

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентий Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.12.2021 10:01:36
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a18519c57b4e6d1a10c9

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



/И.П. Черная/

« 21 »

06

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.28 Психологическое консультирование
(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность) 37.05.01 Клиническая психология. Специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Форма обучения Очная

Срок освоения ОПОП 5,5 лет

Кафедра

клинической психологии

Владивосток, 2018

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология утвержденный Министерством образования и науки РФ «12» сентября 2016 г. №1181
2. Учебный план по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Министерства здравоохранения России «17» апреля 2018 г., Протокол № 4.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры клинической психологии, от «23» апреля 2018. Протокол № 15

Заведующий кафедрой



Кравцова Н.А.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности 37.05.01 Клиническая психология факультета общественного здоровья от «19» июня 2018г. Протокол № 5

Председатель УМС



(Скварник В.В.)

Разработчики:

Доцент кафедры клинической психологии ФГБОУ ВО ТГМУ



О.Е. Хмелевская

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины (модуля) Б1.Б.28 Психологическое консультирование – осуществить теоретическую и практическую подготовку студентов, сформировать знания о теоретико-методологических основах, общих принципах, сущности и различных методах оказания психологической помощи.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- сформировать у студентов базовые представления о предмете и практических задачах психологического консультирования;
- ознакомить с представлением различных теоретических подходов и школ о целях психологического консультирования;
- ознакомить студентов с правилами организации процедуры консультирования, стратегиями и методами, используемыми в психологическом консультировании, с правилами и границами конфиденциальности психолога, с этическими требованиями, предъявляемыми к личности психолога-консультанта;
- сформировать у студентов навыки организации процедуры психологического консультирования.

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) Б1.Б.28 Психологическое консультирование в структуре ОПОП университета

2.2.1. Дисциплина Б1.Б.28 Психологическое консультирование относится к дисциплинам базовой части.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Профессиональная этика», «Психофизиология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Патопсихология», «Основы психосоматики».

Дисциплина участвует в формировании знаний теоретико-методологических основ психологической интервенции клинического психолога и является промежуточной в цикле профессиональных дисциплин.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1	ОК-1	способность и готовность к пониманию значения гуманистических ценностей для	значение гуманистических ценностей для сохранения и развития	действовать в работе, учитывая принципы гуманизм и,	навыками общения в гуманистическом подходе	Блиц-опрос

		сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии	современной цивилизации	свободы личности, ее права на собственное решение		
2	ОК-6	способность и готовность к овладению новыми методами исследования, к изменению научного и научно-практического профиля своей профессиональной деятельности, к изменению социокультурных условий деятельности	Новые методы исследования, а также основные теоретические ориентации и школы в психологическом консультировании	Применять новые методы исследования, изменять научный и научно-практический профиль своей профессиональной деятельности	новыми методами исследования в своей профессиональной деятельности	Технология Блиц-опрос
3	ПК-5	умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клиникопсихологических (идеографических) методов	Методы исследования личности (интервью, анамнестический метод и другие клиникопсихологические (идеографические) методы	уметь выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клиникопсихологических (идеографических) методов	Методами исследования личности (интервью, анамнестический метод и другие клиникопсихологические (идеографические) методы	Тренинг Групповая дискуссия
4	ПК-6	владение навыками	навыки планирования	уметь формировать	психодиагностическими	Комплексные

		<p>планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социальнодемографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик, умение формировать комплекс психодиагностических методов, адекватных целям исследования, определять последовательность (программу) их применения</p>	<p>психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социальнодемографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик,</p>	<p>комплекс психодиагностических методов, адекватных целям исследования, определять последовательность (программу) их применения</p>	<p>методами, адекватными целям исследования</p>	<p>ситуационные задания</p>
5	ПК-7	<p>умение самостоятельно проводить психодиагностическое исследование в соответствии с исследовательскими задачами и этическо-деонтологическими нормами, обработку и анализ полученных данных (в том числе, с применением информационных технологий.), интерпретировать результаты исследования</p>	<p>проведение психодиагностического исследования в соответствии с исследовательскими задачами и этическо-деонтологическими нормами, обработку и анализ полученных данных (в том числе, с применением информационных технологий.)</p>	<p>умение самостоятельно проводить психодиагностическое исследование в соответствии с исследовательскими задачами и этическо-деонтологическими нормами, обработку и анализ полученных данных (в том числе, с применением информационных технологий.), интерпретировать</p>	<p>навыками психодиагностического исследования в соответствии с исследовательскими задачами и этическо-деонтологическими нормами, обработкой и анализом полученных данных (в том числе, с применением информационных технологий.), интерпретацией результатов</p>	<p>Комплексные ситуационные задания</p>

				ать результаты исследования	исследования	
--	--	--	--	--------------------------------	--------------	--

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу по специальности 37.05.01 Клиническая психология Специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях» включает:

1. Исследовательскую и практическую деятельность, направленную на реализацию основных процедур теоретического анализа проблем, связанных с дезадаптацией человека, с функционированием людей с ограниченными возможностями, с расстройствами психики при различных заболеваниях; владение методами исследования, соответствующих поставленной проблеме; планирование научного исследования; разработку новых и адаптацию существующих методов психологического исследования (в том числе, с использованием новых информационных технологий).

