

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.10.2023 14:20:23

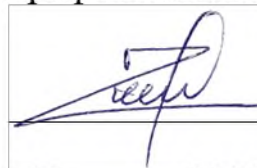
Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fae787a2985d2657b784aec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор факультета среднего  
профессионального образования



/Заяц Ю.В./

«02» июня 2023г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**Дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения**  
**основной образовательной программы**  
**среднего профессионального образования**

**Направление подготовки**  
**(специальность)**

**33.02.01 Фармация**

**Уровень подготовки**

Среднее профессиональное  
образование

**Область профессиональной  
деятельности**

02 Здравоохранение

**Квалификация выпускника:**

Фармацевт

**Форма обучения**

Очная

**Срок освоения ООП**

1 год 10 месяцев

**Институт/кафедра**

Отделение СПО

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС СПО и определенных в основной образовательной программе среднего профессионального образования специальности 33.02.01 Фармация в области профессиональной деятельности 02 Здравоохранение общих и профессиональных компетенций.

[https://tgmu.ru/sveden/files/33.02.01\\_Farmaciya\\_2023\\_ochno-zaohnaya\(1\).pdf](https://tgmu.ru/sveden/files/33.02.01_Farmaciya_2023_ochno-zaohnaya(1).pdf)

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	Текущий контроль	Рабочая тетрадь Тестирование Реферат
2	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы

### 3. Содержание оценочных средств текущего и промежуточного контроля

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Общая характеристика понятия «общения». Функции общения.</li><li>2. Виды общения. Формы общения.</li><li>3. Структура общения. Уровни общения.</li><li>4. Аналитические модели изучения процесса общения.</li><li>5. Теоретические направления в изучении процесса общения.</li><li>6. Потребность в общении и методы ее изучения.</li><li>7. Речь в межличностном общении.</li><li>8. Невербальное общение. Межнациональные различия невербального общения.</li><li>9. Особенности социальной перцепции.</li><li>10. Особенности формирования первого впечатления.</li><li>11. Механизмы взаимопонимания в общении.</li><li>12. Психологические способы воздействия в процессе общения.</li><li>13. Общение как процесс обмена информацией.</li><li>14. Общение как процесс взаимодействия.</li><li>15. Межличностное понимание.</li><li>16. Психологические особенности межличностных отношений.</li><li>17. Эмоции в общении.</li><li>18. Обратная связь в межличностном общении.</li><li>19. Умение слушать как важное условие продуктивного общения.</li><li>20. Психологические приемы достижения расположения собеседника.</li><li>21. Трудности и дефекты общения.</li><li>22. Психологические особенности использования критики в процессе общения.</li><li>23. Доверительное общение.</li></ol>

		<p>24. Манипулятивное общение.</p> <p>25. Неформальное общение.</p> <p>26. Коммуникативная компетентность.</p> <p>27. Психологические аспекты проведения деловой беседы.</p> <p>28. Основные правила проведения деловой беседы по телефону.</p> <p>29. Психологические особенности публичного выступления.</p> <p>30. Особенности подготовки и проведения деловых переговоров.</p> <p>31. Особенности конфликтного общения.</p> <p>32. Соотношение житейской, художественной и научной форм психологического знания. История развития психологии.</p> <p>33. Принципы психологического исследования. Методы психологии. Организация психологического исследования.</p> <p>34. Понятие «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Соотношение данных понятий.</p> <p>35. Ощущение, восприятие, представление.</p> <p>36. Специфика воли как психического процесса. Физиологические основы воли. Функции воли. Структура волевого действия. Развитие воли в онтогенезе</p> <p>37. Характеристика процесса воображение. Виды воображения. Творческое воображение. Приемы воображения. Развитие воображения в онтогенезе и индивидуальные различия. Основные отличия образов представлений и воображения.</p> <p>38. Понятие процессов внимания и памяти. Классификация видов памяти. Процессы памяти. Развитие памяти в онтогенезе. Индивидуальные различия памяти.</p> <p>39. Понятие процесса мышление. Формы мышления. Соотношение процесса мышление с другими психическими процессами.</p> <p>40. Основная характеристика психических состояний. Классификации видов психических состояний.</p> <p>41. Понятие сознания.</p> <p>42. Понятие личности. Структура личности.</p> <p>43. Темперамент, характер, способности.</p> <p>44. «Я-концепция»</p> <p>45. Развитие и формирование личности. Факторы развития. Воспитание и самовоспитание. Развитие личности в деятельности</p> <p>46. Социализация личности. Мировоззрение, убеждения личности</p>
--	--	---

