

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.03.2023 12:08:02
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе
высшего образования по направлению
подготовки/специальности 32.04.01 Общественное
здравоохранение (уровень магистратуры),
направленности 02 Здравоохранение в сфере
организации системы здравоохранения в целях
обеспечения общественного здоровья
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 12 от «12» 03 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор И.П. Черная
«12» 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение
Уровень подготовки	магистратура
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)
Сфера профессиональной деятельности	
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	2 года (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Общественного здоровья и организация здравоохранения

Владивосток, 2022

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

Подготовка специалистов в области управления здравоохранения, обладающих системным мышлением и способных руководить структурными подразделениями (отделами, службами и др.), готовых самостоятельно решать профессиональные задачи по охране здоровья граждан в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения по программе магистратуры 32.04.01 Общественное здравоохранение.

При этом **задачами** дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении являются:

- формирование профессиональных компетенций и способности применять знания на практике;
- освоение организационно-управленческой, научно-исследовательской видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник;
- формирование знаний по применению технологий бережливого производства в работе медицинских организаций;
- применение инструментов бережливого производства в работе медицинских организаций.

2.2. Место дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении, в структуре основной образовательной программы высшего образования специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратура), направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья).

2.2.1. Дисциплина ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

2.2.2. Для изучения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими** дисциплинами:

Б1.0.01. Основы экономики здравоохранения

Знания: теоретических основ экономики здравоохранения, основных экономических показателей, позволяющих проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий

Умения: рассчитывать основные экономические показатели, позволяющие проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий, работать с научной литературой и официальными статистическими обзорами.

Навыки: методиками расчета и анализа основных экономических показателей.

Б1.0.03 Деловой английский язык

Знания: лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода со словарем иностранных текстов профессиональной направленности.

Умения: общаться устно и письменно на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить со словарем иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

Навыки: владение полученными знаниями для качественного выполнения профессиональных задач

Б1.0.02 Основы научных исследований

Знания: методологических принципов и технологии ведения научного исследования

Умения: использовать основы системного анализа, ориентироваться в современных направлениях научных исследований, определять закономерности функционирования сферы здравоохранения, обрабатывать полученные результаты, анализировать их с учетом имеющихся литературных данных, формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и научно-производственной деятельности

Навыки: представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи, доклада, диссертации.

Б1.В.ДВ.02 02 Менеджмент и деловое администрирование

Знания: современных концепций менеджмента, методов принятия управленческих решений

Умения: подготавливать документы по вопросам администрирования в сфере охраны здоровья, организовывать рабочую группу (коллектив) на выполнение заданий по вопросам планирования здравоохранения.

Навыки: представление результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи, доклада. Владение навыками общения с коллективом, защита представленных материалов по вопросам управления здравоохранения.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

Освоение дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении в здравоохранении направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции сформированы самостоятельно		
Организационно - управленческий		
Трудовая функция	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения профессиональной компетенции
	ПК-4 Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения	ИДК.ПК-4 ₁ - планирует использование кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения ИДК.ПК-4 ₂ - оценивает эффективность использования кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации и составляет аналитические отчеты ИДК.ПК-4 ₃ - оценивает эффективность профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении в структуре основной образовательной программы высшего образования специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья) выпускники готовятся к профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- научно-исследовательский.

2.4.2. Задачи профессиональной деятельности выпускников

1. Формирование профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять определенные трудовые действия в рамках организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

2. Формирование у обучающегося базовых, фундаментальных медицинских знаний по программе магистратуры 32.04.01 Общественное здравоохранение по дисциплине ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении и способности применять знания на практике;

3. Подготовка выпускника к работе с населением, совокупностью средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан;

4. Освоение видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, включая организационно-управленческую, научно-исследовательскую.

5. Участие в планировании и проведении мероприятий по охране здоровья, улучшению здоровья населения, организации и менеджмента в области общественного здравоохранения.

2.4.3. Вид профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении компетенций:

1. организационно-управленческая деятельность;
2. научно-исследовательская деятельность.