2. Психодиагностическую деятельность (применение на практике психологических и связанных с ними методов, концепций, теорий, моделей и знаний): эффективное взаимодействие с пациентом (или клиентом), медицинским персоналом и заказчиком услуг с учетом клиникопсихологических, социально-психологических и этико-деонтологических аспектов взаимодействия; выявление и анализ информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического (биографического) метода и других клиникопсихологических методов; определение целей, задач и программы (выбор методов и последовательности их применения) психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик; диагностика психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клиникопсихологического и экспериментально-психологического исследования; составление развернутого структурированного психологического заключения и рекомендаций с учетом современных представлений о системном характере психики человека в норме и патологии; предоставление обратной связи: обеспечение пациента (клиента), медицинского персонала и других заказчиков услуг информацией о результатах диагностики с учетом потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения.

3. Консультативную и психотерапевтическую (психологическое вмешательство) деятельность (применение на практике психологических методов, концепций, теорий, моделей и знаний): определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом нозологических, синдромальных, социальнoдемографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик; разработка программы (определение конкретных методов и последовательности их применения) психологического вмешательства в соответствии с нозологическими, синдромальными и индивидуально-психологическими характеристиками пациентов (клиентов) и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития; проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов; оценка эффективности психологического вмешательства; консультирование медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, руководителей по вопросам

взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата; психологическое консультирование населения с целью выявления индивидуально-психологических и социально-психологических факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервнопсихических и психосоматических расстройств.

4. Экспертную деятельность: постановка целей и задач психологического исследования в рамках различных видов экспертизы совместно с заказчиком; выбор методов психологического исследования, адекватных задачам конкретного вида экспертизы; проведение психологического исследования в рамках судебной военной, медико-социальной и медико-педагогической экспертизы; составление экспертного психологического заключения; предоставление обратной связи: обеспечение заказчика информацией о результатах экспертного психологического исследования.

5. Преподавательскую деятельность: разработка целей, стратегии и плана обучения; определение содержания обучения, выбор и использование различных обучающих (в том числе, современных компьютерных) технологий; разработка различных материалов для повышения эффективности обучающего процесса (написание учебников, создание инструментария, обучающих моделей); проведение обучения в различных формах (лекции, семинары, практические занятия, активные методы обучения); организация самостоятельной работы и консультирование субъектов образовательного процесса; разработка критериев и оценка результатов обучения; оценка и совершенствование программ обучения и развития.

6. Психолого-просветительскую деятельность (распространение психологических знаний, принципов, методов и стандартов): стимулирование интереса к психологическим знаниям и практике; распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья; формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром; подготовка и презентация программ здоровья для общественных и государственных организаций (программы профилактики курения, программы для родителей, просветительские программы о психологических услугах в области здоровья); подготовка и презентация программ раннего психологического вмешательства для групп риска (профилактика наркозависимости, синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИДа), школьного насилия); подготовка, презентация, координация и оценка обучающих психологических программ, семинаров и мастер-классов для различных групп (для персонала в образовательных и юридических системах, в коммерческих организациях, для медицинских работников); проведение экспертизы и оказание консультативных психологических услуг федеральным, региональным органам и советам (например, органам здравоохранения, правоохранительным органам) и другим организациям, участвующим в общественной жизни; распространение психологических знаний и повышение их ценности в массовом сознании с помощью средств массовой информации (СМИ) (интервью и статьи в прессе, выступления по радио и телевидению); создание, пропаганда и активное содействие соблюдению профессиональных стандартов для организаций и частных практиков, работающих в области психологических услуг.

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;

психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;

поведение, направленное на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;

лица с повышенным риском развития заболеваний, психологической и социальной дезадаптации;

психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;

психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;

психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

научно-исследовательская деятельность: самостоятельное проведение исследований, письменное, устное и виртуальное представление материалов собственных исследований;

психодиагностическая деятельность: выявление и анализ информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического (биографического) метода и других клинико-психологических методов;

диагностика психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования;

составление развернутого структурированного психологического заключения и рекомендации;

ориентировка в основных теоретических направлениях в психологическом консультировании, процедура психологического консультирования, применение выше перечисленных знаний для проведения процедуры психологического консультирования;

проектно-инновационная деятельность: выбор и применение клинико-психологических технологий, позволяющих осуществлять решение новых задач в различных областях профессиональной практики.

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

1. Научно-исследовательская
2. Психодиагностическая
3. Консультативная и психотерапевтическая (психологическое вмешательство)
4. Экспертная

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/	Семестры	
		№ 6	№7

	зачетных единиц	часов	часов
1	2		3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	62	20	42
Лекции (Л)	22	8	14
Практические занятия (ПЗ),	40	12	28
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	46	16	30
<i>Реферат (Реф)</i>	10	5	5
<i>Подготовка к занятиям(ПЗ)</i>	20	8	12
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК))</i>	8	4	4
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК))</i>	8	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)		зачет
	экзамен (Э)		-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	72
	ЗЕТ	3	2

3.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	№ 7 компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	3		4
1.	ОК-1, ОК-6, ПК-5	Раздел 1. Методологические основы психологического консультирования	Определение предмета и сущности изучаемых методов психологической интервенции. Цели и основные задачи психологического консультирования. Основные цели психологического консультирования с точки зрения различных теоретических ориентаций в психологии.
2.	ПК-5, ПК-6, ПК-7	Раздел 2. Структура психологического консультирования	Структура психологического консультирования: цели, содержание, средства, психолог, клиент. Психологическая характеристика участников консультирования. Требования к личности психолога. Отношение личности к болезни и к процессу психологического консультирования. Стратегия и тактика психологического консультирования. Техники внимающего и влияющего слушания в психологическом консультировании. Базисные и специальные психотехники в психологическом

			консультировании.
3.	ПК-5, , ПК-6, ПК-7	Раздел 3. Этапы психологического консультирования	Классификации этапов психологического консультирования. Основные задачи и содержание этапов психологического консультирования.

