

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.04.2022 15:45:35

Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тюменский государственный технический и строительный университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Утверждено:

Директор

Института сестринского образования

завед. мед наук, доцент

Долгоруков И.А.

« 14 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСЭЗ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

направленность учебной дисциплины

Специальность 11.02.01 Формация

(цифр-наименование специальности)

Квалификация выпускника Фармацевт

Первоначальный срок освоения программы – 3 года 10 месяцев
(по ФГОС)

Формы обучения Очная форма
(очная, заочная, очно-заочная)

Рабочая программа дисциплины разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 33.02.01 Фармация
 2. Учебного плана - Рабочий учебный план специальность 33.02.01 Фармация ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.
- Примерной образовательной программы - не предусмотрено

Организация разработчик:
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

Разработчики:
Скоробач Татьяна Викторовна, преподаватель кафедры
общепсихологических дисциплин
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рабочая программа рекомендована учебно-методическим советом по
специальностям СПО 33.02.01 Фармация от « 15 » 03. 2021 г, Протокол № 9
Председатель учебно-методического совета
ФИО...../Н.А. Догадина
Программа утверждена ученым Советом Протокол № 5/20-21
«26» 03. 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
5. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (КОС)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 06 Психология общения

название дисциплины

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 50 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 14 часов;
самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>50</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>14</i>
в том числе:	
лекции	<i>6</i>
практические занятия	<i>8</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
– изучение информационного материала	<i>6</i>
– самодиагностика	<i>6</i>
– решение ситуационных задач	<i>6</i>
– выполнение психогимнастических упражнений	<i>6</i>
<i>Форма промежуточной аттестации – Другая форма промежуточной аттестации</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	1	2
	1 Понятие «общение» в психологии.		
	2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	3 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4 Виды и уровни и функции общения.		
	5 Общение как обмен информацией.		
	6 Общение как понимание людьми друг друга.		
	7 Общение как межличностное взаимодействие.		
	8 Виды социальных взаимодействий.		
	9 Барьеры общения: способы преодоления.		
	10 Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13 Техники и приемы эффективного общения		
	14 Правила слушания.		
Практические занятия	2	6	
1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении. 3. Тренинг противостояния манипуляции в общении. 4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения			
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	1	2
	1 Понятие делового общения.		
	2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
	3 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника		
	4 Особенности профессионального общения медицинского работника.		
	5 Эмпатия.		
	6 Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника		
	7 Понятие психологической безопасности.		
	8 Этические принципы и гигиена общения медработника.		
	9 Врачебная тайна		
Практическое занятие	2		
1. Особенности профессионального общения медицинского работника.			

	2. Коппинг-стратегии		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность	6	
Раздел 2. Психология конфликта			
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала	1	
	1 Понятия «конфликт», «медиация».		2
	2 Функции конфликта.		
	3 Источники и виды конфликтов.		
	4 Причины возникновения конфликтов.		
	5 Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	6 Способы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие	2	
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.	6		
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	1	
	1 Особенности производственных конфликтов.		2
	2 Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	3 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	Практическое занятие	2	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	6		
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника			
Тема 3.1. Работа в команде	Содержание учебного материала	1	
	1 Типы коммуникации в медицинских организациях		2
	2 Понятие группы, команды		
	3 Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	4 Роли в группе		
	5 Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6 Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие		
	Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	6		
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	1	

Реализация Индивидуально го подхода	1	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		2
	2	Толерантность		
	4	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5	Феномен личностного влияния		
	6	Эффект плацебо		
	Практическое занятие			
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.			
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения		6	
	Максимальная учебная нагрузка (всего)			50
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)			14	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - М. : Издательство Юрайт, 2021. - 463 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>

3. Возрастная и педагогическая психология : учебник для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 359 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>

4. Возрастная и педагогическая психология : учебник для СПО / Б. А. Сосновский [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. - М. : Юрайт, 2019. - 359 с. URL: <https://www.ura.it.ru>

5. Иванников, В. А. Психология : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Иванников. - М. : Издательство Юрайт, 2021. - 480 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>

6. Иванников, В. А. Психология : учебник для СПО [Электронный ресурс] / В. А. Иванников. - М. : Юрайт, 2019. - 480 с. URL: <https://www.ura.it.ru>

7. Козлова, Т. В. Психология. Тестовые задания и ситуационные задачи для студентов медицинских колледжей : учеб. пособие для спо [Электронный ресурс] / Т. В. Козлова. - СПб. : Лань, 2021. - 172 с. URL: <http://e.lanbook.com/>

8. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 304 с. URL: <https://www.ura.it.ru>

9. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 437 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>

10. Кромская, Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс] / Н.Ф. Кромская. - СПб. : Лань, 2018. - 120 с. URL: <http://e.lanbook.com/>
11. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 394 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>
12. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учеб. пособие для среднего профессионального образования / В. Г. Крысько. - М. : Юрайт, 2019. - 394 с. URL: <https://www.ura.it.ru/>
13. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 118 с. - - URL: <https://www.ura.it.ru>
14. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 350 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>
15. Мандель, Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учеб. пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования [Электронный ресурс] / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 333 с. URL: <http://biblioclub.ru>
16. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 524 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>
17. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для СПО / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 524 с. URL: <https://www.ura.it.ru>
18. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник для среднего профессионального образования / Л. Ф. Обухова. - М. : Издательство Юрайт, 2021. - 460 с. URL: <https://www.ura.it.ru>
19. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник для СПО / Л. Ф. Обухова. - М. : Юрайт, 2019. - 460 с. URL: <https://www.ura.it.ru>
20. Островская, И.В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей [Электронный ресурс] / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 480 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru>
21. Островская, И. В. Психология общения : учебник [Электронный ресурс] / И. В. Островская. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. URL: <http://studentlibrary.ru>
22. Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 381 с. - URL: <https://www.ura.it.ru>

Дополнительные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011 С. 03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин. - СПб.: Питер,; 2009.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.
5. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н. Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С. 77-81.
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
7. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- С. 34-38.
8. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О' Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007
9. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными /В.И. Надеждина. - М.: Харвест, 2007.
10. Романова Н. Н., Филиппов, А.В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н.Н. Романова, А. В. Филиппов. - М.: Флинта, 2009.
11. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко //Сестринское дело. - № 1.- 2009. – С. 21-23.

Электронные ресурсы:

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Консультант врача» <https://www.rosmedlib.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
5. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Рукопт» <http://lib.rucont.ru/collections/89>
6. Электронно-библиотечная система eLibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
7. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» <http://grebennikov.ru>
8. Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
9. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>
10. БД «Медицина» ВИНТИ <http://bd.viniti.ru/>
11. БД Scopus <https://www.scopus.com>

12. БД WoS <http://apps.webofknowledge.com/WOS>
13. Springer Nature <https://link.springer.com/>
14. Springer Nano <https://nano.nature.com/>
15. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Текущий контроль проводится в форме тестирования и контрольных работ

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования

5. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (КОС)

В комплект контрольно-оценочных средств для проведения текущего контроля включаются:

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Общая характеристика понятия «общения». Функции общения.
2. Виды общения. Формы общения.
3. Структура общения. Уровни общения.
4. Аналитические модели изучения процесса общения.
5. Теоретические направления в изучении процесса общения.
6. Потребность в общении и методы ее изучения.
7. Речь в межличностном общении.
8. Невербальное общение. Межнациональные различия невербального общения.
9. Особенности социальной перцепции.
10. Особенности формирования первого впечатления.
11. Механизмы взаимопонимания в общении.
12. Психологические способы воздействия в процессе общения.
13. Общение как процесс обмена информацией.
14. Общение как процесс взаимодействия.
15. Межличностное понимание.
16. Психологические особенности межличностных отношений.
17. Эмоции в общении.
18. Обратная связь в межличностном общении.
19. Умение слушать как важное условие продуктивного общения.
20. Психологические приемы достижения расположения собеседника.
21. Трудности и дефекты общения.
22. Психологические особенности использования критики в процессе общения.
23. Доверительное общение.
24. Манипулятивное общение.
25. Неформальное общение.
26. Коммуникативная компетентность.
27. Психологические аспекты проведения деловой беседы.
28. Основные правила проведения деловой беседы по телефону.
29. Психологические особенности публичного выступления.
30. Особенности подготовки и проведения деловых переговоров.
31. Особенности конфликтного общения.

32. Характеристика общего адаптационного синдрома.
33. Информационно-потребностная теория эмоций П.В. Симонова.
34. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний.
35. Сон. Виды сна и их значение.
36. Континуум уровней бодрствования.

5.2. Примерная тематика и содержание контрольных работ

1. Общение как социальный феномен
2. Профессиональное общение медицинского работника
3. Конфликт как универсальное явление
4. Конфликт в профессиональной деятельности
5. Работа в команде
6. Реализация
7. Индивидуального подход

5.3. Тестовые задания

Текущий контроль полученных знаний № 1 «Введение в тренинг общения»

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)
 - А) трансакция
 - Б) ролевые ожидания
 - В) социальная роль
 - Г) психологический контакт
2. Основные качества манипулятора
 - А) недоверие к себе и другим
 - Б) лживость
 - В) примитивность чувств
 - Г) все ответы верны
3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.
 - А) прагматической
 - Б) управленческой
 - В) терапевтической
 - Г) нет правильного ответа
4. Особенность невербального общения:
 - А) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
 - Б) отсутствие возможности подделать эти импульсы
 - В) все ответы верны
 - Г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- А) светское
- Б) ролевое
- В) деловое
- Г) примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- А) деловое
- Б) манипулятивное
- В) светское
- Г) формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- А) аттракция
- Б) аффилиация
- В) гипноз
- Г) нет правильного ответа.

