
			Психологическое обеспечение контртеррористической деятельности
			Профессиональная деформация личности сотрудника

### 3.2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	10	Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности как система	4	0	4	4	12	Доклад, брифинг-опрос
2	10	Психологическое обеспечение оперативной деятельности сотрудников	6	0	22	16	44	Дискуссии, круглый стол, брифинг-опрос, индивидуальное собеседование, письменное тестирование, изучение специализированного материала и интернет-ресурсов.
3.	10	Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников	8	0	28	16	52	Дискуссии, круглый стол, брифинг-опрос, индивидуальное собеседование, письменное тестирование, изучение специализированного материала и интернет-ресурсов.
5.	10	Зачет	-	-	-	-	-	
<b>ИТОГО:</b>			18	0	54	36	108	

### 3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
<b>Семестр № 10</b>		
<b>I. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности как система</b>		
1.	Сущность, цели и задачи психологического обеспечения оперативно-	2



	служебной деятельности	
2.	Деятельность психолога по обеспечению оперативно-служебной деятельности	2
<b>II. Психологическое обеспечение оперативной деятельности сотрудников</b>		
3.	Общая характеристика оперативно-розыскной деятельности	2
4.	Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения	2
5.	Психологическое обеспечение переговорной деятельности	2
<b>III. Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников</b>		
6.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в повседневных условиях жизнедеятельности	2
7.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях	2
8.	Психологическое обеспечение контртеррористической деятельности	2
9.	Профессиональная деформация личности сотрудника	2
<b>Всего часов</b>		<b>18</b>

### 3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
<b>семестр № 10</b>		
<b>I. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности как система</b>		
1.	Сущность, цели и задачи психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	2
2.	Деятельность психолога по обеспечению оперативно-служебной деятельности	2
<b>II. Психологическое обеспечение оперативной деятельности сотрудников</b>		
3.	Общая характеристика оперативно-розыскной деятельности	8
4.	Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения	6
5.	Психологическое обеспечение переговорной деятельности	8
<b>III. Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников</b>		
6.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в повседневных условиях жизнедеятельности	6
7.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях	8
8.	Психологическое обеспечение контртеррористической деятельности	8
9.	Профессиональная деформация личности сотрудника	6
<b>Всего часов</b>		<b>54</b>

### 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
<b>семестр № 10</b>			

<b>I. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности как система</b>			
1.	Сущность, цели и задачи психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	подготовка к занятиям	2
2.	Деятельность психолога по обеспечению оперативно-служебной деятельности	подготовка к занятиям	2
<b>II. Психологическое обеспечение оперативной деятельности сотрудников</b>			
3.	Общая характеристика оперативно-разыскной деятельности	подготовка к занятиям	4
4.	Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения	подготовка к занятиям подготовка к текущему контролю знаний	6
5.	Психологическое обеспечение переговорной деятельности	подготовка к занятиям	6
<b>III. Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников</b>			
6.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в повседневных условиях жизнедеятельности	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю знаний, самодиагностика личности	4
7.	Психологические аспекты обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях	подготовка к занятиям, промежуточному контролю	6
8.	Психологическое обеспечение контртеррористической деятельности	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю знаний, самодиагностика личности	6
<b>Всего часов</b>			<b>36</b>

### **3.3.2. Примерный список тем рефератов, презентаций, проектов.**

1. Психология профессионально-эмоциональной устойчивости личности сотрудников правоохранительных органов.
2. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.
3. Методы психотехнического воздействия и их применение в правоохранительной практике.
4. Причины нарушений законности в деятельности сотрудников правоохранительных органов и пути их предупреждения.
5. Социально-психологические и педагогические факторы, влияющие на состояние оперативной обстановки.
6. Психологические особенности действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.
7. Основные направления, формы и методы повышения психологической компетентности сотрудников правоохранительной системы.
8. Психологическое манипулирование: понятие и содержательная характеристика.
9. Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника как важнейший компонент профессионального мастерства и условие успешных действий в сложной обстановке.
10. Понятие аутогенной тренировки (АТ), основные виды дыхания и его значение при использовании в аутотренинге.
11. Волевая саморегуляция: основные приемы самоуправления.
12. Диафрагмальное дыхание, сканирование тела, мгновенное успокоение, используемые сотрудниками в стрессовой ситуации.