3.2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

п/№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	6	Раздел 1. Методологические основы психологического консультирования	4		4	8	16	Опрос, реферативное сообщение (доклад)
2.	6, 7	Раздел 2. Структура психологического консультирования	14		26	24	64	Опрос, дискуссии, круглый стол
3	7	Раздел 3. Этапы психологического консультирования	4		10	14	28	Опрос, реферат, тренинг
4	7	Зачет						Индивидуальное собеседование, метод проектов, зачет.
		ИТОГО:	22		40	46	108	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	
семестра №6		
Раздел 1. Методологические основы психологического консультирования		
1.	Цели, задачи и содержание психологического консультирования. Проблемы консультирования в применении к клинической психологии.	2
2.	Методологические основы психологического консультирования с точки зрения разных теоретических ориентаций в психологии.	2

	Раздел 2. Структура психологического консультирования	
3.	Психологическая характеристика участников консультирования. Требования к личности психолога.	2
4.	Базисные психотехнические действия. Техники внимающего слушания.	2
№ 7 семестра		
5.	Раздел 2. Структура психологического консультирования (продолжение)	
6.	Базисные психотехнические действия. Техники влияющего слушания.	1
7.	Специальные психотехнические действия: психодинамический подход в консультировании.	2
8.	Специальные психотехнические действия: бихевиоральный подход в консультировании.	2
9.	Специальные психотехнические действия: когнитивный и когнитивно-бихевиоральный подход в консультировании.	2
10.	Специальные психотехнические действия: гуманистическая концепция как ценностное мировоззренческое психотехническое средство.	2
11.	Экзистенциальный подход в консультировании.	1
	Раздел 3. Этапы психологического консультирования	
12.	Основные этапы психологического консультирования: заключение контракта и этап сбора информации.	2
13.	Основные этапы психологического консультирования: этап желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение.	2
	Итого часов в семестре	22
	Всего часов	

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

п/№	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	
№ семестра 6		
Раздел 1 Методологические основы психологического консультирования		
1.	Общая методология психологического консультирования	2
2.	Цели психологического консультирования с точки зрения разных теоретических ориентаций в психологии.	2
Раздел 2 Структура психологического консультирования		
3.	Навыки наблюдения. Теоретический обзор, отработка в тройках.	2
4.	Навыки активного слушания: невербальные, вербальные. Отработка в тройках.	2
5.	Эмпатия в консультировании. Упражнения на выявление и развитие эмпатии.	2
6.	Навыки воздействия. Отработка в тройках.	2
Итого часов в семестре		12
№ 7 семестра		

Раздел 2 (продолжение) Структура психологического консультирования		
7.	Основные теоретические позиции и методы психодинамической школы в психологическом консультировании	2
8.	Основные теоретические позиции и методы бихевиоральной школы в психологическом консультировании	2
9.	Основные теоретические позиции и методы когнитивной школы в психологическом консультировании	2
10.	Основные теоретические позиции и методы теории личностных конструктов Дж. Келли	2
11.	Основные теоретические позиции и методы гештальттерапии	2
12.	Основные теоретические позиции и методы транзактного анализа Э. Берна	2
13.	Основные теоретические позиции и методы клиентцентрированной терапии	2
Раздел 3. Этапы психологического консультирования		
14.	Стадии процесса консультирования. Установление контракта. Сбор информации. Отработка в тройках.	2
15.	Стадии процесса консультирования. Сбор информации. Выработка альтернативных решений. Отработка в тройках	2
16.	Работа в кругу. Демонстрация навыков консультирования.	2
17.	Работа в кругу. Демонстрация навыков консультирования.	2
Итого часов в семестре		28
	Всего часов	40

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
№ семестра 6			
Раздел 1. Методологические основы психологического консультирования			
1.	Методологические основы психологического консультирования	Подготовка к опросу на семинарском занятии. Подготовка доклада с выступлением.	4
Раздел 2. Структура психологического консультирования			
2.	Навыки активного слушания: невербальные и вербальные.	Подготовка теоретического материала в целях отработки в процессе практических занятий.	4
3.	Эмпатия в консультировании.	Выполнение Упражнения на выявление и развитие эмпатии. Написание реферата	8
Итого часов в семестре			16
№ семестра 7			
Раздел 2 (продолжение) Структура психологического консультирования			
4.	Основные теоретические позиции и методы психодинамической школы в	Подготовка к опросу на семинарском занятии. Подготовка теоретического	6

	психологическом консультировании	материала в целях отработки в процессе практических занятий.	
5.	Основные теоретические позиции и методы различных подходов и школ в психологическом консультировании	Подготовка занятиям. Подготовка теоретического материала в целях отработки в процессе практических занятий.	6
6.	Основные теоретические позиции и методы клиентцентрированной терапии	Конспектирование. Подготовка к текущему контролю. написание реферата	10
Раздел 3. Этапы психологического консультирования			
7.	Стадии процесса консультирования. Установление контракта. Сбор информации.	подготовка к занятиям	2
8.	Стадии процесса консультирования. Сбор информации.	Подготовка к итоговой аттестации	6
Итого часов в семестре			30
Всего часов			46

3.3.2. Примерная тематика рефератов.