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- А) края
- Б) первичности
- В) ореола
- Г) бумеранга

9. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- А) самоактуализация
- Б) стереотипизация
- В) идентификация
- Г) обобщение

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- А) незавершенного действия
- Б) бумеранга
- В) новизны
- Г) ореола

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	В	6	Б
2	Г	7	А
3	В	8	Б
4	В	9	Б

5	Б	10	Г
---	---	----	---

**Текущий контроль полученных знаний № 2
«Кооперация и сотрудничество»**

1. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...
 - А) стереотипизация
 - Б) абстракция
 - В) проецирование
 - Г) нет правильного ответа

2. Манипулирующее воздействие проявляется в ...
 - А) использовании человека в корыстных целях
 - Б) демонстрации своей позиции
 - В) в покровительственном отношении к человеку
 - Г) нет правильного ответа

3. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...
 - А) эмпатия
 - Б) рефлексия
 - В) экспрессивность
 - Г) нет правильного ответа

4. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:
 - А) совместная деятельность
 - Б) все ответы верны
 - В) «помогающее поведение»
 - Г) сходство характеристик общающихся

5. Перцептивная сторона общения включает в себя ...
 - А) проявление тревожности
 - Б) демонстрацию креативного поведения
 - В) процесс формирования образа другого человека
 - Г) нет правильного ответа

6. Человеческая речь характеризуется:
 - А) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
 - Б) определенной логикой построения фраз
 - В) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
 - Г) все ответы верны

7. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.
 - А) смысловые
 - Б) эмоциональные
 - В) физические
 - Г) нет правильного ответа

8. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя,

проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- А) идентификации
- Б) эмпатии
- В) рефлексии
- Г) нет правильного ответа

9. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А) личностным
- Б) деловым
- В) ролевым
- Г) нет правильного ответа

10. Существенный признак внушения:

- А) не критическое восприятие информации
- Б) недоверие
- В) критичность
- Г) нет правильного ответа

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	А	6	Г
2	А	7	А
3	А	8	Б
4	Б	9	В
5	В	10	А

Текущий контроль полученных знаний № 3
«Коммуникативные навыки»

«Саморегуляция, повышение устойчивости в стрессовых ситуациях»

1. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- А) психическое заражение
- Б) конформность
- В) убеждение
- Г) подражание

2. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- А) убеждение
- Б) психическое заражение
- В) эмпатия
- Г) нет правильного ответа

3. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А) понимание целей партнера
- Б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г) знание индивидуальных особенностей партнера

4. Формы реализации делового общения

- А) оперативка
- Б) переговоры
- В) брифинг
- Г) видеоконференция

5. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...

- А) комплимент
- Б) лесть
- В) критика
- Г) нет правильного ответа

6. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А) примитивное
- Б) закрытое
- В) ролевое
- Г) открытое

7. Этапы делового общения:

- А) установление контакта
- Б) выявление мотивов общения
- В) взаимодействие и завершение общения
- Г) все ответы верны

8. Основные механизмы познания другого человека:

- А) эмпатия
- Б) все ответы верны
- В) рефлексия
- Г) идентификация

9. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

- А) уважении;
- Б) любви;
- В) внимании;
- Г) безопасности.

10. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...

- а) язык;
- б) речь;
- в) коммуникация;
- г) жесты;

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	Б	6	Г
2	Б	7	Г
3	Б	8	Б
4	Б	9	Г
5	Б	10	А

5.4. Примерная тематика рефератов

1. Развитие эффективной межличностной коммуникации.
2. Умение слушать как условие эффективного общения.
3. Психологические особенности формирования первого впечатления.
4. Взаимосвязь языка, речи и общения.
5. Психологические особенности проявления невербальной коммуникации у представителей различных народностей
6. Психологические особенности формирования компетентности в общении.
7. Общение как условие развития личности.
8. Закономерности формирования межгрупповых отношений.
9. Психологические механизмы взаимопонимания в общении.
10. Роль невербального общения в процессе установления деловых отношений.
11. Психология массовой коммуникации.
12. Межличностное общение в подростковом возрасте.
13. Роль общения в воспитании.
14. Психология конфликтного взаимодействия в педагогическом общении.
15. Психологические особенности использования комплимента в деловом общении.
16. Качества личности, влияющие на успешность общения.
17. Стресс. Вреден или полезен стресс.
18. Соотношение биологической теории эмоций П.К. Анохина и информационно-потребностной теории эмоций П.В. Симонова
19. Характеристика общего адаптационного синдрома.
20. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний.
21. Сон. Виды сна и их значение.
22. Континуум уровней бодрствования.
23. Нейрохимические механизмы эмоциональных состояний.
24. Биологические потребности человека.
25. Психофизиологическая проблема, подходы к ее решению.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>Знать цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Знать роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p>Решение ситуационных задач</p> <p>Проектная деятельность</p> <p>Тестирование</p> <p>Контроль за ведением дневника наблюдения</p> <p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой</p>

<p>Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>работе</p>
--	---------------

Итоговый тест для проверки знаний по разделу I.

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)
 - А) транзакция
 - Б) ролевые ожидания
 - В) социальная роль
 - Г) психологический контакт

2. Основные качества манипулятора
 - А) недоверие к себе и другим
 - Б) лживость
 - В) примитивность чувств
 - Г) все ответы верны

3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.
 - А) прагматической
 - Б) управленческой
 - В) терапевтической
 - Г) нет правильного ответа

4. Особенность невербального общения:
 - А) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
 - Б) отсутствие возможности подделать эти импульсы
 - В) все ответы верны
 - Г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.
 - А) светское
 - Б) ролевое
 - В) деловое
 - Г) примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.
 - А) деловое
 - Б) манипулятивное
 - В) светское
 - Г) формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- А) аттракция
- Б) аффилиация
- В) гипноз
- Г) нет правильного ответа.

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- А) края
- Б) первичности
- В) ореола
- Г) бумеранга

9. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- А) самоактуализация
- Б) стереотипизация
- В) идентификация
- Г) обобщение

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- А) незавершенного действия
- Б) бумеранга
- В) новизны
- Г) ореола

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	В	6	Б
2	Г	7	А
3	В	8	Б
4	В	9	Б
5	Б	10	Г

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
Установление контакта, умение передавать информацию. Невербальный контакт	чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
	работа с конспектом лекции (обработка текста);

	написание реферата по одному или группе контрольных
	ответы на контрольные вопросы;

Примерная тематика рефератов:

1. Развитие эффективной межличностной коммуникации.
2. Умение слушать как условие эффективного общения.
3. Психологические особенности формирования первого впечатления.
4. Взаимосвязь языка, речи и общения.
5. Психологические особенности проявления невербальной коммуникации у представителей различных народностей
6. Психологические особенности формирования компетентности в общении.
7. Общение как условие развития личности.
8. Закономерности формирования межгрупповых отношений.
9. Психологические механизмы взаимопонимания в общении.
10. Роль невербального общения в процессе установления деловых отношений.

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Задание 1: Общение как профессиональная необходимость;

Задание 2.: Приемы невербальной коммуникации как условие эффективного общения.

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература для подготовки к занятию:

1. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие М. Норма. 2007.
2. Кричевский Р. Л., Дубровская Е. М. Социальная психология малой группы. М. Спарк, 2009.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб. Питер , 2011.
- 4.

Тема 1.2.

Профессиональное общение медицинского работника

2. Мотивация:

Создать потребность в необходимости изучения основных закономерностей командного взаимодействия и применения полученных знаний на тренинговых занятиях.

3. Цели СРС

Цель: через тренинговые упражнения и обсуждение теоретической информации сформировать практические навыки коммуникативного взаимодействия в том числе в стрессовых ситуациях

Задача занятия: Обсудить ниже перечисленные вопросы, через выполнение практических заданий:

1. Дайте определение термину «взаимодействие» с психологической точки зрения.
2. Что такое «командное взаимодействие»?
3. Дайте определение понятиям «стресс», «стрессовая ситуация»
4. Взаимодействие коллектива в экстремальных ситуациях
5. Что означает термин «коммуникация»?
6. Какие коммуникативные навыки вы знаете?

Конкретные цели и задачи:

После изучения темы студент должен:

«**знать**» - приемы продуктивного командного взаимодействия, в том числе в стрессовых ситуациях.

«**уметь**» - взаимодействовать в коллективе, нейтрализовывать или конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

«**владеть**» - коммуникативными навыками, позволяющими продуктивно взаимодействовать в социуме.

4. Контрольные вопросы

- 1) «Эффекты восприятия» социальных объектов и их влияние на процесс общения.
- 2) Интерактивная сторона общения, ее характеристика.
- 3) Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
- 4) Конфликты, пути их разрешения, функции конфликта.
- 5) Транзактный анализ Э.Берна.
- 6) Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
- 7) Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
- 8) Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность.
- 9) Динамические процессы малой группы – конформизм.
- 10) Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений.

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Итоговый тест для проверки знаний по разделу III.

1. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...
А) психическое заражение
Б) конформность
В) убеждение
Г) подражание
2. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...
А) убеждение
Б) психическое заражение
В) эмпатия
Г) нет правильного ответа
3. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:
А) понимание целей партнера
Б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
Г) знание индивидуальных особенностей партнера
4. Формы реализации делового общения
А) оперативка
Б) переговоры
В) брифинг
Г) видеоконференция
5. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...
А) комплимент
Б) лесть
В) критика
Г) нет правильного ответа
6. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А) примитивное
- Б) закрытое
- В) ролевое
- Г) открытое

7. Этапы делового общения:

- А) установление контакта
- Б) выявление мотивов общения
- В) взаимодействие и завершение общения
- Г) все ответы верны

8. Основные механизмы познания другого человека:

- А) эмпатия
- Б) все ответы верны
- В) рефлексия
- Г) идентификация

9. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

- А) уважении;
- Б) любви;
- В) внимании;
- Г) безопасности.

10. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...

- а) язык;
- б) речь;
- в) коммуникация;
- г) жесты;

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	Б	6	Г
2	Б	7	Г
3	Б	8	Б
4	Б	9	Г
5	Б	10	А

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
Коммуникативные навыки	чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
	работа с конспектом лекции (обработка текста);
	написание реферата по одному или группе контрольных
	ответы на контрольные вопросы;

Примерная тематика рефератов:

1. Транзактный анализ Э.Берна.
2. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.

3. Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
4. Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность.
5. Динамические процессы малой группы – конформизм.
6. Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений.
7. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.
8. Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат»
9. Зависимость эффективности деятельности от уровня развития группы по А.В.Петровскому.
10. Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.
11. Социальная психология больших стихийных (неустойчивых) групп.
12. Способы воздействия в стихийных группах (заражение, убеждение, внушение, подражание).
13. Прикладная социальная психология, ее особенности.
14. Политическая психология.

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Задание 1: Особенности проявления лидерского поведения в стрессовой ситуации

Задание 2.: Коммуникативные навыки как условие эффективного функционирования в социуме.

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература для подготовки к занятию:

1. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие М. Норма. 2007.
2. Куницына, В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб. Питер, 2009.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб. Питер, 2011.
4. Андреева Г. М. Социальная психология М. Норма, 2010

Тема 2.1.

Конфликт как универсальное явление

2. Мотивация:

Создать потребность в необходимости изучения основных критериев выявления конфликта и методов разрешения конфликтных ситуаций в процессе социальной работе.

3. Цели СРС

Цель: использовать теоретические и практические знания по выявлению и урегулированию конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе

Задача занятия: Обсудить нижеперечисленные вопросы, через выполнение практических заданий:

1. Конфликт и конфликтная ситуация
2. Критерии выявления конфликта
3. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой

Конкретные цели и задачи:

После изучения темы студент должен:

«**Знать**» определения «конфликт» и «конфликтная ситуация», основу конфликта, критерии выявления конфликта, методы разрешения конфликта в процессе социальной работы с группой.

«**Уметь**» - дифференцировать понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»; определять основу и критерии выявления конфликта; подобрать методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе социальной работы с группой

«Владеть» - теоретическими и практическими знаниями по урегулированию конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе

4. Контрольные вопросы

1. Что фиксирует конфликтная ситуация
2. Назовите 5 основных сигналов конфликта
3. Как называется ситуация, которая провоцирует партнеров к конфликтным действиям?
4. Существует ли взаимосвязь между субъективным психологическим фактором и причинами конфликта
5. Назовите групповые формы работы при решении конфликтных ситуаций
6. Принципы групповой работы при решении конфликтных ситуаций
7. Основные этапы образования группы
8. Этапы группообразования согласно концепции Б. Токмена

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
1.Законспектировать определения разных авторов «конфликт», «конфликтная ситуация" (обзор основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсы)	работа с конспектом лекции (обработка текста);
	чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
	реферат
	ответы на контрольные вопросы;

Примерные темы для докладов и рефератов

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Возможности практической работы с конфликтом.

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Словарь терминов, доклад реферат, конспект.

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература для подготовки к занятию:

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, 2013.
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров/ Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Дашков и Ко, 2013.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учеб. пособие/Е.И. Холостова.- 3-е изд.-М. : Дашков и К, 2010 .

Сетевые ресурсы:

1. <http://www.konfliktologiya.ru/>
2. <http://www.psychology.ru/library/> Библиотека литературы по психологии
3. <http://www.humanities.edu.ru/> Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
4. www.ecsocman.edu.ru Федеральный образовательный портал

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем по балльно – рейтинговой системе и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

Тема 2.2.

Конфликт в профессиональной деятельности

1. Мотивация:

Создать потребность в необходимости изучения стратегий поведения в конфликте как необходимой составляющей в урегулировании конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе.

3. Цели занятия:

Цель: практически использовать теоретические и практические знания о стратегиях поведения в конфликте и методиками разрешения конфликта в деятельности специалиста по социальной работе.

Задача занятия: Обсудить ниже перечисленные вопросы, через выполнение практических заданий:

1. Основные стили поведения в конфликтной ситуации
2. Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом

3.2. Конкретные цели и задачи:

После изучения темы студент должен:

«Знать» стратегии поведения в конфликте по К.Томасу и методики разрешения конфликтов в социальной сфере.

«Уметь» - определить стратегию поведения в конфликте и подобрать методику разрешения конфликта в социальной сфере

«Владеть» - теоретическими и практическими знаниями о стратегиях поведения в конфликте и методиками разрешения конфликта в деятельности специалиста по социальной работе.

4. Контрольные вопросы

Охарактеризуйте следующие стратегии поведения в конфликте – приспособление или уступчивость; уклонение или уход; противоборство или соперничество; сотрудничество; компромисс.

1. Что составляет основу классификации К. Томаса
2. Какой стиль используется человеком, обладающим сильной волей, авторитетом, властью?
3. Когда индивид активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников конфликта, в том числе и свои, то какой стиль поведения в конфликтной ситуации он использует?
4. Когда человек не хочет отстаивать свои права, то каким стилем поведения он руководствуется?
5. Опишите четыре вида отношения руководителя к конфликтной ситуации.
6. Назовите один из эффективных способов справиться с гневом
8. Какие жесты примирения Вы можете назвать?
9. Какие основные методы, приемы работы с трудными людьми?
10. Приемы оказания влияния на клиента.

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
Задание 1. Ознакомьтесь через сетевые ресурсы с тренинговыми процедурами по урегулированию конфликтных ситуаций. Какие виды групповой работы по урегулированию конфликтов проводят социальные службы в нашем городе. Составьте план групповой работы (например, группы самопомощи).	чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
	работа с конспектом лекции (обработка текста);
	Работа с интернет-ресурсами План групповой работы по работе с конфликтами.

--	--

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Сообщение, конспект, словарь новых терминов, сообщение.

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература:

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, 2013.
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров/ Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Дашков и Ко, 2013.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учеб. пособие/Е.И. Холостова. -3-е изд.-М. : Дашков и К, 2010 .

Сетевые ресурсы:

1. <http://www.konfliktologiya.ru/>
2. <http://www.psychology.ru/library/> Библиотека литературы по психологии
3. <http://www.humanities.edu.ru/> Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
4. www.ecsocman.edu.ru Федеральный образовательный портал

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем по балльно – рейтинговой системе и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

Тема 3.2. Работа в команде

2. Мотивация:

Создать потребность в необходимости изучения командного взаимодействия в стрессовой ситуации, закрепление ранее полученных практических навыков. Обучить приемам саморегуляции.

3. Цели СРС

Цель: сформировать практические саморегуляции в стрессовой ситуации, навыки нормального функционирования и взаимодействия с окружающими в стрессовой ситуации.

Задача занятия: Обсудить ниже перечисленные вопросы, через выполнение практических заданий:

1. Основные характеристики стрессовой ситуации.
2. Что означает понятие «групповая сплоченность»?

Конкретные цели и задачи:

После изучения темы студент должен:

«**знать**» - приемы саморегуляции в стрессовой ситуации, теоретические аспекты командного взаимодействия в стрессовой ситуации.

«**уметь**» - самостоятельно применить приемы саморегуляции в стрессовой ситуации, продуктивно взаимодействовать в социуме в условиях стрессовой ситуации.

«**владеть**» - методами саморегуляции в стрессовой ситуации, приемами коммуникативного взаимодействия.

4. Контрольные вопросы

- 1 Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
- 2 Конфликты, пути их разрешения, функции конфликта.

- 3 Транзактный анализ Э.Берна.
- 4 Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
- 5 Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
- 6 Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность.
- 7 Динамические процессы малой группы – конформизм.
- 8 Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений.
- 9 Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.
- 10 Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат»
- 11 Зависимость эффективности деятельности от уровня развития группы по А.В.Петровскому.
- 12 Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.
- 13 Социальная психология стихийных (неустойчивых) групп.
- 14 Способы воздействия в стихийных группах (заражение, убеждение, внушение, подражание).
- 15 Прикладная социальная психология, ее особенности.
- 16 Политическая психология.
- 17 Социальная психология в педагогической деятельности.
- 18 Психология средств массовой информации. Реклама.

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Итоговый тест для проверки знаний

1. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...
 - А) психическое заражение
 - Б) конформность
 - В) убеждение
 - Г) подражание

2. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...
 - А) убеждение
 - Б) психическое заражение
 - В) эмпатия
 - Г) нет правильного ответа

3. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:
 - А) понимание целей партнера
 - Б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
 - В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
 - Г) знание индивидуальных особенностей партнера

4. Формы реализации делового общения
 - А) оперативка
 - Б) переговоры
 - В) брифинг
 - Г) видеоконференция

5. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...
 - А) комплимент
 - Б) лесть

- В) критика
Г) нет правильного ответа

6. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А) примитивное
Б) закрытое
В) ролевое
Г) открытое

7. Этапы делового общения:

- А) установление контакта
Б) выявление мотивов общения
В) взаимодействие и завершение общения
Г) все ответы верны

8. Основные механизмы познания другого человека:

- А) эмпатия
Б) все ответы верны
В) рефлексия
Г) идентификация

9. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

- А) уважении;
Б) любви;
В) внимании;
Г) безопасности.

10. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...

- а) язык;
б) речь;
в) коммуникация;
г) жесты;

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	Б	6	Г
2	Б	7	Г
3	Б	8	Б
4	Б	9	Г
5	Б	10	А

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
Командное взаимодействие в стрессовой ситуации. Завершение работы.	чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
	работа с конспектом лекции (обработка текста);
	написание реферата по одному или группе контрольных
	ответы на контрольные вопросы;

Примерная тематика рефератов:

1. Роль общения в воспитании.