13. Понятие, причины, механизмы и факторы возникновения нарушений психической деятельности (стресс, посттравматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство).
14. Понятие психологической помощи в экстремальных ситуациях.
15. Психопрофилактическая работа с членами семей сотрудников, подвергшихся экстремальному воздействию.

### 3.3.3. Контрольные вопросы к зачету Приложение 1

## 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	6	Текущий	Теоретические и методологические основы юридической психологии	Тест	25	3
2.	6	Текущий Промежуточный	Основные категории отечественной психологии и их проявление в праве: сознание, личность и деятельность в юридической психологии	Тест Ситуационные задачи Реферативное выступление, доклад Анализ интернет-ресурсов	25 1 1 1	3
3.	6	Текущий контроль Промежуточный контроль	Прикладная юридическая психология: направления и виды деятельности	Тест Ситуационные задачи	25 1	3
				Тест Ситуационные тесты – анализ конкретной ситуации Зачет	25 1	

### 3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Тест: «Психологическая служба в органах правопорядка»
	Блиц-опрос: «Психология безопасности как задача»
	Доклад, участие в обсуждении: «Основные направления деятельности психолога в органах правопорядка. Сущность и содержание»
	Анализ интернет-ресурсов, письменная работа: «Научные работы по теме: Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности»

для промежуточного контроля (ПК)	Письменная работа: «Создание библиографии по современным исследованиям в области психологической подготовки»
	Тест: «Основные понятия психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности»
	Индивидуальное собеседование: «Психологические технологии сопровождения оперативно-разыскной деятельности»
	Самодиагностика «Анализ признаков профессиональной деформации на начальном пути становления»

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

#### 3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология служебной деятельности: учебник (Электронный ресурс)	В.Л. Цветков, А.Г. Караяни, И.О. Котенев	М., 2019 URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562317">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562317</a>	Неогр.д.	-
2.	Психология служебной деятельности: учебник и практикум для вузов (Электронный ресурс)	под общей редакцией А.В. Кокурина, В.Е. Петрова, В.И. Екимовой, В.М. Позднякова	М., 2021 URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476758">https://urait.ru/bcode/476758</a>	Неогр.д.	-
3.	Оперативно-розыскная психология: учебное пособие для вузов (Электронный ресурс)	под общей редакцией Ю.Е. Аврутина	М., 2021 URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472047">https://urait.ru/bcode/472047</a>	Неогр.д.	-

#### 3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник (Электронный ресурс)	под общ. ред. Н.С. Хрустальной	2016, СПб. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458103">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458103</a>	Неогр.д.	-

2.	Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): учебник и практикум для вузов (Электронный ресурс)	Р.В. Кадыров	М., 2020. URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/447807">https://biblio-online.ru/bcode/447807</a>	Неогр.д.	-
3.	Психологическое обеспечение служебной деятельности: учебник для вузов (Электронный ресурс)	Г.Ю. Авдиенко	М., 2021 URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477177">https://urait.ru/bcode/477177</a>	Неогр.д.	-
4.	Психологическая диагностика в силовых структурах: учебное пособие для вузов (Электронный ресурс)	Ю.А. Елбаев, В.Е. Петров	М., 2021 URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467456">https://urait.ru/bcode/467456</a>	Неогр.д.	-

### 3.5.3 Интернет-ресурсы.

#### Базовые интернет-ресурсы БиЦ

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

#### Дополнительные интернет-ресурсы БиЦ

1. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
2. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Рукопт»
3. Электронно-библиотечная система eLibrary (подписка) <http://http://elibrary.ru/>
4. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.ru>
5. БД Scopus <https://www.scopus.com>

#### Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
2. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиторий российских университетов» <https://openrepository.ru/uchastniki>
3. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ <https://rusneb.ru/>
4. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
5. Freedom Collection издательства Elsevier [http://www.sciencedirect.com/.](http://www.sciencedirect.com/)

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной

техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

1. ABBYY FineReader
2. Kaspersky Endpoint Security
3. Система онлайн-тестирования INDIGO
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

### **3.8. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1.	Психология личности		+	+
2.	Общепсихологический практикум		+	
3.	Социальная психология		+	+
4.	Организационная психология		+	
5.	Психология развития и возрастная психология		+	+
6.	Дифференциальная психология	+		
7.	Практикум по психодиагностике		+	
8.	История психологии	+		
9.	Психология здоровья		+	+
10.	Психотерапия теория и практика		+	+
11.	Психологическое консультирование	+	+	+
12.	Психология экстремальных ситуаций и состояний	+	+	+

### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Обучение складывается из аудиторных занятий (64 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (44 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по психологической работе в экстремальных ситуациях и кризисных состояниях.