№ 6 семестра

1. Биография Ф. Перлса и методология гештальттерапии.
2. Биография В. Франкла и методология логотерапии.
3. Биография К. Роджерса и методология клиент-центрированной терапии.
4. Биография Р. Мэя и экзистенциальный подход в психологическом консультировании.
5. Биография Э. Берна и методология транзактного анализа.
6. Психология человеческих взаимоотношений в теории транзактного анализа Э. Берна.
7. Биография и модель психотерапии Милтона Эриксона.
8. Биография и патогенетическая психотерапия Мяснищева.
9. Б. Д. Карвасарский и его школа психотерапии.
10. Биография и модель психотерапии А. Адлера.

№ 7 семестра

11. Биография и модель психотерапии К. Г. Юнга.
12. Нарративная психотерапия: теоретическая модель и основные методологические принципы.
13. Музыкалотерапия: теоретическая модель и основные методологические принципы.
14. Арттерапия: теоретическая модель и основные методологические принципы.
15. Символ-драма: теоретическая модель и основные методологические принципы.
16. Использование эмпатии в консультировании.
17. Исследование динамики психотерапевтического процесса.
18. Психологический анализ процесса самоисследования.

19. Психотерапия психологических зависимостей.
20. Психотерапия аутентичности.
21. Самоценность и стереотипы общения.
22. Вклад Л. С. Выготского в развитие методов психологической практики.
23. Биография А. Лазаруса и краткосрочная мультимодальная психотерапия.

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету

1. Цели, задачи и сущность психологического консультирования.
2. Проблема конфиденциальности в консультировании. Границы конфиденциальности.
3. Требования к личности психолога-консультанта. Этический кодекс психолога.
4. Роль эмпатии в психологическом консультировании. Выявление и развитие у психолога способности к эмпатии.
5. Навыки наблюдения. Невербальная составляющая общения.
6. Техники внимающего активного слушания в психологическом консультировании: цель использования и характеристики.
7. Техника отражения чувств. Приемы оказания помощи клиенту в вербальном и невербальном отражении чувств.
8. Вербальная составляющая терапевтического процесса. Словесные противоречия. Работа с конкретизацией и осознанием значений.
9. Техники влияющего слушания (воздействия): цель использования, характеристики, классификация.
10. Навыки предоставления советов и информации.
11. Молчание как микротехника психологической интервенции. Значение молчания на разных стадиях консультирования.
12. Конфронтация. Типы конфронтации. Правила использования.
13. Стили фасилитации в психологическом консультировании. Навыки фасилитации. Ограничения в применении.
14. Классификация техник психологического консультирования.
15. Стадии процесса психологического консультирования.
16. Типы проблем клиента. Примеры работы с проблемой.
17. Психодиагностика в психологическом консультировании.
18. Онтогенетическая модель психологического консультирования.
19. Психодинамическая школа в психологическом консультировании. Методология и основные технические приемы.
20. Техника «свободные ассоциации». Возможности применения в психологическом консультировании.

21. Использование ранних детских воспоминаний в практике психологического консультирования.
22. Бихевиоральная школа в психологическом консультировании. Методология и основные технические приемы.
23. Когнитивная школа в психологическом консультировании. Методология и основные технические приемы.
24. Технические приемы работы с иррациональными убеждениями.
25. Работа с полярностями в когнитивном подходе.
26. Когнитивно-бихевиоральная школа в психологическом консультировании. Методология и основные технические приемы.
27. Рационально-эмотивная терапия Эллиса.
28. Клиент-центрированная модель психологического консультирования. Методология и основные технические приемы.
29. Формирование мотивации у клиента к участию в психологическом консультировании.
30. Семейный фактор в психологическом консультировании.

Ситуационные задачи к зачету:

Задача №1

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

- Сформулируйте психологическую гипотезу, отражающую происходящие перемены в поведении девушки

- Расскажите о Вашем видении основной проблемы дочери клиентки?

- Какие рекомендации Вы можете предложить?

Задача №2

Текст задачи В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности

- Что в описании этой ситуации привлекает Ваше внимание, и как на основе этих наблюдений Вы сформулируете консультативную гипотезу

- Найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

- Какие особенности взаимодействия клиентки с дочерью?

- Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Задача №3

Цели психологического консультирования могут варьироваться в зависимости от психологической школы. В данном психологическом направлении целями консультирования являются устранить «саморазрушающий» подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход и научить его применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем.

Цели консультирования какой психологической школы перечислены?

Задача 4

В любой деятельности результат имеет важное значение. Но его необходимо правильно оценить, чтобы правильно понять, были ли достигнуты цели или нет, насколько эффективна какая-либо деятельность. Также и в консультировании результат важен и его необходимо уметь правильно оценивать

Каким образом можно оценить результаты консультирования?

Задача 5

Во время консультативной работы консультант предстает перед клиентом в роли всезнающего учителя, пытаясь подружиться с клиентом. Консультант поощряет жалобы клиента на жизнь, указывает причины проблем

Задача 6

На консультацию к психологу пришел клиент, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений. Цель его обращения к психологу – снять с себя ответственность в принятии необходимого жизненного решения.

Задача 7.

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием.

Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Является запрос терапевтическим или консультативным?

Как Вы видите основную проблему клиента?

Задача 8.

В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему.

Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задаваясь чем-либо внешне незначительным.

Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

Является запрос консультативным или терапевтическим? Аргументируйте ответ основными критериями различия.

Если запрос терапевтический, то каким образом он может быть переформулирован в консультативный (задачи консультирования)?

Какие переносные реакции можно ожидать от такой клиентки в консультативном процессе?

Задача 9.

В консультацию обратилась женщина 39 лет, замужем, два сына 12 и 2 лет. Проживает со своей семьей и мамой. Семья состоятельная. Сама клиентка работала, но в настоящий момент сидит дома по уходу за младшим ребенком. Решила обратиться к психологу после того, в момент ссоры с мамой бросилась на балкон с намерениями выброситься. После фразы мамы «ты никчемная, ты ничего не стоишь» клиентка перестала контролировать собственное поведение. Попытка не удалась, мама удержала и ударила по лицу, после чего клиентка «пришла в себя».

В браке 15 лет. Описывала его как идеальный. К своей семейной жизни относилась как к «женской карьере», которую она строила. Для нее это было особенно важно, т.к. ее мама развелась с отцом, когда клиентке было 6 лет. За два месяца до случившегося клиентка узнала, что ее муж в течение года имеет серьезные отношения с другой женщиной, которые прекращать не собирается. Разводиться тоже не собирается. У клиентки появилась неуверенность в себе, собственной привлекательности, бессонница, усилились хронические заболевания.

Вопросы:

С каким запросом имеет дело консультант – терапевтическим или консультативным? Если запрос терапевтический, в чем могут быть задачи консультирования, какой контракт может быть заключен вместе с клиентом?

Ваши предположения об уровне психической организации клиентки?

Каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования и их критерии?

Задача 10.

К психологу обратилась молодая женщина, 31 год, не замужем, образование среднее. Живет с мамой и братом мамы. Обратилась по поводу своего состояния. Примерно год, как пропал интерес к жизни, появилось ощущение пустоты и бессмысленности. Лежание на диване с книгой и рассуждение на тему «все суета» стали единственным занятием. Три месяца назад заставила себя встать, завести ежедневник, устроилась на работу.

На момент обращения беспокоит состояние тяжести, желание плакать по непонятному поводу, чувство собственной неудачливости, неправильности.

Свою историю рассказала так. Родители – творческие люди. До 1,5 лет жила с мамой, отцом, родителями отца. Потом родители развелись, и клиентка с мамой переехали к

родителям матери. Про отца с тех пор ничего не знает, его посадили за драку, он в Москву не вернулся. С родителями отца общалась. Приблизительно с 3 до 14 лет мама клиентки страдала алкоголизмом в запойной форме. Потом мать познакомилась со своим будущим мужем, пить бросила и не пьет с тех пор совсем.

В возрасте приблизительно 16 лет у клиентки была связь с отчимом, о чем узнала мать. Последовал развод, в чем клиентка винит себя и до сих пор не может это спокойно вспоминать. Другие мужчины в жизни клиентки были часто пьющие, разрывая с ними отношения, она «просто переворачивала страницу». Единственное теплое воспоминание оставили отношения с человеком много старше ее, после расставания с которым она переживала и плакала несколько месяцев.

Вопросы для анализа ситуации:

Терапевтическим или консультативным является запрос?

Как может быть сформулирован консультативный запрос и какой контракт был бы оптимальным (длительность, частота встреч)?

В чем основная проблема клиента, какие результаты консультативной работы можно ожидать?

Задача 11.

В консультацию обратилась женщина, возраст 41 год. В разводе 8 лет, дочь – 15 лет. Родители живут в другом городе. Причиной обращения послужило состояние после потери любимого человека, с которым они собирались пожениться. Это случилось около месяца назад. Главное, что испугало клиентку – появившееся нежелание жить, непонимание как жить дальше. Постоянно состояние сильной эмоциональной боли, бессонница, снижение адаптации.

У клиентки много друзей, они ее поддерживают в сложившейся ситуации, но у нее возникает ощущение, что ее никто не понимает, что она на необитаемом острове. Все время мучают сны о том, что она что-то потеряла и никак не может найти, сны о разрушении.

На протяжении последних лет клиентка пережила развод, потерю родителей мужа, к которым была привязана, подруга умерла от рака, убили друга детства. Но ни одну из этих потерь она не переживала так болезненно. Сейчас появились мысли, что судьба к ней несправедлива, что ей уже никто не сможет помочь.

Вопросы:

Является ли этот запрос консультативным или терапевтическим? Если терапевтический, то в чем задачи консультирования?

В чем Вы видите основную проблему клиентки? Какие теоретические работы помогут Вам выстроить стратегию консультативного процесса?

Как Вы будете объяснять клиенту предполагаемое содержание работы, и что его ожидает в консультативном процессе?

Задача 12.

Женщина 38 лет обратилась по поводу невозможности простить измену мужа, о которой она узнала около 4 лет назад. Все это время она не может ни расстаться с ним, ни продолжать жить вместе. Мучительность этой неопределенной ситуации увеличивается тем, что муж тоже не делает решающего выбора. За это время он несколько раз уходил жить к любовнице и снова возвращался в семью.

В браке двое детей, 16 и 10 лет. Только в последние 5 лет клиентка вышла на работу, до этого все свое время она посвящала семье. До брака клиентка жила с родителями.

В настоящее время клиентка многократно обсуждает свою ситуацию с родителями и подругами. Принимает ту или иную позицию, тот или иной стиль поведения, что не помогает ей разрешить ситуацию. Ожидает от психолога совета и рекомендаций о том, как она должна поступить.

