

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.07.2023 11:08:25  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d1657b784ee019bf8a784ab4


Приложение 4.12

к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), направленности 03 Социальное обслуживание (в сфере: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России  
Утверждено на заседании ученого совета  
протокол № 8-1/22-23 от «31» марта 2023 г..

Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор

  
/Л.В. Транковская/  
«31» марта 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДЭ.03.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

(наименование учебной дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	37.04.01 Психология
<b>Уровень подготовки</b>	Магистратура
<b>Направленность подготовки</b>	Психологическое консультирование
<b>Сфера профессиональной деятельности</b>	Социальное обслуживание (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию)
<b>Форма обучения</b>	очная
<b>Срок освоения ОПОП</b>	2 года
<b>Институт/кафедра</b>	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

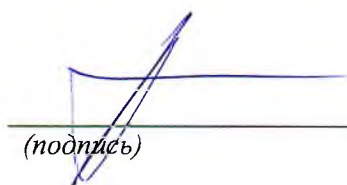
При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) **Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 Психология утвержденный Министерством высшего образования и «29» июля 2020 г. № 841 науки Российской Федерации

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), направленности Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «17» февраля 2023 г., Протокол № 7/22-23.

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете** одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин от «15» марта 2023 г. Протокол № 7

Заведующий кафедрой




(подпись)

Кадыров Р.В.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете** одобрена УМС по специальностям Факультета ординатуры и магистратуры от «28» марта 2023г. Протокол № 3/22-23

Председатель УМС



(подпись)

Скварник В.В.  
(Ф.И.О.)

**Разработчик:**

Старший преподаватель  
кафедры общепсихологических дисциплин



Боленкова Е.Ф.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете

**Целью** освоения учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете является формирование у студентов компетенций и научных представлений при оказании дистанционной психологической помощи клиентам с проблемами широкого спектра, модификации и коррекции процесса дистанционного консультирования.

При этом **задачами** дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете являются:

- освоение принципов интернет-консультирования;
- знакомство со спецификой профессиональной деятельности специалиста-психолога в области интернет-консультирования;
- знакомство с основными видами интернет-консультирования;
- овладение навыками проведения интернет-консультирования в различных жизненных ситуациях – при консультировании детей и подростков, в случаях семейных и социальных проблемах, сексуального насилия, при аддикциях, в экстремальных и кризисных ситуациях;
- формирование профессионального мышления будущих специалистов — клинических психологов в области интернет-консультирования.

**2.2. Место учебной дисциплины** Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), направленности Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию).

2.2.1. Дисциплина Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2.2. Для изучения дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: методологические основы психологии; качественные и количественные методы исследования в психологическом консультировании; психология здоровья; маркетинг в деятельности психолога и др.:

**Знания:** методологии психологии, предмета и истории развития психологии здоровья, логики использования качественных и количественных методов исследования в психологическом консультировании, содержание этапов маркетинга в психологическом консультировании.

**Умения:** самостоятельно формулировать практические задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей, применять методы психологической диагностики, соответствующие поставленной задаче.

**Навыки:** применения упражнений и техник психологического консультирования психологического здоровья личности.

### 2.3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете** Освоение дисциплины Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1 <sub>1</sub> - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1 <sub>2</sub> - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5 <sub>1</sub> - анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5 <sub>2</sub> - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия

#### Индикаторы достижения профессиональных компетенций

03.008 Профессиональный стандарт «Психолог-консультант» приказ Минтруда и социального развития № 537н от 14.09.2022			
А/6. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам			
Тип задач профессиональной деятельности			
Трудовая функция	Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
А/02.6 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной	Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 <sub>1</sub> - обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2 <sub>2</sub> - демонстрирует умения осуществлять планирование

психологической помощи населению и трудовым коллективам			консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам
---	--	--	---

03.008 Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере» приказ Минтруда и социального развития № 682н от 18.11.2013			
А/7. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп			
Тип задач профессиональной деятельности			
Трудовая функция	Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию А/04.7 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 <sub>1</sub> - обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2 <sub>2</sub> - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам

## 2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Профиль и сфера профессиональной деятельности выпускника. Направленность Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию). Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

### 2.4.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников.

В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

1. Психодиагностическая;
2. Консультативный и психотерапевтический
3. Организационно-управленческая;
4. Научно-исследовательская.

