Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.12.2022 09:53:42
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка сферах профессиональной деятельности
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 6 от «28» мая 2021 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«17» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.57 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология
Уровень подготовки	Специалитет
Направленность подготовки	**12 Обеспечение безопасности**
Сфера профессиональной деятельности	психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка сферах профессиональной деятельности
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	5,5 лет
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2021

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) **Б1.О.57 Конфликтология** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 683

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «26» марта 2021 г., Протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.57 Конфликтология** одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин
от «14» апреля 2021г. Протокол № 11.

Заведующий кафедрой _____ Кадыров Р.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.О.57 Конфликтология** одобрена УМС по специальности
от «28» апреля 2021 г. Протокол № 4.

Председатель УМС _____ Сварцева Е.Б.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:
Доцент
кафедры общепсихологических дисциплин Горшкова О.В.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология

Цель освоения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология состоит в формировании у студентов знаний о теории и практике конфликтологии, предмете, методах и задачах конфликтологии.

При этом ***задачами*** дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология являются:

1. Формирование у студентов системы знаний и умений о структуре и динамике различных видов конфликтов;
2. Обучение студентов умению предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов
3. Приобретение студентами знаний о психологических аспектах поведения в конфликте
4. Обучение студентов технологиям управления конфликтами.

2.2. Место дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология

в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 в сфере профессиональной деятельности Обеспечение безопасности (в сфере: психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка)

2.2.1. Дисциплина (модуль) Б1.О.57 Конфликтология относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

2.2.2. Для изучения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1. В.13 Антропология

(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))

Знания: о процессе взаимодействия биологических закономерностей развития и социальных закономерностей в истории человека

Умения: оценить степень влияния социальных факторов на человека

Навыки: определять механизмы взаимодействия человека с его социальным и природным окружением в условиях конкретной культурной системы в средней общеобразовательной школе

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология

Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения универсальной компетенции**
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и

		деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_3- понимает значение исторических особенностей в развитии межкультурного взаимодействия

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции**
Психологическая оценка, диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять надежные и валидные способы количественной и качественной психологической оценки при решении научных, прикладных и экспертных задач, связанных со здоровьем человека, в том числе с учетом принципов персонализированной медицины	ИДК.ОПК-3_2- применяет навыки патопсихологической, нейропсихологической диагностики с целью получения данных для клинической диагностики психических и неврологических расстройств, определения синдрома и локализации высших психических функций
Психологическое консультирование	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИДК.ОПК-6_6- использует навыки психологического консультирования медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, тренеров и спортсменов, руководителей, сотрудников правоохранительных органов и других специалистов по вопросам взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата

3.2.4. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Таблица 5

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог			
Тип и вид задач профессиональной деятельности			
Тип задач профессиональной деятельности	**Вид задач профессиональной деятельности**	**Наименование профессиональной компетенции**	**Индикаторы достижения профессиональной компетенции**
Тип и вид задач профессиональной деятельности			
Тип задач профессиональной деятельности	**Вид задач профессиональной деятельности**	**Наименование профессиональной компетенции**	**Индикаторы достижения профессиональной компетенции**
Организационно-управленческий	Аналитические	ПК-2. Способен разрабатывать программы мониторинга психологической безопасности и комфортности профессиональной и социальной среды, выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности, проводить мониторинг, анализировать и обобщать полученные данные, разрабатывать на их	ИДК.ПК-2_2- выявляет и анализирует информацию необходимую для разработки программы мониторинга психологической безопасности и комфортности профессиональной и социальной среды

		основе психологические рекомендации по минимизации негативных явлений	
Тип и вид задач профессиональной деятельности			
Тип задач профессиональной деятельности	**Вид задач профессиональной деятельности**	**Наименование профессиональной компетенции**	**Индикаторы достижения профессиональной компетенции**
Проектно-инновационный	Осуществление и руководство проектом	ПК-2. Способен разрабатывать программы мониторинга психологической безопасности и комфортности профессиональной и социальной среды, выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности, проводить мониторинг, анализировать и обобщать полученные данные, разрабатывать на их основе психологические рекомендации по минимизации	ИДК.ПК-2_2- выявляет и анализирует информацию необходимую для разработки программы мониторинга психологической безопасности и комфортности профессиональной и социальной среды
	Командная работа		

		негативных явлений	

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 в сфере профессиональной деятельности Обеспечение безопасности (в сфере: психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка) выпускники готовятся к профессиональной деятельности, направленной на деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека.