2. Психология конфликтного взаимодействия в педагогическом общении.
3. Психологические особенности использования комплимента в деловом общении.
4. Качества личности, влияющие на успешность общения.
5. Стресс. Вреден или полезен стресс.
6. Соотношение биологической теории эмоций П.К. Анохина и информационно-потребностной теории эмоций П.В. Симонова
7. Характеристика общего адаптационного синдрома.

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Задание 1: Саморегуляция в стрессовой ситуации.

Задание 2.: Особенности командного взаимодействия в стрессовой ситуации.

Задание 3.: Феномен групповой сплоченности

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература для подготовки к занятию:

1. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие М. Норма. 2007.
2. Куницына, В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб. Питер, 2009.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб. Питер , 2011.
4. Андреева Г. М. Социальная психология М. Норма, 2010

Раздаточный материал.

Приемы саморегуляции.

Упражнение на визуализацию

Вы подъезжаете на машине к пляжу. Окно машины открыто, радио выключено. Ветер обдувает Ваши волосы, солнечный свет пробивается сквозь окно и падает на Ваши ноги. Вы видите людей в купальниках и плавках, идущих на пляж с пляжными креслами, подстилками и едой в корзинках для пикников. Вы припарковываете свою машину и, идя по пляжу, слышите шелест волны, накатывающейся на берег, вдыхаете соленый воздух. Вы находите тихое местечко на пляже, подальше от людей, и расстилаете покрывало. Вы позволяете своим мышцам расслабиться, нанося солнцезащитный крем и лежа на покрывале. Ваши ноги свободно лежат на песке.

Вы расслабились. Теперь Вы чувствуете запах соли в воздухе. Кажется, будто капельки воды падают на Вас со звуком прибоя и так же нежно откатываются назад в море. Вокруг лишь солнце и море. Яркий желтый свет солнца и песка контрастирует с живой синевой моря, но это лишь естественное сочетание живых красок. Вы закрываете глаза и пропускаете через себя все эти ощущения.

Кажется, что солнечный свет движется по Вашему телу. Сначала Ваши руки согреваются под лучами солнца. Вы чувствуете, как тепло проходит по ним, это помогает Вам расслабиться. Затем солнце начинает ласкать Ваши ноги, они тоже становятся теплыми. Затем солнце согревает Вашу грудь - область солнечного сплетения расслаблена и согрета. Но солнце не останавливается. Оно движется к Вашему животу и заставляет его расслабиться своим теплом. Будто подчиняясь Вашему желанию, солнце переходит ко лбу, неся с собой тепло и расслабление. Теперь все Ваше тело согрето и расслаблено. Ваши мышцы расслаблены, и Вам кажется, будто Вы утопаете в песке. Ваше тело согрето, Вы чувствуете его тяжесть. Солнечное тепло покалывает Ваше тело.

Расслабившись, Вы прислушиваетесь к крику чаек. Они парят над океаном. Они свободны, легки и умиротворены. Улетая в море, они уносят с собой все заботы и проблемы. Вы расслаблены, у Вас больше нет забот и проблем. Вы думаете только об ощущении тяжести, тепла и покалывания в своем теле и больше ни о чем. Вы полностью расслаблены. Весь день Вы провели в таком расслабленном состоянии, и солнце уже садится. Чувствуя, что оно исчезает, Вы открываете глаза. Вы расслаблены и довольны. У Вас нет забот, у Вас нет проблем. Вы смотрите на чаек, унесших Ваши проблемы за море, и благодарите их. Пробудившись, Вы встаете и потягиваетесь. Вы

чувствуете все еще теплый, но уже остывающий песок под ногами, и Вам ужасно хорошо. Вам так хорошо, что Вы думаете о том, как приятно будет ехать домой на машине. Вы предвкушаете мирное одиночество в машине, без всяких проблем и забот. Вы сворачиваете покрывало и уходите с пляжа, унося с собой ощущение расслабленности и счастья. Вы прощаетесь с пляжем, но знаете, что сможете в любое время вернуться туда.

Упражнение следует выполнять хотя бы раз в день, но лучше — дважды: сразу по пробуждении и перед ужином. Вы можете запомнить фразы, можете попросить кого-то почитать Вам их или записать их на аудио-носитель. В любом случае эти фразы должны звучать спокойно, нежно и с достаточными для возникновения нужного ощущения промежутками времени.

Аутогенная тренировка

Существует три основных положения тела для аутогенной тренировки: одно положение лежа и два — сидя. Первое: Вы лежите на спине, ступни ног слегка разведены, носки направлены в разные стороны. Под ту часть тела, которая испытывает неудобство, подложите подушку. Остерегайтесь неровного положения тела (например, если вы положили подушку под голову, следите, чтобы подбородок не был прижат к груди). Руки лежат вдоль тела, но не касаются его; локти слегка согнуты, а ладони — «смотрят» вверх.

В положении сидя есть два варианта. Их можно применять где угодно; вероятность, что вы заснете, сидя и таких положениях, минимальна. С другой стороны, они не позволяют мышцам расслабиться полностью, насколько это возможно в положении лежа. Первый вариант — сядьте ровно на стул или кресло с прямой спинкой, которая будет поддерживать вашу голову, сохраняйте позвоночник прямым. Ягодицы должны быть перпендикулярны спинке кресла, а сиденье — достаточно длинным, чтобы поддерживать ваши бедра. Ваши руки, кисти и пальцы могут лежать на подлокотниках кресла или на коленях. Второй вариант позиции сидя: возьмите табуретку или стул с низкой спинкой, чтобы в процессе сидения не было опоры для спины. Сядьте на край сиденья, обопритесь руками о бедра, кисти и пальцы рук должны оставаться свободными. Голова также висит свободно, подбородок находится около груди. Ноги на шири не плеч, кончики пальцев ног слегка видны из-за коленей.

Независимо от выбранной Вами позиции, убедитесь в том, что Ваше тело расслаблено, напряжение мышц минимально.

Шесть начальных стадий аутогенной тренировки

Вот шесть начальных стадий аутогенной тренировки, которые предваряют визуализацию:

концентрация на ощущении тяжести в руках и ногах (начинайте с той руки или ноги, которая ощущается в данный момент более тяжелой);

концентрация на ощущении тепла в руках и ногах (начинайте с с той руки или ноги, которая ощущается в данный момент более тяжелой);

концентрация на ощущении тепла в районе сердца;

концентрация на дыхании;

концентрация на ощущении тепла в области живота;

концентрация на ощущении прохлады в области лба.

Эти стадии сменяют друг друга последовательно; Вы должны в совершенстве освоить каждую из них, перед тем как переходить к следующей. Внизу приведены приблизительные инструкции для каждой стадии. Повторяйте каждое утверждение по три раза.

Стадия 1: Тяжесть. Моя правая рука тяжелеет...

Моя левая рука тяжелеет... Мои руки стали тяжелыми. Моя правая нога тяжелеет... Моя левая нога тяжелеет... Мои ноги стали тяжелыми. Мои руки и ноги стали тяжелыми.

Стадия 2: Тепло.

По моей правой руке разливается тепло...

По моей левой руке разливается тепло...

По моим рукам разливается тепло...

По моей правой ноге разливается тепло...

По моей левой ноге разливается тепло...

По моим ногам разливается тепло...

По моим рукам и ногам разливается тепло.

Стадия 3: Сердце,

Мое сердце бьется ровно и спокойно (повторите четыре раза).

Стадия 4: Дыхание.

Мое дыхание спокойно и ровно.

Я дышу абсолютно легко (повторите четыре раза).

Стадия 5: Солнечное сплетение.

В области солнечного сплетения разливается тепло (повторите четыре раза).

Стадия 6: Лоб.

Мой лоб прохладен (повторите четыре раза).

По мере приобретения опыта Вы сможете вызывать ощущение тепла и тяжести в конечностях, тепла в области солнечного сплетения, умерить ритм дыхания и сердцебиения и т. д. всего за несколько минут. Однако помните о том, что для достижения такого уровня мастерства требуется несколько месяцев регулярной практики. Регулярно — это от десяти до сорока минут от одного до шести раз в день. Тем не менее не стоит суетиться при освоении аутогенной тренировки, так как чрезмерно усердные попытки могут только навредить. Работайте в своем естественном ритме, переходя к следующей стадии только тогда, когда добьетесь успеха на предыдущей.

Визуализация

Вторая ступень аутогенной тренировки — воображение приятных, спокойных картинок для того, чтобы распространить расслабление, достигнутое телом, в сознание. Некоторые представляют себя катающимися на лодке по спокойному озеру в солнечный день. Иные предпочитают порхающих в воздухе птичек, накатывающиеся на берег морские волны или уютную комнату с камином. Читайте больше о визуализации здесь. Для того, чтобы начать визуализацию, определите свою расслабляющую картинку. Нижеследующие вопросы помогут Вам в этом.

Какая погода на Вашей воображаемой картинке?

Кто там присутствует?

Какие цвета преобладают там?

Какие звуки Вы слышите?

Что там происходит?

Как Вы себя чувствуете?

Визуализация расслабляющих картинок (иногда называемая аутогенной медитацией) начинается с закрывания глаз вверх, как будто Вы пытаетесь рассмотреть свой собственный лоб. Как было показано в исследованиях, уже сам этот процесс сказывается на альфа-волновой активности мозга. Следующий шаг — визуализация одного цвета, по вашему выбору, по всему полю зрения. Затем представьте, как из этого цвета появляются картины. После того как Вы выполни все эти задания, попытайтесь представить какой-нибудь предмет на темном фоне. Образ этого предмета должен быть четким, неподвижным и неизменным в течение длительного времени (от сорока до шестидесяти минут).