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач.

Тип: Психодиагностический.

Вид: Диагностика личности и психических явлений.

Тип: Консультативный и психотерапевтический.

Вид: Психологическая помощь и психологическое вмешательство.

Тип: Организационно-управленческий.

Вид: Аналитические, административные.

Тип: Научно-исследовательский.

Вид: Аналитические, демонстрационные.

2.4.3 Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

2. Консультативный и психотерапевтический

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		№ 4 часов
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	40	40
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	32	32
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	32	32
Подготовка к занятиям (ПЗ)	10	10
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	12	12
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	10	10
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет (З)	36
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72
	ЗЕТ	2

3.2.1. Разделы учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-1; УК-5; ПК-4	<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>	История консультирования и психотерапии в сети Интернет
			Психологические приложения сети Интернет
2.	УК-1; УК-5; ПК-4	<b>II. Виды e-терапии</b>	Особенности интернет-консультирования в реальном времени через веб-телефонию и видеоконференции, чат.
3.	УК-1; УК-5; ПК-4		Алгоритмы интернет консультирования консультирования

3.2.2. Разделы учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	Конс.	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	2	<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>	4	0	16	16	0	36	Устный опрос, Практическое задание №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»», Практическое задание №2 «Анализ интернет-сайта», Практическое задание №3 «Составление сравнительной таблицы «Очное и заочное консультирование»»
2.	2	<b>II. Виды е-терапии</b>	4	0	16	16	0	36	Устный опрос, Работа в Малых группах, Ролевая игра, Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение Чек-лист
5.	2	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	72	
<b>ИТОГО:</b>			8	0	32	32	0	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины **Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете**

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
<b>4 семестр</b>		
<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>		
1.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	2
2.	Этический кодекс психолога и его совместимость с психологическими консультациями в Интернете	2
3.	<b>II. Виды е-терапии</b>	
4.	Виды е-терапии	2
5.	Методы и техники интернет-консультирования	2
<b>Всего часов</b>		<b>8</b>

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины **Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете**

п/№	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
<b>4 семестр</b>		
<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>		

6.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	8
7.	Этический кодекс психолога и его совместимость с психологическими консультациями в Интернете	8
8.	<b>II. Виды е-терапии</b>	
9.	Виды е-терапии	8
10.	Методы и техники интернет-консультирования	8
<b>Всего часов</b>		<b>32</b>

### 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
<b>3 семестр</b>			
<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>			
1.	Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи	подготовка к занятиям, поиск научных статей и подготовка к их анализу по теме интернет-консультирования, подготовка к текущему контролю	8
2.	Этический кодекс психолога и его совместимость с психологическими консультациями в Интернете	Подготовка к занятиям, сравнительный анализ Этических кодексов психолога из двух-трех направлений, подготовка презентаций.	8
<b>II. Виды е-терапии</b>			
3.	Виды е-терапии	подготовка к занятиям, составить таблицу видов е-терапии, подготовка к текущему контролю	8
4.	Методы и техники интернет-консультирования	подготовка к занятиям, дополнить таблицу видов е-терапии методами и техниками консультирования.	8
<b>Итого часов в семестре</b>			<b>32</b>
<b>Всего часов</b>			<b>32</b>

#### 3.3.2. Примерный список тем презентаций, проектов

1. Психологического консультирования через электронную почту или Е-информационное-табло ( E-Bulletin Board)
3. Консультирование в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции (Videoconferencing)
4. Классификация этапов и приемов консультативной переписки
5. Психологическое консультирование через электронную почту или Е-информационное-табло ( E-Bulletin Board)
6. Консультирование в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции (Videoconferencing)
7. Профессиональные особенности консультанта в режиме интернет-консультирования
8. Дайте характеристику трем сферам личности ТК:
  - коммуникативную;
  - эмоционально-волевую;
  - познавательную-когнитивную.
- Обобщенный список требований к личности психолога консультанта.



9. Организационные меры по предотвращению профессионального «сгорания» интернет-консультантов;

10. Виртуальный чат-бот: плюсы и минусы.

3.3.3. Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете (Приложение 1).

3.3.4. Тестовые задания по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете (Приложение 2).

3.3.5. Ситуационные задания по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете (Приложение 3).