Вопросы:

Что в описании этой ситуации привлекает Ваше внимание, и как на основе этих наблюдений Вы сформулируете консультативную гипотезу?

Ваше предположение об уровне психической организации клиентки? Обоснуйте предположение.

Какие особенности взаимодействия клиентки с консультантом можно ожидать в процессе работы?

Задача 13.

Женщина 40 лет обратилась по поводу депрессии. В расспросе выяснилось, что клиентка много лет страдает фобиями – она боится воды, никогда не умела плавать и даже полет над водой вызывает сильный страх.

Она — единственный ребенок в семье. Детско-родительские отношения описывает как очень хорошие. Страх в детстве не помнит.

Не замужем, предпочитает непродолжительные связи серьезным отношениям. Сделала блестящую карьеру, много времени посвящает работе.

В ситуации консультирования ведет себя несколько «по-деловому», как в бизнес-сотрудничестве, контролируя свои спонтанные реакции, в том числе на личность консультанта.

Вопросы:

С чем из предложенного Вы будете работать как консультант? Как переформулируете запрос?

Как сформулируете для себя проблему клиента? В чем специфика объектных отношений? Используйте для анализа весь доступный материал, в том числе контрпереносную реакцию.

Как Вы понимаете смысл симптома клиентки? Каковы будут Ваши ассоциации и предположения?

Задача 14.

Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки, у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя.

Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали.

Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника.

Вопросы:

Характер запроса – терапевтический или консультативный? Если терапевтический, то как может быть переформулирован в консультативный?

В чем видите основную проблему клиентки и какой уровень психической организации (в психоаналитических терминах)?

Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы? Какие теоретические работы описывают этот тип отношений?

Задача 15.

Женщина 30 лет обратилась с желанием разобраться в личных отношениях. На протяжении 5 лет она живет в гражданском браке с мужчиной старше ее на 10 лет. У него две дочери от первого брака, которых он часто навещает. Эти визиты вызывают у клиентки много ярости, ревности и желания прервать отношения. Мужчина не разведен с матерью своих детей, и эта ситуация напоминает клиентке ее предыдущий гражданский брак, когда мужчина старше ее на 12 лет также не был разведен и имел детей. После 5 лет совместного проживания клиентка порвала отношения с ним.

Известно, что в 5-летнем возрасте ее родители развелись, мать вышла повторно замуж и родила второго ребенка, когда клиентке было 11 лет. С отчимом были прекрасные отношения, с отцом также виделись довольно часто и вместе ездили отдыхать.

Вопросы:

Является ли запрос консультативным или терапевтическим? Если запрос терапевтический, в чем могут быть консультативные задачи?

Как видите основную проблему клиентки и каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования?

Какие теоретические работы будут базовыми в понимании данного случая?

Задача 16.

Мальчика 4 лет привели на прием с проблемой заикания, речь ребенка почти непонятна. Заикание возникло в 3 года вскоре после того, как он начал хорошо говорить. В последнее время заикание усилилось. Помимо этого, появились навязчивые движения, мальчик стал отказываться одеваться и есть самостоятельно.

Семья полная, мальчик – единственный ребенок в семье. Мать сидела с ребенком 2,5 года, после чего устроилась на работу, а мальчика оставили жить у бабушки. Три месяца назад мать по настоянию мужа оставила работу и забрала ребенка домой.

Вопросы:

Кто является клиентом – родитель или ребенок?

Как видите основную проблему клиента? Ваши гипотезы?

Опишите стратегию консультативной работы?

Задача 17.

Мальчика 9 лет привели с жалобами на рассеянное внимание, «уплывание» на уроках и при выполнении домашних заданий, также присутствуют невротические реакции – тики. В школе ребенок не может постоять за себя, его обижают и обзывают, но дома мальчик часто дерется со своим братом 7 лет. По ночам плохо засыпает, часто снятся кошмары.

Уровень интеллекта ребенка выше среднего, у него хорошо развита фантазия, он занимается авиамоделированием и много читает. Родители много работают, и основное время ребенок проводит с бабушкой и дедушкой, которые с увлечением занимаются воспитанием внуков. Ребенок хорошо ладит с ними и всегда послушен, так как боится, что иначе дедушка попадет в больницу, а их с братом отправят в группу продленного дня.

Вопросы:

В чем проблема ребенка?

Каким образом объясните родителям проблему и предполагаемое содержание работы с ребенком? В чем может быть их помощь?

Предположение о длительности и регулярности встреч? Каковы ожидаемые результаты и их критерии?

Задача 18.

Мама 10-летней девочки обратилась к психологу, жалуясь на тревожную привязанность к ней девочки, а также на наличие у дочери множества страхов. Девочка до сих пор отказывается спать одна, настаивает на том, чтобы знать о каждом шаге матери, ограничивает ее свободу выбора, реагируя слезами на желание мамы пойти куда-то без нее. В случае если мать задерживается на работе, постоянно звонит ей, если сразу не дозванивается, плачет.

Известно также, что родители девочки несколько лет в разводе, но мама и дочка поддерживают отношения со многими родственниками отца. Девочке нравится бывать у них, она также любит, чтобы к ним домой приезжали гости.

В отношениях со сверстниками у ребенка есть некоторые сложности. Мама считает, что дочь слишком мягко относится ко всем детям, боится с кем-либо поспорить, старается добиться симпатии и завоевать дружбу девочек.