Следующая стадия аутогенной медитации — визуализация абстрактного понятия (например, свободы). На это может уйти от двух до шести недель. Затем Вы можете перейти к концентрации на чувствах, представляя себя в разных ситуациях. Например,

Вы можете сконцентрироваться на своих ощущениях, представив, что катаетесь на облаке.

На следующей стадии Вы визуализируете других людей, сначала тех, к кому относитесь нейтрально (например, знакомого продавца), потом — членов своей семьи и друзей. Предполагается, что в результате такой визуализации Вы переживаете некий инсайт (внутреннее озарение) относительно отношений с этими людьми. Иначе говоря, отношения с теми, с кем Вы конфликтуете, улучшатся после переживания инсайта в процессе аутогенной медитации.

Несмотря на то что Вы приложите все свои старания, чтобы придумать свою собственную расслабляющую картинку, ниже приведен пример релаксирующей визуализации. Картинка при любой аутогенной медитации должна быть живой. Чтобы сделать ее максимально реальной, нужно использовать все органы чувств. Вы должны почувствовать запахи, услышать звуки, увидеть цвета и даже почувствовать вкус, если он присутствует в Вашей картинке. Вы можете представлять облака, долины, полевые цветы, прохладный лес, бревенчатую хижину, чистый родник, пологий холм или нечто другое, что поможет Вам расслабиться. Для примера приводится солнечный пляж. Помните о том, что визуализация помогает избавиться от стресса и расслабиться, так что используйте ее себе во благо.

Тема 3.1. Реализация Индивидуального подхода

1. Мотивация:

Создать потребность в необходимости изучения влияния окружающей ситуации и культурной принадлежности на выбор стратегии поведения в конфликте.

3. Цели занятия:

Цель: практически использовать теоретические и практические знания о влиянии окружающей ситуации на стратегию поведения в конфликте в деятельности специалиста по социальной работе.

Задача занятия: Обсудить ниже перечисленные вопросы, через выполнение практических заданий:

1. Стратегия поведения в конфликте и окружающая ситуация.
2. Стратегия поведения в конфликте и культурная принадлежность участников
3. Этнический конфликт

Конкретные цели и задачи:

После изучения темы студент должен:

«**Знать**» - как влияет окружающая ситуация и культурная принадлежность участников на стратегию поведения в конфликте; источники культурного и этнического конфликтов.

«**Уметь**» - анализировать окружающую ситуацию и культурную принадлежность участников конфликта, определять источники культурного и этнического конфликтов.

«**Владеть**» - теоретическими и практическими знаниями о влиянии окружающей ситуации на стратегию поведения в конфликте, в деятельности специалиста по социальной работе.

4. Контрольные вопросы

1. Что происходит в случае, когда одна из сторон продолжает предпринимать какие-либо меры по усилению своей позиции в конфликте
2. Что характеризует поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения в конфликте
3. Факторы, оказывающие влияние на успешность завершения конфликта
4. Объясните специфику культурного конфликта
5. Как связаны между собой проблемы культурного конфликта с проблемами толерантности и комплементарности
6. Как вы понимаете конфликт интерпретаций?

7. Назовите источники этнического конфликта

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Тема	Виды и содержание самостоятельной работы
<i>Задание 1.</i> Составьте схему (алгоритм) урегулирования культурного и этнического конфликтов.	чтение текста (интернет-ресурсы в свободном доступе);
	работа с конспектом лекции (обработка текста);
	Сообщение Реферат

Темы для докладов:

1. [Конфликт гендерный](#)
2. Конфликт семейный
3. [Конфликт латентный](#)
4. [Конфликт межгрупповой](#)
5. [Конфликт межнациональный](#)
6. [Конфликт мотивационный](#)
7. [Конфликт социальный](#)
8. [Конфликт трудовой](#)

6. Ориентировочная основа действия (ООД) для СРС

Конспект, сообщение, портфолио – новые термины, сообщение, реферат, схема.

7. Источники информации:

Основная и дополнительная литература:

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, 2013.
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров/ Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Дашков и Ко, 2013.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учеб. пособие/Е.И. Холостова. -3-е изд.-М. : Дашков и К, 2010 .

Сетевые ресурсы:

1. <http://www.konfliktologiya.ru/>
2. <http://www.psychology.ru/library/> Библиотека литературы по психологии
3. <http://www.humanities.edu.ru/> Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
4. www.ecsocman.edu.ru Федеральный образовательный портал

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем по балльно – рейтинговой системе и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

ЗАДАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ № 1

ВАРИАНТ 1

Задание 1. Область каких явлений изучает психология?

Задание 2. Приведите примеры психических явлений.

ВАРИАНТ 2

Задание 1. Приведите примеры психических состояний.

Задание 2. Назовите методы психологии.

ВАРИАНТ 3

Задание 1. Чем иллюзии отличаются от галлюцинаций?

Задание 2. Назовите объем памяти.

ЗАДАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ № 2

ВАРИАНТ 1

Задание 1. Приведите примеры психических свойств.

Задание 3. Объясните понятия «тип темперамента».

ВАРИАНТ 2

Задание 2. Назовите основные отечественные теории личностей.

Задание 3. Причины нарушения интеллекта.

ВАРИАНТ 3

Задание 1. Назовите основные зарубежные теории личностей.

Задание 2. Объясните понятия «мотив», «мотивация»

МЕТОДИКА РЕШЕНИЯ И ОТВЕТЫ (для проверяющего)

Контрольная работа №1

ВАРИАНТ N 1

1. Ответ задания 1.

Психология изучает психические процессы, психически свойства, психические состояния.

2. Ответ задания 2

Все психические явления делятся на три группы:

- 1) психические процессы;
- 2) психические состояния;
- 3) психические свойства личности.

ВАРИАНТ 2

1. Ответ задания 1. Все психические состояния подразделяются на четыре вида:

1. Мотивационные (желания, стремления, интересы, влечения, страсти).
2. Эмоциональные (эмоциональный тон ощущений, эмоциональный отклик на явления действительности, настроение, конфликтные эмоциональные состояния — стресс, аффект, фрустрация).
3. Волевые состояния — инициативности, целеустремленности, решительности, настойчивости (их классификация связана со структурой сложного волевого действия).
4. Состояния разных уровней организованности сознания (они проявляются в различных уровнях внимательности).

Ответ задания 2.

К основным методам психологии относятся - наблюдение, эксперимент, беседа, тест.

ВАРИАНТ 3.

Ответ задания 1. Иллюзия - искажённое восприятие реально существующего объекта или явления, допускающее неоднозначную интерпретацию. Галлюцинации – мнимые образы предметов и ситуаций, воспринимаемых как реальные, но отсутствующие в действительности.

Ответ задания 2. Объем кратковременной памяти 7 ± 2 .

Контрольная работа №2

ВАРИАНТ N1

Ответ задания 1.

Психические свойства личности - типичные для данного человека особенности его психики.

К психическим свойствам личности относятся:

- 1) темперамент;
- 2) направленность;
- 3) способности;
- 4) характер.

Ответ задания 2.

Темперамент — тип высшей нервной деятельности человека. По мнению И. П. Павлова, темпераменты являются "основными чертами" индивидуальных особенностей человека. Их принято различать следующим образом: сангвинический, флегматичный, холерический и меланхолический. Установлена зависимость между типом высшей нервной деятельности и темпераментом.

ВАРИАНТ 2

Ответ задания 1.

Деятельностный подход.

Личность, ее формирование и развитие рассматриваются с позиции практической деятельности как особой формы психической активности человека. Согласно подходу, внутреннее богатство личности определяется разнообразием видов деятельности, в которые реально включен человек, и тем личностным смыслом, которым наполняет он эти виды деятельности.

Культурно-исторический подход.

Этот подход изучает личность как продукт освоения индивидом ценностей культуры. Л.С.Выготский увидел «ключ ко всей психологии», позволяющий проводить объективный анализ высших психических функций личности, в значении слова. По его мнению, именно слово-знак первично как относительно практического действия, так и относительно мышления. Опираясь с этими «культурными» знаками-словами, индивид строит свою личность.

Ответ задания 2.

При нарушениях интеллекта ведущими неблагоприятными факторами являются слабая любознательность и замедленная обучаемость ребенка, т.е. его плохая восприимчивость нового.

Эти первичные нарушения оказывают влияние на развитие этих детей с первых дней жизни. У многих из них сроки развития задерживаются не только в течение всего первого, но и второго года жизни. Наблюдается отсутствие или позднее проявление интереса к окружающему и реакций на внешние раздражители, преобладание вялости и сонливости, что не исключает крикливости, беспокойства и т.п.

У умственно отсталых детей не возникает со временем:

- эмоциональное общение со взрослыми,
- "комплекс оживления" отсутствует или неполноценен;
- интерес к игрушкам, подвешенным над кроваткой или находящимся в руках взрослого;
- новая форма общения – жестовое общение, возникающее на основе совместных действий со взрослыми;
- умение различать своих и чужих людей.

При интеллектуальной недостаточности оказывается нарушенной уже первая ступень познания – восприятие. Темп восприятия замедлен, объем узкий. Они с трудом выделяют главное или общее на картинке, в тексте, выхватывая лишь отдельные части и не понимая внутренней связи между частями, персонажами. Часто путают графически сходные буквы, цифры, предметы, сходные по звучанию слова. При правильном списывании текста, они не могут писать под диктовку. Также характерны трудности восприятия пространства и времени, что мешает этим детям ориентироваться в окружающем. Часто даже в 8-9 лет они не различают правую и левую стороны, не могут найти свой класс, ошибаются в определении времени на часах, дней недели, времен года.