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

**Примерная тематика рефератов по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения**

И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		<p>1. Развитие эффективной межличностной коммуникации.</p> <p>2. Умение слушать как условие эффективного общения.</p> <p>3. Психологические особенности формирования первого впечатления.</p> <p>4. Взаимосвязь языка, речи и общения.</p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Психологические особенности проявления невербальной коммуникации у представителей различных народностей</li> <li>6. Психологические особенности формирования компетентности в общении.</li> <li>7. Общение как условие развития личности.</li> <li>8. Закономерности формирования межгрупповых отношений.</li> <li>9. Психологические механизмы взаимопонимания в общении.</li> <li>10. Роль невербального общения в процессе установления деловых отношений.</li> <li>11. Психология массовой коммуникации.</li> <li>12. Межличностное общение в подростковом возрасте.</li> <li>13. Роль общения в воспитании.</li> <li>14. Психология конфликтного взаимодействия в педагогическом общении.</li> <li>15. Психологические особенности использования комплимента в деловом общении.</li> <li>16. Качества личности, влияющие на успешность общения.</li> <li>17. Стресс. Вреден или полезен стресс.</li> <li>18. Соотношение биологической теории эмоций П.К. Анохина и информационно-потребностной теории эмоций П.В. Симонова</li> <li>19. Характеристика общего адаптационного синдрома.</li> <li>20. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний.</li> <li>21. Сон. Виды сна и их значение.</li> <li>22. Континуум уровней бодрствования.</li> <li>23. Нейрохимические механизмы эмоциональных состояний.</li> <li>24. Биологические потребности человека.</li> <li>25. Психофизиологическая проблема, подходы к ее решению.</li> <li>26. Конституциональные различия в понимании личности.</li> <li>27. Законы психофизики в проблеме ощущений.</li> <li>28. Иллюзии.</li> <li>29. Творческое воображение.</li> <li>30. Мнемотехники.</li> <li>31. Классические теории внимания.</li> <li>32. Феноменальная память.</li> <li>33. Мышление в реальных процессах творчества.</li> <li>34. Источники ошибок в логических рассуждениях.</li> <li>35. Интеллект. Модели интеллекта.</li> <li>36. Классификация темперамента Э. Кречмера.</li> <li>37. Стили воспитания и их влияние на становление характера.</li> <li>38. Физиологический аффект.</li> </ol>
--	--	--

Приложение 3

**Тестовые задания по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения**

И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		<p>Текущий контроль полученных знаний № 1 «Психология как наука»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В какой форме психологического знания о психике приобретает отдельным человеком и обществом в целом стихийно путем накопления отдельных</li> </ol>

наблюдений.

- a) Научной
  - b) Художественной
  - c) Житейской
2. Сколько этапов проходило становление понимания предмета психологии?
- a) 1
  - b) 2
  - c) 3
  - d) 4
3. В каком подходе сознание, психика рассматривались как первичная субстанция, существующие независимо от материального мира.
- a) Идеалистическом
  - b) Материалистическом
  - c) Дуалистическом
4. На каком этапе методом изучения сознания стала интроспекция, то есть самонаблюдение, самоосмысление, а научное направление стало называться интроспективной психологией?
- a) 1
  - b) 2
  - c) 3
  - d) 4
5. Кем была создана первая экспериментальная психологическая лаборатория в 1879 году?
- a) Фрейдом
  - b) Юнгом
  - c) Вундтом
  - d) Платоном
6. Что являлось предметом изучения генетической психологии?
- a) Бессознательное
  - b) Особенности восприятия
  - c) Познавательные процессы
  - d) Развитие мышления
7. Кто является основоположником культурно-исторического подхода в психологии?
- a) Бехтерев
  - b) Леонтьев
  - c) Платонов
  - d) Выготский
8. Кто выдвинул принцип единства деятельности и психики?
- a) Бехтерев
  - b) Леонтьев
  - c) Платонов
  - d) Выготский
9. Какой постулат не является основным постулатом гуманистической психологии?
- a) Целостный характер природы человека;
  - b) Существенность роли сознательного опыта;
  - c) Признание свободы воли, спонтанности, ответственности и творческой силы человека;
  - d) Наличие изначального конфликта человека и общества.
10. Какой класс не является классом психических явлений?
- a) Психические процессы
  - b) Психические свойства
  - c) Психические особенности