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
		часы
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)	6	6
Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:	72	72
<i>Электронный образовательный ресурс (ЭОР)</i>		
<i>История болезни (ИБ)</i>		

Курсовая работа (КР)			
Реферат		10	10
Подготовка презентаций (ПП)		12	12
Подготовка к занятиям (ПЗ)		20	20
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		14	14
Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)		16	16
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

3.2.1 Разделы дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Темы разделов
1	2	3	4
1	ПК-4	<p>Модуль 1. Теоретические основы дисциплины «Бережливое производство в здравоохранении».</p> <p>Раздел 1.1. Основные понятия Бережливого производства.</p> <p>Раздел 1.2. Инструменты и методы бережливого производства.</p>	<p>Раздел 1.1. Основные понятия Бережливого производства. Бережливое и традиционное производство. Цели бережливого производства, история возникновения. Основные термины, применяемые в бережливом производстве.</p> <p>Раздел 1.2. Инструменты и методы бережливого производства. Применение методов Бережливого производства в сфере здравоохранения. Визуализация пространства. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы «5 почему?». Система организации рабочего места (5 S). Принципы картирования и анализ текущего состояния управления потоками пациентов и медицинского персонала. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков пациентов. Определение понятие ценности в бережливом производстве. Картирование потоков создания ценности. Потери в Бережливом производстве. Стандартизированная работа, стандартные операционные процедуры и алгоритмы.</p>
2	ПК-12	<p>Модуль II. Раздел 2.1. Внедрение проектного управления в медицинской организации.</p>	<p>Раздел 2.1. Применение Lean- технологии в соврем условиях деятельности медицинских организаций.</p> <p>Внедрение принципов Бережливого производства в медицинской организации. Этапы разработка</p>

			концепции и подготовка реализации проекта. Оценка удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи.
--	--	--	--

3.2.2. Разделы дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении в здравоохранении, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	3	Модуль 1. Теоретические основы дисциплины «Бережливое производство в здравоохранении». Раздел 1.1. Основные понятия Бережливого производства. Раздел 1.2. Инструменты и методы бережливого производства.	4		20	54	78	Опрос Тестирование
			2		6	8	16	
			2		14	46	62	
	3	Модуль II. Внедрение проектного управления в медицинской организации. Раздел 2.1. Применение Lean-технологии в современных условиях деятельности медицинских организаций.	4		8	18	30	Опрос Тестирование
			4		8	18	30	
		Контроль (зачет)						Тестирование
Итого			8		28	72	108	

3.2.3. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

№	Название тем лекций дисциплины	Часы
---	--------------------------------	------

1	2	3
№ семестра 3		
1.	Бережливое и традиционное производство. Основные понятия и принципы Бережливого производства. Инструменты и методы Бережливого производства.	2
2.	Создание потока ценности. Стандартизированная работа.	2
3.	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-социальную помощь (дистанционно).	2
4.	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы - разработка концепции и подготовка реализации проекта.	2
	Итого часов в семестре	8
	Итого часов	8 час., в т.ч. 2 час. дистанционно

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
1	2	3
№ семестра 3		
1.	Инструменты и методы бережливого производства. Визуализация пространства.	6
2.	Карта потока создания ценностей.	4
3.	Организация производства медицинских услуг по системе 5S.	6
4.	Стандартизированная работа в медицинской организации, как один из инструментов обеспечения качества и безопасности оказания медицинской помощи.	4
5.	Система маршрутизации пациентов и разведения потоков пациентов. Оценка удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи.	4
6.	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы, разработка концепции и подготовка реализации проекта (дистанционно).	4
	Итого часов в семестре	28
	Итого часов	28 час., в т.ч. 4 час. дистанционно

3.2.5. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4
№ семестра 3			
Модуль 1. Теоретические основы дисциплины «Бережливое производство в здравоохранении».			
1.	Инструменты и методы Бережливого производства.	Подготовка к занятию, Подготовка докладов с презентацией	8
2.	Организация производства медицинских услуг по системе 5S.	Подготовка к занятию, Подготовка докладов с презентацией	16
3.	Создание потока ценности.	Подготовка к занятию. Подготовка докладов с презентацией	12
4	Стандартизированная работа в медицинской организации	Подготовка к занятию. Подготовка докладов с презентацией	18
Модуль II. Внедрение проектного управления в медицинской организации.			
4.	Внедрение проектного управления в медицинской организации. Этапы, разработка концепции и подготовка реализации проекта	Подготовка к занятию. Подготовка докладов с презентацией. Внедрение проектного управления в медицинской организации.	18
Итого часов: 72 час.			

3.3.2. Примерная тематика докладов и презентаций

1. История становления бережливого производства
2. Основные принципы бережливого производства.
3. Инструменты и методы бережливого производства.
4. Виды потерь в Бережливом производстве деятельности медицинских организаций, их характеристика и возможности устранения.
5. Анализ ошибок при внедрении бережливого производства в практику медицинских организаций.
6. Примеры использования бережливого производства в условиях медицинских организаций.