ВАРИАНТ 3.

Ответ на задание 1.

1. теория личности З.Фрейда
2. теория личности Адлера
3. теория личности К.Г. Юнга
4. теория личности Э. Эриксона
5. теория личности Г.Олпорта
6. теория личности Э.Фрома
7. теория личности Б.Ф. Скинера

Ответ на задание 2. Объясните понятия «мотив», «мотивация»

Мотив – внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека, то, что побуждает человека к деятельности и придает его деятельности осмысленность.

Мотивация – 1) совокупность мотивов, направляющая деятельность и сам внутренний процесс побуждения; 2) процесс психической регуляции, влияющий на направленность деятельности и количество энергии, мобилизуемой для выполнения этой деятельности.

Тест №1. К разделу № 1

1. В какой форме психологического знания о психике приобретается отдельным человеком и обществом в целом стихийно путем накопления отдельных наблюдений.
 - a) Научной
 - b) Художественной
 - c) Житейской
2. Сколько этапов прошло становление понимания предмета психологии?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
3. В каком подходе сознание, психика рассматривались как первичная субстанция, существующие независимо от материального мира.
 - a) Идеалистическом
 - b) Материалистическом
 - c) Дуалистическом
4. На каком этапе методом изучения сознания стала интроспекция, то есть самонаблюдение, самоосмысление, а научное направление стало называться интроспективной психологией?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
5. Кем была создана первая экспериментальная психологическая лаборатория в 1879 году?
 - a) Фрейдом
 - b) Юнгом
 - c) Вундтом
 - d) Платоном
6. Что являлось предметом изучения генетической психологии?
 - a) Бессознательное
 - b) Особенности восприятия
 - c) Познавательные процессы
 - d) Развитие мышления
7. Кто является основоположником культурно-исторического подхода в психологии?
 - a) Бехтерев
 - b) Леонтьев
 - c) Платонов
 - d) Выготский
8. Кто выдвинул принцип единства деятельности и психики?
 - a) Бехтерев
 - b) Леонтьев
 - c) Платонов
 - d) Выготский
9. Какой постулат не является основным постулатом гуманистической психологии?
 - a) Целостный характер природы человека;
 - b) Существенность роли сознательного опыта;

- c) Признание свободы воли, спонтанности, ответственности и творческой силы человека;
 - d) Наличие изначального конфликта человека и общества.
- 10. Какой класс не является классом психических явлений?**
- a) Психические процессы
 - b) Психические свойства
 - c) Психические особенности
 - d) Психические состояния

Правильные ответы:

- 1. C
- 2. D
- 3. A
- 4. B
- 5. C
- 6. D
- 7. D
- 8. B
- 9. D
- 10. C

Тест № 2 к разделу №2

- 1. Вторичный чувственный образ предмета, который в данный момент не действует на органы чувств, но действовал в прошлом, называется?**
 - a) Образ ощущения
 - b) Образ восприятия
 - c) Образ представления
 - d) Образ воображения
- 2. Какое свойство восприятия отвечает за способность отражать объекты и явления реального мира в форме отдельных предметов?**
 - a) Активность
 - b) Предметность
 - c) Структурность
 - d) Целостность
- 3. Чувственное отображение объективной реальности, это?**
 - a) Процесс восприятия
 - b) Процесс ощущения
 - c) Процесс восприятия
 - d) Процесс воображения
- 4. Какое свойство не является свойством представлений?**
 - a) Наглядность
 - b) Обобщенность
 - c) Неустойчивость
 - d) Структурность
- 5. Как называется явление слияния различных сфер чувствительности, при котором качества одной модальности переносятся на другую, разнородную?**
 - a) Сенсбилизация
 - b) Явление контраста
 - c) Эффект последействия
 - d) Синестезия
- 6. Какая научная теория считает, что восприятие это процесс категоризации?**
 - a) Теория Г.Гельмгольца

- b) Теория Брунера
 - c) Теория Найсера
 - d) Теория Гибсона
7. **Сведения о локализации раздражителя в пространстве, сообщаются в свойстве:**
- a) Пространственная локализация
 - b) Длительность
 - c) Качество
 - d) Интенсивность
8. **Какие образы являются основной характеристикой воображения?**
- a) Образы прошлого опыта
 - b) Вторичные образы предмета
 - c) Образы преобразующие человеческий мир
 - d) Образы целостного отображения предметов
9. **Какой функцией представления обеспечивается ориентация деятельности человека в зависимости от характера воздействий окружающей среды?**
- a) Сигнальной
 - b) Регулирующей
 - c) Настраивающей
10. **Какой вид чувствительности не относится к классификации Ч.Шеррингтона?**
- a) Проприоцептивная
 - b) Эпикритическая
 - c) Экстероцептивная
 - d) Интероцептивная
11. **Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений возникает при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств?**
- a) Процесс восприятия
 - b) Процесс ощущения
 - c) Процесс представления
 - d) Процесс воображения
12. **Как называется свойство рецепторов задерживать ощущения?**
- a) Сенсбилизация
 - b) Явление контраста
 - c) Эффект последействия
 - d) Синестезия
13. **Какое свойство восприятия отвечает за постоянный поиск наилучшего толкования имеющихся данных?**
- a) Предметность
 - b) Целостность
 - c) Осмысленность
 - d) Активность
14. **Образы какого процесса И.П.Павлов считал первыми сигналами действительности, на основе которых человек осуществляет свою сознательную деятельность?**
- a) Процесс восприятия
 - b) Процесс ощущения
 - c) Процесс представления
 - d) Процесс воображения
15. **Теория какого автора называется иначе теорией «бессознательных умозаключений»?**
- a) Теория Гельмгольца

- b) Теория Брунера
 - c) Теория Найсера
 - d) Теория Гибсона
- 16. Как называется повышение чувствительности органов чувств под влиянием упражнения?**
- a) Сенсбилизация
 - b) Явление контраста
 - c) Эффект последействия
 - d) Синестезия
- 17. Как называется процесс создания образов путем слияния отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ?**
- a) Агглютинация
 - b) Акцентуация
 - c) Схематизация
 - d) Типизация
- 18. Под влиянием деятельности какая чувствительность прежде всего изменяется?**
- a) Протопатическая
 - b) Экстерорецептивная
 - c) Дифференциальная
 - d) Абсолютная
- 19. Относительное постоянство восприятий величины, формы, цвета предмета при изменении условия восприятия предметов. Это?**
- a) Константность
 - b) Восприятие пространства
 - c) Восприятие глубины
 - d) Восприятие движения
- 20. Как называется процесс создания образов, когда различия сглаживаются, а черты сходства выступают на передний план?**
- a) Агглютинация
 - b) Акцентуация
 - c) Схематизация
 - d) Типизация

Правильные ответы:

- 1 c
- 2 b
- 3 b
- 4 d
- 5 d
- 6 b
- 7 a
- 8 c
- 9 c
- 10 b
- 11 a
- 12 c
- 13 c
- 14 c
- 15 a
- 16 a

- 17 а
- 18 с
- 19 а
- 20 с

Тест № 3 к разделу № 3

- 1. Какой процесс отражает не только отношения и связи, но также свойства и сущность?**
 - а) Ощущение
 - б) Воображение
 - в) Мышление
 - г) Память
- 2. Сколько форм мышления существует?**
 - а) 1
 - б) 2
 - в) 3
 - г) 4
- 3. Утверждение или отрицание каких-либо связей или отношений между предметами или явлениями, это...**
 - а) Понятие
 - б) Суждение
 - в) Умозаключение
- 4. В каком виде мышления мыслительные операции протекают в действиях с конкретными предметами?**
 - а) Предметно-действенное
 - б) Наглядно-образное
 - в) Словесно-логическое
- 5. В каком виде мышления появляется возможность правильного соотнесения частного и общего, понимание обратимых операций?**
 - а) Предметно-действенное
 - б) Наглядно-образное
 - в) Словесно-логическое
- 6. Мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое, это?**
 - а) Анализ
 - б) Синтез
 - в) Абстракция
 - г) Конкретизация
- 7. В каком процессе признак, отделяемый от объекта, мыслится независимо от других признаков предмета, становится самостоятельным предметом мышления?**
 - а) Анализ
 - б) Синтез
 - в) Абстракция
 - г) Конкретизация
- 8. Что предполагает возвращение мысли от общего и абстрактного к конкретному с целью раскрыть содержание?**
 - а) Анализ
 - б) Синтез
 - в) Абстракция
 - г) Конкретизация
- 9. В каком возрасте процесс овладения четкой предметной отнесенностью слова и его конкретного значения, занимает центральное место?**

- a) 1-3 года
 - b) 3-5 лет
 - c) 5-8 лет
 - d) 10-15 лет
- 10. Какая функция не является функцией эмоций?**
- a) Сигнальная
 - b) Оценочная
 - c) Побудительная
 - d) Коммуникативная
- 11. Эмоции – это психические явления, отражающие в форме ... переживаний**
- a) процесс и результат деятельности человека
 - b) непосредственных;
 - c) опосредованных;
 - d) кратковременных;
 - e) нерациональных.
- 12. Какое эмоциональное состояние характеризуется наличием непреодолимого страха конкретных ситуаций, предметов или неопределенного беспредметного страха?**
- a) Аффект.
 - b) Фобия.
 - c) Стресс.
 - d) Фрустрация.
- 13. Эмоциональное состояние, которое возникает при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий на пути достижения цели – это ...**
- a) аффект;
 - b) фрустрация;
 - c) страсть;
 - d) стресс.
- 14. Сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, влияющее на всю личность, сопровождающееся изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это ...**
- a) стресс;
 - b) страсть;
 - c) фрустрация;
 - d) аффект.
- 15. Для аффекта не характерно ...**
- a) изменение сознания;
 - b) нарушение контроля за своими действиями;
 - c) сохранение критичности мышления;
 - d) сконцентрированность внимания на объекте – раздражителе.
 - e) Нет правильного ответа.
- 16. Критерием классификации эмоций на низшие и высшие является(ются)...**
- a) мобилизация ресурсов организма;
 - b) направленность на определенный объект;
 - c) длительность проявлений;
 - d) потребности.
- 17. Эмоции и чувства являются ...**
- a) психическими состояниями;
 - b) психическими процессами;
 - c) психическими образованиями;
 - d) психическими свойствами;

- е) психическими состояниями и психическими процессами.
- 18. Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение?**
- а) Мышечным расслаблением (релаксацией на 5-10 минут).
 - б) Кратковременным сном (не более 30 минут).
 - в) Переключением на другую деятельность.
 - г) Нет правильного ответа.
- 19. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.**
- а) сознательное;
 - б) неосознанное;
 - в) непреодолимое;
 - г) внешне управляемое.
 - д) Все ответы верны.
- 20. Какое свойство личности характеризует способность человека самостоятельно принимать решения и реализовывать их?**
- а) Самостоятельность.
 - б) Целеустремленность.
 - в) Уверенность в себе.
 - г) Решимость.
 - д) Настойчивость.