		<p>d) Психические состояния</p> <p>11. К каким психическим процессам относят ситуации, связанные с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением.</p> <p>a) Волевым b) Познавательным c) Эмоциональным</p> <p>12. Какие психические явления отличаются большим постоянством и устойчивостью?</p> <p>a) Психические процессы b) Психические свойства c) Психические состояния</p> <p>13. Главной задачей какой отрасли является психологическое обследование и составление психологического портрета, отражающего индивидуальность человека?</p> <p>a) Психокоррекции b) Психодиагностики c) Психотерапии d) Психопрофилактики</p> <p>14. Отрасль психологии, изучающая изменения, происходящие с временем в строении тела, психике и поведении человека в результате биологических процессов в организме и воздействий окружающей среды?</p> <p>a) Возрастная психология b) Общая психология c) Нейропсихология d) Психология развития</p> <p>15. Какой принцип психологического исследования был выдвинут Л.С.Рубинштейном?</p> <p>a) Изучение психики в процессе деятельности; b) Изучение психических феноменов в развитии; c) Принцип детерминизма; d) Антропологический принцип.</p>
--	--	--

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 4

### Рабочая тетрадь по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

#### *Мышление и речь.*

**Задание № 1. Используя справочную литературу, дайте определение выделенным видам мышления.**

В зависимости от *стандартности* – *нестандартности* решаемых задач и операционных процедур различаются:

**Алгоритмическое мышление** \_\_\_\_\_

**Дискурсивное мышление** \_\_\_\_\_

**Эвристическое мышление** \_\_\_\_\_

**Творческое мышление** \_\_\_\_\_

По характеру протекания познавательных процессов разделяют:

**Интуитивное мышление** \_\_\_\_\_

## Аналитическое мышление

---

### Задание № 2. Определите вид мышления.

1. «мышление неотрывно от восприятия, оперирует лишь непосредственно воспринимаемыми вещами» (Б.Т.Теплов).
2. Вид мышления, пользуясь которым человек в процессе решения задачи выполняет действия в уме, непосредственно не имея дела с опытом, полученным при помощи органов зрения
3. Вид мышления, направленный на решение практических задач
4. мышление неотрывно от прямого манипулирования вещами, неотрывно от действия в моторном, физическом смысле этого слова.
5. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
6. Вид мышления, при котором человек для решения задач использует образы, непосредственно извлекаемые из памяти или воссоздаваемые воображением

### Задание № 3. Тест на тему «Мышление и речь»

Инструкция: вставьте пропущенные слова.

1. Мышление – процесс ..... и ..... отражения окружающей действительности

Инструкция: выберите правильный вариант ответа.

2. Вид мышления, непосредственно связанный с восприятием окружающей действительности:
  - А. словесно-логическое
  - Б. наглядно-образное
  - В. наглядно-действенное
  - Г. интуитивное.
3. Наглядно-образное мышление ярко проявляется в возрасте:
  - А. 2-3 года
  - Б. 4-6 лет
  - В. 7-8 лет
  - Г. 9-10 лет.
4. По характеру результатов мышления выделяют:
  - А. теоретическое, практическое
  - Б. репродуктивное, творческое
  - В. критическое, некритическое.
5. Сравнение, абстракция - это:
  - А. виды мышления
  - Б. формы мышления
  - В. операции мышления
  - Г. функции мышления.
6. Мысленное расчленение предметов, явлений для выделения соответствующих элементов – это:
  - А. обобщение
  - Б. конкретизация
  - В. анализ
  - Г. классификация.
7. Расчленение сложного объекта на составляющие части или характеристики – это:
  - А. анализ
  - Б. сравнение
  - В. синтез

- Г. абстракция.
8. Выраженная в слове мысль об общих и существенных признаках предметов и явлений действительности:
- А. понятие
  - Б. суждение
  - В. дедукция
  - Г. умозаключение.
9. Система знаков, включающая слова с их значениями и синтаксис:
- А. речь
  - Б. язык
  - В. Предложение
10. Речь, в которой активно используется мимика, жесты:
- А. вербальная
  - Б. невербальная
  - В. внешняя
- Г. внутренняя.
11. Мысль о предмете, в которой что-либо утверждается или отрицается- это:
- А. понятие
  - Б. суждение
  - В. умозаключение
  - Г. силлогизм.
12. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:
- А. наглядно-образным
  - Б. наглядно-действенным
  - В. словесно-логическим
  - Г. абстрактным.
13. Непосредственная связь с восприятием окружающей действительности является отличительной особенностью мышления:
- А. наглядно-образного
  - Б. наглядно- действенного
  - В. индуктивного
  - Г. словесно-логического.
14. Теоретическое и практическое мышление различают:
- А. по типу решаемых задач
  - Б. по характеру обобщений
  - В. по активности субъекта
  - Г. по ведущему анализатору.
15. Выделение одной какой-либо стороны, свойства с отвлечением от остальных называется:
- А. сравнением
  - Б. абстрагированием
  - В. синтезом
  - Г. анализом.

