Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Тихоокеанский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«Утверждаю»
Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава
России
_____ Черная И. П.
«25» октября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ
Б1.В.ДВ.1.1 ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ УСЛУГ

ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ В АСПИРАНТУРЕ
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 38.06.01 Экономика
(УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ)

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная/ заочная

СРОК ОСВОЕНИЯ ОПОП: 3 года/4 года

ПРОФИЛЬНАЯ КАФЕДРА: экономики и менеджмента

Владивосток - 2016

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре направление подготовки 38.06.01 Экономика, утвержденный Министерством образования и науки РФ «30» июля 2014 г.

2) Учебный план по специальности программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 38.06.01 Экономика (направленность – экономика и управление народным хозяйством: сфера услуг) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «16» сентября 2016 г., протокол № 1/16-17.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента от «21» сентября 2016 г., протокол № 2.

Заведующий кафедрой О.П. Беньковская

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программам ординатуры от « 18» октября 2016 г. Протокол № 19

Председатель УМС Соляник Е.В.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена решением ученого совета ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России от «21» октября 2016 г., протокол № 2/16-17.

Разработчики:

Профессор кафедры экономки и менеджмента _____ И.П. Черная
(занимаемая должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Рецензенты:

Доцент кафедры экономки и менеджмента
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России _____ Р.А. Луговой
(занимаемая должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Профессор кафедры экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО ВГУЭС _____ Н.Н. Масюк
(занимаемая должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций у обучающихся по программе подготовки научно – педагогических кадров в аспирантуре по прикладным и фундаментальным исследованиям в экономике сферы услуг на основе получения систематизированного представления о целях, задачах и методах инновационного менеджмента в сфере услуг в России и за рубежом. При этом **задачами дисциплины** являются:

формирование теоретических знаний в области экономики инноваций и видение практических проблем и дискуссионных вопросов в области организации и управления процессами создания и коммерциализации инноваций,

формирование методических знаний и навыков в объеме, достаточном для преподавания экономических дисциплин в области экономики и менеджмента инноваций в сфере услуг, ведения учебно-методической работы и научно-исследовательской работы с обучающимися по областям профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП университета

1.2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг относится к дисциплинам по выбору ОПОП ВО - уровня подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 38.06.01 Экономика (направленность – экономика и управление народным хозяйством: сфера услуг)

1.2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы базовые знания, умения, полученные в процессе изучения обязательных дисциплин ОПОП ВО. В процессе изучения аспиранты должны приобрести теоретические, методологические и эмпирические знания в области экономики и менеджмента инноваций в сфере услуг.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

1.3.1.В соответствии с ФГОС ВО основу преподавания данной дисциплины образуют следующие виды профессиональной деятельности:

1. научно-исследовательская деятельность в области экономики, включая фундаментальные и прикладные исследования в экономике сферы услуг;
2. преподавательская деятельность, в том числе разработка учебных курсов по областям профессиональной деятельности на основе результатов проведенных теоретических и эмпирических исследований, включая подготовку методических материалов, учебных пособий и учебников

1.3.2.Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общепрофессиональных (ОПК):

способности самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);
готовности организовать работу исследовательского коллектива в научной отрасли, соответствующей направлению подготовки (ОПК-2)
профессиональных (ПК) :
способности и готовности к изучению экономических отношений, возникающих в процессе развития народного хозяйства, анализу полученных результатов (ПК-1);
способности и готовности к анализу современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг; определение научно обоснованных организационно-экономических форм деятельности для совершенствования методов управления и государственного регулирования (ПК-3).

Компоненты компетенций представлены в таблице 1.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов/ зачетных единиц**
1		2
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		84
Лекции (Л)		6
Практические занятия (ПЗ),		78
Контроль самостоятельной работы (КСР)		36
Самостоятельная работа (СРС),в том числе:		240
Обзор литературы (ОЛ)		12
Подготовка к занятиям (ПЗ)		84
Работа с научной и учебной литературой		41
Подготовка презентаций		84
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		25
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		6
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	зачет (З)
	экзамен (Э)	
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	360
	ЗЕТ	10

Таблица 1- Компоненты компетенций

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	ОПК-1	способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	• основные подходы к анализу актуальных проблемы экономики и управления сферы услуг; • ресурсы Интернет	• анализировать проблемные ситуации; • применять информационные технологии для анализа и представления результатов	• методами научного научной коммуникации	сообщение, электронная презентация
2.	ОПК-2	готовность организовать работу исследовательского коллектива в научной отрасли, соответствующей направлению подготовки	• основы теории управления проектами	• применять экспертные методики; • применять информационные технологии для анализа и представления результатов	• методами и навыками командной работы; • методами экспертной оценки	сообщение, электронная презентация
3.	ПК-1	способность и готовность к изучению экономических отношений, возникающих в процессе развития народного хозяйства, анализу полученных результатов	• основные концепции экономики и менеджмента услуг; • особенности сервисной экономики	• анализировать подходы и позиции исследователей; • ставить цели и задачи сравнительных исследований	• навыками оформления результатов анализа в форме презентаций	электронная презентация, сообщение