Правильные ответы:

- 1. С
- 2. С
- 3. В
- 4. А
- 5. С
- 6. В
- 7. С
- 8. D
- 9. В
- 10. А
- 11. А
- 12. В
- 13. В
- 14. D
- 15. С
- 16. D
- 17. D
- 18. А
- 19. А
- 20. D

Тест № 4 к разделу № 3

- 1. Представитель биологического вида, отдельное живое существо?**
- а) Индивид
 - б) Личность
 - в) Индивидуальность
 - г) Субъект деятельности

2. **Системное качество индивида, определяющее включение в социальные связи, которые формируются в современной деятельности и общении, это?**
 - a) Индивид
 - b) Личность
 - c) Индивидуальность
 - d) Субъект деятельности
3. **В каком времени зародились предпосылки личностного выбора жизненного пути?**
 - a) Зарождение жизни
 - b) С появлением сословий
 - c) С появлением религии
 - d) Последние сто лет
4. **Кто впервые придал исследованиям личности экспериментальный характер?**
 - a) Г.Олпорт
 - b) Г.Айзенк
 - c) Р.Кеттелл
 - d) К.Роджерс
5. **Кто впервые выдвинул предположение коллективного бессознательного состоящего из архетипов?**
 - a) З.фрейд
 - b) К.Г.Юнг
 - c) А.Адлер
 - d) Э.Эриксон
6. **Кто определял структуру личности как стиль жизни?**
 - a) З.фрейд
 - b) К.Г.Юнг
 - c) А.Адлер
 - d) Э.Эриксон
7. **Кто считал личность, накопленным набором изученных моделей поведения?**
 - a) Э.Фромм
 - b) Г.Олпорт
 - c) К.Роджерс
 - d) Б.Ф.Скиннер
8. **Кто является основоположником культурно-исторического подхода?**
 - a) Л.С.Выготский
 - b) С.Л.Рубинштейн
 - c) А.Н.Леонтьев
 - d) К.Платонов
9. **На какой возраст приходится стадия конкретных операций интеллектуального развития по Ж.Пиаже?**
 - a) До 2 лет
 - b) 2-7 лет
 - c) 7-11 лет
 - d) До 14-15 лет
10. **С именем какого ученого связан конституциональный подход к пониманию темперамента?**
 - a) Гален
 - b) Гиппократ
 - c) Павлов
 - d) Кречмер

11. Кто ввел три типа темперамента, обусловленных взаимодействием первой и второй сигнальных систем?
- Гален
 - Гиппократ
 - Павлов
 - Кречмер
12. Какому типу темперамента соответствует сочетание свойств нервной системы: сильный, уравновешенный, инертный?
- Сангвиник
 - Холерик
 - Флегматик
 - Меланхолик
13. Система предсказаний черт характера человека и его судьбы по кожному рельефу ладоней, называется?
- Хиромантия
 - Дерматоглифика
 - Физиогномика
14. Какой период активного становления характера?
- 1-3 года
 - Всю жизнь
 - 2-9 лет
 - 15-25 лет
15. Кто является автором типологии характеров в основу которой положены уровни взаимодействия со средой и степень зависимости его от этой среды?
- А.Лоуэн
 - А.Лазурский
 - Э.Фромм
 - Э.Шостром
16. Кто является автором типологии характеров, в основу которых положена степень манипулятивной эксплуатации человеком лжи, неискренности, цинизма?
- А.Лоуэн
 - А.Лазурский
 - Э.Фромм
 - Э.Шостром
17. Как называется яркая выраженность группы черт характера, еще не приводящей к социальной дезадаптации?
- Психопатии
 - Акцентуации характера
 - Черты характера
 - Склонности
18. Какому типу акцентуаций характера по Леонгарду соответствует низкая контактность и обращенность внутрь себя?
- Гипертимный тип
 - Циклоидный тип
 - Экзальтированный тип
 - Интровертированный тип
19. Какому типу акцентуаций характера по Леонгарду соответствует низкая контактность, замедленность вербальных и невербальных реакций?
- Застревающий тип
 - Циклоидный тип
 - Интровертированный тип

d) Демонстративный тип

20. Какому типу темперамента соответствует сочетание свойств нервной системы: сильный, уравновешенный, подвижный?

- a) Сангвиник
- b) Холерик
- c) Флегматик
- d) Меланхолик

Правильные ответы:

- 1. A
- 2. B
- 3. B
- 4. C
- 5. B
- 6. C
- 7. D
- 8. A
- 9. C
- 10. D
- 11. C
- 12. C
- 13. A
- 14. C
- 15. B
- 16. D
- 17. B
- 18. D
- 19. A
- 20. A

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика понятия «общения». Функции общения.
2. Виды общения. Формы общения.
3. Структура общения. Уровни общения.
4. Аналитические модели изучения процесса общения.
5. Теоретические направления в изучении процесса общения.
6. Потребность в общении и методы ее изучения.
7. Речь в межличностном общении.
8. Невербальное общение. Межнациональные различия невербального общения.
9. Особенности социальной перцепции.
10. Особенности формирования первого впечатления.
11. Механизмы взаимопонимания в общении.
12. Психологические способы воздействия в процессе общения.
13. Общение как процесс обмена информацией.
14. Общение как процесс взаимодействия.
15. Межличностное понимание.
16. Психологические особенности межличностных отношений.
17. Эмоции в общении.
18. Обратная связь в межличностном общении.
19. Умение слушать как важное условие продуктивного общения.
20. Психологические приемы достижения расположения собеседника.
21. Трудности и дефекты общения.
22. Психологические особенности использования критики в процессе общения.
23. Доверительное общение.
24. Манипулятивное общение.
25. Неформальное общение.
26. Коммуникативная компетентность.
27. Психологические аспекты проведения деловой беседы.
28. Основные правила проведения деловой беседы по телефону.
29. Психологические особенности публичного выступления.
30. Особенности подготовки и проведения деловых переговоров.
31. Особенности конфликтного общения.
32. Характеристика общего адаптационного синдрома.
33. Информационно-потребностная теория эмоций П.В. Симонова.
34. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний.
35. Сон. Виды сна и их значение.
36. Континуум уровней бодрствования.

ЗАЧЕТНЫЙ ТЕСТ

- 1. Сколько этапов проходило становление понимания предмета психологии?**
 - A) 1
 - B) 2
 - C) 3
 - D) 4
- 2. В каком подходе сознание, психика рассматривались как первичная субстанция, существующая независимо от материального мира.**
 - A) Идеалистическом
 - B) Материалистическом
 - C) Дуалистическом
- 3. На каком этапе методом изучения сознания стала интроспекция, то есть самонаблюдение, самоосмысление, а научное направление стало называться интроспективной психологией?**
 - A) 1
 - B) 2
 - C) 3
 - D) 4
- 4. Кем была создана первая экспериментальная психологическая лаборатория в 1879 году?**
 - A) Фрейдом
 - B) Юнгом
 - C) Вундтом
 - D) Платоном
- 5. Что являлось предметом изучения генетической психологии?**
 - A) Бессознательное
 - B) Особенности восприятия
 - C) Познавательные процессы
 - D) Развитие мышления
- 6. Кто является основоположником культурно-исторического подхода в психологии?**
 - A) Бехтерев
 - B) Леонтьев
 - C) Платонов
 - D) Выготский
- 7. Кто выдвинул принцип единства деятельности и психики?**
 - A) Бехтерев
 - B) Леонтьев
 - C) Платонов
 - D) Выготский
- 8. Какой постулат не является основным постулатом гуманистической психологии?**
 - A) Целостный характер природы человека;
 - B) Существенность роли сознательного опыта;
 - C) Признание свободы воли, спонтанности, ответственности и творческой силы человека;
 - D) Наличие изначального конфликта человека и общества.
- 9. Какой класс не является классом психических явлений?**
 - A) Психические процессы
 - B) Психические свойства