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№	№	Виды	Наименование раздела	Оценочные средства
---	---	------	----------------------	--------------------

п/п	семестра	конт Роля	дисциплины (модуля)	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независи мых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	2	ТК	Модуль 1. Теоретические основы дисциплины «Бережливое производство в здравоохранении».	Опрос, тестирование	15	3
2	8	ТК	Модуль II. Внедрение проектного управления в медицинской организации.	Опрос, тестирование	15	3
6	9	ПА	Промежуточная аттестация	Тестирование	25	2

3.4.2.Примеры оценочных средств:

Для текущего контроля (ТК)	Тестовые задания (Приложение 2) Ситуационные задания (Приложение 3)
Для промежуточной аттестации (ПА)	Тестовые задания (Приложение 1)

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

3.5.1. Основная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс]	В. А. Медик, В. И. Лисицин. -	4е изд., перераб. и доп. - М.: ГЛОТАР-Медиа 2021. – 496 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	неогр. д.
2.	Менеджмент: учебник для вузов /	Коротков Э. М.,	3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 566 с. - URL: https://www.urait.ru/	неогр. д.
3.	Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов /	Решетников А. В. Шамшурина В. И.	2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — URL:	неогр. д.

			https://urait.ru/	
4.	Менеджмент: учебник [Электронный ресурс]	под ред. Максимова М.М., Комарова	4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 343 с. URL: http://biblioclub.ru/	неогр. д.
5.	Петрова Н. Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учеб. пособие [Электронный ресурс]	Петрова Н. Г., Додонова И. В., Погосян С. Г.	СПб: ФОЛИАНТ, 2016. - 352 с. URL: http://books-up.ru	неогр.д.
6.	Здравоохранение и общественное здоровье: учебник (электронный ресурс)	под ред. Царик Г. Н. -	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с.	неогр. д.

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1.	Общественное здоровье и здравоохранение : учебник/	Медик В.А.	4-е изд., перераб.– Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. –672с.	2
2.	Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения	под ред. Т.В. Семеновой	Сеченовский университет, РНИМУ им. Н. И. Пирогова. - М. : ГЭОТАР- медиа, 2019.271с.	2
3.	Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании	Вумек., Джеймс, Даниель Джонс	М.: Альпина Паблишер, 2017.- 472с.	5
4.	Бережливое производство и шесть сигм в логистике	Томас .Голдсби, Роберт Мартичен - Ко.	Паблишер,2016.- 416с.	3
	Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию	Джорж Майкл	М.:Манн, Иванов и Ферер,2016.- 464 с.	2

	бизнеса				
	Менеджмент качества в области высокотехнологичных производств. / В.Д. Дудка.	В.Д. Дудка	М.: Финансы и кредит, 2014.-238 с	4	-
	Бережливое производство	Джесси Рассел	М.: Книга по требованию/, 2012. – 672 с.	2	
	Организация производства.: Учебник	Фатхутдинов Р.А.	М.Инфра М, 2012.- 672 с.	6	

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
2. ЭБС «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
4. ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
5. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
6. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

Использование лекционных залов, аудиторий кафедры Общественного здоровья и здравоохранения с применением следующего оборудования

1. Видеопанель Sharp LC70LE360X (про-во Тайвань) — 1 шт.
2. Персональный компьютер Gigabyte GB-VXj5-5200 (пр-во Китай) — 1 шт.
3. Вход в сеть в интернет ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
4. Магнитно-маркерная доска — 1 шт.
5. Комплект учебной мебели на 28 посадочных мест

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Microsoft Windows 7
7. Microsoft Office Pro Plus 2013
8. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-визуализация, участие в дискуссии, групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет до 30% от объема контактной работы.

3.9. Разделы дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Б1.0.10 Правовое регулирование медицинской деятельности	+	+
2.	Б1.В.ДВ.03.01 Управление конфликтами	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении:

ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (36 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, самостоятельную работу (36 час.), в т.ч, подготовка к текущему контролю (14 час.), подготовка к промежуточной аттестации - 16 час.). Основное учебное время выделяется на подготовку к практическим занятиям, получению навыков самостоятельной деятельности с литературными, учебно-научными, нормативно-законодательными, информационно-справочными и иными источниками по формированию профессионального мышления.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстраций презентаций и использования наглядных учебных пособий, электронных ресурсов, ситуационных и тестовых заданий, деловых игр. В соответствии с требованиями ФГОС ВО основной акцент в учебном процессе сделан на использование активных и интерактивных форм проведения занятий: семинар-обсуждение с презентацией докладов, ситуационные задания, блиц-опрос, компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой с целью формирования профессиональных компетенций у обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет до 30 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов, презентаций, решение ситуационных задач формируют способность анализировать проблемы медицинской организации, умение оценивать состояние здоровья населения и качество медицинской помощи. Различные виды учебной деятельности формируют способность в условиях развития науки и практики к оценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умению приобретать новые знания, используя различные формы обучения, информационно-образовательные технологии.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к фондам БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, включая электронные образовательные ресурсы.