### 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	9 А	Текущий	<b>I. Интернет-консультирование как метод психологической помощи</b>	Устный опрос, Работа в Малых группах, Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение		
2.	А	Текущий	<b>II. Виды е-терапии</b>	Устный опрос, Ролевая игра, Дискуссия, Творческое задание		
3.	А	Итоговый	Все разделы (модули)	Тестирование Зачет	20 2	1 1

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Выполнение практических заданий 1-3 Устные опросы по темам Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение Работа в малых группах Творческое задание
для промежуточного контроля (ПК)	Итоговое тестирование Зачет по дисциплине

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов)
-----	---------------------------	--------------------	------------------------------------	------------------------

				<b>в БиЦ</b>
1	2	3	4	5
1.	Дистанционные методы в консультировании	Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф.	Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	
2.	Искусство психологического консультирования [Электронный ресурс] : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй, С. Римский, М. Будынина. - 2-е изд. (эл.) изд. - 225 с.	Мэй Р.	- М. : ИОИ, 2016. <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/">https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/</a>	Неогр.д.
3.	Психологическое консультирование : учеб. и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.—	Кашапов М. М.	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.— ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.
4.	Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник – 362 с.	Абрамова Г. С.	- М. : Прометей, 2018. - ЭБС «Консультант студента»	Неогр. д.
5.	Психологическое консультирование : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - 10-е изд. - 222 с	Кочюнас Р..	- М. : Академический Проект, 2020. ЭБС «Консультант студента»	Неогр.д.
6.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учеб. и практикум / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев.	Хухлаева О. В.	М. : Юрайт, 2020. — 423 с. — ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.
7.	Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев.	Шарапов А. О.—	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 178 с. — ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.

### 3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1.	Телефонное	Моховиков	М.: Смысл,	2

	консультирование	А.Н..	2010.	БИЦ
2.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс]. - 447 с.	под общ. ред. Н.С. Хрусталева	- СПб.: Издательство Санкт- Петербургског о Государственн ого Университета, 2016. <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	Неогр.д.
3.	Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.	Меновщиков В. Ю.	М.: Смысл, 2002.	1 БИЦ

### 3.5.3 Интернет-ресурсы.

#### Базовые интернет-ресурсы БИЦ

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

#### Дополнительные интернет-ресурсы БИЦ

1. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
2. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Рукопт»
3. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
4. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.ru>
5. БД Scopus <https://www.scopus.com>

#### Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
2. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиторий российских университетов» <https://openrepository.ru/uchastniki>
3. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ <https://rusneb.ru/>
4. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
5. Freedom Collection издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com/>.

**3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете** Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория № 29-001 «Аудитория современных компьютерных психологических технологий», адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 165, (литера А, S=69,2 кв.м, № 13 на плане 9 этажа), оборудование: комплект

мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 42 посадочных места; моноблок Lenovo THINKCENTRE A70Z (VDV7RU) 3Y с подключением сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную – образовательную среду организации – 8 шт., монитор 19 ViewSony VG 1903 wm LCD – 2 шт., системный блок компьютера ТТ: intel - 2 шт., мультимедийный комплект SHARP - 1 шт., доска магнитно-маркерная (настенная), покрытие: лаковое, рамка: металл – 1 шт., доска передвижная-поворотная, магнитно-маркерная (стойка на колесах), тип «алюминий» – 1 шт., комод с выдвигаемыми ящиками – 1 шт., шкаф «Методические руководства по использованию психодиагностических методик» - 1 шт., шкаф «Книги и учебно-методические пособия» - 3 шт., шкаф «Бланки психодиагностических методик» - 1 шт., стенд «Основы психологического исследования» - 1 шт.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей): лекционный зал № 44-003, адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 163, (литера 1, S=123,6 кв.м. № 3 на плане мансардного этажа), оборудование: комплект мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 86 посадочных мест, громкоговоритель-1 шт., персональный компьютер Gigabyte - 1 шт., проектор CASIO - 1 шт., усилитель - 1 шт., экран - 1шт.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: класс для самостоятельной работы № 41-007, адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 163, (литера 1, S=34кв.м. № 17 на плане 1 этажа, оборудование: комплект мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 10 посадочных мест, персональный компьютер Моноблок «Lenovo»- 10 шт. с подключением сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную – образовательную среду организации, Canon LPP-810 – 1шт.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете, программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