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников

человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;

психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;

формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;

психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;

психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;

психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

Задачи профессиональной деятельности в соответствии с квалификационными требованиями, соотнесенные с ФГОС ВО.

Задачи профессиональной деятельности, соотнесенные с ФГОС ВО

ФГОС ВО Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология	
«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог	
Тип задач профессиональной деятельности	Вид (виды) задач профессиональной деятельности
Психодиагностический	Диагностика личности и психических явлений
Консультативный и психотерапевтический	Психологическая помощь
	Психологическое вмешательство
Экспертный	Психологические исследования в рамках судебно-психологической, военной, медико-социальной, медико-педагогической и иных видов экспертиз, требующих участия психологов
Педагогический	Организационно-методические
	Преподавание
Организационно-управленческий	Аналитические
	Административные
Проектно-инновационный	Осуществление и руководство проектом
	Командная работа

Научно-исследовательский	Аналитические
	Демонстрационные

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология компетенций:
В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
Психодиагностический;
Консультативный и психотерапевтический;
Экспертный;
Педагогический;
Организационно-управленческий;
Проектно-инновационный;
Научно-исследовательский.
При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач.
Тип: Психодиагностический.
Вид: Диагностика личности и психических явлений.
Тип: Консультативный и психотерапевтический.
Вид: Психологическая помощь и психологическое вмешательство.
Тип: Экспертный.
Вид: Психологические исследования в рамках судебно-психологической, военной, медико-социальной, медико-педагогической и иных видов экспертиз, требующих участия психологов.
Тип: Педагогический.
Вид: Организационно-методические, преподавание.
Тип: Организационно-управленческий.
Вид: Аналитические, административные.
Тип: Проектно-инновационный.
Вид: Осуществление и руководство проектом, командная работа.
Тип: Научно-исследовательский.
Вид: Аналитические, демонстрационные.

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов/ зачетных единиц**	**Семестры**
			№ 2
			часов
1		2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		46	46
Лекции (Л)		14	14
Практические занятия (ПЗ),		32	32
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:		26	26
Подготовка к занятиям(ПЗ)		12	12
Подготовка к текущему контролю (ПТК))		8	8
Подготовка к промежуточному контролю (ППК))		6	6
Вид промежуточной аттестации	зачёт (З)	0	зачет

ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

3.2.1 Разделы дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

п/№	**№ компетенции**	**Наименование раздела учебной дисциплины**	**Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)**
1	2	**3**	4
1.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2	**I. Общая теория конфликта**	Конфликтология как наука. История становления и современное состояние
2.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2		Методологические основы конфликтологии
3.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2		Основные теории и направления исследований в конфликтологии
4.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2	**II. Практика конфликтологии**	Основные виды конфликтов: специфика содержания
5.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2		Структура и динамика конфликта
6.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2		Конфликты на разных уровнях социальной системы
7.	УК-5, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2		Технологии управления конфликтом

3.2.2. Разделы дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология, виды учебной деятельности и формы контроля

п/№	**№ семестра**	**Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)**	**Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)**					**Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)**
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**СРС**	**всего**	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1	**I. Общая теория конфликта**	6	-	14	10	30	Тест Ситуационные задачи Групповые дискуссии Собеседование
2.	1	**II. Практика конфликтологии**	8	-	18	16	42	Тест Ситуационные задачи Групповые дискуссии Собеседование
		Зачет	0	-	0	0	0	Зачет
		ИТОГО:	14	-	32	26	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология

п/№	**Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)**	**Часы**
1	2	3
№ 2 семестра		

I. Общая теория конфликта		
1.	Конфликтология как наука. История становления и современное состояние	2
2.	Методологические основы конфликтологии	2
3.	Основные теории и направления исследований в конфликтологии	2
II. Практика конфликтологии		
4.	Основные виды конфликтов: специфика содержания	2
5.	Структура и динамика конфликта	2
6.	Конфликты на разных уровнях социальной системы	2
7.	Технологии управления конфликтом	2
Итого часов в семестре		**14**
Всего часов		**14**

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология

п/№	**Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)**	**Часы**
1	2	3
№ 2 семестра		
I. Общая теория конфликта		
1.	Конфликтология как наука. История становления и современное состояние науки конфликтология.	2
2.	Основные теории и направления психологических исследований в конфликтологии	2
3.	Развитие конфликтологии в зарубежных исследованиях	2
4.	Развитие отечественной конфликтологии	2
5.	Методологические основы конфликтологии	2
6.	Природа и сущность конфликта	2
7.	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
II. Практика конфликтологии		
8.	Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов	2
9.	Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой.	2
10.	Основные виды конфликтов: специфика содержания межгрупповых конфликтов	2
11.	Структура и динамика конфликта	3
12.	Психологические аспекты возникновения конфликтов	3
13.	Конфликты на разных уровнях социальной системы: прогнозирование и способы профилактики конфликтов	3
14.	Современные технологии управления конфликтом	3
Итого часов в семестре		**32**
Всего часов		**32**

3.2.5. Лабораторный практикум -не предусмотрен

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	**Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)**	**Виды СРС**	**Всего часов**
1	3	4	5
№2 семестра			

I. Общая теория конфликтологии			
1.	Конфликтология как наука. История становления и современное состояние науки конфликтология.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
2.	Основные теории и направления психологических исследований в конфликтологии	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
3.	Развитие конфликтологии в зарубежных исследованиях	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
4.	Развитие отечественной конфликтологии	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
5.	Методологические основы конфликтологии	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
6.	Природа и сущность конфликта	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
7.	Методы исследования и диагностики конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
II. Практика конфликтологии			
8.	Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
9.	Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
10.	Основные виды конфликтов: специфика содержания межгрупповых конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
11.	Структура и динамика конфликта		2
12.	Психологические аспекты возникновения конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
13.	Конфликты на разных уровнях социальной системы: прогнозирование и способы профилактики конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
14.	Современные технологии управления конфликтом	подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	2
Итого часов в семестре			**26**

3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ - не предусмотрено

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету

Семестр№ 2

1. История развития конфликтологических идей.
2. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа
3. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
4. Основные теории и направления исследований в конфликтологии
5. Развитие конфликтологии в зарубежных исследованиях

6. Развитие отечественной конфликтологии
7. Методологические основы конфликтологии
8. Природа и сущность конфликта
9. Методы исследования и диагностики конфликтов
10. Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов
11. Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой
12. Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов
13. Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой.
14. Структура и динамика конфликта
15. Психологические аспекты возникновения конфликтов
16. Конфликты на разных уровнях социальной системы: прогнозирование и способы профилактики конфликтов
17. Современные технологии управления конфликтом
18. Понятие конфликтогенов
19. Система формирования конфликтоустойчивой среды
20. Стратегии поведения в конфликте
21. Этапы анализа конфликтной ситуации в организации
22. Изучение конфликтных отношений в социальных группах
23. Этапы разрешения конфликта
24. Понятие медиации
25. Техники переговоров в конфликте

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.57 Конфликтология

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Текущий	**I. Общая теория конфликтологии**	Тестовые задания Ситуационные задачи	10 1 5	1 3 2
2.	1	Текущий	**II. Практика конфликтологии**	Тестовые задания Ситуационные задачи	10 1 5 1 10	1 3 2 10 2
3.	1	Промежуточный	**I. Общая теория конфликтологии** **II. Практика конфликтологии**	Итоговое тестирование Зачет	1	10

					20 3	1 20

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Тестовые задания (Приложение 2) не более 20 тестов
	Ситуационные задачи (Приложение 3) до 5 задач с оценочными листами в зависимости от трудоемкости дисциплины
	Чек листы (Приложение 4)
для промежуточной аттестации (ПА)	Тестовые задания (Приложение 2)
	Ситуационные задачи (Приложение 3)
	Чек листы (Приложение 4)

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.57 Конфликтология

3.5.1. Основная литература

п/ №	Наименование, **тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	2	3	4	5
1.	Конфликтология (Электронный ресурс)	С. М. Емельянов	М.: Юрайт, 2019. — 322 с. URL: https://www.biblio-online.ru	Неогр.д.
2.	Управление конфликтами в организации (Электронный ресурс)	С. М. Емельянов	М.: Юрайт, 2019. — 219 с. URL: https://www.biblio-online.ru	Неогр.д.
3.	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавриата и специалитета (Электронный ресурс)	Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева.	М.: Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. URL: https://www.biblio-online.ru/	Неогр. д.
4.	Социальная психология (Электронный ресурс)	под ред. Р. С. Немова	М. : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с.— URL: https://biblio-online.ru/	Неогр. д.
5.	Организационная психология (Электронный ресурс)	под ред. А. В. Карпова	Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	Неогр. д.

			[сайт]. — URL: https://biblio-online.ru	
6.	Психология конфликта (Электронный ресурс)	М. М. Кашапов	Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.— URL: https://biblio-online.	Неогр. д.
7.	Конфликтология духовной сферы (Электронный ресурс)	под ред. С. Б. Никоновой	Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 318 с. URL: https://biblio-online.ru	Неогр. д.

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, **тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	2	3	4	5
1.	Конфликтология: учебник (Электронный ресурс).	Под.ред. В.П. Ратникова	М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр. д.
2.	Практическая психология (Электронный ресурс). -	Г.С. Абрамова	М.: Прометей, 2018. URL: http://www.studentlibrary.ru/	Неогр. д.
3.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник (Электронный ресурс).	Т.Н. Кильмашкина	2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр. д.

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении при реализации дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология составляют 63% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

3.9. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1.	Психология управления	+	+
2.	Социальная психология	+	+
3.	Психология религиозно-этнических конфликтов	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Реализация дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (46 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (72 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по изучению теории конфликтов, динамике , структуре, видах конфликтов, технологий управления конфликтов по дисциплине Б1.О.57 Конфликтология

При изучении дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология необходимо использовать

современные научные разработки по данной теме и усвоить практические навыки по стратегиям реагирования в конфликтах, методам формирования конфликтоустойчивой среды, технологиям управления конфликтами

Практические занятия проводятся в виде индивидуальных докладов, решению ситуационных задач, тестовых заданий.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология используются активные и интерактивные формы проведения занятий: ситуационные задачи, групповые дискуссии. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 63% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку презентаций и докладов по главным темам дисциплины

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине Б1.О.57 Конфликтология и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология разработаны методические указания для студентов разработаны методические указания для студентов специальности «Клиническая психология» и методические рекомендации для преподавателей специальности «Клиническая психология».

При освоении учебной дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология, обучающиеся самостоятельно проводят анализ учебной литературы, оформляют презентации и представляют доклады.

Написание творческой самостоятельной работы способствуют формированию теоретических и практических навыков (умений).

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.57 Конфликтология способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог

Текущий контроль освоения дисциплины (модуля) определяется устным опросом в ходе занятий, во время проведения групповых дискуссий, при ответах на тестовые задания и ситуационные задачи.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности: Духовно-нравственное и культурно-творческое воспитание Профессионально-личностное воспитание Научно-образовательное	**Открытые:** Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения обучающихся Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов Участие в региональных и городских волонтерских акциях Во Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики»	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности

воспитание	Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.	и мировоззрения Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение Наличие мотивации к научно-исследовательской работе
	Скрытые: Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности	
Гражданские ценности: Гражданско-правовое и патриотическое воспитание	**Открытые:** Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности. Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах	Наличие у обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурному росту и социальной ответственности
	Скрытые: развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	
Социальные ценности: Воспитание	**Открытые:** Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм	Наличие у обучающегося экологической

здорового образа жизни и экологической культуры	ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	Скрытые: Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности

увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Приложение 1

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине (модулю) Б1.О.57 Конфликтология

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Специальность Клиническая психология
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ОПК-3	Способен применять надежные и валидные способы количественной и качественной психологической оценки при решении научных, прикладных и экспертных задач, связанных со здоровьем человека, в том числе с учетом принципов персонализированной медицины
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
Т		1. История развития конфликтологических идей. 2. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа 3. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера 4. Основные теории и направления исследований в конфликтологии 5. Развитие конфликтологии в зарубежных исследованиях 6. Развитие отечественной конфликтологии 7. Методологические основы конфликтологии 8. Природа и сущность конфликта 9. Методы исследования и диагностики конфликтов 10. Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов 11. Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой 12. Основные виды конфликтов: специфика содержания внутриличностных конфликтов 13. Основные виды конфликтов: специфика содержания конфликтов между личностью и социальной группой. 14. Структура и динамика конфликта 15. Психологические аспекты возникновения конфликтов 16. Конфликты на разных уровнях социальной системы: прогнозирование и способы профилактики конфликтов 17. Современные технологии управления

		конфликтом 18. Понятие конфликтогенов 19. Система формирования конфликтоустойчивой среды 20. Стратегии поведения в конфликте 21. Этапы анализа конфликтной ситуации в организации 22. Изучение конфликтных отношений в социальных группах 23. Этапы разрешения конфликта 24. Понятие медиации 25. Техники переговоров в конфликте

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

Тестовые задания по дисциплине (модулю) Б1.О.57 Конфликтология

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	37.05.01	Специальность Клиническая психология
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ОПК-3	Способен применять надежные и валидные способы количественной и качественной психологической оценки при решении научных, прикладных и экспертных задач, связанных со здоровьем человека, в том числе с учетом принципов персонализированной медицины
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
Т		**Отметьте правильные ответы** 1. Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта - это: а) предмет конфликта б) субъект конфликта в) повод конфликта г) прецедент 2. Материальный ресурс, социальная или духовная ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента: а) объект конфликта б) функция конфликта в) повод к конфликту г) потенциал конфликта 3. Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента: а) мотивы конфликта б) функции конфликта в) информационная модель конфликта г) психологическая структура конфликта 4. Автор теории транзактного анализа: а) Э. Бёрн б) Д. Мид в) Д. Морено г) М. Дойч 5.Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта – это а) стратегия поведения в конфликте б) объект конфликта в) предмет конфликта г) модель конфликта 6. Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является: а) образом конфликтной ситуации

		б) объектом конфликта в) предметом конфликта г) причиной конфликта 7. Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий – это: а) динамика конфликта б) способ завершения конфликта в) эволюция конфликта г) этап конфликта 8. Прогрессирующее во времени обострение противоборства: а) эскалация конфликта б) динамика конфликта с) этап урегулирования конфликта д) устранение конфликта 9. Основоположник функциональной теории конфликта: а) Г. Зиммель б) Г. Спенсер в) Т. Парсонс г) М.Вебер 10. Причины конфликтов как результат несоответствия структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается - называются: а) структурно-организационными б) функциональными в) объективными г) технологическими 11. Причины конфликтов, содержанием которых является неупорядоченность функциональных связей организации с внешней средой, между структурными элементами организации и между отдельными исполнителями задач, называются: а) функционально-организационными б) структурно-организационными в) внутренними г) внешними 12.Причины, связанные с несоответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности, называются: а) личностно-функциональными б) субъективными в) функционально-организационными г) психологическими 13. Причины как результат серьезных ошибок, допускаемых руководителями и подчиненными в процессе решения функциональных задач, называются: а) ситуативно-управленческими б) функционально-организационными с) структурно-организационными г) личностно-функциональными 14. Предупреждение конфликта представляет собой: а) действия управленца по недопущению и

		нейтрализации факторов возникновения конфликта; б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте; в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта г) медиацию 15. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется: а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество 16.Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали: а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр б) К. Томас и Р. Киллмен в)М. Шериф и Д. Рапопорт д)Р. Фишер и У. Юри 17. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами: а) социологический метод б) метод тестирования в) метод картографии г) метод наблюдения 18. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает. а) ригидный тип б) неуправляемый тип в) демонстративный тип г) сверхточный тип 19. Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей: а) добиться убеждения соперника в своей правоте б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником 20. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в: а) установлении теплых дружеских взаимоотношений б) сопереживании, во взаимной эмпатии в) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения г) сохранении высокого статуса в общении
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ**

		ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)
т		1.К методам управления конфликтами относят: а) + структурные методы б) +метод картографии в) социометрию г) методы психодиагностики 2 Методы диагностики и анализа конфликта: а) +метод экспертного интервью б) + наблюдение в) +опрос г)+ метод анализа результатов деятельности 3. В структуру конфликта входят: а) +предмет конфликта б) +образы конфликта в) + мотивы конфликта г)инцидент
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)**
т		1. Установите соответствие между видами конфликтов и их характеристиками: А. Противостояние нескольких групповых интересов Б. Противостояние между двумя или несколькими личностями В. Конфликт между личностью и социальной группой Г. Борьба двух позиций внутри одного человека 1. межгрупповой 2. межличностный 3. межличностный 4. внутриличностный 2. Соотнесите типы конфликтогенов с их проявлениями: А. Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания Б. Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения, напоминание о неприятном, нравоучения и поучения В. Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка, издевка, сарказм 1. Регрессивное поведение 2. Менторское поведение 3. Прямое негативное отношение 3. Соотнесите фазы и этапы конфликта с возможностью

		его разрешения: №п/п | Фаза конфликта | Этап конфликта | Возможности разрешения конфликта (%) 1 | Начальная фаза | Возникновение и развитие конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации | 46% 2 | Фаза подъема | Начало открытого конфликтного взаимодействия | 92% 3 | Пик конфликта | Развитие открытого конфликта | Около 20% 4 | Фаза спада | - | Менее 5% 1.-92% 2.- 46% 3.- Менее 5% 4.- Около 20%

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Типовые ситуационные задачи по дисциплине (модулю) Б1.О.57 Конфликтология

Ситуационная задача по дисциплине (модулю) № 1

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Разговор между коллегами. - А: Уму непостижимо! Вы не знаете элементарных вещей! Этому вас учили шесть лет? - Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос… - А: Это все ваше оправдание? Мелковато…
В	1	Каков характер развития этого конфликта?
В	2	Укажите конфликтогены в общении
В	3	Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б», исходя из закона эскалации конфликтов

Оценочный лист
к ситуационной задаче по дисциплине (модулю) № 1

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Разговор между коллегами. - А: Уму непостижимо! Вы не знаете элементарных вещей! Этому вас учили шесть лет? - Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос… - А: Это все ваше оправдание? Мелковато…
В	1	Каков характер развития этого конфликта?

Э	1	Возникло противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, психологического и т. п.).
В	2	Укажите конфликтогены в общении
Э	2	Конфликтоген как развитие конфликта по первой формуле основывается на отрицательном восприятии и негативной реакции личности, против которой применен конфликтоген.
В	3	Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б», исходя из закона эскалации конфликтов
Э	3	Два правила бесконфликтного взаимодействия: Правило 1. Не употребляйте конфликтогены. Правило 2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.
Р2	отлично	выставляется студенту, если он активно участвовал в работе над ситуацией, был организатором в своей малой группе, предложил верное решение
Р1	Хорошо/удовлетворительно	оценка «хорошо» если он активно участвовал в работе над ситуацией, обсуждал предложения других участников оценка «удовлетворительно» если участвовал в работе над ситуацией, но играл пассивную роль, мало участвовал в обсуждении, предлагал ошибочные решения
Р0	неудовлетворительно	оценка «неудовлетворительно» не участвовал в обсуждении

Приложение 4

Чек-лист оценки практических навыков

Название практического навыка «Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения»

С	37.05.01	Клиническая психология		
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога		
	Действие		Проведено	Не проведено
1.	Активно участвовал в групповом обсуждении ситуационной задачи		1 балл	-1 балл
2.	Определил характер развития этого конфликта		1 балл	-1 балла
3.	Указал конфликтогены в общении		1 балл	-1 балл
4.	Сформулировал правила бесконфликтного взаимодействия		1 балл	-1 балл
5.	Дал психологическую характеристику конфликтной ситуации		1 балл	-1 балл
	Итого		5	0

Общая оценка:

«Зачтено» не менее 75% выполнения
«Не зачтено» 74 и менее% выполнения

Типовые ситуационные задачи по дисциплине (модулю) Б1.О.57 Конфликтология

Ситуационная задача по дисциплине (модулю) № 2

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации: а) Студент систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика. б) Студент, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель

		преподавателя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации. в) Студентка, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание группы. Цель преподавателя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции
В	1	Составьте общую схему работы по профилактике и прогнозированию конфликтов данного типа

Оценочный лист
к ситуационной задаче по дисциплине (модулю) № 2

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации: а) Студент систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика. б) Студент, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель преподавателя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации. в) Студентка, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание группы. Цель преподавателя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции
В	1	Составьте общую схему работы по профилактике и прогнозированию конфликтов данного типа
Э	1	Общая схема работы: 1. Личное собеседование по схеме открытого диалога. 2. Объявление своих мыслей и версий. 3. Доказательство своих версий. 4. Проговаривание своих чувств. 5. Выслушивание аргументов второй стороны. 6. Применение Я-высказываний. 7. Выслушивание чувств партнера. 8. Разработка общей тактики поведения. 9. Определение перспектив нового поведения.
Р2	отлично	выставляется студенту, если он активно участвовал в работе над ситуацией, был организатором в своей малой группе, предложил верное решение
Р1	Хорошо/удовлетворительно	оценка «хорошо» если он активно участвовал в работе над ситуацией, обсуждал предложения других участников

		оценка «удовлетворительно» если участвовал в работе над ситуацией, но играл пассивную роль, мало участвовал в обсуждении, предлагал ошибочные решения
Р0	неудовлетворительно	оценка «неудовлетворительно» не участвовал в обсуждении

Приложение 4

Чек-лист оценки практических навыков

Название практического навыка «Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения»

С	37.05.01	Клиническая психология		
К	ОПК-2	Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения		
	Действие		Проведено	Не проведено
1.	Активно участвовал в групповом обсуждении ситуационной задачи		1 балл	-1 балл
2.	Составил общую схему профилактики и прогнозирования конфликта		1 балл	-1 балла
3.	Применил технику «Я-высказывания»		1 балл	-1 балл
4.	Сформулировал план собеседования по схеме открытого диалога		1 балл	-1 балл
5.	Дал психологическую характеристику конфликтной ситуации		1 балл	-1 балл
	Итого		5	0

Общая оценка:

«Зачтено» не менее 75% выполнения
«Не зачтено» 74 и менее% выполнения

Типовые ситуационные задачи по дисциплине (модулю) Б1.О.57 Конфликтология

Ситуационная задача по дисциплине (модулю) № 3

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-2	Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с

		обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.
В	1	1. Определите стадию установления доверительных отношений.
В	2	Какую ошибку допустил врач?
В	3	Какова должна быть его тактика на этой стадии?

Оценочный лист
к ситуационной задаче по дисциплине (модулю) № 3

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-2	Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.
В	1	Определите стадию установления доверительных отношений.
Э	1	Это первая стадия общения – «накопление согласия»
В	2	Какую ошибку допустил врач?
Э	2	Ошибка врача в том, что он сразу начал с обсуждения отрицательных качеств пациента. Пациент имеет определенные ожидания относительного того, как будет действовать врач, он соответствующим образом подготавливается к общению с ним, "выстраивает" барьеры возможным воздействиям, повышает контроль за своими высказываниями. Настороженность, боязнь раскрыть свои слабые места, подвергнуться осуждению препятствуют установлению контакта.
В	3	Какова должна быть его тактика на этой стадии?
Э	3	Врач должен нейтрализовать негативные установки пациента и постараться усилить действия побуждений, способствующих общению и сближению. Наиболее целесообразно начинать общение с обсуждения нейтральной и достаточно актуальной темы - той, о которой все говорят (о погоде и др.). Беседа должна протекать легко, свободно, без напряжения. При постановке вопросов не следует настаивать на ответах, нецелесообразно задавать вопросы, на которые собеседник даст отрицательный ответ.

Р2	отлично	выставляется студенту, если он активно участвовал в работе над ситуацией, был организатором в своей малой группе, предложил верное решение
Р1	Хорошо/удовлетворительно	оценка «хорошо» если он активно участвовал в работе над ситуацией, обсуждал предложения других участников оценка «удовлетворительно» если участвовал в работе над ситуацией, но играл пассивную роль, мало участвовал в обсуждении, предлагал ошибочные решения
Р0	неудовлетворительно	оценка «неудовлетворительно» не участвовал в обсуждении

Приложение 4

Чек-лист оценки практических навыков

Название практического навыка «Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения»

С	37.05.01	Клиническая психология		
К	ОПК-2	Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения		
	Действие		Проведено	Не проведено
1.	Активно участвовал в групповом обсуждении ситуационной задачи		1 балл	-1 балл
2.	Определил стадию установления доверительных отношений		1 балл	-1 балла
3.	Определил ошибки в общении со стороны врача		1 балл	-1 балл
4.	Составил тактику поведения врача на данной стадии общения		1 балл	-1 балл
5.	Дал психологическую характеристику конфликтной ситуации		1 балл	-1 балл
	Итого		5	0

Общая оценка:

«Зачтено» не менее 75% выполнения
«Не зачтено» 74 и менее% выполнения