### ***Воображение.***

#### **Задание № 1. Психологические задачи.**

Определите, какие приемы (агглютинация, гиперболизация, заострение, типизация) использованы для создания образов творческого воображения. По каким признакам это можно установить?



1. В мифах и легендах древних описываются различные фантастические существа: кентавры (существа с головой человека и телом лошади), сфинксы (существа с головой человека и телом льва), драконы и др.
2. Какие приемы создания образа воображения использованы изобретателями при конструировании аэросаней, танка-амфибии, дирижабля, экскаватора, троллейбуса и других механизмов?

**Задание № 2. Определите вид воображения.**

1. Образы воображения возникают спонтанно, под влиянием захватывающих человека эмоций. \_\_\_\_\_
2. Для данного вида воображения характерно осознание цели и мотивов деятельности, ради чего человек должен создавать новые образы. \_\_\_\_\_
3. Создание образов **желаемого** будущего. \_\_\_\_\_
4. Преднамеренное построение образов воображения, вызывание их по собственному желанию. \_\_\_\_\_
5. Образы воображения возникают под действием малоосознанных потребностей, установок, влечений. \_\_\_\_\_
6. Фантастические видения, не имеющие, по-видимому, почти никакой связи с окружающей человека действительностью. \_\_\_\_\_

**Эмоционально-волевая сфера**

**Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:** эмоции, чувства, воля, ПТСР, стресс, эустресс, дистресс, настроение, аффект, волевое действие, волевые качества, психологическая травма.

.....  
 .....  
 .....

**Потребностно-мотивационная сфера**

**Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:** потребность, мотив, мотивация, ценности, личностный смысл, ложное убеждение.

.....  
 .....  
 .....

**Личность**

**Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:** индивид, личность, индивидуальность, темперамент, характер.

.....  
 .....  
 .....

**Задание № 2. Тест**

Инструкция: вставьте пропущенные слова.

1. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:  
 А) гуморальным

**Б) конституциональным**

В) нейродинамическим

Г) поведенческим

2. Акцентуациями являются такие варианты развития характера, которым не свойственна(о):

А) повышенная ранимость

Б) снижение способности к социальной адаптации

В) нарушение потребностно-мотивационной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний

**Г) повышение способности к социальной адаптации**

3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

А) сангвиник

Б) холерик

В) флегматик

**Г) меланхолик**

4. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:

А) к людям

Б) к деятельности

В) к общественной и личной ответственности

**Г) к себе**

5. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

**А) сангвиников**

Б) флегматиков

В) холериков

Г) меланхоликов

6. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:

**А) Гиппократ**

Б) Гален

В) И. Кант

Г) Платон

7. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

А) сангвиников

Б) флегматиков

**В) холериков**

Г) меланхоликов

8. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:

**А) целеустремленного**

Б) решительного

В) настойчивого

Г) самостоятельного

9. По Э. Кречмеру, замкнутость, эмоциональная ранимость, быстрая утомляемость характерны для:

А) пикников

**Б) астеников**

В) атлетиков

Г) диспластиков

10. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:

А) А. Адлером

Б) З. Фрейдом

**В) К. Юнгом**

Г) К. Роджерсом

11. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

А) холерику

Б) сангвинуку

В) флегматику

**Г) меланхолику**

12. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

А) отношение личности к вещам

Б) отношение другим

**В) систему отношений человека к самому себе**

Г) особенности протекания деятельности

13. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

А) холерика

**Б) сангвиника**

В) флегматика

Г) меланхолика

14. По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют;

А) пикников

Б) астеников

**В) атлетиков**

Г) диспластиков

15. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:

**А) черты, характеризующие отношение личности к вещам**

Б) черты, проявляющиеся по отношению к другим

В) система отношений человека к самому себе

Г) черты, проявляющие отношение к деятельности

### Формирование и развитие личности

**Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:**

Онтогенез, филогенез, сензитивность, ведущая деятельность, рост, развитие, возраст, социализация, акселерация, декселерация.

.....  
.....