По дисциплине ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении разработано методическое сопровождение реализации дисциплины, собран фонд оценочных средств.

При освоении учебной дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении обучающиеся самостоятельно анализируют ситуации, разрабатывают рекомендации по улучшению ситуации в коллективе, разрабатывают и создают карту потока создания ценностей медицинской организации, разрабатывают и оформляют презентации, что способствует формированию умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой деятельности, предусмотренной ФГОС ВО.

Освоение дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять определенные трудовые действия в рамках организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

Текущий контроль освоения дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении определяется при активном и интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время аудиторной работы, решении ситуационных задач, тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, предусмотренной учебным планом с использованием тестовых вопросов.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями

здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

**Тестовые задания для промежуточной аттестации по дисциплине
ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		<p>001. Бережливое производство – это: * особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через материальное стимулирование работников особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение штатов особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через изменения организационно-управленческой структуры организации.</p> <p>002. Назовите отличия бережливого производства от программы улучшения бережливое производство - это программа улучшения деятельности предприятия *бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления бережливое производство - это способ компоновки различных типов оборудования особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через материальное стимулирование работников</p> <p>003. Что лежит в основе бережливого производства * ценность для потребителя услуг сокращение финансовых затрат качество выпускаемой продукции стимулирование работников</p> <p>004. Процесс принятия решений начинается *выявления проблемы постановки управленческих целей определения лица, ответственного за принятие решений</p>

формулировки миссии организации

005. Философия Кайдзен означает

* постоянное улучшение
инструмент визуального менеджмента
карточка, отображающая последовательность действий
быстрая переналадка

006. Инструментом для определения потерь и действий, не добавляющих ценность является

диаграмма Исикава (рыбья кость)
* картирование потока создания ценности
диаграмма Парето
выявления проблемы

007. Основной целью картирование потока создания ценностей при реализации бережливого производства является

* графическая визуализация процесса на базе текущей ситуации путем построения схемы всех связей в процессах
проведение хронометража проводимых операций
стандартизация рабочего места
самоконтроль

008. Назовите основной инструмент для анализа потерь

* диаграмма «Спагетти»
стандарты
постоянное совершенствование
система Андон

009. Целью построения диаграммы «Спагетти» при создании бережливого производства является

* рациональное размещение рабочих мест в потоке и устранение потерь при транспортировке и передвижении.
улучшение сервиса оказания медицинских услуг
повышение качества оказываемых медицинских услуг

010. Назовите основной инструмент для устранения потерь

система Кайдзен
система Андон
* система 5S
визуализация

011. Что такое метод 5S?

* метод эффективной организации рабочего пространства
метод достижения эффективной работы оборудования
система коммуникации между разными уровнями управления
процедура отбора и найма сотрудников

И		<p>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ I УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)</p>
Т		<p>012. Назовите основные цели проекта «Бережливая поликлиника» * создание условий для сбережения времени пациентов во время посещений поликлиники; * улучшение доступности медицинской помощи населению * повышение удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг сбережение всех видов ресурсов медицинской организации.</p> <p>013. Назовите проблемы которые могут быть решены методами бережливого производства в условиях медицинской организации * неравномерная загрузка врачей и средних медицинских работников * пересечение потоков больных и здоровых пациентов * потери времени пациентов при получении медицинских услуг недостаточная укомплектованность кадрами в медицинских организациях, дефицит врачей в России</p> <p>014. Назовите виды потерь, рассматриваемых в системе бережливого производства * дефекты и переделка, излишняя транспортировка нарушения трудовой дисциплины * запасы, излишняя обработка, ожидания изменения технологических процессов</p> <p>015. Назовите основные принципы разработки целевого состояния процесса при картировании: * выстраивание оказываемых услуг в поток (выпрямление потоков) * обеспечение равномерной нагрузки на персонал * минимизация перемещений за счет планировочного решения обеспечение штатного расписания</p>
И		<p>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ III УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)</p>
Т		<p>016. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами) 1. Организация 2. Мотивация 3. Координация 4. Контроль А – процесс установления пропорций и согласование</p>