1. ABBYY FineReader
2. Kaspersky Endpoint Security
3. Система онлайн-тестирование INDIGO
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

### **3.8. Образовательные технологии**

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины 79% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

### **3.9. Разделы дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1.	Основы психологического просвещения и профилактики	-	+	
2.	Клиническая психология и патопсихология	-	+	+

3.	Правовое регулирование психологической деятельности	-	-	+
4.	Супервизия в деятельности психолога	+	+	+
5.	Практикум по психодиагностике	-	+	+
6.	Психологическое консультирование семьи	+	+	+
7.	Введение в психиатрию и неврологию	-	+	+
8.	Арт-терапия в практике психологического консультирования	+	+	+

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ Б1.В.ДЭ.03.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ**

Реализация дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете осуществляется в соответствии с учебным планом в виде контактной работы (36 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (72 час., в том числе текущий контроль и промежуточная аттестация). Основное учебное время выделяется на практическую работу, в том числе практическую подготовку при реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете. При изучении учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете необходимо использовать современные научные разработки по данной теме и освоить практические умения применения техник психологического сопровождения в организации психологической безопасности.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием техник психологического сопровождения в процессе психологической помощи, кейс – технологий, презентаций, апробации собственных разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете используются активные и интерактивные формы проведения практических занятий в виде: индивидуальных собеседований; ответов на тестовые задания, интерактивной работы в малых группах; ролевых игр; просмотра учебных психологических фильмов; тренинга на тему; практические упражнения, презентаций и защиты рефератов, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога; практических упражнений; дискуссий с «мозговым штурмом». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 10% от контактной работы.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку докладов, рефератов, творческих работ, сочинений презентаций и включает подготовку по главным темам дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом фондам БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

По дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете разработано методическое сопровождение реализации дисциплины, собран фонд оценочных средств.

При освоении учебной дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете обучающиеся самостоятельно проводят анализ учебной литературы и электронных ресурсов оформляют рефераты, доклады, эссе, графические работы, и представляют их на практических занятиях.

Освоение дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций: А/02.6; А/03.6, профессионального стандарта «Психолог-консультант» и трудовых функций

А/03.7; А/04.7 профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Текущий контроль освоения дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время тестирования, текущего контроля усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время психологических разборов ситуаций, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля.

Вопросы по учебной дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

## 5. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДЭ.03.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
<p><b>Помощь в развитии личности:</b>                      Духовно-нравственное и культурно-творческое воспитание                      Профессионально-личностное воспитание                      Научно-образовательное воспитание</p>	<p><b>Открытые:</b> Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей (День первокурсника, Новый год и др.)                      Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения обучающихся                      Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов                      Библиотека кафедры общепсихологических дисциплин, организованная по принципу букроссинга                      Дискуссионный клуб, Клуб практической психологии                      Участие в региональных и городских волонтерских акциях                      Участие в волонтерском студенческом психологическом отряде «Аргус» и Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики»                      Участие в работе студенческого центра психологической помощи «Асимптота»                      «Декада толерантности», посвященная Международному дню толерантности                      Научно-просветительские мероприятия, посвященные памятным датам психологии                      Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов                      Обучение волонтеров-психологов навыкам оказания психологической поддержки в чрезвычайных и экстремальных ситуациях                      Участие в мотивационных тренингах с иностранными студентами, обучающимися в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России                      Индивидуальная воспитательная работа со студентами, выполняющими курсовые и</p>	<p>Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности и мировоззрения                      Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение                      Наличие мотивации к научно-исследовательской работе</p>

	<p>выпускные квалификационные работы</p> <p>Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.</p> <p><b>Скрытые:</b></p> <p>Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности</p> <p>Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм</p> <p>Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности</p>	
<p><b>Гражданские ценности:</b></p> <p>Гражданско-правовое и патриотическое воспитание</p>	<p><b>Открытые:</b></p> <p>Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы</p> <p>Воспитательное мероприятие «Психологи в годы Великой Отечественной войны»</p> <p>Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности.</p> <p>Благотворительная акция «Студенты – ветеранам» для пожилых людей Дома – интерната ветеранов войны и труда.</p> <p>Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора</p> <p>Лекции для студентов о проблемах предотвращения экстремизма в обществе</p> <p>Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах</p> <p><b>Скрытые:</b> развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству</p> <p>Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности</p>	<p>Наличие у обучающегося: лидерских и социально значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности</p> <p>Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности</p> <p>Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурному росту и социальной ответственности</p>
<b>Социальные</b>	<b>Открытые:</b>	Наличие у

<b>ценности:</b> Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры	Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие во Всероссийской акции, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья, семинар «Профилактика домашнего насилия», посвященный Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	<b>Скрытые:</b> Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

## 6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДЭ.03.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете. Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований.

При реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.



6.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

**Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине  
Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете**

	<b>Код</b>	<b>Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи</b>
С	37.04.01	Психология
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
Ф	A/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	A/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	A/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
	A/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
Т		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы Психологических Услуг в Интернете</li> <li>2. Психологического консультирования через электронную почту или E-информационное-табло ( E-Bulletin Board)</li> <li>3. Консультирование в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции (Videoconferencing)</li> <li>4. Завершенный и незавершенный диалоги телефонного консультирования;</li> <li>5. Этап введения в диалог в режиме интернет-консультирования;</li> <li>6. Этап исследования чувств и проблем;</li> <li>7. Этап исследования решений и альтернатив</li> <li>8. Этап завершения диалога</li> <li>9. Классификация этапов и приемов консультативной переписки</li> <li>10. Типы Психологических Услуг в Интернете</li> <li>11. Психологическое консультирование через электронную почту или E-информационное-табло ( E-Bulletin Board)</li> <li>12. Консультирование в реальном времени через Чат, Веб-Телефонию и Видеоконференции (Videoconferencing)</li> <li>13. Профессиональные особенности консультанта в режиме интернет-консультирования</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте понятие «аффектотимия»</li> <li>2. Назовите особые формы эмпатии.</li> <li>3. Дайте характеристику трем сферам личности ТК: <ul style="list-style-type: none"> <li>• коммуникативную;</li> <li>• эмоционально-волевою;</li> <li>• познавательную-когнитивную.</li> </ul> </li> <li>• Обобщенный список требований к личности психолога консультанта.</li> <li>4. Психологическая сущность феномена «сгорания»</li> <li>5. Организационные меры по предотвращению профессионального «сгорания» телефонных консультантов;</li> <li>19. Техники совладания (саморегуляции) с феноменом «сгорания»</li> <li>20. Виртуальный чат-бот: плюсы и минусы.</li> </ol>

--	--	--

**Шкала оценивания**

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

**Тестовый контроль по дисциплине  
Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете**

	<b>Код</b>	<b>Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи</b>
С	37.04.01	Психология
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
Ф	А/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	А/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	А/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
	А/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ</b>
		<b>ТЕСТЫ 1 И 2 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)</b>
Т		<p><b>1. Первая виртуальная сессия психотерапии в рамках Международной Конференции по Компьютерным Коммуникаций была проведена</b></p> <p>a) в 1970-х гг. в Европе  b) в 1960 г. в России  c) в конце 1940-х гг. в Лондоне  +d) 1961 г. в США</p> <p><b>2. Дистанционная помощь для людей, которые находятся на грани самоубийства по электронной почте была организована</b></p> <p>a) в 1970-х гг. в Европе  b) в 1960 г. в России  c) в конце 1940-х гг. в Лондоне  +d) с 1994 г. американскими самаритянами</p> <p><b>3. Некоммерческое Международное общество психического здоровья онлайн (ISMHO) было организовано</b></p> <p>a) в 1970-х гг.  b) в 1960 г.  c) в конце 1940-х гг.  +d) с 1997 г.</p> <p><b>4. Федерация Психологов-Консультантов Онлайн в России официально зарегистрирована</b></p> <p>+a) в 2010 г.  b) в 2006 г.  c) в 2008 г.  d) в 2011 г.</p> <p><b>5. Первая конференция в России по интернет-консультированию и дистанционному обучению состоялась</b></p> <p>+a) в 2011 г. в Московском городском психологическом университете  b) в 2006 г. в Санкт-Петербурге</p>