Вопросы:

Кто является клиентом в этой ситуации?

Сформулируйте проблему клиента (в терминах развития).

Опишите стратегию работы.

Задача 19.

Родители девочки 11 лет обратились к психологу, т.к. их волнует отсутствие у дочери «желания делать что-нибудь». Девочка со слезами идет на кружки и секции, не хочет выходить гулять и даже в гости к подругам, несмотря на активные попытки родителей организовать ее интересный досуг. После совместных поездок с классом, когда родители встречают ее, она прежде всего рассказывает о том, как все было плохо: как ее кто-то толкнул, кто-то грубил, подруга не попрощалась, другие пытались затеять заговор, чтобы разбить их дружбу и т.п. При этом педагог говорит, что настроение ребенка в поездке было совершенно нормальным.

На вопросы о том, что любит делать девочка, родители рассказывают, что она очень любит рисовать, сочинять и записывать сказки про кошек и просто прыгать по дому. Если ее не заставляют идти на кружки и т.п., то через какое-то время настроение ребенка становится хорошим, она с удовольствием двигается дома, играет и общается с родителями.

В первичной беседе с родителями выясняется также, что в семье есть вторая дочь, которой 8 месяцев (это общий ребенок для родителей), что старшая девочка была рождена в другом браке. Этот брак описывается матерью как не очень удачный: с самого начала после рождения ребенка там не было стабильности ни в отношениях, ни в месте проживания родителей. Когда ребенку было 2,5 года, родители окончательно развелись, что повлекло за собой очередную переезд, выход матери на работу и начало посещения детского сада для девочки.

Вопросы:

В чем видите проблему клиента? Почему ситуация ухудшилась именно сейчас?

Как может быть сформулирована цель консультирования?

Опишите стратегию консультативной работы в случае единичной сессии и в случае 10 встреч.

Задача 20.

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение. При этом к маминым советам дочь мало прислушивается, поэтому маме, с ее слов, приходится быть категоричной и запрещать ей, например, покупать одежду, которая демонстрирует недостатки ее фигуры (чтобы над ней не смеялись сверстники). Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто требует «свободы». Что под этим подразумевается, мама точно не понимает, но очень возмущена, «о какой свободе может идти речь, если она стала хуже учиться» или «когда сейчас такая криминогенная обстановка».

Вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Какова основная проблема дочери и в чем проблема матери?

Ваша стратегия работы?

Задача 21.

К психологу обратились родители ученика 4 класса. Мальчик перешел в английскую спецшколу 2 месяца назад, до этого он учился в обыкновенной школе и, по словам родителей, в учебе был достаточно успешен, в классе был лидером.

Теперь ситуация резко изменилась: сын не хочет ходить в школу, дома стал замкнутым, учиться стал гораздо хуже (часто получает «тройки» и даже «двойки»). Из беседы с учителем родители узнали, что мальчик в классе ведет себя, как «шут», часто противостоит мнению учителя и класса, «уходит в дебаты» вместо того, чтобы выполнять задание.

Вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации, и с кем видите смысл работать?

В чем проблема клиента?

Какой контракт (цели и средства) будете заключать с клиентом?

Задача 22.

К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг – это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными – инцидент повторился.

Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

Вопросы:

Кто клиент консультативной ситуации? С кем предпочли бы работать?

В чем видите проблему клиента? Обоснуйте в терминах теорий развития.

Ваша стратегия работы?

Задача 23.

К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но мама, посетив детский праздник, понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка.

При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает «хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

Вопросы:

Что привлекает Ваше внимание в описании данного случая и как это наблюдение можно использовать для построения гипотезы?

Проблемы какой стадии развития проявляет девочка?

Какова стратегия консультативной работы и какие трудности в процессе можно предположить?

Задача 24.

Женщина 34 лет обратилась на консультацию с желанием определиться в своем профессиональном выборе. Она закончила экономический вуз, но не работала по специальности, так как вскоре после окончания института родила ребенка. После декретного

отпуска клиентка не захотела возвращаться к прежней специальности и получила второе высшее образование в области менеджмента. Через 2 года работы почувствовала, что этот род занятий не удовлетворяет ее, поэтому в настоящий момент хочет сменить специализацию. Однако плохо понимает, в какой области лежат ее интересы и к какой работе она больше всего способна.

Ситуация осложняется тем, что в личных отношениях с мужем накопилось много непонимания, клиентка часто раздражена на него и опасается, что если ее внутренняя ситуация не изменится, она может потерять брак.

Вопросы:

Консультативный или терапевтический запрос? Дайте обоснование.

Какие теоретические работы помогли бы Вам в понимании проблемы клиентки?

Будете ли переформулировать запрос и если да, то каким образом?