		<p>действий в системе управления Б – процесс приобщения сотрудников к высокой производительности труда В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе Г – система наблюдения и проверки функционирования организации Ответ: 1- В; 2- Б; 3- А; 4- Г</p> <p>017. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами) 1. Виды потерь, рассматриваемые в системе бережливого производства 2. Проблемы, которые решаются при использовании методов бережливого производства в условиях медицинской организации</p> <p>А. дефекты и переделка Б. излишняя транспортировка В. запасы Г. излишняя обработка Д. ожидания Е. неравномерная загрузка врачей и среднего медицинского персонала Ж. пересечение потоков больных и здоровых пациентов, 3. потери времени пациентов при получении медицинских услуг Ответ: 1. А; Б; В; Г; Д 2- Е; Ж; З</p> <p>018. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами) 1. Цели проекта «Бережливая поликлиника» 2. Защита от ошибок (пока-ёке) позволяет</p> <p>А. исключение возможности неправильного действия персонала Б. создание условий для сбережения времени пациентов во время посещений поликлиники; В. улучшение доступности медицинской помощи населению; Г. повышение удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг Ответ: 1- Б; В; Г. 2- А</p>
--	--	---

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 2

Тестовые задания для текущего контроля
по дисциплине ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		<p>001. Философия Кайдзен означает * постоянное улучшение инструмент визуального менеджмента карточка, отображающая последовательность действий быстрая переналадка</p> <p>002. Инструментом для определения потерь и действий, не добавляющих ценность является диаграмма Исикава (рыбья кость) * картирование потока создания ценности диаграмма Парето выявления проблемы</p> <p>003. Основной целью картирование потока создания ценностей при реализации бережливого производства является * графическая визуализация процесса на базе текущей ситуации путем построения схемы всех связей в процессах проведение хронометража проводимых операций стандартизация рабочего места самоконтроль</p> <p>004. Назовите основной инструмент для анализа потерь * диаграмма «Спагетти» стандарты постоянное совершенствование система Андон</p> <p>005. Целью построения диаграммы «Спагетти» при создании бережливого производства является * рациональное размещение рабочих мест в потоке и устранение потерь при транспортировке и передвижении. улучшение сервиса оказания медицинских услуг</p>

повышение качества оказываемых медицинских услуг

006. Назовите основной инструмент для устранения потерь

система Кайдзен

система Андон

* система 5S

визуализация

007. Что такое метод 5S?

*метод эффективной организации рабочего пространства

метод достижения эффективной работы оборудования

система коммуникации между разными уровнями управления

процедура отбора и найма сотрудников

008. Бережливое производство – это:

* особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь

особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через материальное стимулирование работников

особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение штатов

особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через изменения организационно-управленческой структуры организации.

009. Назовите отличия бережливого производства от программы улучшения

бережливое производство - это программа улучшения деятельности предприятия

*бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления

бережливое производство - это способ компоновки различных типов оборудования

особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через материальное стимулирование работников

010. Что лежит в основе бережливого производства

* ценность для потребителя услуг

сокращение финансовых затрат

качество выпускаемой продукции

стимулирование работников

2. 011. Процесс принятия решений начинается

*выявления проблемы

постановки управленческих целей

определения лица, ответственного за принятие решений

формулировки миссии организации

012. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя

Мури

*Муда

Муар

система Андон

013. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность
диаграмма Исикава (рыбья кость)

*картирование потока создания ценности

диаграмма Парето

стандартизация рабочего места

014. Что является основной целью картирование потока создания ценностей при реализации бережливого производства?

*графическая визуализация процесса на базе текущей ситуации путем построения схемы всех связей в процессах проведение хронометража проводимых операций

стандартизация рабочего места

самоконтроль

015. Назовите основной инструмент для анализа потерь

* диаграмма «Спагетти»

стандарты

постоянное совершенствование

система Андон

016. Цель построения диаграммы «Спагетти» при создании бережливого производства

*рациональное размещение рабочих мест в потоке и устранение потерь при транспортировке и передвижении.