	<p>c) в 2008 г. в МГУ d) в 2011 г. в Казани</p> <p><b>6. Этический принцип отношения с клиентом в дистанционном консультировании, который предполагает, что консультант может не знать полной информации о клиенте</b></p> <p>a) гуманность b) сотрудничество c) конфиденциальность +d) анонимность.</p>
--	--

**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**

	<p><b>Какие из методов делают возможными синхронные коммуникации через Интернет:</b></p> <p>+a) Чат, который позволяет интернет-пользователям общаться онлайн, в режиме реального времени, через виртуальную комнату для дискуссий или специфическое программное обеспечение; +b) видеоконференции, которые позволяют в реальном времени взаимодействовать через видеоборудование (компьютерную станцию), установленное у каждой стороны c) e-mail переписка</p> <p><b>2. Выберите правильные ответы:</b></p> <p>+a) интернет-консультирование клиентов с основными типами запросов опирается на общие принципы и технологии классического психологического консультирования +в) консультант должен учитывать ограничения возможностей реализации технологий классического психологического консультирования, различающиеся у разных видов интернет-консультирования (ограничений меньше при консультировании по скайп и больше при консультировании по e-мейл) c) интернет-консультирование эффективно при работе с неострыми запросами, не требующими психотерапевтического вмешательства</p>
--	---

**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)**

	<p><i>Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В.Бойко)</i> состоит из 84 суждений, позволяющих диагностировать три симптома «эмоционального выгорания»: напряжение, резистенция и истощение. Каждая фаза стресса, диагностируется на основе четырех, характерных для нее симптомов. Определите правильное соответствие четырех симптомов каждой фазе:</p>		
	Фаза стресса	№	СИМПТОМ
	НАПРЯЖЕНИЕ	1a	Эмоциональная отстраненность
		2a	Личностная отстраненность (деперсонализация)
		3a	Неудовлетворенность собой
		4a	Психосоматические и психовегетативные нарушения
	РЕЗИСТЕНЦИЯ	1b	Неадекватное эмоциональное реагирование
		2b	Эмоционально-нравственная дезориентация
		3b	Расширение сферы экономии эмоций
		4b	Редукция профессиональных обязанностей
	ИСТОЩЕНИЕ	1c	Эмоциональный дефицит

			2с	Переживание психотравмирующих обстоятельств
			3с	«Загнанность в клетку»
			4с	Тревога и депрессия
<i>Ответ: Напряжение - с; Резистенция - b, Истощение - a</i>				

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

**Примеры ситуационных задач по дисциплине  
Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете**

<b>Вид</b>	<b>Код</b>	<b>Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи</b>
С	37.04.01	Психология
Д	Дисциплина	Б1.В.ДЭ.03.01 Психологическое консультирование в интернете
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
Ф	А/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	А/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	А/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию
	А/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		<p><i>В интернет-консультировании по переписке клиент описывает свою проблему:</i></p> <p><i>Добрый день! Я Александр, мне 22 года, я заканчиваю университет, по специальности логистика, на заочном отделении. Осталось сдать экзамены и защитить диплом, есть пару долгов, которые я успеваю сдать, диплом в черновом варианте есть. Но у меня сейчас высокооплачиваемая работа и работодатель не отпускает в длительный отпуск, вплоть до увольнения. Работа связана с логистикой, я успешно прошел испытательный срок, имею высокие показатели. Увольняться я не планирую, придется оставить обучение. В принципе решение я уже принял, я прекращаю обучение в вузе и продолжаю успешно зарабатывать деньги. К образованию можно вернуться позже. Моя девушка меня поддерживает в моем решении. Но возник конфликт с родителями, они против того, что я на последнем курсе оставлю учебу. Как мне им объяснить, что учеба не главное сейчас для меня? Даже имея возможность уйти от родителей и снять квартиру, для меня важно, чтобы они меня понимали и поддерживали, уходить от родителей с конфликтом я не хотел бы.</i></p> <p><b>Причина обращения:</b> конфликт с родителями в связи с тем, что Александр решил оставить обучение на последнем курсе ради высокооплачиваемой работы</p>
В	1	Укажите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование?
В	2	Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией?

В	3	Опишите алгоритм работы в ситуации измены.
В	4	Основные рекомендации клиенту в данном случае?
О	Итоговая оценка	<p>5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога.</p> <p>4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.</p> <p>3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.</p> <p>2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.</p>