1	2	3	4	5	6	7
4.	ПК-3	способность и готовность к анализу современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг; определение научно обоснованных организационно-экономических форм деятельности для совершенствования методов управления и государственного регулирования	• основные концепции экономики и менеджмента сферы услуг; проблемы и тренды развития сервисной экономики	• анализировать подходы и позиции исследователей проблем экономики и управления сферы услуг;	• методами реализации основных управленческих функций	электронная презентация, сообщение

2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-1, ПК-1, ПК-3	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	Типология нововведений. Классификация нововведений по предметно- содержательной структуре, назначению, этапам жизненного цикла и длительности, факторам общественного производства, инновационному потенциалу, новизне, уровню разработки и распространения, сферам разработки, происхождению. Основные теории инновационного развития. Государственная политика в области поддержки инноваций.
2.	ПК-1, ПК-3	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	Понятие инновационной деятельности, ее направления и цели. Сфера услуг как система условий осуществления инновационной деятельности, ее назначение и основные элементы.. Научно- исследовательская и научно-техническая деятельность, проектные и опытно- конструкторские разработки. Интеллектуальный продукт и его виды. Инновационные организации и их классификация. Рынок инвестиций (капитала), его назначение. Участники рынка инвестиций, их назначение и особенности.
3.	ОПК-2, ПК-1, ПК-3	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	Особенности технологических инноваций в здравоохранении Модели принятия решений о внедрении новых технологий в медицинских организациях . Роль оценок клинико-экономической эффективности медицинских технологий в принятии решений о внедрении новых технологий. Внедрение новых медицинских технологий как предмет государственного регулирования.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1.	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	2		26	80	108	Обзор литературы, электронная презентация, тестирование
2.	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	2		26	80	108	Решение кейса
3.	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	2		26	80	108	Собеседование по ситуационным задачам, электронная презентация, сообщение
	ИТОГО:	6	0	78	240	324	

2.3. Название тем лекций и количество часов учебной дисциплины Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1.	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	2
2.	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	2
3.	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	2
	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	6

2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1.	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	26
2.	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	26
3.	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	26
	Итого часов	78

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
1.	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	Работа с учебной и научной литературой, подготовка обзора литературы, подготовка к текущему контролю	80
2.	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	Работа с учебной и научной литературой, подготовка к занятиям, решение кейсов	80
3.	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	Работа с учебной и научной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, решение кейсов. подготовка к текущему и промежуточному контролю	80
	Итого часов		240

3.2. Примерная тематика рефератов

1. Особенности внедрения технологических инноваций в систему здравоохранения в развитых странах.
2. Особенности внедрения социальных инноваций в систему здравоохранения в развитых странах.
3. Инновационная политика государства в сфере здравоохранения в РФ и США: общее и особенное.
4. Оценка социально-экономической эффективности и результативности инновационной деятельности в сфере здравоохранения.

3.3. Контрольные вопросы для самопроверки

1. Источники инноваций
2. Новая теория управления инновациями
3. Понятие инновационного процесса
4. Разработка инновационной идеи для рынка услуг
5. Тестирование инновационной идеи для рынка услуг
6. Бизнес-анализ инновационной идеи для рынка услуг
7. Коммерциализация нового продукта
8. Ценообразование инновационной услуги.
9. Инновационные бизнес модели на рынке здравоохранения.
10. Инновационная стратегия медицинской организации.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
			Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1.	2	3	4	5	6
1	Входной	Тема 1. Научные основы инновационного менеджмента	Тест	5	2
2	Текущий		Тест, ситуационные задачи	3	2
4	Входной	Тема 2. Особенности и проблемы инновационной деятельности на рынке услуг.	Тест	5	2
5	Текущий		Кейс	3	2
7	Входной	Тема 3. Особенности разработки и внедрения инноваций в сфере здравоохранения.	Тест	5	2
8	Текущий		Тест, ситуационные задачи	3	2
15	Промежуточный контроль		Реферат по теме	Реферат по теме как основа публикации	

4.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	Выберите все верные ответы Современный инновационный продукт должен: а) быть наукоемким; б) быть доступным по цене; в) обладать надежностью в эксплуатации; г) быть высокодоходным; д) иметь короткий жизненный цикл
	Выберите единственно верный ответ: Какими основными свойствами одновременно должна обладать инновация: а) низкой капиталоемкостью; б) научно-технической новизной; в) производственной применимостью; г) коммерческой реализуемостью;
	Выберите все верные ответы: Что из перечисленного можно считать инновацией: а) новую концепцию развития сферы здравоохранения регио-