улучшение сервиса оказания медицинских услуг

оптимизация работы медицинского персонала

повышение качества оказываемых медицинских услуг

017. Назовите основной инструмент для устранения потерь

система Кайдзен

система Андон

* система 5S

визуализация

018. Что такое метод 5S

*метод эффективной организации рабочего пространства

метод достижения эффективной работы оборудования

система коммуникации между разными уровнями управления

процедура отбора и найма сотрудников

019. Сколько принципов или сколько шагов имеет система 5S

два
три
четыре
*пять

020. Какой из перечисленных этапов не входит в процесс 5S

стандартизируй
 содержи в чистоте
* созерцай
 сортируй

021. Назовите правильную очередность этапов системы 5S

* сортируй, соблюдай порядок, содержи в чистоте, стандартизуй, совершенствуй
 совершенствуй, содержи в чистоте, стандартизуй, соблюдай порядок, сортируй
 содержи в чистоте, стандартизуй, совершенствуй, соблюдай порядок, сортируй
 соблюдай порядок, содержи в чистоте, стандартизуй, совершенствуй, сортируй

022. Что отображает Диаграмма Исикавы

* причинно-следственную связь проблемы
 возможные пути решения проблемы
 ответственных лиц за возникновение проблемы
 затраты на ликвидацию последствий проблемы

023. Для поиска первопричин обнаруженного дефекта следует

построить диаграмму Парето
 наказать виновных
 * применить систему «Пять почему»
 построить диаграммы «Спагетти»

024. При выполнении анализа источников проблем сокращение 5W означает

кто, что, где, когда и почему (who, what, where, when, why)
 кто, кто, кто, кто, кто (who, who, who, who, who)
 * почему, почему, почему, почему, почему (why, why, why, why, why)
 где, где, где, где, где (where, where, where, where, where)

025. Построение карты потока создания ценности начинается

со спецификацией, предъявляемой клиентом
 с достижения менеджерами договоренности как должен протекать производственный процесс

		<p>с теории о том, как должен протекать производственный процесс *с изображения производственного и информационного потоков так, как они протекают в настоящее время</p> <p>025. При помощи какого инструмента создается карта потока ценности *визуального описания производства в условиях «как есть», «как должно быть» и «как будет» описательных стандартов определения нужд потребителей услуг оптимального рабочего места</p>
И		<p>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ II УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)</p>
Т		<p>026. Что означает система 5 S при организации бережливого производства в условиях медицинской организации *это пять принципов рациональной организации рабочего пространства, соблюдая которые можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов; это принципы рациональной организации труда медицинского персонала, соблюдая которые можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов; это принципы рациональной организации управленческого персонала, соблюдая которые можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов *это система, направленная на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места</p> <p>027. Назовите проблемы которые могут быть решены методами бережливого производства в условиях медицинской организации *неравномерная загрузка врачей и средних медицинских работников *пересечение потоков больных и здоровых пациентов * потери времени пациентов при получении медицинских услуг недостаточная укомплектованность кадрами в медицинских организациях, дефицит врачей в России</p> <p>028. Назовите виды потерь, рассматриваемых в системе бережливого производства *дефекты и переделка, излишняя транспортировка нарушения трудовой дисциплины *запасы, излишняя обработка, ожидания изменения технологических процессов</p> <p>029. Назовите основные принципы разработки целевого состояния процесса при картировании: *выстраивание оказываемых услуг в поток (выпрямление</p>

		<p>потоков) *обеспечение равномерной нагрузки на персонал *минимизация перемещений за счет планировочного решения обеспечение штатного расписания</p> <p>030. Назовите основные цели проекта «Бережливая поликлиника» * создание условий для сбережения времени пациентов во время посещений поликлиники; * улучшение доступности медицинской помощи населению *повышение удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг сбережение всех видов ресурсов медицинской организации.</p>
И		<p>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ Ш УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)</p>
		<p>031. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами)</p> <p>1. Виды потерь, рассматриваемые в системе бережливого производства. 2.Проблемы, которые решаются при использовании методов бережливого производства в условиях медицинской организации</p> <p>А. дефекты и переделка Б. излишняя транспортировка В. запасы Г. излишняя обработка Д. ожидания Е. неравномерная загрузка врачей и среднего медицинского персонала Ж. пересечение потоков больных и здоровых пациентов, З. потери времени пациентов при получении медицинских услуг</p> <p>Ответ: 1. А; Б; В; Г;Д 2- Е; Ж; З</p> <p>032. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами) 1. Цели проекта «Бережливая поликлиника» 2. Защита от ошибок (пока-ёке) позволяет А. исключение возможности неправильного действия персонала Б. создание условий для сбережения времени пациентов во время посещений поликлиники;</p>

В. улучшение доступности медицинской помощи населению;

Г. повышение удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг

Ответ: 1- Б; В; Г.