- C) Психические особенности
 - D) Психические состояния
10. Вторичный чувственный образ предмета, который в данный момент не действует на органы чувств, но действовал в прошлом, называется?
- A) Образ ощущения
 - B) Образ восприятия
 - C) Образ представления
 - D) Образ воображения
11. Какое свойство восприятия отвечает за способность отражать объекты и явления реального мира в форме отдельных предметов?
- A) Активность
 - B) Предметность
 - C) Структурность
 - D) Целостность
12. Чувственное отображение объективной реальности, это?
- A) Процесс восприятия
 - B) Процесс ощущения
 - C) Процесс представления
 - D) Процесс воображения
13. Какое свойство не является свойством представлений?
- A) Наглядность
 - B) Обобщенность
 - C) Неустойчивость
 - D) Структурность
14. Как называется явление слияния различных сфер чувствительности, при котором качества одной модальности переносятся на другую, разнородную?
- A) Сенсбилизация
 - B) Явление контраста
 - C) Эффект последействия
 - D) Синестезия
15. Какие образы являются основной характеристикой воображения?
- A) Образы прошлого опыта
 - B) Вторичные образы предмета
 - C) Образы преобразующие человеческий мир
 - D) Образы целостного отображения предметов
16. Какой функцией представления обеспечивается ориентация деятельности человека в зависимости от характера воздействий окружающей среды?
- A) Сигнальной
 - B) Регулирующей
 - C) Настраивающей
17. Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений возникает при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств?
- A) Процесс восприятия
 - B) Процесс ощущения
 - C) Процесс представления
 - D) Процесс воображения
18. Как называется свойство рецепторов задерживать ощущения?
- A) Сенсбилизация
 - B) Явление контраста
 - C) Эффект последействия
 - D) Синестезия

19. **Какое свойство восприятия отвечает за постоянный поиск наилучшего толкования имеющихся данных?**
А) Предметность
В) Целостность
С) Осмысленность
D) Активность
20. **Образы какого процесса И.П.Павлов считал первыми сигналами действительности, на основе которых человек осуществляет свою сознательную деятельность?**
А) Процесс восприятия
В) Процесс ощущения
С) Процесс представления
D) Процесс воображения
21. **Как называется повышение чувствительности органов чувств под влиянием упражнения?**
А) Сенсбилизация
В) Явление контраста
С) Эффект последствия
D) Синестезия
22. **Как называется процесс создания образов путем слияния отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ?**
А) Агглютинация
В) Акцентуация
С) Схематизация
D) Типизация
23. **Под влиянием деятельности, какая чувствительность, прежде всего, изменяется?**
А) Протопатическая
В) Экстерорецептивная
С) Дифференциальная
D) Абсолютная
24. **Относительное постоянство восприятий величины, формы, цвета предмета при изменении условия восприятия предметов. Это?**
А) Константность
В) Восприятие пространства
С) Восприятие глубины
D) Восприятие движения
25. **Как называется процесс создания образов, когда различия сглаживаются, а черты сходства выступают на передний план?**
А) Агглютинация
В) Акцентуация
С) Схематизация
D) Типизация
26. **Сколько форм мышления существует?**
А) 1
В) 2
С) 3
D) 4
27. **Утверждение или отрицание каких-либо связей или отношений между предметами или явлениями, это...**
А) Понятие
В) Суждение

- С) Умозаключение
- 28. В каком виде мышления мыслительные операции протекают в действиях с конкретными предметами?**
- А) Предметно-действенное
 - В) Наглядно-образное
 - С) Словесно-логическое
- 29. В каком виде мышления появляется возможность правильного соотнесения частного и общего, понимание обратимых операций?**
- А) Предметно-действенное
 - В) Наглядно-образное
 - С) Словесно-логическое
- 30. Мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое, это?**
- А) Анализ
 - В) Синтез
 - С) Абстракция
 - Д) Конкретизация
- 31. В каком процессе признак, отделяемый от объекта, мыслится независимо от других признаков предмета, становится самостоятельным предметом мышления?**
- А) Анализ
 - В) Синтез
 - С) Абстракция
 - Д) Конкретизация
- 32. Что предполагает возвращение мысли от общего и абстрактного к конкретному с целью раскрыть содержание?**
- А) Анализ
 - В) Синтез
 - С) Абстракция
 - Д) Конкретизация
- 33. В каком возрасте процесс овладения четкой предметной отнесенностью слова и его конкретного значения, занимает центральное место?**
- А) 1-3 года
 - В) 3-5 лет
 - С) 5-8 лет
 - Д) 10-15 лет
- 34. Какая функция не является функцией эмоций?**
- А) Сигнальная
 - В) Оценочная
 - С) Побудительная
 - Д) Коммуникативная
- 35. Эмоции – это психические явления, отражающие в форме ... переживаний**
- А) процесс и результат деятельности человека
 - В) непосредственных;
 - С) опосредованных;
 - Д) кратковременных;
 - Е) нерациональных.
- 36. Какое эмоциональное состояние характеризуется наличием непреодолимого страха конкретных ситуаций, предметов или неопределенного беспредметного страха?**
- А) Аффект.
 - В) Фобия.
 - С) Стресс.

- D) Фрустрация.
37. **Эмоциональное состояние, которое возникает при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий на пути достижения цели – это ...**
- A) аффект;
 - B) фрустрация;
 - C) страсть;
 - D) стресс.
38. **Сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, влияющее на всю личность, сопровождающееся изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это ...**
- A) стресс;
 - B) страсть;
 - C) фрустрация;
 - D) аффект.
39. **Для аффекта не характерно ...**
- A) изменение сознания;
 - B) нарушение контроля за своими действиями;
 - C) сохранение критичности мышления;
 - D) сконцентрированность внимания на объекте – раздражителе.
 - E) Нет правильного ответа.
40. **Критерием классификации эмоций на низшие и высшие является(ются)...**
- A) мобилизация ресурсов организма;
 - B) направленность на определенный объект;
 - C) длительность проявлений;
 - D) потребности.
2. **Эмоции и чувства являются ...**
- A) психическими состояниями;
 - B) психическими процессами;
 - C) психическими образованиями;
 - D) психическими свойствами;
 - E) психическими состояниями и психическими процессами.
3. **Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение?**
- A) Мышечным расслаблением (релаксацией на 5-10 минут).
 - B) Кратковременным сном (не более 30 минут).
 - C) Переключением на другую деятельность.
 - D) Нет правильного ответа.
4. **Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.**
- A) сознательное;
 - B) неосознанное;
 - C) непреодолимое;
 - D) внешне управляемое.
 - E) Все ответы верны.
5. **Какое свойство личности характеризует способность человека самостоятельно принимать решения и реализовывать их?**
- A) Самостоятельность.
 - B) Целеустремленность.
 - C) Уверенность в себе.
 - D) Решимость.
 - E) Настойчивость.
6. **Представитель биологического вида, отдельное живое существо?**

- А) Индивид
В) Личность
С) Индивидуальность
D) Субъект деятельности
7. **Системное качество индивида, определяющее включение в социальные связи, которые формируются в современной деятельности и общении, это?**
А) Индивид
В) Личность
С) Индивидуальность
D) Субъект деятельности
8. **Кто впервые выдвинул предположение коллективного бессознательного состоящего из архетипов?**
А) З.Фрейд
В) К.Г.Юнг
С) А.Адлер
D) Э.Эриксон
9. **Кто определял структуру личности как стиль жизни?**
А) З.Фрейд
В) К.Г.Юнг
С) А.Адлер
D) Э.Эриксон
10. **Кто считал личность, накопленным набором изученных моделей поведения?**
А) Э.Фромм
В) Г.Олпорт
С) К.Роджерс
D) Б.Ф.Скиннер
11. **Кто является основоположником культурно-исторического подхода?**
А) Л.С.Выготский
В) С.Л.Рубинштейн
С) А.Н.Леонтьев
D) К.Платонов
12. **На какой возраст приходится стадия конкретных операций интеллектуального развития по Ж.Пиаже?**
А) До 2 лет
В) 2-7 лет
С) 7-11 лет
D) До 14-15 лет
13. **С именем, какого ученого связан конституциональный подход к пониманию темперамента?**
А) Гален
В) Гиппократ
С) Павлов
D) Кречмер
14. **Кто ввел три типа темперамента, обусловленных взаимодействием первой и второй сигнальных систем?**
А) Гален
В) Гиппократ
С) Павлов
D) Кречмер
15. **Какому типу темперамента соответствует сочетание свойств нервной системы: сильный, уравновешенный, инертный?**
А) Сангвиник

- В) Холерик
С Флегматик
D Меланхолик
16. Система предсказаний черт характера человека и его судьбы по кожному рельефу ладоней, называется?
А) Хиромантия
В) Дерматоглифика
С) Физиогномика
17. Какой период активного становления характера?
А) 1-3 года
В) Всю жизнь
С) 2-9 лет
D) 15-25 лет
18. Как называется яркая выраженность группы черт характера, еще не приводящей к социальной дезадаптации?
А) Психопатии
В) Акцентуации характера
С) Черты характера
D) Склонности
19. Какому типу акцентуаций характера по Леонгарду соответствует низкая контактность и обращенность внутрь себя?
А) Гипертимный тип
В) Циклоидный тип
С) Экзальтированный тип
D) Интровертированный тип
20. Какому типу акцентуаций характера по Леонгарду соответствует низкая контактность, замедленность вербальных и невербальных реакций?
А) Застревающий тип
В) Циклоидный тип
С) Интровертированный тип
D) Демонстративный тип
21. Какому типу темперамента соответствует сочетание свойств нервной системы: сильный, уравновешенный, подвижный?
А) Сангвиник
В) Холерик
С) Флегматик
D) Меланхолик

Правильные ответы:

1. D	11. b	18. A	28. D	38. A	1. C
2. A	9. b	19. A	29. B	39. A	2. D
3. B	10. d	20. C	30. A	40. D	3. C
4. C	11. d	21. A	31. A	41. A	4. C
5. D	12. c	22. C	32. B	42. B	5. A
6. D	13. c	23. B	33. B	43. C	6. C
7. B	14. A	24. A	34. D	44. B	7. B
8. D	15. C	25. C	35. C	45. C	8. D
9. C	16. C	26. B	36. D	46. D	9. A
10. c	17. A	27. C	37. D	47. A	10. A