	на; б) фундаментальную идею; 3) запущенную в производство технологическую линию; 4) промышленный образец
для текущего контроля (ТК)	Выберите единственно верный ответ: Проведение экспертизы инновационных проектов необходимо при … 1. принятии решения об инвестициях; 2. при проведении НИОКР; 3. в процессе производства нового изделия.
	При анализе научного замысла проекта (при его экспертизе) должно учитываться … 1. новизна постановки проблемы; 2. чёткость изложения замысла; 3. количество авторов
	Для экспериментально-лабораторных исследований предусматриваются ответы на следующие вопросы … 1. подготовлено ли помещение; 2. подготовлено ли пилотажное исследование; 3. подготовлена ли программа исследований.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров
1	2	3	4	5
1.	Стрелкова, Л.В. Экономика и организация инноваций. Теория и практика: учебное пособие	Л.В. Стрелкова, Ю.А. Макушева.	М. : Юнити-Дана, 2015.	[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru
2.	Инновационный бизнес: стратегическое управление развитием : учебное пособие	Е.А. Какаева, Е.Н. Дуненкова	М. : Издательский дом «Дело», 2015-175 с.	[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru
3.	Создание стимулов к инновационной активности в сфере науки и высшего образования	О.Е. Болдарева, Т.Л. Клячко, Н.С. Могучев,	М. : Издательский дом «Дело», 2012. - 412 с. :	[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров
1.	Инновационный менеджмент	Тебекин, А.В.	М.: Юрайт, 2014	5
2.	Управление инновационными преобразованиями : учебное пособие	Гумерова, Г.И.	М. : Издательский дом «Дело», 2010. - 140 с.	[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

5.3. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. Бизнес-энциклопедия. «Медицинский менеджмент», «Стандарты и качество услуг в здравоохранении» http://www.handbooks.ru
4. Консультант Плюс.
5. Тихоокеанский медицинский журнал http://lib.vgmu.ru/journal/?name=pmj
6. БД компании EBSCO Publishing
7. (Medline, Medline with Full Text, Health Source Nursing/Academic Edition, Health Source Consummer Edition, Green FILE) http://web.ebscohost.com/
8. Электронная библиотека Российской национальной библиотеки: фонд авторефератов диссертацийhttp://leb.nlr.ru/search/
9. Электронные каталоги библиотеки ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
10. Единое окно доступа" к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
11. Сайт издательства ООО ЦНИТ «Астерион» http://www.asterion.ru
12. Публикации НИУ- ВШЭ. http://publications.hse.ru

6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран). Наборы слайдов по различным разделам дисциплины. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

7. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины составляют более 60 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий, что обусловлено представлением и защитой реферата. Результаты должны быть представлены в виде электронных презентаций.

Для оценки представления и защиты электронных презентаций используются следующие критерии:
– Уровень владения знаниями характеризуется:
используемым научным понятийно-категориальным аппаратом;
использованием современных теорий, концепций и современных подходов к решению научных проблем;
используемой методологией исследования.
– Усвоение исследовательских навыков характеризуется способностью:
применять теоретические знания для решения конкретных задач в области современной экономики;
оценивать перспективы и тенденции современного развития экономической науки;
самостоятельно проводить исследовательскую работу по выбранной теме;
собирать и обрабатывать эмпирические материалы;
рецензировать результаты работы коллег;
составлять и редактировать научные тексты.
– Усвоение навыков публичных деловых и научных коммуникаций оценивается:
гибкостью и тактичностью взаимодействия с другими аспирантами;
рефлексией и умением слушать партнёров по диалогу;
готовностью к аргументации и компромиссам для достижения результата;
пониманием позиций и интересов партнёров по диалогу с учётом их особенностей.

Дистанционные технологии на основе использования системы Skype-технологий для консультаций по подготовке реферата и итоговых электронных презентаций.

8. Разделы учебной дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг и междисциплинарные связи с практиками

№п/п	**Наименование последующих дисциплин**	**Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин**				
		1	2	3	4	5
1	**Педагогическая практика. Модуль 2 «Исследовательская деятльность»**	**1**		**3**		
2	**Научные исследования**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий (84 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, самостоятельную работу (240 час.) и контроль самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделя-

ется на формирование навыков анализа особенностей и проблем модернизации здравоохранения в России на современном этапе.

При изучении учебной дисциплины (модуля) необходимо использовать знания экономической теории, истории экономических учений, менеджмента и маркетинга в сфере услуг и освоить практические навыки использования индуктивного и дедуктивного подходов.

Практические занятия проводятся в виде решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания, научно - практических конференций, мастер-классов.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку обзора литературы по теме исследования, электронных презентаций, работу с научной и учебной литературой и включает формы дистанционного обучения.

Работа с научной и учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Б1.В.ДВ.1. Инновации в сфере услуг» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Во время изучения учебной дисциплины аспиранты самостоятельно работают над выбранной темой реферата, итоги исследования оформляются в виде электронной презентации.

Исходный уровень знаний аспирантов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными и (или) печатными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

В данном документе
пронумеровано, прошнуровано
14 (четырнадцать)
листов
Проректор
Черная И.П.