2-А

033. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами)

1. Организация

2. Мотивация

3. Координация

4. Контроль

А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления

Б – процесс приобщения сотрудников к высокой производительности труда

В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе

Г – система наблюдения и проверки функционирования организации

Ответ: 1- В; 2- Б; 3- А; 4- Г

034. Установите соответствие понятий (обозначенных цифрами) и их определений (обозначенных буквами)

1. Власть

2. Влияние

3. Лидерство

4. Обычай

А– поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему

Б – способность вести за собой

В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение сотрудников

Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия

Ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г

035. Установите соответствие ценностных ориентаций руководителя, обозначенных буквами, и стиля принятия управленческих решений, обозначенных цифрами

Ценностные ориентации, направленные на

А- Результат

Б – Процесс

В – Людей

Г – Идею

Стили принятия управленческих решений

1. Желание сохранить хорошие отношения в коллективе

2. Поиск новых, нестандартных решений

3. Решение задачи любой ценой

4. Длительный аналитический процесс подготовки решения

	Ответ: А – 3, Б-4, В-1, Г- 2
--	------------------------------

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Ситуационная задача № 1

По дисциплине ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 60000 чел. Дополнительно поликлиника обслуживает обучающихся трех вузов. Прием на первый курс в данных вузах в совокупности составляет 4 тысячи человек. В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже. Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а так же карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование. В сроки прохождения медосмотров количество жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 7 раз.
В	1	Укажите основные виды потерь в организации медосмотра студентов.

В	2	Какие инструменты бережливого производства помогут выявить данные виды потерь.
В	3	Составьте реальный план по оптимизации прохождения медицинского осмотра.

Оценочный лист
к ситуационной задаче №1 по дисциплине

Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент и деловое администрирование в здравоохранении

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		. Медицинская организация располагается в 4-х этажном здании. Прикрепленное население составляет 60000 чел. Дополнительно поликлиника обслуживает обучающихся трех вузов. Прием на первый курс в данных вузах в совокупности составляет 4 тысячи человек. В начале учебного года встал вопрос об организации медицинского осмотра всех поступивших студентов. В поликлинике регистратура располагается на первом этаже, кабинеты врачей-терапевтов, участвующих в медицинском осмотре, находятся на четвертом этаже, кабинеты врачей специалистов - на третьем этаже, функциональный блок исследований и рентген-кабинет находятся на третьем этаже, клиническая лаборатория - на втором этаже. Для прохождения медицинского осмотра студент должен явиться на прием к терапевту, получить направления на анализы и исследования, а так же карту с перечнем специалистов, у которых нужно пройти обследование. В сроки прохождения медосмотров количество жалоб на обслуживание от пациентов поликлиники увеличилось в 7 раз.
В	1	Укажите основные виды потерь в организации медосмотра студентов.
Э		Правильный ответ: 1. Лишние передвижения 2. Ожидания 3. Излишние запасы
Р2	Отлично	Ответ на вопрос полный, правильный, представлены

		теоретические знания в полном объеме
P1	Хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> Допущены незначительные оговорки в понимании вопроса, которые выявлены самим обучающимся. <u>Удовлетворительно</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, обучающийся демонстрирует отрывочное представление о данной проблеме, отсутствует логическая связь в ответе.
В	2	Какие инструменты бережливого производства помогут выявить данные виды потерь.
Э		Хронометраж и картирование процесса прохождения студентами медицинского осмотра.
P2	Отлично	Названы все инструменты бережливого производства
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> : названы все инструменты, но акцентировано внимание на вносимые изменения. <u>Удовлетворительно</u> : назван один инструмент.
P0	неудовлетворительно	Не назван ни один из инструментов бережливого производства
В	3	Составьте план по оптимизации прохождения медицинского осмотра.
Э		Правильный ответ: В поликлинике можно организовать дополнительную регистратуру для обучающихся, или выделить отдельное «окно» в регистратуре. Первичный прием необходимо возложить на фельдшера или медсестру, чтобы снизить нагрузку на терапевта. Кабинет первичного приема студентов расположить на первом этаже рядом с регистратурой. Медицинский осмотр студентов можно организовать компактно, например, в актовом зале с установлением временных перегородок между специалистами.
P2	Отлично	Представлен правильный вариант ответа, имеется четкое представление по совершенствованию организационно-управленческой структуры медицинской организации на основе принципов бережливого здравоохранения.

P1	хорошо/удовлетворительно	Хорошо: представлен правильный вариант ответа, с небольшими неточностями. Удовлетворительно: не имеет четкого представления о вопросе, затрудняется в ответе
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
О	Итоговая оценка	
А	Ф.И.О. автора-составителя	Омельяненко А.А., Шевченко И.П., Шерстнева Е.П.