При изучении учебной дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** необходимо использовать современные научные разработки по данной теме и освоить практические умения применения техник психологического сопровождения в процессе воинской деятельности.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием техник психологического сопровождения в процессе психологической помощи, кейс – технологий, презентаций, апробации собственных разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активных и интерактивных формы проведения практических занятий в виде: индивидуальных собеседований; ответов на тестовые задания, круглых столов; ролевых игр;

просмотра учебных психологических фильмов; тренинга на тему; практические упражнения, визуализации при изучении работы с кризисными состояниями, презентаций и защиты рефератов, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога; практических упражнений; дискуссий с «мозговым штурмом».

Самостоятельная работа студентов включает подготовку докладов, рефератов, творческих работ, сочинений презентаций и включает подготовку по главным темам дисциплины психология экстремальных ситуаций и состояний.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине психология экстремальных ситуаций и состояний и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов «специальности Клинической психологии» и методические указания для преподавателей «специальности Клиническая психология».

При освоении учебной дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** обучающиеся самостоятельно проводят анализ учебной литературы и электронных ресурсов оформляют рефераты, доклады, эссе, графические работы, и представляют их на практических занятиях.

Написание курсовой, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога способствуют формированию практических профессиональных навыков (умений) и профессионального психологического становления студента – специалистом, клиническим психологом.

Освоение дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций А/01.7 и А/02.7 профессионального стандарта Проект профессионального стандарта «Медицинский психолог»

Текущий контроль освоения дисциплины (модуля) **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов** определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время тестирования, текущего контроля усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время психологических разборов ситуаций, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины (модуля).

Вопросы по учебной дисциплине (модулю) включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

## **ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов**

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
<b>Помощь в развитии личности:</b> Духовно-нравственное и	<b>Открытые:</b> Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей (День первокурсника, Новый год и др.) Мероприятия по профилактике правонарушений и	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к

<p>культурно-творческое воспитание          Профессионально-личностное воспитание          Научно-образовательное воспитание</p>	<p>девиантного поведения обучающихся          Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов          Библиотека кафедры общепсихологических дисциплин, организованная по принципу букроссинга          Дискуссионный клуб, Клуб практической психологии          Участие в региональных и городских волонтерских акциях          Участие в волонтерском студенческом психологическом отряде «Аргус» и Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики»          Участие в работе студенческого центра психологической помощи «Асимптота»          «Декада толерантности», посвященная Международному дню толерантности          Научно-просветительские мероприятия, посвященные памятным датам психологии          Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов          Обучение волонтеров-психологов навыкам оказания психологической поддержки в чрезвычайных и экстремальных ситуациях          Участие в мотивационных тренингах с иностранными студентами, обучающимися в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России          Индивидуальная воспитательная работа со студентами, выполняющими курсовые и выпускные квалификационные работы          Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.</p> <p><b>Скрытые:</b>          Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности          Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм          Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности</p>	<p>восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности и мировоззрения          Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение          Наличие мотивации к научно-исследовательской работе</p>
<p><b>Гражданские</b></p>	<p><b>Открытые:</b></p>	<p>Наличие у</p>



<p><b>ценности:</b> Гражданско-правовое и патриотическое воспитание</p>	<p>Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы Воспитательное мероприятие «Психологи в годы Великой Отечественной войны» Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности. Благотворительная акция «Студенты – ветеранам» для пожилых людей Дома – интерната ветеранов войны и труда. Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора Лекции для студентов о проблемах предотвращения экстремизма в обществе Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах</p> <p><b>Скрытые:</b> развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности</p>	<p>обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурном у росту и социальной ответственности</p>
<p><b>Социальные ценности:</b> Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры</p>	<p><b>Открытые:</b> Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие во Всероссийской акции, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья, семинар «Профилактика домашнего насилия», посвященный Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям</p> <p><b>Скрытые:</b> Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения</p>	<p>Наличие у обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеством психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.</p>