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	6, 7	Текущий контроль	Раздел 1. Методологические основы психологического консультирования Раздел 2. Структура психологического консультирования Реферат	реферат	1	По количеству студентов -
2.	7	Промежуточный контроль	Раздел 2. Структура психологического консультирования Раздел 3. Этапы психологического консультирования	Решение ситуационных задач, Зачет	26 30	1

3.4.2. Примеры оценочных средств:

6 семестр

7 семестр

для текущего контроля (ТК)	Реферат: «Психология человеческих взаимоотношений в теории транзактного анализа Э. Берна.»
для промежуточного	Ситуационные тесты – анализ конкретной ситуации
	Конспектирование глав книги Дж.Бюдженала «Искусство

контроля (ПК)	психотерапевта»
	Зачет

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Профессиональное психологическое консультирование : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. -	Мальцева, Т.В.	М. : Юнити-Дана, 2012. - 144 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д.	-
2.	Психологическое консультирование : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Г.И. Колесникова. -	Колесникова, Г.И.	М. : Директ-Медиа, 2014. - 241 с. URL: http://biblioclub.ru/	Неогр.д.	-
3.	Психологическое консультирование	Г.С.Абрамова	М.: Академия, 2001.	5	
4.	Основы психологического консультирования и психологической коррекции	О.В.Хухлаева	М.: Академия, 2008.	40	
5.	Психологическое консультирование и групповая психотерапия	Р.Кочюнас	М.: Академический проект: Трикста, 2004.	3	

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психологическое консультирование : учебное пособие	И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина	Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный	Неогр.д.	1

			ый универ-ситет, 2015. – 230 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901		
2.	Тренинг навыков консультирования	Бернард Филипп	СПб. Питер, 2002.	3	
3.	Искусство психологического консультирования	Р.Мэй	М.: Класс, 1994.	1	1
4.	Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие	Ишкова, М.А.	2-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2015. – 115 с. – Режим доступа: – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088	Неогр.д.	
5.	Психология отношений	В.Н.Мясищев	М.: МПСИ, 2003.		1
6.	Взгляд на психотерапию. Становление человека	К.Роджерс	М.: Прогресс, 1994.		1

Базы данных, информационные справочные и поисковые системы

Ресурсы БИЦ

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» www.biblioclub.ru
4. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт» <http://lib.rucont.ru/collections/89>
5. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
6. Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
7. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>

Ресурсы открытого доступа

1. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) – полнотекстовая база данных ЦНМБ <http://www.femb.ru/feml/>
2. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#/>
3. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
4. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ <https://rusneb.ru/>
5. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/>
6. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
7. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
8. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>

9. Freedom Collection издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com/>.
10. BioMed Central <https://www.biomedcentral.com/>
11. PubMed Central <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc>

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Использование учебных комнат для работы студентов. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) ПК. Доски. Контрольные вопросы для практических занятий по изучаемым темам, контрольные вопросы для проведения экзамена, примерная тематика докладов.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.

Наименование программного обеспечения:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRay Software tTester
3. "Диалог NIBELUNG" программно-цифровой лингафонный кабинет
4. Kaspersky Endpoint Security
5. 7-PDF Split & Merge
6. ABBYY FineReader
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. CorelDRAW Graphics Suite
10. 1С:Университет
11. Math Type Mac Academic
12. Math Type Academic
13. Adobe Creative Cloud (Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat Pro и др.)
14. Autodesk AutoCad LT
15. Система антикоррупционной диагностики "Акорд"
16. Диагностика и коррекция стресса
17. Экспресс диагностика суицидального риска "Сигнал"
18. Мониторинг трудовых мотивов
19. Аудиовизуальная стимуляция "Групповой"

- 20. INDIGO
- 21. Microsoft Windows 10
- 22. Гарант

3.8. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1	«Базовые теории и методы психотерапии»	1	2	3
2	«Методы диагностики развития в норме и патологии»		2	
3.	«Личностные расстройства»		2	
4.	«Психология отклоняющегося поведения»		2	3
5.	«Профилактика наркомании и алкоголизма»		2	3
6	«Клиническая психология в экспертной практике»	1	2	3
7	«Учение о неврозах»		2	3
8	«Практикум по психологической коррекции и психотерапии»		2	3
9	«Практикум по психосоматике»	1	2	3

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий (62 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (46 час.). Основное учебное время выделяется на проведение практических занятий по темам учебного плана.

Практические занятия проводятся в виде обмена мнениями, технологии блиц-опроса, дискуссий, обсуждение реферативных докладов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекции-презентации в PowerPoint, обмен мнениями, технология блиц-опрос, дискуссии). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает чтение основной и дополнительной литературы, подготовку к реферативным сообщениям, докладам.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психологическое консультирование» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно оформляют реферативные сообщения и представляют к защите.

Написание реферата, заключения способствуют формированию практических навыков (умений).

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа с пациентами способствует формированию правильного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний, текущий контроль и промежуточный контроли усвоения

предмета определяются блиц-опросом в ходе занятий, представлением реферативных сообщений и докладов.

Обучение по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В конце изучения учебной дисциплины «Психологическое консультирование» проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена.

Вопросы по учебной дисциплине (модулю) включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

**Лист регистрации изменений
Дополнения, касающиеся списка литературы**

3.5.1. Основная литература

№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учеб. пособие / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. -	Камалетдинова, З. Ф.	М. : Юрайт, 2019. - 211 с. URL: https://urait.ru/	Неогр.д.	-
2.	Психологическое консультирование : Учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / Кочюнас Р. - 10-е изд. -	Кочюнас, Р.	М.: Академический Проект, 2020. - 222 с. URL : http://www.studentlibrary.ru/	Неогр.д.	-

3.5.2. Дополнительная литература

№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
	Основы психологии семьи и семейного консультирования : учеб. пособие для вузов / О. Г. Прохорова. - 2-е изд., испр. и доп. -	Прохорова, О. Г.	М. : Юрайт, 2019. - 234 с. - URL: https://urait.ru	Неогр.д.	-
	Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд., испр. и доп. -	Шарапов, А. О.	М. : Юрайт, 2020. - 178 с. URL: https://urait.ru/	Неогр.д.	-