Ситуационная задача № 2

По дисциплине ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
У		Гражданину Б., 55 лет, необходимо было записаться на приём к хирургу в городской поликлинике № 57 для проведения коррекции лечения, продления листка временной нетрудоспособности после стационарного лечения. 25.10.2022 г. дозвониться до регистратуры поликлиники № 57 гражданин Б. в течении 2 часов не смог. 26.10.2022 г. решил посетить медицинское учреждение утром до работы. 26.10.18г. очередь к регистратору состояла из 10 человек, гражданин Б. подошёл к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, причём многие граждане не умели пользоваться техникой, в связи с этим на запись к врачам уходило больше времени, так как они вынуждены были, в данной ситуации, обращаться в регистратуру за помощью. Гражданин Б. вновь не смог записаться на приём к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники № 57.
В	1	Назовите основные цели проекта «Бережливая поликлиника»
В	2	Назовите основные принципы разработки целевого состояния процесса при картировании
В	3	Назовите виды потерь, рассматриваемых в системе бережливого производства
В	4	Что означает система 5 S при организации бережливого

		производства в условиях медицинской организации
В	5	Назовите проблемы, которые решаются при использовании методов бережливого производства в условиях медицинской организации

Оценочный лист
к ситуационной задаче №2 по дисциплине
ФТД.02 Бережливое производство в здравоохранении

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		Гражданину Б., 55 лет, необходимо было записаться на приём к хирургу в городской поликлинике № 57 для проведения коррекции лечения, продления листка временной нетрудоспособности после стационарного лечения. 25.10.2022 г. дозвониться до регистратуры поликлиники № 57 гражданин Б. в течении 2 часов не смог. 26.10.2022 г. решил посетить медицинское учреждение утром до работы. 26.10.18г. очередь к регистратору состояла из 10 человек, гражданин Б. подошёл к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, причём многие граждане не умели пользоваться техникой, в связи с этим на запись к врачам уходило больше времени, так как они вынуждены были, в данной ситуации, обращаться в регистратуру за помощью. Гражданин Б. вновь не смог записаться на приём к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники № 57.
В	1	Назовите основные цели проекта «Бережливая поликлиника»
Э		Правильный ответ: Создание условий для сбережения времени пациентов во время посещений поликлиники; Улучшение доступности медицинской помощи населению; Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг.
Р2	отлично	Ответ на вопрос полный, правильный, представлены теоретические знания в полном объеме
Р1	Хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> Допущены незначительные оговорки в понимании вопроса, которые выявлены самим обучающимся.

		<u>Удовлетворительно</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
B	2	Назовите основные принципы разработки целевого состояния процесса при картировании
Э		Правильный ответ: Выстраивание оказываемых услуг в поток (выпрямление потоков); Обеспечение равномерной нагрузки на персонал; Минимизация перемещений за счет планировочного решения.
P2	отлично	При анализе ситуации представлен полный, правильный ответ.
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо:</u> При проведении анализа ситуации обучающийся допускает неточности, незначительные оговорки в понимании вопроса. <u>Удовлетворительно:</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
B	3	Назовите виды потерь, рассматриваемых в системе бережливого производства
Э		Правильный ответ: Дефекты и переделка, излишняя транспортировка, запасы, излишняя обработка, ожидания.
P2	отлично	При анализе ситуации представлен полный, правильный ответ.
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо:</u> При проведении анализа ситуации обучающийся допускает неточности, незначительные оговорки в понимании вопроса. <u>Удовлетворительно:</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
B	4	Что означает система 5 S при организации бережливого производства в условиях медицинской организации
Э		Это пять принципов рациональной организации рабочего пространства, соблюдая которые можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов. Система 5 S направлена на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места.
P2	отлично	При анализе ситуации представлен полный, правильный ответ.

P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо:</u> При проведении анализа ситуации обучающийся допускает неточности, незначительные оговорки в понимании вопроса. <u>Удовлетворительно:</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
B	5	Назовите проблемы, которые решаются при использовании методов бережливого производства в условиях медицинской организации
		Правильный ответ: При использовании методов бережливого производства в условиях медицинской организации решаются проблемы: неравномерная загрузка врачей и среднего медицинского персонала; пересечение потоков больных и здоровых пациентов; потери времени пациентов при получении медицинских услуг.
P2	отлично	При анализе ситуации представлен полный, правильный ответ.
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо:</u> При проведении анализа ситуации обучающийся допускает неточности, незначительные оговорки в понимании вопроса. <u>Удовлетворительно:</u> Обучающийся демонстрирует поверхностные знания; допущены значимые ошибки.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, ответ не сформулирован.
O	Итоговая оценка	
A	Ф.И.О. автора-составителя	Омельяненко А.А., Шевченко И.П., Шерстнева Е.П.