## **5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины.**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований.**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
К	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)
К	ПК-1	Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
Т		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура, цели и задачи системы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов</li> <li>2. Профессионально-психологический отбор в профессиях особого риска</li> <li>3. Профессионально психологическая подготовка к деятельности в экстремальных условиях</li> <li>4. Структура, цели и задачи системы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях</li> <li>5. Характеристика труда и направлений служебной деятельности в экстремальных условиях</li> <li>6. Психические состояния специалистов опасных профессий в экстремальных условиях</li> <li>7. Особенности психологического сопровождения служебно-оперативной деятельности в экстремальных условиях</li> <li>8. Общая характеристике психологии оперативно-розыскной деятельности</li> <li>9. Психологические закономерности общения в оперативно-розыскной деятельности</li> <li>10. Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения</li> <li>11. Психология опроса в оперативно-розыскной деятельности</li> <li>12. Психология толпы: психологическая характеристика толпы и способы управления толпой</li> <li>13. Психология терроризма: личность террориста, отношения террористов к заложникам и психология заложников</li> <li>14. Работа с кадрами в оперативных подразделениях органов правопорядка</li> <li>15. Психологическое обеспечение переговорной деятельности</li> <li>16. Психология управления личным составом в экстремальных условиях</li> <li>17. Психологическое воздействие на процессы, сопровождающие террористические акты</li> <li>18. Профессиональная деформация сотрудника и формы ее проявления</li> <li>19. Взаимодействие людей в экстремальных условиях деятельности</li> </ol>

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Тестовые задания по дисциплине **Б1.О.73 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровые берегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)
К	ПК-1	Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе в экстремальных (боевых) условиях
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)</b>
Т		<p>(выбрать один или несколько правильных ответов).</p> <p>1. Психологическая подготовка личного состава силовых структур проводится с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А. их подготовки к работе в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>Б. формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;</li> <li>В. приобретения им психологической готовности к работе в полевых условиях;</li> <li>Г. усиления морально-психологических качеств личности.</li> </ul> <p>2. Мониторинг социально-психологического климата в организации / подразделении это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью коррекции их поведения;</li> <li>Б. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью предотвращения конфликтов;</li> <li>В. постоянные исследования социально обусловленной и относительно устойчивой системы отношений сотрудников подразделения между собой и к подразделению как целому;</li> <li>Г. постоянные исследования взаимоотношений сотрудников подразделения с целью повышения качества работы подразделения.</li> </ul>

3. Профессиональная деформация – это:

А. распространение выработанных человеком профессиональных стереотипов на другие сферы его жизни, включая внепрофессиональное поведение;

Б. изменения личности, характера, ценностных ориентиров поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности;

В. «перенос» своих профессиональных навыков, знаний и качеств в повседневную жизнь;

Г. когнитивное искажение / психологическая дезориентация личности из-за постоянного влияния внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.

4. Синдром эмоционального выгорания проявляется как:

А. нарастающее эмоциональное истощение сотрудников, вынужденных общаться с людьми, вплоть до личностных изменений;

Б. снижение эмоциональной реакции человека на эмоциональные раздражители;

В. усталость, ощущение беспомощности и разочарования;

Г. специфический вид профессиональной деформации работников, вынужденных общаться с людьми.

5. Специфическим психическим процессом (по В. В. Петухову) НЕ является:

А. ощущения; Б. восприятие;

В. память;

Г. воображение;

Д. мышление.

6. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем:

А. содержания сахара в крови;

Б. чувствительности;

В. осознания;

Г. эмоциональности.

7. Для предотвращения стрессовых состояний и снятия стресса нельзя:

А. постоянно заниматься спортом;

Б. вести активный образ жизни;

В. применять приемы саморегуляции;

Г. в любых необходимых количествах принимать алкоголь.

8. Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого

		<p>себя с помощью слов, мысленных образов, а также управления мышечным тонусом и дыханием называется:</p> <p>А. самоуспокоение;  Б. самоанализ;  В. самовнушение;  Г. саморегуляция.</p> <p>9. Конфликтные ситуации могут быть преодолены за счет (уберите нерелевантное):</p> <p>А. напористости одной из конфликтующих сторон;  Б. регулирования отношений и ограничения личных свобод;  В. обсуждения проблемы и взаимных претензий;  Г. взаимодействия и поиска общей цели.</p> <p>10. Слова или действия, которые приводят к конфликту, называются:</p> <p>А. неприемлемыми;  Б. несправедливыми;  В. оскорбительными;  Г. конфликтогенами.</p>
--	--	--

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня