Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.06.2022 15:45:51
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности (12 Обеспечение безопасности) в сфере профессиональной деятельности (психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья)
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 6 от «28» мая 2021 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«17» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.52 Психология управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология
Уровень подготовки	Специалитет
Направленность подготовки	12 Обеспечение безопасности
Сфера профессиональной деятельности	Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья
Форма обучения	Очная
Срок освоения ООП	5,5 лет
Институт/кафедра	Кафедра общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2021

При разработке рабочей программы дисциплины **Б1.О.52 Психология управления** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология
утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 683

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «26» марта 2021 г. Протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.52 Психология управления** одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин
от «14» апреля 2021г. Протокол № 11.

Заведующий кафедрой _____ Кадыров Р.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.О.52 Психология управления** одобрена УМС по специальности
от «14» апреля 2021г. Протокол № 11.

Председатель УМС _____ Скварник В.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:
Доцент
кафедры общепсихологических дисциплин Садон Е.В.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.О.52 Психология управления

Цель освоения учебной дисциплины Б1.О.52 Психология управления состоит в овладении базовыми знаниями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности и практическими умениями в области психологического сопровождения управленческой деятельности

При этом **задачами** дисциплины являются:

– формирование у будущих психологов начальной системы знаний и умений в области теоретико-методологических основ психологии управления – знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления, необходимых для анализа и прогнозирования процессов, протекающих в трудовых организациях;

– изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения; формирование установки будущего психолога на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;

– приобретение студентами умения выделять психологические проблемы в организациях и осуществлять их анализ;

– обучение студентов навыкам постановки и решения исследовательских задач в области психологии управления,.

2.2. Место учебной дисциплины Б1.О.52 Психология управления в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности (в сферах: психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья))

2.2.1. Дисциплина Б1.О.52 Психология управления относится к обязательной части.

2.2.2. Для изучения дисциплины Б1.О.52 Психология управления необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Общая психология

Знания: предмет, основные теоретические системы и методологические основы психологии.

Умения: выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче.

Навыки: процедурами организации и проведения современных научных исследований, научно-практических работ

Социальная психология

Знания: методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии; основные направления, подходы, теории в социальной психологии и современные тенденции развития социально-психологического знания; методы изучения личности в различных социо-культурных средах; систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту; систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;

Умения: научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений; пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по изучаемой проблеме с учётом социально-демографических факторов, оценивать динамику их воздействия в культурных и индивидуально-различных сферах психического функционирования человека

Навыки: профессиональным языком предметной области знаний, современными методами поиска, обработки и использования информации, основными способами взаимодействия личности и социума; методами изучения личности в различных социо-культурных средах; развитыми коммуникативными навыками.

Психология развития и возрастная психология

Знания: методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; возрастной динамики развития человеческой психики; теорий психического развития;

психологических особенностей разных возрастных групп; закономерных кризисов развития взрослого человека; основных направлений и методов коррекционной работы.
Умения: использовать различные методы исследования возрастной психологии в практической деятельности; определять диагностические показатели развития; определять норму и отклонения в развитии; прогнозировать изменения и динамику уровня развития; воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека.
Навыки: психологической диагностики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций

Профессиональная этика

Знания: характер связи профессиональной этики с гуманистическими ценностями, основные понятия профессиональной этики, необходимые для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики, этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе психолога, этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности, роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности психолога, принципы и нормы этики в деятельности клинического психолога, этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе психолога, этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности психолога.
Умения: ориентироваться в многообразии подходов к морали, совести и нравственным чувствам, давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку различным моральным позициям и поступкам, опознавать типичные нарушения этики в практике работы клинического психолога, давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов.
Навыки: ценностями, нормами и навыками сотрудничества с представителями различных социальных групп, национальных культур и религий, толерантностью, понятийным аппаратом этики для научно- обоснованного анализа профессиональной деятельности с морально-этических позиций, этической толерантностью в целях формирования способности и готовности к пониманию, методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины Б1.О.42 Информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности психолога

Освоение дисциплины Б1.О.42 Информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности психолога направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения универсальной компетенции**
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК.УК-3_1- проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности ИДК.УК-3_2- разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности ИДК.УК-3_3- аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции**
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ИДК.ОПК-7_1- знает психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом) ИДК.ОПК-7_3- применяет основные функции управления психологической практикой, приемами управления коммуникациями

Преподавание (обучение)	ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровье сберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	ИДК.ОПК-8_3- использует навыки информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины Б1.О.52 Психология упраления **в структуре** основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья, выпускники готовятся к профессиональной деятельности, направленной на:

2.4.2. Задачи профессиональной деятельности выпускников:

Педагогический;

Организационно-управленческий;

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач.

Тип: Педагогический.

Вид: Организационно-методические, информирование.

Тип: Организационно-управленческий.

Вид: Организационные, управленческие

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины Б1.О.52 Психология управления и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 4
			часов
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		52	525
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ),		36	36
Самостоятельная работа студента (СР), в том числе:		20	20
Выполнение индивидуального задания (ИЗ)		6	6
Подготовка к занятиям (ПЗ)		8	8
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		3	3
Подготовка к промежуточному контролю (ППК))		3	3
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

3.2.1 Разделы дисциплины Б1.О.52 Психология управления и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов
1.	УК-3	Введение в психологию управления	Психология управления: объект, предмет, задачи, методы, связь с другими областями знаний
2.			Основные понятия и законы в психологии управления
3.	ОПК-7	Персонал организации как объект управления	Основы группового поведения. Мотивирование и стимулирование
4.			Организационная культура. Психология отбора сотрудников
5.	УК-3	Психологические проблемы лидерства и руководства	Управление и лидерство
6.			Способы повышения эффективности руководства
7.	ОПК-8	Общение как механизм управления	Построение эффективных межличностных коммуникаций в организации
8.			Конфликты в организации и пути их разрешения

3.2.2. Разделы дисциплины Б1.О.52 Психология управления, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СР	всего	
1.	4	Введение в психологию управления	4		6	4	14	Реферат, блиц-опрос
2.	4	Персонал организации как объект управления	4		10	6	20	Реферат, дискуссии, блиц-опрос, индивидуальное задание, презентации

3.	4	Психологические проблемы лидерства и руководства	4		10	4	18	Реферат, дискуссии, блиц-опрос, презентации
4.	4	Общение как механизм управления	4		10	4	18	Реферат, дискуссии, блиц-опрос, индивидуальное собеседование, презентации
5.	4	**Зачет**				2	2	Тестирование
		ИТОГО:	16		36	20	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.О.52 Психология управления

№	Название тем лекций дисциплины	Часы
№ 4 семестра		
I. Введение в психологию управления		
1.	Психология управления: объект, предмет, задачи, методы, связь с другими областями знаний	2
2.	Основные понятия и законы в психологии управления	2
II. Персонал организации как объект управления		
3.	Основы группового поведения. Мотивирование и стимулирование	2
4.	Организационная культура. Психология отбора сотрудников	2
III. Психологические проблемы лидерства и руководства		
5.	Управление и лидерство	2
6.	Способы повышения эффективности руководства	
IV. Общение как механизм управления		
7.	Построение эффективных межличностных коммуникаций в организации	2
8.	Конфликты в организации и пути их разрешения	2
Итого часов в семестре		**16**
Всего часов		**16**

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.О.52 Психология управления

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
№ 4 семестра		
I. Введение в психологию управления		
1.	Психология управления: объект, предмет, задачи, методы, связь с другими областями знаний	2
2.	Основные понятия и законы в психологии управления	2
3.	Роль психолога в организации и системе управленческих отношений	2
II. Персонал организации как объект управления		
4.	Основы группового поведения	2
5.	Психологический анализ управленческой деятельности	2
6.	Мотивирование и стимулирование. Модели организационного поведения	2
7.	Организационная культура как социально- и организационно-психологический феномен и метод управления.	2
8.	Психология отбора сотрудников. Собеседование как особый вид управленческой коммуникации. Выявление профессиональной компетентности и личностных особенностей кандидата	2
III. Психологические проблемы лидерства и руководства		
9.	Лидерство как социально- и организационно-психологический феномен и метод управления. Стили организационного лидерства.	2

10.	Функциональные роли руководителя. Источники лидерской власти. Референтная власть. Психологические детерминанты референтной власти. Личностный, ситуативный и поведенческий подходы к объяснению феномена лидерства.	2
11.	Модели стилей лидерства К. Левина и Р. Ликерта. Модель Ф. Фидлера. Современные взгляды на стили лидерства и их сравнительную эффективность	2
12.	Связь стиля лидерства с индивидуальностью, особенностями жизненного пути руководителя, организационными характеристиками. Возможности и ограничения оптимизации управления на основе различных моделей лидерства.	2
13.	Психологические условия эффективности различных стилей. Способы повышения эффективности руководства	2
IV. Общение как механизм управления		
14.	Построение эффективных межличностных коммуникаций в организации	2
15.	Подсистемы технологических, формальных, неформальных и внеформальных отношений в организации. Психологические проблемы взаимодействия в рамках этих подсистем. Искажение информации в деловом общении	2
16.	Команды: психологические условия их формирования и эффективного функционирования. Управленческая команда. Преимущества и ограничения командной деятельности. Специфика командных отношений. Особенности психологического климата в команде. Этапы и закономерности формирования команд	2
17.	Проблема усиления эффектов коммуникационных воздействий средствами целенаправленной организации среды. Проблема управления работоспособностью. Основные этапы в динамике работоспособности в течение рабочего дня. Психологические закономерности влияния цвета, запаха, пространства, освещения, особенностей дизайна, стиля одежды, чистоты и других характеристик окружения. Индивидуально-психологические особенности подверженности влиянию окружения.	2
18.	Конфликты в организации и пути их разрешения	2
Итого часов в семестре		**36**
Всего часов		**36**

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
№4 семестра			
I. Введение в психологию управления			
1.	Психология управления: объект, предмет, задачи, методы, связь с другими областями знаний	Блиц-опрос, подготовка к занятиям	2
2.	Основные понятия и законы в психологии управления	Блиц-опрос, индивидуальное собеседование, подготовка к занятиям	2
II. Персонал организации как объект управления			
3.	Основы группового поведения. Мотивирование и стимулирование	Реферат, дискуссии, презентации подготовка к занятиям	2
4.	Организационная культура. Психология отбора сотрудников	Реферат, дискуссии, индивидуальное задание, презентации подготовка к занятиям	2
III. Психологические проблемы лидерства и руководства			
5.	Управление и лидерство	Дискуссии, индивидуальное задание, подготовка к занятиям	3
6.	Способы повышения эффективности руководства	Дискуссии, индивидуальное задание, презентации, подготовка к занятиям	3

IV. Общение как механизм управления			
7.	Построение эффективных межличностных коммуникаций в организации	Реферат, дискуссии, индивидуальное собеседование, презентации.	2
8.	Конфликты в организации и пути их разрешения	Реферат, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию	4
Итого часов в семестре			**20**
Всего часов			**20**

3.3.2. Примерная тематика рефератов

9. Психологическое содержание управленческой деятельности.
10. Основные направления в современной психологии управления.
11. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
12. Личность как объект управления.
13. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
14. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
15. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя.
16. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя.
17. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
18. Мотив как психологическая причина поведения.
19. Социально-психологические механизмы поведения личности в коллективе.
20. Место социального контроля в управлении групповыми процессами.
21. Социально-психологические аспекты управления в экстремальных ситуациях
22. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
23. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.
24. Социально-психологические основы принятия управленческих решений.
25. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
26. Специфика и закономерности управленческого общения.
27. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия.
28. Легитимность власти: юридический и психологический аспекты.
29. Административные и психологические ресурсы управленческой деятельности.
30. Особенности психологии должности в государственных учреждениях здравоохранения.
31. Психологические механизмы влияния и взаимовлияния в процессе общения руководителя и подчиненного.
32. Психология манипуляции личностью в процессе управления.
33. Социально-психологические аспекты регулирования конфликтов в организациях.
34. Социально-психологическая адаптация работников учреждений здравоохранения
35. Социально-психологические основы лидерства.
36. Подходы к понятию «Организационная культура». Типологии организационных культур.
37. Концепция организационной культуры Э. Шейна.
38. Концепции организационной культуры Ховштеда и Оучи.
39. Развитие социально-психологической компетентности персонала.
40. Методы диагностики организационной культуры.
41. Коммуникативное пространство в организации: его структура и элементы. Критерии оценки коммуникативной структуры.
42. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования.
43. Стратегии приятия решений в организации. Принятие решений в организации – основные этапы.

44. Социально-психологические проблемы подбора и расстановки руководителей на предприятиях.
45. Социально-психологические проблемы адаптации сотрудников к организационному окружению.
46. Основные направления социально-психологического обучения персонала в организациях.
47. Социально-психологические проблемы удовлетворенности трудом сотрудников организации.
48. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
49. Проблемы оценки результативности труда персонала.
50. Методы оценки результативности труда сотрудников. Ошибки оценки результативности труда сотрудников.

Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие «управления». Структура и функции управленческой деятельности.
2. Субъект и объект управления. Сравнительный анализ понятий: управление и руководство.
3. Предмет и задачи управленческой психологии.
4. Психологические особенности управленческой деятельности.
5. Уровни управленческой деятельности.
6. Управленческая деятельность как особый тип профессиональной деятельности.
7. Управление как система. Основные свойства систем управления.
8. Социально-экономические системы управления.
9. Организационная структура управления: понятие и виды.
10. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
11. Принятие управленческих решений: подходы и факторы; типы, уровни, стили принятия решений. Специфические виды поведения руководителя в ситуации принятия управленческих решений.
12. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
13. Понятие стиля управления. Различные подходы в психологии к классификации стилей управления.
14. Классификация управленческих решений.
15. Подготовка и принятие управленческого решения.
16. Психологические факторы принятия решений.
17. Понятие руководства и лидерства.
18. Теории лидерства.
19. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
20. Руководство как феномен психологической власти в группе.
21. Мотивация деятельности руководителя.
22. Сравнительная характеристика авторитарного и демократического стилей управления.
23. Критерии профессиональной пригодности специалистов: способности, профессионально-важные качества (ПВК), компетенция и компетентность. Виды психологической компетентности современного руководителя
24. Понятие профессиограммы и психограммы.
25. Понятие поведения личности. Особенности поведения личности в организации.
26. Понятие мотива и мотивации в психологии управления.
27. Кадровая политика организации: понятие, типы принципы, требования.
28. Понятие, функции и структура социальной установки. Способы изменения социальной установки.
29. Понятие и виды ценностей. Ценности организации. Функции ценностных ориентаций.
30. Группа как объект управления. Понятие, виды, функции и ценности группы.
31. Особенности группообразования. Уровни развития групп. Понятие коллектива и команды. Групповая сплоченность.
32. Организация как социальная группа. Эффекты воздействия группы на личность.
33. Власть и влияние в организации. Психологические теории власти.

34.Методы психологического воздействия в системах управления.
35. Стресс в деятельности руководителя: профессиональный, организационный, рабочий стресс: общая характеристика феноменов
36. Стресс в деятельности руководителя: синдром эмоционального выгорания (фазы, симптомы, факторы). Способы нейтрализации управленческого стресса.
37. Классические теории научного менеджмента (подходы: У. Тейлора, А. Файоля, М. Вебера).
38.Коммуникативная сторона делового общения. Коммуникативные барьеры и их причины возникновения. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении.
39.Формы делового общения. Тактика использования слухов в деловой беседе.
40.Установление психологического контакта в коллективе.
41.Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
42.Социально-психологические причины возникновения конфликтов и их последствия.
43.Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия.
44.Психологические особенности современного российского работника с различными социально-демографическими характеристиками
45.Доктрина человеческих отношений (подходы: Э. Мейо, Д. Макгрегора, Р. Лайкерта)
46.Понятие и особенности организационной и корпоративной культуры.
47.Влияние организационной культуры на эффективность работы организации.
48.Психологические критерии эффективного управления.
49.Процессуальные теории мотивации труда (теория ожиданий Врума, теория справедливости Адамса, модель Портера-Лоулера, теория постановки целей Локка).
50.Содержательные теории мотивации труда (подход А. Маслоу, теория «С-В-Р» Алдерфера, теория приобретенных потребностей МакКлеланда, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга).
51. Концепция организационной культуры Э.Шейна, Ховштеда и Оучи.
52. Вхождение человека в организацию. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний человека и организации.
53. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации.
54. Понятие организационного поведения.
55. Традиционные составляющие организационного поведения – производительность труда, дисциплина, текучесть кадров, удовлетворенность работой.

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1.	4	Текущий, промежуточный	**I. Введение в психологию управления**	Опрос Терминологический диктант Дискуссия Тестирование	5 3 2 10	 2
2.	4	Текущий Промежуточный	**II. Персонал организации как объект управления**	Опрос Терминологический диктант Тестирование Индивидуальное задание	1 10 10 1	1 3 по кол-ву студентов
3.	4	Текущий	**III. Психологические**	Опрос	1	по кол-ву

		Промежуточный	**проблемы лидерства и руководства**	Терминологический диктант Тестирование Ситуационные задачи	10 10 1	студентов 3 по кол-ву студентов
4.	4	Текущий Промежуточный	**IV. Общение как механизм управления**	Опрос Терминологический диктант Индивидуальное задание Тестирование	1 10 1 10	по кол-ву студентов 1 3

3.4.2.Примеры оценочных средств:

2 семестр

для текущего контроля (ТК)	Разработка интеллект-карты: «Психология управления как научно-практическая дисциплина»
	Дискуссия: Диагностика организационных изменений.
	Опрос: «Модели организаций и организационной культуры»
	Презентация: «Процессуальные и содержательные теории мотивации»
	Самодиагностика «Анализ собственных личностных особенностей и характера коммуникативного и управленческого потенциала»
	Решение ситуационных задач
	Анализ интернет-ресурсов, письменная работа: «Диагностика организационной культуры»
для промежуточного контроля (ПК)	Индивидуальное задание: «Изучение и аналитическое конспектирование трудов авторов современных исследований в области психологии управления »
	Терминологический диктант: «Основные понятия организационной психологии»
	Тестирование
	Разработка и проведение учебного квеста: «Общение в организации»

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.42 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

3.5.1. Основная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1.	Психология управления: учебник и практикум для вузов	*Акимова, Ю. Н.*	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — URL : https://urait.ru/bcode/489478	Неогр.д.
2.	Психология управления : учебник и практикум для вузов	*Селезнева, Е. В.*	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469257	Неогр.д.
3.	Прикладная психология управления: учебник и практикум для вузов	Кочеткова А.И., Кочетков П.Н.	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — URL : https://urait.ru/bcode/489402	Неогр.д.
4.	Социология и психология управления: учебник и практикум для вузов	*Забродин, В. Ю.*	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492286	Неогр.д.

3.5.2. Дополнительная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Организационное поведение : учебник и практикум для вузов /. — 2-е изд., испр. и доп.	Голубкова, О.А., Сатикова С.В.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09014-7. — URL : https://urait.ru/bcode/490229	Неогр.д.
2.	Психология лидерства: учебник для вузов	Ильин, *В. А.*	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — URL : https://urait.ru/bcode/489128	Неогр.д.
3.	Социология и психология управления: учебное пособие для вузов — 2-е	Ильин, Г. Л.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 224 с. — (Высшее образование). —	Неогр.д.

	изд., испр. и доп.		ISBN 978-5-534-06804-7. — URL : https://urait.ru/bcode/488961	
4.	Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов — 2-е изд.	Каменская, В.Г.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — URL : https://urait.ru/bcode/493554	
5.	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов — 2-е изд., испр. и доп.	Корнеенков, С.С.	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10940-5. — URL : https://urait.ru/bcode/494812	

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013

9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины Б1.О.52 Психология управления ____% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и других инновационных образовательных технологий (при наличии актов внедрения):

3.9. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Психология экстремальных ситуаций и состояний	+	+		
2.	Психологическое сопровождение в профессиях экстремального профиля	+	+		
3.	Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов			+	+
4.	Практика проведения психологического тренинга			+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Реализация дисциплины осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий 52 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (20 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по приобретению практических навыков управленческой работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические конфессиональные и культурные различия сотрудников; в целях эффективного взаимодействия с коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. При изучении дисциплины информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности психолога необходимо использовать современные научные разработки и освоить практические умения применения техник психологического сопровождения управленческой деятельности современных организаций.

Практические занятия проводятся в виде: индивидуальных собеседований, дискуссий, работы в малых группах, презентаций и защиты рефератов, защиты творческих работ (интеллект-карты, учебный квест).

При изучении дисциплины необходимо обратить внимание на то, что написание конспекта лекций следует производить кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий осуществляется с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Уделить внимание следующим понятиям: авторитет руководителя, адаптация, аппарат управления, воздействие управленческое, делегирование, деятельность, должность управленческая, иерархия управления, карьера, коллегиальные решения, конформность, культура управления, лидерство, механизм управления, партисипативный стиль управления, принципы управления, самоуправление, стиль управления, стратегическое планирование, управленческая деятельность, функциональная структура, функция управления, цикл управления, этапы карьеры, этика руководства, этика управления и др. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, авторитетные интернет-источники и др.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины (модуля)

используются активные и интерактивные формы проведения занятий: дискуссии на темы «Технологии психологического сопровождения деятельности организаций», «Что делать, если ты психолог в организации»; ответов на тестовые задания, просмотр учебных психологических фильмов; презентаций и защиты рефератов, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога; практических упражнений; дискуссий по технологии «мозговой штурм».

Самостоятельная работа подразумевает подготовку рефератов, творческих работ, презентаций и включает подготовку по главным темам дисциплины психология управления.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине психология управления и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу учебной дисциплины информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности психолога разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

При освоении учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят анализ учебной литературы, оформляют рефераты, выполняют индивидуальные задания и представляют их на практических занятиях. Написание реферата, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога способствуют формированию практических профессиональных навыков (умений) и профессионального психологического становления студента – специалистом, клиническим психологом.

Выполнение индивидуальных заданий в микрогруппах формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Раздел утвержден приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н Медицинский психолог.

Текущий контроль освоения дисциплины определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время контактной работы, устного опроса в ходе занятий, при демонстрации практических навыков и умений, составлении проектов, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, контрольных вопросов при собеседовании.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности: Духовно-нравственное и культурно-творческое воспитание Профессионально-личностное воспитание	**Открытые:** Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей (День первокурсника, Новый год и др.) Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения обучающихся Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов Библиотека кафедры общепсихологических дисциплин, организованная по принципу	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к восприятию других культур независимо от их национальной, социальной,

Научно-образовательное воспитание	букроссинга Дискуссионный клуб, Клуб практической психологии Участие в региональных и городских волонтерских акциях Участие в волонтерском студенческом психологическом отряде «Аргус» и Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики» Участие в работе студенческого центра психологической помощи «Асимптота» «Декада толерантности», посвященная Международному дню толерантности Научно-просветительские мероприятия, посвященные памятным датам психологии Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов Участие в мотивационных тренингах с иностранными студентами, обучающимися в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России Индивидуальная воспитательная работа со студентами, выполняющими курсовые и выпускные квалификационные работы Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.	религиозной принадлежности и мировоззрения Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение Наличие мотивации к научно-исследовательской работе
	Скрытые: Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности	
Гражданские ценности: Гражданско-правовое и патриотическое воспитание	**Открытые:** Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы Воспитательное мероприятие «Психологи в годы Великой Отечественной войны» Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности. Благотворительная акция «Студенты – ветеранам» для пожилых людей Дома – интерната ветеранов	Наличие у обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие

	войны и труда. Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора Лекции для студентов о проблемах предотвращения экстремизма в обществе Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах	самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурному росту и социальной ответственности
	Скрытые: развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	
Социальные ценности: Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры	**Открытые:** Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие во Всероссийской акции, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья, семинар «Профилактика домашнего насилия», посвященный Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	Наличие у обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	Скрытые: Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований.

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Приложение 1

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.52 Психология управления

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
К	ОПК-7	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы
К	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровье сберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
Т		1. Понятие «управления». Структура и функции управленческой деятельности. 2. Субъект и объект управления. Сравнительный анализ понятий: управление и руководство. 3. Предмет и задачи управленческой психологии. 4. Психологические особенности управленческой деятельности. 5. Уровни управленческой деятельности. 6. Управленческая деятельность как особый тип профессиональной деятельности. 7. Управление как система. Основные свойства систем управления. 8. Социально-экономические системы управления. 9. Организационная структура управления: понятие и виды. 10.Перцептивные процессы в управленческой деятельности. 11.Принятие управленческих решений: подходы и факторы; типы, уровни, стили принятия решений. Специфические виды поведения руководителя в ситуации принятия управленческих решений. 12.Мыслительные процессы в управленческой деятельности. 13.Понятие стиля управления. Различные подходы в психологии к классификации стилей управления. 14.Классификация управленческих решений. 15.Подготовка и принятие управленческого решения. 16.Психологические факторы принятия решений. 17.Понятие руководства и лидерства. 18.Теории лидерства. 19.Индивидуальные факторы эффективного управления группой. 20.Руководство как феномен психологической власти в группе. 21.Мотивация деятельности руководителя. 22. Сравнительная характеристика авторитарного и демократического стилей управления. 23. Критерии профессиональной пригодности специалистов: способности, профессионально-важные качества (ПВК), компетенция и компетентность. Виды психологической компетентности современного руководителя 24.Понятие профессиограммы и психограммы.

		25.Понятие поведения личности. Особенности поведения личности в организации. 26.Понятие мотива и мотивации в психологии управления. 27.Кадровая политика организации: понятие, типы принципы, требования. 28.Понятие, функции и структура социальной установки. Способы изменения социальной установки. 29.Понятие и виды ценностей. Ценности организации. Функции ценностных ориентаций. 30.Группа как объект управления. Понятие, виды, функции и ценности группы. 31.Особенности группообразования. Уровни развития групп. Понятие коллектива и команды. Групповая сплоченность. 32.Организация как социальная группа. Эффекты воздействия группы на личность. 33.Власть и влияние в организации. Психологические теории власти. 34.Методы психологического воздействия в системах управления. 35. Стресс в деятельности руководителя: профессиональный, организационный, рабочий стресс: общая характеристика феноменов 36. Стресс в деятельности руководителя: синдром эмоционального выгорания (фазы, симптомы, факторы). Способы нейтрализации управленческого стресса. 37. Классические теории научного менеджмента (подходы: У. Тейлора, А. Файоля, М. Вебера). 38.Коммуникативная сторона делового общения. Коммуникативные барьеры и их причины возникновения. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении. 39.Формы делового общения. Тактика использования слухов в деловой беседе. 40.Установление психологического контакта в коллективе. 41.Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления. 42.Социально-психологические причины возникновения конфликтов и их последствия. 43.Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. 44.Психологические особенности современного российского работника с различными социально-демографическими характеристиками 45.Доктрина человеческих отношений (подходы: Э. Мейо, Д. Макгрегора, Р. Лайкерта) 46.Понятие и особенности организационной и корпоративной культуры. 47.Влияние организационной культуры на эффективность работы организации. 48.Психологические критерии эффективного управления. 49.Процессуальные теории мотивации труда (теория ожиданий Врума, теория справедливости Адамса, модель Портера-Лоулера, теория постановки целей Локка). 50.Содержательные теории мотивации труда (подход А. Маслоу, теория «С-В-Р» Алдерфера, теория приобретенных потребностей МакКлеланда, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга). 51. Концепция организационной культуры Э.Шейна, Ховштеда и Оучи. 52. Вхождение человека в организацию. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний человека и организации. 53. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации. 54. Понятие организационного поведения. 55. Традиционные составляющие организационного поведения –

		производительность труда, дисциплина, текучесть кадров, удовлетворенность работой.

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

Тестовые задания по дисциплине Б1.О.42 Информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности психолога

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	37.05.01	Клиническая психология
К	УК-3	
К	ОПК-7	
К	ОПК-8	
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
		1. Под субъектом управления следует понимать *индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей действия отдельного индивида или группы систему коммуникаций самоуправление 2. Общие закономерности управления разработала наука *кибернетика теория организации социология менеджмент 3. Продолжите предложение: "Управление – это … особый вид социальной диагностики принцип воздействия человека на биологический организм воздействия на природные явления *целенаправленное изменение образа жизни социальных групп 4. Предметом дисциплины "Психология управления" является управление функции управления управленческие законы *управленческие взаимодействия 5. Управленческие отношения возникают в результате взаимодействия коммуникативной системы межличностного общения *взаимодействия субъекта и объекта управления действий подчиненных 6. К разновидностям управленческих отношений относится объективность *субординация динамичность системность 7. Смысл так называемых «отношений координации» заключается в *согласовании деятельности субъектов управления подчинении субъектов управления соблюдении норм и правил

ориентации на референтнтную группу

8. Под "социальной ролью" личности следует понимать
социальное положение
статус
социальные установки
*нормативную систему требований к действиям индивида

9. "Функциональная роль" индивида в группе определяется
степенью ответственности индивида
*должностными инструкциями, правилами
образованием, квалификацией
личными качествами индивида

10. К психическим свойствам личности можно отнести
*темперамент
цели, ценности
внимание, воля
социально-демографические характеристики

11. К социальным свойствам личности относится
темперамент
*нравственные принципы
память, ощущения
характер

12. Свойство личности, связанное с процессом саморегуляции :
воля

13. Под социальной организацией следует понимать
*совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
совокупность социальных групп
набор санкций
набор целей

14. Под "групповыми нормами" понимается
сложившиеся стандарты поведения в обществе
нормативы производственной деятельности
инструкции по выполнению технологии
требования руководителя к работнику
*правила регуляции поведения индивида в группе

15. "Групповые нормы" существуют для
регуляции производства
создания благоприятных условий выполнения заданий
проявления инициативы и творчества
*эффективного управления поведением личностью

16. "Производственная группа" отличается от "референтной"
*степенью принятия групповых норм
числом участников
объемом управленческих средств
квалификацией участников

17. Под "формальными отношениями" в организации следует понимать
необходимый ресурс организации
функции управления
*правила и нормы поведения
организационную структуру

18. Основные характеристики "формальных отношений" в организации
системность
безупречность
противоречивость
*безличность

19. "Неформальные отношения" в организации характеризуются
*противоречивостью
системностью
безличностью
доброжелательностью

20. Психологической общностью социальную группу делает
*психологические особенности членов группы
групповые цели, ценности, потребности
управленческие отношения
социально-демографические характеристики ее участников

21. Групповая динамика – это …
*процесс и результат целенаправленного воздействия
направление психологической науки
процесс целеполагания
уровень сплоченности группы

22. Под "групповой сплоченностью" следует понимать
процесс усвоения групповых норм и ценностей
характер руководства групповой
методы управления
*эффективность работы группы

23. "Лидерство" характеризует признак
стабильность
назначение извне
стихийность
*целенаправленность

24. Под " руководством" следует понимать
процесс согласования управленческого решения
отношения между руководителями
*деятельность по определению целей и способов их достижения
мотивация персонала

25. В группу производственных функций руководителя следует включать
установление дисциплины внутри организации
стимулирование подчиненных к работе
*определение целей и методов управления
развитие инициативы персонала

26. К социально-психологическим функциям руководителя следует относить
предписание работ
контроль выполнения заданий
сбор и переработка информации
*стимулирование подчиненных к работе

27. Власть – это …
признание руководителя коллективом
*форма влияния, опирающаяся на должностной статус
экономическая возможность могущества
результат функционирования организации

28. Понятие "авторитет" включает
особый вид отношений между руководителем и под-чиненным
должностная позиция руководителя
*признание окружающих
условие успешной работы подчиненных

29. Под "стилем управления" понимается
*комплекс деловых особенностей руководителя
совокупность методов решения проблем управления
функции управления
принципы управления

30. "Жестким" типом планирования характеризуется стиль управления
либеральный
*директивный
коллегиальный
демократический

31. Ориентируется на людей в процессе принятия решения стиль управления
*либеральный
коллегиальный
демократический
директивный

32. Под "управленческим общением" следует понимать
целенаправленное воздействие
взаимодействие между подчиненными
*обмен информацией между субъектом и объектом управления
общение между менеджерами

33. Субординационная форма управленческого общения характеризуется
согласованием действий
симпатиями партнеров общения
моральной регуляцией
*административным подчинением

34. При выборе той или иной формы общения руководителю необходимо учить
систему контроля
*индивидуальные характеристики людей
уровень управления
цели и задачи организации

35. Психологическая основа для обеспечения управленческого общения
рациональное использование рабочего времени
повышение потенциала работника
*коммуникация
делегирование полномочий

36. Под "качеством управленческого общения" следует понимать
информационное обеспечение взаимодействия с подчиненными
уважительное отношение к подчиненным
*достижение изменения действий подчиненных
психологический комфорт сторон общения

37. Качество управленческого общения обеспечивает
*владение средствами общения
наличие формальной власти
авторитет
сотрудничество

38. "Отношения взаимозависимости" в организации связаны с
системой контроля
процессом планирования
*противоречиями, возникающими между организацией и индивидом
условиями приема на работу

39. Коммуникация - это…
побуждение к активности
процесс целеполагания
общение человека с человеком
*система взаимодействий между людьми
40. Оновная функция коммуникации в организации
целеполагания
информационная
*мотивационную
планирования

41. Основные элементы коммуникативного процесса
*сообщение
система контроля
авторитет
планирование

42. Под "коммуникативной сетью" следует понимать
неформальную группу в организации
характер межличностных отношений
*систему, в пределах которой работники вступают во взаимодействие
цели организации

43. Основные области коммуникативного взаимодействия руководите
персоналом
планирование
найм на работу
дисциплина
*оценка труда подчиненного

44. Основой коммуникативной сети является
*симпатии работников друг к другу
управление организацией
общие цели и интересы работников
система санкций

45. Анализ коммуникативных сетей способствует
установлению системы контроля
мотивации работников
*диагностике изменения формальной и неформальной структур
планированию

46. Под мотивацией следует понимать
систему санкций в организации
*процесс побуждения к деятельности
процесс планирования
процесс общения

47. В качестве мотива может выступить
премии
льготы
*профессиональный интерес
карьерный рост

48. В качестве стимулов может выступать
льготы
интересы
цели
*все варианты

49. Основой мотивации является
система санкций
*потребности
групповое давление
процесс целеполагания

50. Основным мотиватором, с точки зрения теории Ф.Тейлора, является
потребности
*деньги
система наказаний
различные льготы

51. В группу "теорий процесса" входят мотивационные теории
теория двух факторов
теория справедливости
теория систем
*теория ожидания

52. В качестве мотиватора, с точки зрения теории А.Маслоу, следует рассматри
*потребности
деньги
систему наказаний
различные льготы

53. Средства стимулирования выполняют функции
целеполагания
оказания целенаправленного воздействия
*социализации
интеграции

54. Важным условием направленности и силы воздействия стимула является
система контроля в организации
*характер применяемого средства стимулирования
планирование
цели организации

55. Под "конфликтом" следует понимать
естественный результат взаимодействия людей
*столкновение противоположных целей и интересов
внутреннее противоречие
психологическую несовместимость

56. Причиной "организационных конфликтов" является
рассогласование целей организации
подмена главной цели организации некими нормами и правилами
притязания личности на вакантную должность
*несоответствие целей и потребностей работника

57. Причиной межличностных конфликтов является
рассогласование целей организации
подмена главной цели организации некими правилами и нормами
*притязаний личности на вакантную должность
стиль управления

58. Конфликт в организации выполняет функцию
*информационную
целеполагания
стимулирующую
адаптивную

59. Основными элементами конфликта являются
*участники конфликта
нормативные документы организации
система санкций

60. Основные психологические причины, ведущие к конфликтным ситуац
организации
особенности личности руководителя
консерватизм взглядов
столкновение новых технологий
*борьба за власть

61. Под динамикой конфликта следует понимать
противоречивость интересов
*стадии протекания конфликта
деятельность руководителя по устранению конфликта

62. На процесс управления конфликтом оказывают влияние факторы

		*определение предмета конфликта взаимное доверие оппонентов групповая динамика уровень управления 63. Основным средством разрешения конфликта является беседа *переговоры приказ поощрение 64. Основой управленческого решения является *руководитель проблемная ситуация подчиненный система планирования 65. Интерес социологов к изучению управленческого решения обусловлен объективностью информации, задействованной в решениях тем, что решение принимается личностью *в решениях фиксируются управленческие отношения тем, что процесс принятия решения носит осознанный характер 66. В социально-психологическом исследовании процесса принятия реш прежде всего, выявляется роль подчиненного *цели организации интересы общества фактическая ситуация выбора 67. Назовите ошибку психологического плана, часто сопровождающую процесс принятия решения. перенасыщенность принятых решений переоценка успеха решений противоречивость новых решений прежним *привычка принимать решения по шаблону
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**
т		68. Продолжите фразу: "Управление – это … работа всего персонала организации целенаправленное воздействие #принцип согласования отношений между социальными группами #открытая динамическая система 69. Основные характеристики малой группы #немногочисленность #личное взаимодействие #тесное и непосредственное общение финансовые взаимообязательства 70. Основные факторы, влияющие на успешность работы членов группы #состав группы #величина группы #протекание динамических процессов

внешние условия

71. Основные динамические процессы, влияющие на эффективность работы гру
#руководство
групповые совещания
#система методов управления
механизмы контроля

72. Степень сплоченности группы обеспечивают факторы
#взаимные симпатии членов группы
#удовлетворенность работой в группе
групповые нормы
наличие авторитарного лидера

73. Основные механизмы, обеспечивающие успешную работу группы
система принуждения
#групповые нормы
целеполагание
#субординация

74. Основные критерии эффективности лидерства
стратегии управления
#результативность коллектива (группы)
#принципы управления
внедрение нововведений

75. Личность руководителя характеризуют
#деловые качества
определенные правила и инструкции
#компетентность
#уверенность в себе, стрессоустойчивость
#стремление к достижению цели, ответственность

76. Для России характерны типы "отношений взаимозависимости"
#патерналистский
новаторский
аналитический
ситуационный
#бюрократический

77. Роль коммуникации в управлении организацией заключается в
#обмене информацией
#координации, согласовании действий работников
регуляции системы контроля
функционировании организации

78. Характер взаимоотношений в коммуникативной сети организации
объективный
#регулярный
непредсказуемый
#упорядоченный

79. К психологическим условиям эффективности стимулирования следует отно
#учет самооценки подчиненного

		#сложившиеся традиции в группе #непрерывность воздействия стимулов #соответствие применяемых средств заслугам (или упущениям) подчиненного 80. Назовите негативные последствия конфликта в организации. #интеграция персонала #снижение дисциплины #разрушение коммуникативных сетей #снижение производительности 81. Основные методы разрешения конфликта системные #структурные координационные #межличностные коммуникативные 82. Основные признаки, характеризующие управленческое решение #системность #вариативность #осознанность #объективность 83. Основными этапами процесса принятия решения следует считать #выбор альтернатив #разработка плана #анализ проблемы собеседование с исполнителями 84. К внешним факторам, влияющим на выбор альтернатив, относятся #качество информации техническая оснащенность #свойства личности руководителя компетентность персонала 85. К внутренним факторам, влияющим на выбор альтернатив, следует относить качество информации #техническая оснащенность свойства личности руководителя #компетентность персонала 86. К психологическим аспектам управленческого решения можно относить #описание проблемной ситуации #восприятие решений исполнителем #диагностика проблемы

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Индивидуальное задание по дисциплине Б1.О.52 Психология управления

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровье сберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	ИДК.ОПК-8_3- использует навыки информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ И ВЫПОЛНИТЕ ЗАДАНИЕ**
У	Текст задания	Разработка квеста как учебного задания на одну из тем дисциплины. Выполняется в микрогруппах.
В	1	Знакомство с основными понятиями по выбранной теме. Распределяются роли в команде. Все члены команды должны помогать друг другу. Определить вид квеста. В зависимости от сюжета квесты могут быть: • линейными, в которых игра построена по цепочке: разгадав одно задание, участники получают следующее, и так до тех пор, пока не пройдут весь маршрут; • штурмовыми, где все игроки получают основное задание и перечень точек с подсказками, но при этом самостоятельно выбирают пути решения задач; • кольцевыми, они представляют собой тот же «линейный» квест, но замкнутый в круг. Команды стартуют с разных точек, которые будут для них финишными
В	2	Разработка структуры квеста, требований к его отдельным элементам: Ясное вступление, где четко описаны главные роли участников или сценарий квеста, предварительный план работы, обзор всего квеста. Центральное задание, где четко определен итоговый результат самостоятельной работы Роли, от лица которых они могут выполнить задания. Для каждой роли необходимо прописать план работы и задания. Описание процедуры работы, которую необходимо выполнить каждому участнику квеста при самостоятельном выполнении задания (этапы).

		Описание критериев и параметров оценки квеста. Руководство к действиям, где описывается, как организовать и представить собранную информацию. Заключение, где суммируется опыт, который будет получен участниками при выполнении самостоятельной работы над квестом.
В	3	Разработка заданий для квеста: Пересказ – демонстрация понимания темы на основе представления материалов из разных источников в новом формате: создание презентации, плаката, рассказа. Планирование и проектирование – разработка плана или проекта на основе заданных условий. Самопознание – любые аспекты исследования личности. Компиляция – трансформация формата информации, полученной из разных источников: например, создание книги кулинарных рецептов, виртуальной выставки. Творческое задание – творческая работа в определенном жанре - создание пьесы, стихотворения, песни, видеоролика. Аналитическая задача – поиск и систематизация информации. Детектив, головоломка, таинственная история – выводы на основе противоречивых фактов. Достижение консенсуса – выработка решения по острой проблеме. Оценка – обоснование определенной точки зрения. Журналистское расследование – объективное изложение информации (разделение мнений и фактов).
В	4	Проведение разработанного квеста. Начальный этап (командный). Распределяются роли в команде: по 1-4 человека на 1 роль. Ролевой этап. Индивидуальная работа в команде на общий результат. Участники одновременно, в соответствии с выбранными ролями, выполняют задания. После того, как команда получит задание, нужно найти ответ. Дается 3 попытки, если с 3 попытки не называется правильный ответ, то команда получает дополнительное задание (например, из полученных слов нужно будет составить ключевое слово). Заключительный этап. Команда работает совместно. По результатам исследования проблемы формулируются выводы и предложения. В оценке результатов принимают участие как преподаватели, так и учащиеся путем обсуждения или интерактивного голосования. Проводится анализ выполненных работ, где оцениваются понимание задания, достоверность используемой информации, ее отношение к заданной теме, логичность, структурированность информации, определенность позиций, подходы к решению проблемы, индивидуальность, профессионализм представления.

Оценочный лист к заданию №1
по дисциплине Б1.О.52 Психология управления

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать	ИДК.ОПК-8$_3$- использует навыки информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)

	программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровье сберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ И ВЫПОЛНИТЕ ЗАДАНИЕ**
У		
В	1-3	Разработка квеста как учебного задания на одну из тем дисциплины. Выполняется в микрогруппах.
Э		
Р2	отлично	Содержание квеста соответствует теме. Обоснование выбора вида квеста и заданий подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	хорошо/ удовлетворительно	Оценка «хорошо»: содержание квеста соответствует теме. Обоснование недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: содержание квеста соответствует теме, не вполне ее раскрывая. Объяснение хода решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	неудовлетворительно	Содержание квеста соответствует теме, не раскрывая ее. Объяснение хода квеста как учебного задания непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	4	Проведение разработанного квеста
Р2	отлично	Квест разработан и проведен Квест по совместной оценке преподавателя и участников соответствует критериям: достижение заявленной цели; достижение качества процесса выполнения работы; содержание; сложность заданий. язык описания заданий должен быть понятен;

		- замотивированность участников; -безопасность выполнения; - разнообразие заданий; -оригинальность; -спонтанность развития событий; - логичность; -целостность;
Р1	хорошо/ удовлетворительно	Квест разработан и проведен. Оценка «хорошо»: Соответствие критериям по совместной оценке преподавателя и участников полное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: Объяснение хода выполнения задания недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	неудовлетворительно	Квест разработан, но не проведен/ квест не разработан полностью Объяснение хода решения непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
А	Ф.И.О. автора-составителя	Садон Е.В.